

优质护理服务在泌尿外科护理中的临床应用

孙烨, 宋智慧

清华大学玉泉医院, 北京 100000

摘要: 目的: 本研究旨在探讨在泌尿外科护理中实施精细化优质护理服务的策略, 并评估其在临床实践中的应用价值, 以提高护理质量和患者满意度。方法: 本研究选取了2023年2月至2024年2月期间我院泌尿外科治疗的80例患者, 随机分为两组, 每组40例。对照组接受常规护理, 研究组接受精细化优质护理。研究通过比较两组的尿流动力学参数、生活质量评分和并发症发生率, 旨在评价优质护理服务的临床效果。结果: 本研究数据显示, 研究组在尿流动力学参数和生活质量评分方面显著优于对照组, 差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。同时, 研究组的并发症发生率显著低于对照组 ($P<0.05$), 表明高质量护理服务在促进患者康复和降低并发症风险方面发挥了显著效果。结论: 融入泌尿外科护理流程的精细化优质护理服务, 显著改善了患者的尿流动力学指标和生活质量评分, 同时有效减少了并发症。这一护理模式具有显著的临床应用价值, 建议在更广泛的临床实践中推广。

关键词: 优质护理服务; 泌尿外科护理; 临床应用价值

Clinical Application of High-Quality Nursing Service in Urological Care

Sun Ye, Song Zhihui

Yuquan Hospital, Tsinghua University, Beijing 100000

Abstract: Objective: This study aims to explore the implementation strategies of refined high-quality nursing services in urological care and evaluate their practical application value in clinical settings, with the goal of improving nursing quality and patient satisfaction. Methods: A total of 80 patients treated in the urology department of our hospital from February 2023 to February 2024 were selected and randomly divided into two groups, with 40 patients in each group. The control group received routine nursing care, while the study group received refined high-quality nursing care. The study evaluated the clinical effects of high-quality nursing services by comparing urodynamic parameters, quality of life scores, and complication rates between the two groups. Results: The data from this study showed that the study group had significantly better urodynamic parameters and quality of life scores than the control group, with statistically significant differences ($P<0.05$). Additionally, the incidence of complications in the study group was significantly lower than that in the control group ($P<0.05$), indicating that high-quality nursing services played a significant role in promoting patient recovery and reducing the risk of complications. Conclusion: The integration of refined high-quality nursing services into urological care significantly improved patients' urodynamic parameters and quality of life scores while effectively reducing complications. This nursing model has significant clinical application value and is recommended for wider clinical practice.

Keywords: high-quality nursing service; urological care; clinical application value

泌尿外科是医院关键科室, 主要服务于中老年患者群体, 他们常见尿频、尿急、尿痛等症状, 严重影响生活秩序和身心健康。在我国, 伴随着人口老龄化的持续加剧, 泌尿外科疾病的发病率正在逐年增长, 呈现出一种日益严重的趋势。在此背景下, 为了确保泌尿外科患者能够获得及时、有效的治疗与护理, 采取高效、精细化的治疗手段和护理策略显得尤为关键, 这对于提升患者的生活质量具有不可估量的重要意义^[1]。本文致力于深入探讨在泌尿外科患者护理工作中引入精细化护理服务的具体方法, 旨在通过这一模式的应用, 实现更加满意的护理效果, 从而助力患者早日康复。以下是针对精细化护理模式在泌尿外科领域的详细分析与研究成果的汇报。

一、资料与方法

(一) 一般资料

在这项研究中, 我们将2023年2月至2024年2月期间在我

院泌尿外科接受治疗的80名患者纳入为研究对象。这些患者通过随机分配的方法, 均匀地被分为研究组和对照组, 每组各包含40例。对照组的构成中, 男性患者22名, 女性患者18名, 年龄层覆盖了38岁至80岁的广泛区间, 平均年龄为56.85岁, 标准差为

12.74岁。这些患者的病程长度从2年到11年不等，平均病程为6.75年，标准差为1.47年。而研究组则由23名男性和17名女性组成，年龄分布在39岁至80岁之间，平均年龄为56.86岁，标准差为12.75岁。病程方面，从2年到12年不等，平均病程为6.76年，标准差为1.48年。对两组患者的基本资料进行了详尽的对比分析，结果显示，两组之间在性别比例、年龄分布以及病程长短等方面并未发现统计学上的显著差异 ($P>0.05$)。

(二) 护理方法

在本研究中，对照组患者接受了标准的常规护理服务，而研究组则采用了更为精细和全面的优质护理服务方案。

1. 基础护理

在护理实践中，护理人员应当具备一定的心理疏导能力，他们可以通过播放柔和的音乐，或是策划一些轻松愉悦的活动，来帮助患者舒缓内心的紧张与不安，提振他们对疾病治疗的信念，进而促进患者的康复进程。研究表明，这样的心理干预对患者的恢复大有裨益。为了改善患者的食欲，护理人员应当指导他们选择那些富含营养的食材，以强化患者的免疫系统功能和整体抵抗力。此外，遵循医生的指示，护理人员需要细心叮嘱患者按时服用药物，确保治疗效果的连贯性^[2]。在护理过程中，护理人员应保持高度的警觉性，一旦患者出现任何异常症状，应迅速通知医生，并立即采取适当的措施进行处理，以保障患者的健康和安。这种及时的响应和专业的处理，是提升患者护理质量的重要环节。

2. 环境护理

护理人员需为患者营造一个理想的治疗和休息环境。在患者病房附近安装饮水机，确保患者能够随时取用到热水。同时，维持病房内的温度和湿度在适宜水平，并定期进行通风换气，以保障病房空气的清新与流通。护理人员应定期为患者更换衣物和床单，以保持患者的清洁与舒适。同时，严格控制探视患者的人数，并提醒探视者避免高声谈话，以免干扰患者的休息和治疗环境。

3. 特别护理

在患者的日常护理中，护理人员应积极指导患者增加日常饮水量，以有效预防尿道阻塞和尿路感染等潜在问题的发生。护理人员需确保患者每日的饮水量达到3000毫升，以维护尿路的健康。在每天的清晨和夜晚，护理人员应细致地对患者的尿道口及造瘘口进行彻底的消毒处理，这是预防感染的关键步骤^[3]。同时，护理人员需持续观察患者引流管和尿管的状况，确保其顺畅无阻。为了防止尿液逆流，护理人员需精心调整引流管的位置，避免其过高或倒置，以保持引流的正常进行。此外，护理人员还需密切关注患者尿液的颜色、质地和总量，这些都是判断患者健康状况的重要指标。若在监测过程中发现尿液中有显著的出血迹象，护理人员应立即向医生报告，以便迅速采取相应的治疗措施，保障患者的健康安全。这些细致的观察和及时地响应，体现了护理人员对患者的深切关怀和专业素养。

4. 饮食干预

为了促进患者早日康复，需加强患者的营养支持。护理工作

人员应根据患者的具体状况，为其量身定制合理的饮食计划。应当向患者建议维持营养均衡的饮食习惯，增加富含维生素、蛋白质和纤维素的食品摄入，并且提醒患者尽量减少生冷、刺激性以及辛辣食物的摄取，以避免对治疗效果产生不良影响。

5. 疼痛护理

在一般情况下，泌尿外科的患者可能会遭受不同级别的疼痛。护理人员在护理过程中应正确引导患者采取合适的躺卧姿势，以防因牵拉或压迫而使疼痛加剧。此外，应为患者提供书籍、杂志等阅读资料，帮助患者转移注意力，进而缓解疼痛^[4]。对于疼痛较为剧烈的患者，护理人员应遵照医嘱及时给予药物镇痛。此外，为患者提供柔软的床铺，以增强舒适度，预防压疮的发生，并助力患者早日康复。

6. 导尿护理

针对带有留置导尿管的患者，护理人员应详细记录患者的引流液体积和颜色，并保证导尿管不被压迫或打折^[5]。同时，需要适当设置尿袋的位置，避免发生逆行感染。如果患者出现尿液混浊或有血尿现象，应迅速告知负责医师，并对尿液进行必要的检查，包括细菌培养，以便及时实施相应的治疗措施。

7. 并发症预防

在执行各项护理操作时，护理人员必须严格遵守无菌操作原则，以防止交叉感染的发生。同时，应每日按时对病房进行彻底的清洁与消毒。护理人员需定期协助患者翻身，保持患者皮肤的干燥，以预防压力性损伤的发生。此外，应密切监测患者的切口状况，以避免切口脓肿等并发症的出现^[6]。

(三) 观察指标

本研究将对两组患者的尿流动力学参数、生活质量评分，以及并发症的发生率进行对比分析。

(四) 统计学方法

在本研究中，数据处理和分析工作是利用SPSS 22.0统计软件完成的。对于计数数据，我们以百分比(%)的形式展示，并运用 χ^2 检验来进行统计检验；而对于计量数据，我们则使用均值加上或减去标准差($\bar{x} \pm s$)的方式来表达，并通过t检验来进行统计分析。如果P值低于0.05，我们则认为这一差异在统计学上是显著的。

二、结果

(一) 比较两组受试者的尿流动力学参数

本研究组在尿流动力学方面的表现显著优于对照组 ($P<0.05$)，具体数据详见表1。

表1 比较两组患者尿流动力学参数 (均值 \pm 标准差)

组别	膀胱压力 (cmH ₂ O)	尿流率 (mL/s)	残余尿量 (mL)
研究组 (n=40)	53.1 \pm 10.3	11.5 \pm 2.2	21.6 \pm 4.8
对照组 (n=40)	36.6 \pm 8.2	7.8 \pm 1.9	47.2 \pm 10.7
P	<0.05	<0.05	<0.05

(二) 比较两组患者的生活质量评分差异

研究组的生活质量评分显著高于对照组，差异具有统计学意

义 ($P < 0.05$)，具体数据详见表格。

表2显示了两组患者生活质量评分的比较 (均值 \pm 标准差, 单位: 分)

组别	焦虑评分	抑郁评分	健康指数	情感指数	生活满意度
研究组 (n=40)	26.5 \pm 3.5	21.5 \pm 5.4	60.9 \pm 5.4	8.7 \pm 1.3	79.3 \pm 7.9
对照组 (n=40)	41.35 \pm 3.96	41.82 \pm 4.33	45.24 \pm 9.55	4.36 \pm 1.18	64.91 \pm 8.55
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

(三) 对比两组患者的并发症发生率

在研究组患者中, 在本研究中, 研究组患者在术后未出现感染案例, 有1例排尿困难, 1例伤口出血, 总体并发症发生率为5.00% (2/40)。相比之下, 对照组患者术后感染3例, 排尿困难4例, 伤口出血4例, 总体并发症发生率达到27.50% (11/40)。研究组的并发症发生率明显低于对照组, 这一差异在统计学上是显著的 ($P < 0.05$)。

三、讨论

在临床护理操作中, 提供高质量的护理服务已变得极为重要, 其在护理流程中的影响力愈加凸显, 成为确保医院护理水平的核心手段。在贯彻基础护理的同时, 适时地推行优质护理服务, 可以有效提高护理工作的整体水平。对于泌尿外科患者而言, 实施优质护理服务是医院提高服务品质的关键策略, 这不仅

仅要求医护人员的积极参与和团队协作, 也离不开国家政府及医院等机构的全力支持、深刻理解和密切配合^[7]。

泌尿外科的患者多为中老年人, 其临床症状主要表现为尿频、尿急和尿痛。尿急尤为显著, 患者往往难以有效控制尿意, 常在不自愿的情况下发生尿湿衣裤的情况。在排尿时, 患者普遍表现出难以忍受的急迫感, 往往无法等待。尿痛的主要表现是患者在排尿或排尿后感受到的尿道疼痛。若疼痛在排尿初期出现, 通常指示尿道可能存在病变; 而若疼痛发生在排尿结束时, 则可能表明尿道内部受到了感染^[8]。泌尿外科疾病所引起的尿痛和排尿不彻底, 不仅会增强患者的生理痛感, 还可能造成患者心理上的重大压力。因此, 为患者提供高效、优质的护理服务显得尤为重要。

研究组患者在尿流动力学状况和生活质量评分方面均显著优于对照组 ($P < 0.05$); 此外, 研究组患者的并发症发生率明显低于对照组, 这一差异在统计学上是显著的 ($P < 0.05$)。这些研究结果表明, 在泌尿外科的护理过程中, 推行高质量的护理服务能够达到预期的成效, 有效提升患者的尿流动力学参数, 并且显著减少并发症的出现率^[9]。

总而言之, 将优质护理服务纳入泌尿外科的护理程序中, 能够有效改善患者的尿流动力学状态, 增加患者的生活质量评分, 并且显著减少并发症的出现^[10]。因此, 这种护理模式应当被广泛地推广和使用于临床实践中。

参考文献

- [1] 刘新, 唐楠. 泌尿外科护理中优质护理服务的临床应用效果研究 [J]. 结直肠肛门外科, 2020, 26(S1): 109-110.
- [2] 李雨晨, 胡傲. 泌尿外科肿瘤手术护理中优质护理服务的临床应用观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(35): 146.
- [3] 叶范菲. 泌尿外科术后置入双J管患者采取优质护理服务的临床效果观察 [J]. 现代诊断与治疗, 2022, 33(02): 303-305.
- [4] 谢惠浓. 泌尿外科术后置入双J管患者应用优质护理服务的临床价值分析 [J]. 中国医学创新, 2019, 16(29): 88-91.
- [5] 徐月秀. 优质护理服务在泌尿外科术后置入双J管患者护理中的应用效果 [J]. 中外医疗, 2019, 38(25): 137-140.
- [6] 张燕. 优质护理服务在泌尿外科术后置入双J管患者护理中的应用效果 [J]. 中国社区医师, 2019, 35(24): 168.
- [7] 任晓巍. 优质护理服务在泌尿外科中的应用 [J]. 中国医药指南, 2019, 17(23): 255-256. DOI: 10.15912/j.cnki.gocm.2019.23.210.
- [8] 张宏, 索志敏. 泌尿外科病人应用优质护理服务 [J]. 内蒙古医科大学学报, 2019, 41(S1): 176-178. DOI: 10.16343/j.cnki.issn.2095-512x.2019.s1.062.
- [9] 欧阳石燕. 优质护理服务在泌尿外科护理中的临床应用效果分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(47): 226-227. DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2019.47.148.
- [10] 齐滢. 优质护理服务在泌尿外科术后置入双J管中的临床应用 [J]. 基层医学论坛, 2019, 23(06): 865-866. DOI: 10.19435/j.1672-1721.2019.06.086.