

高等职业院校运输服务类专业实践教学改革研究

卢春华

四平职业大学, 吉林 四平 136000

摘要： 由于高职高专职业教育的特殊性，学生实践、实训、实习课程的设置比例在整个人才培养过程中所占比例的科学合理性，日益成为高等职业院校课程设置的重要问题。本文着眼于高职院校交通运输行业所涉及的高铁、空乘、城轨、邮轮等服务性岗位的实践、实训、实习课程设置及如何开展等问题进行分析论证。在深入人才培养一线的同时，采用新的研究视角来重新认识问题，找到解决问题的办法，并提出在原框架下难以发现的新问题，从而进一步理论创新。通过研讨分析，文章从课内实践内容设置及研究、学期实训内容设置及研究、企业实习岗位设置及研究三个层次着手解决问题。

关键词： 职业教育；运输服务；专业实践教学

Research On Practical Teaching Reform Of Transportation Service Majors In Higher Vocational Colleges

Lu Chunhua

Siping Professional College, Siping, Jilin 136000

Abstract： Due to the particularity of vocational education in higher vocational colleges, the scientific rationality of the proportion of student practice, practical training, and internship courses in the entire talent training process has increasingly become an important issue in the curriculum of higher vocational colleges. This paper focuses on the practice, practical training, internship course setting and how to carry out service positions such as high-speed rail, flight attendant, urban rail, and cruise ships involved in the transportation industry of higher vocational colleges. While going deep into the front line of talent training, we adopt a new research perspective to re-understand problems, find solutions to problems, and propose new problems that are difficult to discover under the original framework, so as to further theoretical innovation. Through discussion and analysis, the article starts to solve the problem from three levels: in-class practice content setting and research, semester practical training content setting and research, and enterprise internship position setting and research.

Keywords： vocational education; transportation services; professional practical teaching

近年来，国家不断重视高校课程设置中实践、实训、实习课程的开设比例。相继多个部门提出要转型高校创新应用型技术技能型人才培养模式，加强实验、实训、实习等环节，实训实习的课时占专业教学总课时的比例达到30%以上，建立实训实习质量保障机制。

职业院校中交通运输行业所涉及的高铁、空乘、城轨、邮轮等服务性岗位的实践、实训、实习课程设置及应该如何开展等具体问题成为人才培养中急需解决的问题。通过两年的应用、追踪及调研等各项活动，采用新的研究视角来重新认识问题，找到解决问题的办法，并提出在原框架下难以发现的新问题，从而进行下一步理论创新。

秉承产教融合与互联网+理念，融入现代信息技术，搭建新型专业技术技能平台。把握课程设置中的实践操作内容比例，使学生既没有过多的沉迷于理论学习，又没有过多的重实践而没有扎实的理论功底支撑。同时，在实训内容的设置上，既要与每学期所学习的课程内容相对接，又要能与下一步的寒暑期实践相衔接。为此，在设置每学期实训内容时，既要考虑教学计划的整体课程设置，又要考虑行业岗位实习的季节性和高峰期接收问题。

一、课内实践内容设置及研究

1. 人才培养模式创新，构建“课堂教学—技能竞赛—职业认证”三维一体的产教融合人才培养模式。结合运输服务行业标

准、国家专业资格考核认证标准与人才培养目标，确定专业群学生毕业时的质量标准，作为实践课程体系构建、实践课程教学的标准依据。构建“岗位技能—职业证书—课堂教学”相融相通的专业群课程体系，以运输服务为主线，底层以专业群内所有专业

基金项目：本文系2021年度吉林省高教科研课题《高等职业院校运输服务类专业实践教学改革研究》（项目编号JGJX2021D679）的研究成果。

应具有的共同职业技能为群内共享专业实践基础课；中层以旅客服务、安全管理、客运组织管理为三大专业核心实践课程模块，聚焦职业与学生个体需求，实现职业方向相融可选；高层开设专业群实践拓展课程模块，实现群内各专业的互通互选。将运输服务行业标准、企业岗位技能标准、国家职业资格考核认证标准贯穿于课程体系构建之中。建立融合课程研究小组，实施联合备课，联合教研。围绕重点、核心课程构建工学结合的课程体系，开发理论与实训一体化的校本教材。

在教学过程中基于实践制定考核标准，做到每一个知识点学即考，以考促学，教师制定课程每一个知识点的评价标准，根据学生的完成情况来考评学生的学习情况，如在课内任务考核标准衡量上，教师依据教学内容和学生完成情况会做出评价体系。

2. 基于“产教融合”理念，强化运输服务专业人才实践能力培养。选取专业核心实践课程由企业教师专门进行技术操作的分析讲解，学院教师协同配合，开展双主体教学模式的探索，研究建立双主体教学的协同合作机制。教学课程安排与企业的季节性相对接，构建层次化、模块化、系统化的实践教学体系，深化提升学生能力的三年实践教学不断线的机制实践探索。

改革教学方法，强化课程实践教学环节。实行小班教学，每年根据学生考核成绩和综合表现情况实行人员的动态调整，打造精品班，给学生前进的方向及动力，力争打造出受市场用人单位欢迎的精品生。实施“以赛促教、以赛促学”行动计划，面向高年级学生开展专业性学科竞赛，面向低年级学生开展综合科技活动。学生们在比赛过程中发挥自己的专业知识，把所学内容融入到各类国家级、省级的比赛中，以赛促学，充分锻炼夯实自己的专业知识。

3. 选取相关专业的核心课程作为基于工作过程的实践操作课程建设重点。将《乘务英语口语》《民航英语》《突发事件应急处理》《邮轮英语》等4门课程作为建设重点，对接国际通用标准，吸收世赛、国赛标准内容，开发校本特色鲜明、国际可交流的专业和课程标准。其中，乘务英语口语以高铁实际工作活动中的相关主题为主线进行设计，介绍了高铁工作中各个环节所涉及的英语基础知识和各项基本能力。课程内容的选取，以高职学生培养目标为前提，主要内容涉及站厅服务，列车服务以及其他服务相关的基础知识。每个工作任务的学习是以高铁工作流程为载体，将乘务英语活动的相关知识和英语基本技能训练相结合，采取问答、复述、听写、讨论、讲故事、表演等有利于学生学习英语并能引发学生对英语学习兴趣的多种课堂活动的方式培养学生的基本英语技能。

二、学期实训内容设置及研究

1. 依托校外实训基地，满足专业学生的课程实训需求。以学生的学习阶段及所应掌握的操作技能为前提，有针对性的组织学生到校外实训基地进行实训。完善校外实习实训基地运行机制及质量监控和评价体系。巩固现有基地，完善基地运行与人才培养目标中对实训项目要求的适应度，与行业的契合度，强化基地

单位在人才培养、信息技术开发、课题开发、技术革新及成果转化、文化建设、管理改革、教学资源建设、项目研发、技能竞赛等方面的合作。校外实训基地建设要本着“优势互补、资源共享”的原则，充分利用专业科系的技术、人才、文化、信息等资源优势，通过优势资源的共享，促进学校和实训基地单位共同发展。

在与实训基地共同建设的过程中，不断组织教师、学生不同周期到基地锻炼学习。其中，教师完成实践周记的撰写，周记内容涉及到十余个工种的实践心得，教师们将周记心得整理成册，材料汇总后集体交流，最终形成一套能够在课堂上引领学生实践操作方向的知识点，对实训内容的设置上更加贴近一线岗位内容。例如：高速铁路客运服务专业的口语实训课程，在设置上贴近实际工作要求，要求学生能对日常话题和接送旅客、产品介绍、客运服务等相关高速客运服务话题进行对话和讨论，同时对某一话题阐述观点，某一相关高速客运服务情景组织对话、回答问题、发表评论。因此，根据口语翻译实训课程典型工作任务和培养目标，确定该学习领域内容共2个项目（学习情境）。

2. 充分发挥校企合作及自身教学团队优势，建设针对不同旅客服务技能专项训练的校内实训平台

(1) 搭建客舱服务技能平台。利用影像、图形、图像、声音等搭建虚拟现实场景的客舱服务技能训练平台，实施礼仪服务训练，呼叫处置训练，紧急处置训练，模拟灭火训练，应急操作训练，客舱视觉环境模拟等，实现客舱服务技能训练。

(2) 搭建高铁、轨道类车厢技能服务平台。以影像、图形、图像、声音以及可置身其中的虚拟现实场景、模拟仿真设备为手段，构建虚拟演练三维数字仿真模型，搭建高铁、城轨类服务技能培训的技术平台。满足高铁城轨类专业学生在车厢服务技能方面以及车站值班员、调度人员、运营管理等多种实训演练、教学指导、实操考核和技能鉴定等，同时能够完成列车驾驶、车辆检修乘务服务实训。

(3) 搭建国际邮轮乘务技能训练平台。应用互联网将传统的课堂教学和线上教学有机融合在一起。依据真实邮轮服务构建虚拟演练三维数字仿真模型，实现前台服务、客舱服务、餐饮服务、购物服务、娱乐服务、托婴服务、紧急集合训练、医疗服务等邮轮乘务的技能训练。

三、企业实习岗位设置及研究

1. 建立“见习-实习-就业”一体化基地。满足学生见习、实习等专业实践活动，积极与铁路局、机场、航空公司、游轮公司联系，在见习、实习结束后，组织学生就见习、实习中所想、所感、所悟，汇编见习、实习心得体会，交流经验教训，为低年级同学提供经验和学习的榜样，促进见习、实习活动的开展及后续实习项目内容的设置。

2. 实习基地建设要坚持专业对口原则。校外实习基地的建设要充分考虑与学校专业教学和人才培养目标相适应，能满足相关专业培养的要求，实现较高的专业对口率，提高专业与行业的契

合程度。在开发校外实习基地时,除考虑企业的规模和实力外,重点识别企业是否能为学生实习提供相应设备、实习环境以及相应的专业实习内容。

在夯实原有实习基地的基础上,不断开发新基地、新岗位。多个实习基地的开发,不仅给学生提供了就业岗位,同时通过与基地的沟通建设,教学实践环节的设置也越发完善。实践教学环节设置上在原有的基础上进一步改革创新,从而使培养的人才进一步迎合市场需求。

3. 建立机制提供寒、暑运高峰时期的社会服务。紧贴社会需求,发挥专业的社会服务能力,为实时对接的车站、机场在春运等运营高峰期的服务。充分利用春运、暑运期间,组织师生力量为实习基地的旅客提供志愿者活动。学生在实习基地志愿服务的

同时,不仅锻炼了专业操作能力,同时提升了学生的抗压能力以及职业认同感、自豪感。

在产教融合大背景下,如何开展合作,全面进行学校企业对接,在改革探索中提出一条多方位的产教融合思路,即与企业进行深度师资融合、技术融合、标准融合仍是我们继续探讨的问题。通过产教结合,每个学期聘请合作企业选派行业从业人员来到学校承担相关课程的教学任务,同时,分期分批的派送老师到企业一线进行观摩培训。老师能够更好地参与实践,把自己的知识通过实践来深化,学生在课堂教学中会对知识认识更加深刻,大大增强了他们的动手操作能力,师生们更加积极的投入到教学中去。同时,老师能更加灵活变通引导专业知识的操作,学生也在最短的时间内掌握实践操作技能。

参考文献

- [1] 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知 [R]. (国发[2019]4号).
- [2] 管弦. 高职教育人才培养模式研究 [J]. 机械职业教育, 2011(12):14-16
- [3] 汪忠明. 深化“三教”改革 提升技术技能人才培养质量 [J]. 中国职业技术教育, 2019(7):108-110.
- [4] 陈晨. 民航类高职院校专业课程评价研究与实践:以“民航危险品运输”课程为例 [J]. 科技与创新, 2022(21):3.
- [5] 李沛. 高校交通运输类专业人才培养模式改革研究 [J]. 东西南北:教育, 2020(10):2.
- [6] 苏亚男. 高职院校赛证融通课程的教学改革实践研究——以空中乘务专业为例 [J]. 商业文化, 2021, 000(003):P.124-125.
- [7] 袁洋, 颜沁梅. 高校交通运输类专业教育教学模式研究与实践 [J]. 中国航务周刊, 2022(29):52-54.
- [8] 张洋. 高职物流管理专业运输及仓储类课程改革与实践探讨 [J]. 中国航务周刊, 2022(26):63-65.
- [9] 邱永梅, 白冰. 职业院校城市轨道交通运营管理专业教学现状分析 [J]. 中国科技经济新闻数据库 教育, 2021(10):3.
- [10] 张嘉敏. 交通运输类专业课程思政教学实践研究 [J]. 大学教育, 2022(11):156-158.
- [11] 任斐. 高职院校课程思政教学改革实践——以“集装箱运输业务”课程为例 [J]. 科教文汇, 2021(17):3.
- [12] 徐天舒. 应用型高校交通运输专业创新创业能力实践教学路径改革分析 [J]. [2024-06-28].
- [13] 张博. 交通运输专业实践教学管理与改革 [J]. 人文之友, 2020.
- [14] 张航, 王小敏, 王红, 等. 交通运输类专业课程配套教学资源建设研究 [J]. 湖北理工学院学报, 2019, 35(02):63-66.
- [15] 彭鹏. 交通运输类应用型人才培养教学改革的实践研究 [J]. 文学少年, 2021(27):0273-0273.