

构建高质量养老服务体系、健康支撑体系研究

刘艺戈, 樊鑫越, 李欣雨, 王迎洁
河南工程学院, 河南 郑州 451191

摘要: 养老保障和健康卫生是关系国计民生的重要内容, 是国家社会高质量持续发展的稳定器。随着我国进入老龄化社会, 高质量健康养老体系亟待构建, 这就需要强有力的养老保险政策保障, 统筹的政策决策将对健康养老服务体系的发展产生积极的推动。基于我省养老服务及健康支撑体系现状, 本文从分析国内构建养老服务体系、健康支撑体系优秀经验, 提出我省养老服务体系、健康支撑体系现存问题, 并顺应党的二十大报告中建立以居家为基础、社会为依托和机构为补充的养老体系提出构建我省高质量养老服务体系、健康支撑体系的措施建议。将健康养老产业融入其他产业赛道, 促进高质量养老服务体系、健康支撑体系的实现。

关键词: 人口老龄化; 养老服务; 健康支撑; 康养产业

Research On Building a High-Quality Elderly Care Service System And Health Support System

Liu Yige, Fan Xinyue, Li Xinyu, Wang Yingjie
Henan University of Engineering, Zhengzhou, Henan 451191

Abstract: Elderly care security and health are important contents related to the national economy and people's livelihood, and are stabilizers for the high-quality and sustainable development of the country's society. As my country enters an aging society, a high-quality health care system urgently needs to be built, which requires strong pension insurance policy guarantees. Coordinated policy decisions will positively promote the development of the health care service system. Based on the current situation of elderly care services and health support systems in our province, this paper analyzes the excellent domestic experience in building elderly care service systems and health support systems, puts forward existing problems in our province's elderly care service systems and health support systems, and conforms to the report of the 20th National Congress of the Communist Party of China to establish a home-based elderly care system, supported by society, and supplemented by institutions, proposes measures and suggestions to build a high-quality elderly care service system and health support system in our province. Integrate the health care industry into other industrial tracks and promote the realization of high-quality elderly care service systems and health support systems.

Keywords: population aging; elderly care services; health support; health care industry

养老保障和健康卫生是关系国计民生的重要内容, 是国家社会高质量持续发展的稳定器。在“二十大”报告中, 我党围绕“提升民众福祉, 提高居民生活质量”的主题着重指出了养老服务业的发展方向, 即“采纳积极措施应对人口老龄化, 推动养老事业和产业的进步, 改善孤老人员的服务质量, 努力确保所有老年人都能获得基础养老服务”。此外, 报告指出: “将保障人民群众的健康置于优先发展的战略地位, 健全促进人民健康的政策体系”, 也为健康支撑体系建设提出了时代的要求。

随着我国老年人口比例的上升, 加上我国20世纪实施的独生子女政策导致了“4-2-1”家庭结构的形成, 传统家庭养老的负担加重, 失独老年人数量持续增加。我国相关学者黄润龙和杨春(2021)发现我国老年高血压患者高达一半, 老年多患有心脏病、糖尿病、关节炎、脑血管问题等。同时还发现, 独居老人要比非独居老人患病的几率更大。^[1]从现实角度看, 河南省作为我国人口上亿的大省之一, 老龄化、高龄化特征尤为明显。^[2]因此, 本文对老年人的养老服务需求和健康养老服务的供给状况进行深入分析, 探索通过多主体协同合作来满足老年人多样化的养老需求, 达到健康幸福养老以及积极应对老龄化的现实意义。

基于以上分析, 本文对河南省养老体系现状进行调查, 借鉴国内优秀经验为我省建立良好的健康养老体系提供参考

一、河南省养老服务体系、健康支撑体系构建现状

(一) 政府高度重视充分发挥导向作用

在社会保障方面, 河南省在《关于推进基本养老服务体系建

设的实施意见》中提出“建立基本养老服务经费保障机制, 将基本养老服务经费按规定列入财政预算”并贯彻落实《城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金调整机制》以评估成果作为领取高龄补贴, 接受基础养老服务的参考标准, 开展老年人能力综

合测评工作。

在卫生方面，河南省卫生健康委员会出台了《关于进一步推进医养结合发展的实施意见》并优化医养服务衔接。《河南省“十四五”健康老龄化规划》中明确到2025年，老年健康服务资源配置更加合理，老年健康保障制度更加健全。^[13]规划中包括加强健康教育、预防保健、全方位提升老年医疗护理服务水平等多项具体任务。

在民政方面，河南省民政厅提出我省将大力发展普惠型养老服务，《郑州市基本养老服务清单（2023版）》中列出了25个基本养老服务项目中包含物质帮助、照护服务和关爱服务三个方面。此外，还扩展了“银发顾问、照护服务、参观公园和公共文化设施、乘坐城市公共交通工具、公证服务、法律诉讼服务”等六个服务项目。

（二）智慧养老服务平台逐步发展

12349智慧养老服务平台在部分地市发挥积极作用。洛阳市12349信息服务平台上网老人82万人，年均呼叫量300万次以上，10分钟居家养老服务圈正逐步形成。^[14]许昌市建立了市区12349为服务平台，平台入网3万老人，逐步为居家老人开展家政、护理等上门服务，建成办事处级综合养老服务中心6个，社区养老服务站点76个。为满足社区老年人日益增长的养老服务需求，信阳市已着手实施“12349”养老服务平台的建设。

（三）初步形成健康养老体系网络

省内部分地市正在积极探索构建健康养老体系网络，政府也在加大对养老基础设施建设的投入，完善居家养老、社区养老、机构养老等多层次养老服务体系。^[15]洛阳市目前全市60岁以上老年人口数量多达108万，占常住人口的16%。洛阳市对20个乡镇敬老院进行了提升改造，并在老年人集中居住的地区建成了81个集成养老互助服务驿站，59个小型集成养老服务点和204个村级居家助老服务点。

许昌市是我省健康养老服务产业发展较好的省辖市之一，全市60岁以上老年人口数量多达81.61万，占全市人口总数的16.7%，预计到2020年，老年人口数量将达到92万，老龄化率增加到17.9%。目前全市共有养老机构180所，其中公办福利性养老机构105所，社会办养老机构75所。按照我国的“9073”养老模式，许昌市建立了一个较为完善的健康养老服务网络，实现医中有养、养中有医、医养结合。

信阳市是外出务工大市，大规模青壮年劳动力输出，常住人口仅500万，城市老龄化已达20%以上，农村更为严重，比例可达40%以上。当前，全市各种不同种类的养老机构有305家，城乡居家养老服务中心有377所，拥有床位2.9万张，平均每一千名老人拥有29张床位。

二、我省养老服务体系、健康支撑体系现存问题

（一）民营养老机构不规范

民营养老机构多数是自筹自办，许多民营养老机构存在资金短缺，成本投入大、回收周期长、风险大等较为简单等问题，难

以满足老年人文化娱乐、医疗、康复保健等方面的需求。^[16]同时，调研发现相当数量的养老机构尤其是民办养老机构，由于消防设施改造费用高，消防验收困难；且政府监管难度大，存在较大安全隐患。

（二）城乡养老服务发展不平衡

城乡养老服务发展不平衡，城市与农村在养老服务设施、专业护理人员等方面的资源配置不均。农村地区养老服务设施数量较少，服务功能单一。^[17]许多农村老人仍以居家养老为主，而公办养老机构的床位利用率偏低，部分农村互助幸福院甚至被挪为他用或空置。城市地区在政策支持、资金投入等方面相对农村更为充分，这加剧了城乡养老服务不平衡发展。

（三）养老服务体系发展不健全

河南省养老服务行业面临专业人才短缺的问题。现有从业者多为年龄较大、教育程度较低的人员，养老产业对高技能人才吸引力不足，导致专业性较强的领域如精神慰藉、康复护理等领域的服务能力不足；河南省多数养老服务组织只能提供简单的照料服务，而老年人急需的精神慰藉，健康养生等个性化服务相对缺乏；养老设施不足，部分社区居家养老服务中心提供的场地、床位、体育器械等设施供给不足。^[18]康养产业发展层次水平不高，特色康养品牌影响力不够。

（四）医疗保险政策落实困难

医疗保险没有全面覆盖的老年病种，不能充分体现疾病保险按需报销的原则。在政策落实过程中有关职能部门的扶持优惠政策与当地客观情况脱节，部门之间缺乏沟通，对健康养老产业的政策制定和执行效率低下。

三、构建我省高质量养老服务体系、健康支撑体系的措施建议

（一）做好社会资源的整合调动，促进养老机构发展

我省要调动好社会资源，优化医疗服务供给，扩大资金来源，大力倡导鼓励国有资本、集体企业、民营企业及各类社会力量参与社区居家医疗和养老服务的建设与发展。积极探索公私合营、公建民营、财政补贴等模式吸引各类社会资金投入社区养老服务领域，如企业、个人等，并通过银行贷款等多元化融资渠道为养老事业注入更多的资金支持与活力。^[19]

（二）建立多元化的农村养老供给体制，提高农村养老服务供给质量

我省应改善农村医疗保障体系，提升老年群体的医疗费用补偿比例及医疗服务水平，优化农村地区针对重大疾病、慢性病及特定疾病的医疗救助体系，为患有晚期慢性病、严重脑损伤、长期卧床等高医疗需求的老龄人群实施专业的照护服务。提倡以家庭养老为主，依托村庄、农业基础和老年人资源，发展村社互助养老。提高农村养老服务部门的管理水平，加强对养老服务机构的监管和规范。^[110]

（三）发展人才化、智慧化、信息化的医养结合模式

我省可以采用“全链式”智慧医养结合模式。该模式集医

疗、康复、教育和养老为一体，依托智慧化信息平台 and 三级甲等医院的医疗资源为老年人提供全方位服务。^[11]此外，还可以拓宽人才来源渠道，在养老服务就业方面吸纳农村转移就业人员、城镇登记失业人员、未就业大中专毕业生等重点就业群体；^[12]全面推行养老服务技能人才培养制度，加大养老服务方面应用型人才培养力度，支持高校和职业院校发挥专业优势发展康养产业学院，^[13]并指导郑州大学、河南中医药大学等高等教育机构与养老服务单位联合创建专业学院；创建养老机构，省级养老服务人才培养基地和实训基地，建立养老服务人才评定机构。^[14]

（四）制定针对性的医保报销政策，完善老年医保服务体系

制定具体针对性的医疗保险报销政策。重点解决康复医疗、临终关怀类养老机构存在的资金矛盾。将长期照料、康复治疗、老年病防治等项目纳入社会医疗保险范畴。开发、推广老年特定的保险险种。同时，实施针对养老服务业的贷款利息补贴、税收减免以及行政事业性收费优惠措施，并通过公办民营、民营公助、政府与私营资本联合运营等多种方式，优化投融资合作机制。^[15]

参考文献：

-
- [1] 黄润龙, 杨春. 我国孤独独居老人的构成及其生活状况研究 [J]. 人口与社会, 2021, 37(05): 26-37.
 - [2] 芦梅. 人口老龄化背景下河南省社区居家养老服务现状、问题及对策研究 [J]. 人生与伴侣, 2022(19): 50-52.
 - [3] 河南省人民政府: 《河南省人民政府关于印发河南省“十四五”养老服务体系 and 康养产业发展规划的通知》豫政〔2021〕64号, 2022-01-21
 - [4] 李延艳. 洛阳市智慧居家养老服务发展研究 [D]. 云南财经大学, 2021.
 - [5] 于潇, 孙悦. “互联网+养老”: 新时期养老服务模式创新发展研究 [J]. 人口学刊, 2017, 39(01): 58-66.
 - [6] 王莉莉, 董彭滔, 孔伟. “十二五”我国养老机构发展现状回顾与分析 [J]. 老龄科学研究, 2017, 5(04): 13-24+43.
 - [7] 隋林林. 乡村振兴背景下农村养老服务供给存在的问题 and 建议 [J]. 现代农业研究, 2023, 29(7): 73-76.
 - [8] 张思锋, 张恒源. 我国居家社区养老服务设施利用状况分析 with 建设措施优化 [J]. 社会保障评论, 2024, 8(1): 88-106.
 - [9] 陈晨, 李乐, 李娜, 等. 新时代养老特色品牌服务模式的优化对策——以南阳市为例 [J]. 黑龙江科学, 2023, 14(17): 41-43.
 - [10] 蒋善丽, 贺斌, 吕为华, 等. 乡村振兴背景下河南农村养老问题研究 [J]. 漯河职业技术学院学报, 2023, 22(04): 51-55.
 - [11] 王曼华. 河南省智慧健康养老服务体系构建 and 优化路径研究 [J]. 中国市场, 2023, (36): 62-65.
 - [12] 王玉环. 老龄化背景下长期照护人员资格准入 and 工作内容 [J]. 中国老年学杂志, 2013, 33(5): 2015-2017.
 - [13] 刘建华. 加快推进人才培养服务养老产业——解读《关于加快推进养老服务业人才培养的意见》 [J]. 社会福利, 2014, (08): 20-23.
 - [14] 李红锋, 陈秋霖. 医养结合嵌入河南省社区居家养老的发展策略 [J]. 商丘职业技术学院学报, 2024, 23(01): 40-44.
 - [15] 董辉, 郭巧凤, 李文煜. 全面推进养老服务事业产业协调发展——《河南省“十四五”养老服务体系 and 康养产业发展规划》解读 [J]. 中国社会工作, 2022, (05): 26-27.