

# “三全育人”视域下提升高校后勤服务育人功能的对策研究

许蕴文, 蒋亚莉

无锡工艺职业技术学院, 江苏 宜兴 214206

**摘 要：**“三全育人”的核心理念是全员、全方位、全过程育人，在高等教育中指向学生在校学习的各个环节，落实“育人”成效。在“三全育人”背景下，高校后勤服务机构是推动“三全育人”格局全面落实的重要主体，要积极参与高校育人建设中，积极发挥自身贴近学生日常生活的优势作用，通过拓宽育人路径、践行育人指导思想等方式，充分发挥自身育人功能，提升高校“三全育人”建设效果。本文将从“三全育人”视域出发，简要分析高校后勤服务在育人功能上的体现，进而提出相关策略，提升后勤服务育人的质量和效能，促进大学生综合素质全面发展。

**关 键 词：**“三全育人”；高等教育；后勤服务

## Research on Countermeasures to Enhance the Educational Function of Logistics Services in Colleges and Universities from the Perspective of “San Quan” Education

Xu Yunwen, Jiang Yali

Wuxi Vocational Institute of Arts & Technology, Yixing, Jiangsu 214206

**Abstract：** The core idea of “San Quan” Education is to educate students in all-round, all-round and whole-process. Under the background of “San Quan” Education, the logistics service organization in colleges and universities is an important subject to assume that the pattern of “San Quan” Education is fully realized, we should give full play to our own educational function and improve the construction effect of “San Quan” Education by widening the educational path and practicing the educational guiding ideology. From the perspective of “San Quan” Education, this paper briefly analyzes the educational function of logistics service in colleges and universities, and then puts forward relevant strategies to improve the quality and effectiveness of logistics service, promote the overall development of college students’ comprehensive quality.

**Keywords：** “San Quan” Education; higher education; logistics services

### 一、高校后勤服务所承载的育人价值

#### （一）促进学生思想品德发展

高校大学生正处在价值塑造的重要时期，身边的方方面面都有对其产生情感冲击的可能<sup>[1]</sup>。高校教师在学生课堂生活中担任知识传授和价值引领功能，为培养学生思想品德发挥了重要作用，但是仅仅依靠书本知识和有效的课堂时间，难以彻底帮助学生培养正确的价值观<sup>[2]</sup>。后勤工作者是“不上讲台的教师”，在保障学生日常生活的过程中，潜移默化地影响着学生精神品质的养成。后勤工作者出现在生活气息浓重的非正式场所中，诸如食堂、宿舍等学生更容易展示真实自我的场景，此时，后勤工作者的精神面貌、行为举止、价值观念等都对学生产生春风化雨般的影响<sup>[3]</sup>。在学生容易松懈的场合中，对学生进行教育指导，在长期的相处和日常琐事中对学生实行生活化教育，不断感化学生、

引导学生养成高尚的思想道德品质<sup>[4]</sup>。

#### （二）全面发挥环境熏陶功能

校园环境对学生的全面发展有着不可忽视的影响，良好的校园环境对学生正确价值观的养成有着积极的影响作用，也有利于学校构建良好的风尚。除了学习环境等需要专业教师的参与外，其他大部分环境建设都与后勤工作人员息息相关。一方面，后勤人员要为学生提供“硬环境”建设，硬环境建设指为学生提供良好舒适的学习、生活环境，例如，根据学生需求提供口味多样的食堂菜品、洁净的就餐环境，在图书馆、宿舍等场地为学生增设智能化设置，从多方面入手每位学生提供良好的生活和学习环境<sup>[5]</sup>。另一方面，要加强对学生生活中的“软环境”建设，具体来说，高校后勤人员要明确自身价值取向和服务理念，在与学生的接触中，营造浓郁的育人氛围。硬环境和软环境的同步加强，让学生在良好的环境中提升育人效果，为高校“三全育人”工作

课题信息：学校党建与思想政治教育研究课题“‘三全育人’视角下高校后勤服务育人的功能提升及实践路径研究”（课题编号：Djsz2022015）；主持人：许蕴文。

作者信息：许蕴文（1981.6-），性别：女，汉族，江苏省宜兴市，职务：国际交流处处长，副研究员，本科。研究方向：教育管理，国际交流与合作。

蒋亚莉（1986.1-），性别：女，汉族，江苏省如东市，职务：办公室综合科科长，助理研究员，硕士研究生。研究方向：高等教育管理。

提供良好的环境支持。

## 二、“三全育人”视域下提升高校后勤服务育人功能的策略分析

### （一）全面提升后勤服务工作人员服务意识

后勤部门的育人特殊性表现在，他们的育人价值体现在服务学生的过程中，也就是说，只有将工作深入到学校工作的方方面面，才能更好地达成育人目标。因此，后勤服务工作人员要自觉强化自身服务意识，在保障工作质量的基础上，发挥后勤部门育人功能。第一，高校要完善后勤人员管理机制，提升他们的工作积极性和主动性。高校的正常运转离不开后勤工作者的维护，同样“三全育人”体系的建设也离不开后勤部门的付出，因此要高度重视后勤部门在育人工作中的重要作用，转变传统思想观念，创新工作方式方法，全面提升后勤工作人员的服务意识。高校可以从制度层面入手，引入优秀管理方法，制定行之有效的服务标准和绩效指标，并将育人目标融入到其中，用规章制度督促工作人员认真完成服务工作，进而提升自身育人意识<sup>[6]</sup>。同时，学校还可以建设“优秀后勤人员”“服务之星”“服务育人示范岗位”等，并与奖励制度相挂钩，以此调动后勤工作人员的工作积极性和育人热情。第二，高校要加强宣传，在鼓励后勤工作人员积极参与到“三全育人”的建设中的同时，提升广大师生对后勤部门育人的接受度。高校可以借助互联网平台传播快、受众范围广的特点，利用后勤部门相关的微信公众号、短视频平台账号等进行宣传指导<sup>[7]</sup>。例如，后勤部门可以定期向广大师生推送近期后期工作内容，如食堂菜谱的优化、水电维修的情况、时令菜免费品尝活动等等，让广大师生实际了解相关讯息，拉近后勤部门和学生的距离，从思想领域转变学生对后勤工作的看法，让后勤部门的育人工作中真正发挥实效。

### （二）构建行之有效的后勤服务管理体系

为了更好地提升后勤管理部门的育人成效，可以从管理体系方面入手优化“三全育人”体系的构建和完善<sup>[8]</sup>。首先，高校要充分发挥顶层设计和统筹规划的优势，定期开展员工培训，通过线上线下专业技能和职业素养等培训考核，选拔优秀人才，带动其他员工自觉提高自身工作效率和育人效率。一方面，高校可以通过招聘制度选拔具备思政修养和管理才能的优秀人才入驻后勤部门；另一方面，定期为后勤部门的工作人员开展思想政治培训课程，用正确的思想引导他们，提升他们爱岗敬业的意识，从而将培育时代新人作为自己义不容辞的任务，自觉主动参与进育人工作中。例如，工作人员在日常工作中要展现甘于奉献、吃苦耐劳的工作面貌，营造热爱劳动的育人氛围，对学生价值观塑造产生深层次的影响。其次，高校可以加强对后勤工作人员监督管理。后勤部门的服务对象是广大师生，因此邀请学生加入对后勤工作人员的监督工作中，让学生参与进后勤部门工作中，从学生群体的角度出发提出针对性的建议，提升后勤工作质量，提高学生对于后勤服务的满意度，为后勤工作融入育人体系做铺垫<sup>[9]</sup>。最后，高校可以加强后勤部门人力资源的优化管理，进一步完善考

评体系，提升管理体系的规范化。后勤管理工作涉及学校的方方面面，不同部门、不同岗位对工作人员的素质有着不同的要求，因此，高校在管理体系建设上要加强优秀员工的奖励，强化人才队伍建设。例如，高校可以将工作人员的薪资信息进行动态化调整，吸引具备高尚思想品质、优秀管理才能、较高文化水平的人组建一支高水平的管理团队，提升后勤部门管理工作和育人工作的科学性<sup>[10]</sup>。

### （三）加强后勤工作人员与学生的沟通交流

部分后勤工作人员与高校学生年龄差距大，生活方式和思维方式和学生存在较大差异，无法真正了解学生的真正需求。因此，后勤部门要加强与学生的经常性沟通交流，切实了解学生的需求，更好地切入学生生活，促进后勤部门育人工作的有效实施。首先，后勤部门可以通过沟通、调查问卷等形式了解学生真正需求，将其践行到实际工作中，切实提升学生们的生活体验。后勤部门可以将与学生切身利益相关的餐饮、住宿等以开研讨会的形式，将工作近况展现出来，并邀请学生参与其中，对部门工作的改进优化提供建议和指导，为学生提供一个沟通交流的平台，同时也能让学生更加了解后勤部门，提升对后勤工作的支持程度<sup>[11]</sup>。此外，后勤部门还可以定期对学生进行问卷调查或随机采访，通过对数据的统计、处理，了解到多数学生的真实需求，营造良好的沟通互动关系，提升连这个和对双方的了解。其次，充分发挥互联网的功能，采用学生喜闻乐见的方式，拉近与学生之间的距离。互联网已经成为大学生娱乐生活的主要阵地，后勤部门要因势利导，在学生兴趣爱好的基础上，将现代技术应用到后勤服务工作中，为广大师生提供更优质的服务和关怀<sup>[12]</sup>。例如，食堂可以在近年来流行的短视频平台发布视频，鼓励学生在评论区进行点单，选择学生认同度高的菜品，添加到食堂菜谱中。或者，食堂还可以采取线上订餐的形式，为行动不便的学生提供便利，也可以在特殊时期提供应急管理。

### （四）发挥后勤服务部门营造良好环境功能

良好的环境氛围是育人工作稳步进行的重要推力，在提升育人效果方面具备重要作用，除了健康向上的学习环境，优美的校园环境同样不容忽视。后勤部门是营造良好社会环境的重要推手，设计校园内的人文环境、生态环境和育人环境等一系列内容，因此，后勤部门在进行育人工作时，要充分发挥其营造环境的重要功能，在积极正向的环境氛围中为学生传递积极的服务态度和育人理念。后勤部门要坚定地遵循“以学生为本”的教学理念<sup>[13]</sup>，将学生的利益放在首要位置，秉持为学生服务的信念，积极推进后勤服务建设和育人工作的进行。以食堂环境为例，除了保持环境干净整洁、饮食新鲜健康外，后勤部门还要积极营造良好的文化氛围，每时每刻向学生灌输育人理念<sup>[14]</sup>。例如，可以在食堂内部设置“光盘行动”等标语，提醒学生养成不浪费的良好品质。另外，大学食堂由于服务学生人数庞大，工作人员有限等原因，一般会采取让学生将使用后的餐具自行放到收纳区，但是一部分学生并没有严格遵守这项规定，而且有时还会出现故意弄脏桌面的现象，为工作人员带来额外的麻烦。此时，可以在食堂范围内施行“清洁行动”，鼓励学生养成爱护环境的习惯。后勤

部门会营造良好的育人环境，广大师生也要主动担负起自觉维护的职责，共同创造良好的校园环境。

三、结语

综上所述，后勤部门是高校的重要组成部分，也是学校构建

“三全育人”的重要环节。高校要充分重视后勤部门的育人功能，增强统筹规划，通过加大培训力度，提升后勤部门工作人员的育人意识；构建合理的管理体系，加强后勤服务工作的成效和质量；进而强化与学生的沟通交流，营造良好的育人环境，与高校其他层面形成教育合力<sup>[15]</sup>，致力于为国家现代化建设培养德智体美劳全面发展的高质量人才。

参考文献

[1]徐慧. 高校后勤服务的育人功能提升探究[J]. 科教导刊, 2024, (07): 141-143.DOI: 10.16400/j.cnki.kjdk.2024.7.044.

[2]张鼎. 落实“三全育人”, 发挥高校后勤服务育人功能[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(24): 52-53+59.

[3]孙丽. 大数据背景下高校后勤服务育人的困境与路径[J]. 中国新通信, 2023, 25(18): 174-176.

[4]杨远涛. 高校后勤社会化背景下“三全育人”路径探究[J]. 大众科技, 2023, 25(06): 99-101+110.

[5]蔡鑫明. 高校后勤管理服务育人新途径分析[J]. 就业与保障, 2023, (01): 46-48.

[6]杨再娣. 新时代背景下高校后勤服务工作的育人价值[J]. 齐齐哈尔师范高等专科学校学报, 2023, (01): 59-61.DOI: 10.16322/j.cnki.23-1534/z.2023.01.021.

[7]陈晔. 新时代加强高校后勤服务育人工作研究[J]. 公关世界, 2022, (21): 130-131.

[8]路永, 郭侠, 郝明炬, 等. “三全育人”视域下高校后勤服务育人功能提升研究[J]. 就业与保障, 2022, (05): 139-141.

[9]刘雄军, 满达, 伍宏芳. 高校后勤参与“三全育人”的路径及案例研究——以北京林业大学“智慧后勤”建设为例[J]. 高校后勤研究, 2022, (01): 35-37.

[10]林华坤. “三全育人”下的高校后勤服务育人体系探索[J]. 高校后勤研究, 2021, (03): 5-7.

[11]朱志慧. 新时代加强高校后勤服务育人工作研究[J]. 高校后勤研究, 2021, (01): 67-69.

[12]陈娜萍. 新时期提升高校后勤服务育人水平的路径探索[J]. 厦门城市职业学院学报, 2021, 23(01): 24-27.DOI: 10.16417/j.cnki.cn35-1312/g4.2021.01.006.

[13]徐豪. 高校后勤服务育人的实践与理论探讨——以大连海事大学后勤服务(集团)公司为例[J]. 高校后勤研究, 2020, (12): 65-67.

[14]苗苗. 高校后勤服务育人体系的构建对策[J]. 办公室业务, 2020, (09): 50-51.

[15]俞月华, 王莉波. 新时代高校后勤服务育人工作的若干思考——以浙江农林大学后勤集团为例[J]. 高校后勤研究, 2019, (12): 11-13.