

基于“全周期管理”的社区治安数字化治理研究

张颢严

河北公安警察职业学院,河北 石家庄 050000

摘要：随着我国信息技术的飞速发展，各类高新技术的出现推动了我国社区治安管理的数字化发展。然而当下我国社区管理中仍旧存在着一定的问题，例如处理机制落后、信息共享不及时以及治安管理权力缺乏监督等。基于此，笔者将在本文中以“全周期管理”为切入点，详细阐述全周期管理的概念与流程，并结合社区治安管理数字化发展逻辑，提出社区治安的数字化治理路径，为构建完善的社区治安治理制度体系贡献出一份力量。

关键词：全周期管理；社区治安；数字化治理

Research On Digital Governance Of Community Security Based On “Whole Cycle Management”

Zhang Haoyan

Hebei Public Security Police Vocational College, Shijiazhuang, Hebei 050000

Abstract : With the rapid development of information technology in China, the emergence of various kinds of high-tech has promoted the digital development of community security management in China. However, there are still some problems in community management in China, such as backward processing mechanism, untimely information sharing and lack of supervision of public security management power. Based on this, the author will take “full cycle management” as the entry point in this paper, elaborate the concept and process of full cycle management, and combined with the digital development logic of community security management, put forward the digital governance path of community security, to contribute a contribution to the construction of a perfect community security governance system.

Keywords : full-cycle management; community security; digital governance

引言

全周期管理全称为全生命周期管理，是以系统控制论等理论为基础，强调对管理对象进行全过程与全方位的协同管理，以此来提高管理工作的开展效果，确保管理工作能够更好地适应当前社会变化环境。全周期管理最早被应用于商品的生产到处理过程中，在后期逐渐被社会学与政治学等学科所认可，并将其作为当前我国城市管理的核心理念之一，在我国城市规划与建设管理中都发挥出了至关重要的作用。^[1]

一、社区治安数字化治理的困境

数字化治理会带来理念与制度的双重变革。在技术层面来看，治安工作的数字化发展需要将传统视频监控系统与人工智能、区块链、大数据等为代表的新一代信息技术相结合，提高治安工作的智能化。在理念上，社区治安管理要突破信息传递渠道过于闭塞的枷锁，确保警民之间能够进行更加高效的沟通，建立起立体化沟通渠道，让各部门能够更加精准且快速地了解到每一位居民的建议与诉求，以此来发现治安工作中存在的各类问题。在价值理念上，要强调警民平等协商，注意公民的隐私保护，避免由于工具理性的过度蔓延而导致公民私人信息遭到泄露。^[2]

（一）信息获取受限，处理机制落后

随着互联网的普及与数字技术的发展，在人们的日常生活中会产生大量的数据，为提高治理效率提供了数据资源。然而由于

当前传统治理的理念跟不上技术的发展，使得在社区治安治理工作中对于高新技术的应用程度不足，从而导致治安治理工作中对于数据的获取、分析与处理等尚处于最为初级的阶段。^[3]

当前我国治安信息的获取，最为常见的路径仍然是工作人员的表格统计，并以监控视频技术为辅助。然而，由于这种信息获取方式过于单一，大量数据信息难以被充分运用，因此也就无法对后续的治理工作提供详细且准确的理论依据。从而也就无法对这些数据进行深度开发与应用，这些数据往往只能在工作反思与总结阶段中被使用，各层次之间也缺乏有效的信息互通，这些情况都导致了信息难以被充分利用，进而出现较为明显的信息壁垒，严重影响了社区治安治理工作的开展。^[4]

（二）组织机制缺乏协作，信息难以共享

社区治安数字化开展对于组织机制提出了更高的统筹协作要求。互联网时代下，治安问题已经脱离了网格的限制，朝着多元

化方向发展，在这基础上就要与政府、社会组织、企业和群众志愿者进行积极的沟通与交流，确保各类信息能够第一时间内高效互通，并针对潜在的各类问题建立快速响应机制。然而目前，各个部门之间的数据共享程度不足，与民生息息相关的多种类数据分别储存在不同的数据库之中，而且数据格式的差异也进一步加厚了部门之间的数据壁垒，进而导致社区治安治理工作的数字化开展效率会出现大幅降低，当面对一些突发情况时，相关部门也无法提供及时的帮助。^[5]

此外，在传统社区治理工作的开展中，主要由公安部门与物业机构等多元主体共同参与，并通过各个主体之间的相互沟通与协调整合进而组成一个完整的社区治安管理主体，这些主体在日常工作中各司其职，在遇到问题后又能重新整合，明确统一的工作目标，实现高效顺畅。然而目前大多数社区的组织机制不够完善，社区民警在统揽社区治安治理工作时，只是将任务划分至相关工作人员，而工作人员之间难以建立起有效的沟通，各个主体的力量也过于局限，导致其力量无法渗透进社区治安治理工作中的各个环节，最终出现治安防控工作的分散或重复。^[6]

（三）数据隐私保护不足，缺乏监督制约

我国目前重点强化基层社区治理格局的构建，在此过程中，应当重视权力缺乏监督的现象，并充分发挥出群众对于权力的监督作用，为权力的正常运用奠定良好基础。通过社区数据信息的收集，能够为社区治安的维护提供更加完善的数据支撑，同时也能够提高居民办理各项事务的处理速度。然而，这些数据往往都会涉及居民的隐私，因此，一旦这些数据遭到剽窃或泄露，就会对居民的正常生活带来极大的不便。目前我国正处于数字化发展的关键时期，社区治安管理工作的数字化发展已经成为大势所趋，这就意味着我国的社区治安管理工作数字化开展仍然需要经历大量的探索与尝试。目前我国安全防护技术尚未成熟，部分平台的信息保护能力较弱，许多信息在日常工作处理中仍然会存在着泄露风险，没有明确的法律法规对公权力进行规范，这就导致居民的个人信息无法获得相应的立法保护，不透明的业务办理流程也使得居民无法了解自己信息的来源的去向，这种不确定性就会进一步加深居民对于社区管理工作数字化的质疑，最终在社区治安治理工作中无法给予相应的配合，降低社区治安治理工作数字化开展的脚步。^[7]

二、“全周期管理”与社区治安数字化治理逻辑关联

随着我国城市现代化发展的加快，城市居民的层级划分更加多样化，这也导致各类城市病症出现爆发式增长，为我国城市治理工作带来了较为严重的影响。城市社区作为城市组成中的基层单位，在社区治安防范中应当充分发挥自身的防治责任，形成各部门相互协调、多级联动的协同共治，以行政命令为主，充分发挥出全周期管理的优势，并通过搭建数字化管理平台，将各个基层治理主体的数据进行上传，确保数据之间能够形成高度互通，为全面提高城市治理工作的开展效果提供保障。^[8]

（一）数字化赋能社区治理要素特征

在“全周期管理”视角下，城市治理工作需要各类资源的高

度集中。通过数字技术赋能，能够使得全体社区人员都参与到社区治理当中，治理工作由原来的以政府为主体逐渐转向多主体方向。

在推动我国治理体系现代化发展过程中，数字技术在治理中发挥出了至关重要的帮助。借助数字化技术精准化的场景研判以及多元主体共治的特征，能够确保治理工作突破传统时间与空间的限制。相较于传统的调查走访，数字化治理技术的应用能够有助于打破信息孤岛和部门制约，打造一体化的数字化管理服务平台，让社区管理服务更加便捷，居民能够随时随地了解到当地的治安情况，让居民能够及时提出自己的个人意见与诉求，为后续社区治安治理工作的改革提供帮助。^[9]

（二）数字化赋能社区治理流程特征

“全周期管理”依托于大数据与人工智能等高新技术手段，能够对治安管理中的各要素实时化与可视化处理，通过将外来人口、基础设施、水电快递等各类基本生活要素数据进行整合处理，能够切实提高风险预防、社会治安的预警能力。在事中监督管理过程中，借助“互联网+”技术，能够帮助社区民警将各类社会治安力量进行快速整合，通过智能调控系统进行信息发布、调解纠纷、排查入户等基础治安治理工作，并拓宽群众与相关工作人员的沟通渠道，让每一位群众的问题都能在第一时间得到解决，降低信息在传递过程中出现的损耗，避免出现政府回答与群众所问出现偏移。^[10]

（三）数字化赋能社区治理层级特征

“全周期管理”要求社区治安治理工作要打破部门与地区之间的信息壁垒，推动各个层级之间的数据共享。通过数字化手段，能够让社区治安治理工作更加精准，各界治安力量能够通过数字平台进行整合，打破已有的信息壁垒，实现上下互通与左右共享。数字平台的应用能够有效降低信息传递过程中带来的偏差，提高预警与决策的准确度，为社区治安治理工作创造良好的条件。各界社区治理力量能够在数字平台上随时准备，当平台给出实时治安任务时能够快速触动，建立起完善的治安防控预警立体网络。^[11]

三、“全周期管理”视角下的社区治安治理数字化优化路径

（一）从定向治理到系统治理

在互联网新时代下，社区治安治理工作更加复杂。在“全周期管理”视角下，社区治安治理工作应提高社区精细化治理能力，通过各部门相互协调，将治安、民生、经济等多维度治理要素进行有机结合，摒弃传统“哪疼治哪”老旧观念，推动治理工作由定向治理转向系统治理。^[12]

随着时代的发展，社区居民的日常生活要求也在不断变化，这也进一步说明传统的定向治理理念已经无法满足新时代下社区治理工作的开展需求，社区治理工作的数字化发展已经成为推动社会治理工作发展的核心路径。通过将人员流动、车辆进出、水电燃气等信息进行集中汇总，能够及时了解到各类异常数据并发

出预警，为预案的提出提供决策辅助。

（二）从碎片治理转向综合治理

“全周期管理”强调全周期统筹和全过程整合，相互之间协同配合，高效运转。在新时代，社区治安治理的最大问题就是“碎片化治理”。这一模式导致各部门在沟通配合中存在一定的障碍，各组织之间缺乏高效的沟通与交流机制，忽略了意见的统一。因此，想要推动治安治理工作数字化发展，就要将软硬件结合，各部门相互通协调统一整合，实现系统有序的综合性治理。^[13]

综合性治理需要构建统一的顶层设计，构建起全覆盖的治理网络，并明确各个环节的职业与分工。其次，还应当发挥出居民自身的主观能动性，通过培训义工与设置奖励政策等方式，提高社区居民的归属感与认同感，让社区居民能够积极投身于社区治理之中，充分发挥出多元主体的重要作用，合理分配公共资源，提高社会组织的凝聚力，全面推动社区治安治理工作的高质量发展。^[14]

（三）从末梢治理转向源头治理

在“全周期管理”角度下，社区治理工作需要从源头入手，以问题为导向，充分整合社会资源，优化治理结构，提高各类问

题的应对效率。随着人民群众权利意识的觉醒，人们对于源头治理的意愿更加强烈。通过坚持合作观的改革理念，提高民众的参与度，争取让每一位居民都能参与到社区管理服务中。与此同时，相关部门还可以运用数字技术模拟社区面对各项突发问题时的处理结果，针对各类潜在问题进行技术预警，为社区居民提供更精准的主动服务。除此之外，各治理主体也要进行及时的沟通与协调，避免在面对问题时出现纷争，提高社区居民的幸福感，确保社区治安防控工作能够延伸到社区中的每个环节，为我国治安管理工作的创新与发展带来帮助。^[15]

结语

在信息化时代下，各类高新技术的出现为各行各业的发展都带来了十分重要的帮助。社会治安问题与人们的日常生活息息相关，为此，相关部门应当积极创新社区治安治理方法，结合先进的治安管理理念，为提高人们生活质量而不断努力。

参考文献：

- [1] 罗思梦. “全周期管理”视域下的城乡社区基层治理研究 [J]. 民风, 2023(2):0009–0011.
- [2] 董义旺. 基于全生命周期管理的智慧城市建设研究——以宁波城市大脑实践为例 [J]. 中国战略新兴产业, 2022(27):89–91.
- [3] 于琳. 基于全生命周期管理理念的新城规划建设管理研究 [J]. 华东科技 (综合), 2021, 000(005):P.1–1.
- [4] 郭林, 林建伟. 基于全生命周期管理的武汉市工业区块线政策研究 [J]. 规划师, 2021, 37(8):6.DOI:10.3969/j.issn.1006-0022.2021.08.007.
- [5] 刘良. 全周期管理理论视野下超大型城市社区的“城市病”及其治理路径 [J]. 华北电力大学学报 (社会科学版), 2024, 5(2):63.DOI:10.14092/j.cnki.cn11-3956/c.2024.02.006.
- [6] 陈彩娟. 数据赋能全链条治理：市域社会治理现代化的路径选择 [J]. 中共杭州市委党校学报, 2020(5):9.
- [7] 陈美琼, 丁国胜. 基于全生命周期管理理念的区域火灾风险评估与规划启示 [J]. 2022.
- [8] 中共成都市双流区城乡社区发展治理委员会、成都市社会科学院联合课题组, 张鹏, 赵浦, 等. 全周期管理视角下社区发展治理创新路径研究——以成都市双流区为例 [J]. 成都行政学院学报, 2021(1):8.
- [9] 孟静贤, 张春阳. 全周期管理理念下的健康社区治理模式初探 [J]. 住区, 2022(003):000.
- [10] 中共天津市委党校课题组, 徐中, 王健, 等. 以“全周期管理”理念引领超大城市社会治理现代化 [J]. 求知, 2020(5):4.
- [11] 郭丰睿, 郭雷, 赵雅宁, 等. 一种基于产品全生命周期管理的数字化质量控制平台: CN202211543964.1 [P]. 2023-05-16.
- [12] 张春华. 全周期管理视角下提升社区应对公共卫生事件能力探究 [J]. 三晋基层治理, 2021.
- [13] 吴文臣, 郭伟伟. 基于全生命周期管理角度的大数据安全技术研究 [J]. 通信电源技术, 2021.DOI:10.19399/j.cnki.tpt.2021.04.053.
- [14] 龙珍华. 全周期管理理念下老旧小区改造机制创新研究——以广州市越秀区三眼井社区改造为例 [J]. 住宅产业, 2022(10):51–54.
- [15] 殷鹏, 王咏. 城市数字化转型路径探索——以“全周期管理”为视角 [J]. 中国电信业, 2022(5):4.