

# 财务共享服务中心对企业财务管理效率的影响研究

王悦庆

国能榆林化工有限公司, 陕西 榆林 719000

**摘要：** 本文研究了财务共享服务中心如何通过标准化流程、优化资金运作、促进财务与业务融合、降低成本和加强内部控制, 有效提升企业财务管理效率。同时, 文章也分析了实施过程中可能遇到的挑战, 并提出了相应的优化策略, 以帮助企业成功实施财务共享服务中心, 实现财务管理的转型升级。

**关键词：** 财务共享服务中心; 财务管理效率; 标准化流程; 信息技术; 优化成本

## Research on the Impact of Financial Shared Service Centers on Enterprise Financial Management Efficiency

Wang Yueqing

Guoneng Yulin Chemical Co., Ltd., Yulin, Shaanxi 719000

**Abstract:** This article studies how a financial shared service center can effectively improve the efficiency of enterprise financial management by standardizing processes, optimizing fund operations, promoting the integration of finance and business, reducing costs, and strengthening internal controls. At the same time, the article also analyzes the challenges that may be encountered during the implementation process and proposes corresponding optimization strategies to help enterprises successfully implement financial shared service centers and achieve the transformation and upgrading of financial management.

**Keywords:** financial shared service center; financial management efficiency; standardized process; information technology; optimize costs

### 引言

在当前激烈的市场竞争中, 企业财务管理效率的高低直接关系到企业的生存与发展。传统的分散式财务管理模式存在效率低下、成本高昂、风险控制薄弱等问题, 难以满足企业日益增长的管理需求。为了应对这一挑战, 财务共享服务中心 (FSSC) 作为一种新型的财务管理模式应运而生。

### 一、财务共享服务中心的定义

在社会主义市场经济的条件下, 企业面临着各种挑战。例如, 企业分支机构的广泛分布、企业决策者下达命令的执行效率、企业管理的困难度等。企业不断地扩张, 业务分布越来越广, 国内大型企业的管理者对于管理战略的制定做出改变, 尝试构建财务共享服务中心 (Financial Shared Service Center, 以下简称 FSSC)<sup>[1]</sup>。财务共享服务中心是一种新型的财务管理模式, 它将企业内部各业务单元的财务事务性工作集中起来, 通过标准化、流程化的处理方式, 实现资源整合和共享, 以提高财务管理效率和服务质量。

### 二、企业财务管理效率影响因素分析

在当前挑战与机遇并存的市场中, 企业竞争异常激烈, 财务

管理效率成为企业立足市场、实现持续发展的关键。高效的财务管理不仅能够确保企业资源的合理配置和有效利用, 还能够为企业提供准确、及时的财务信息, 支持企业做出正确的战略决策。

#### (一) 资金管理策略对财务管理效率的影响

资金是企业运营的血液, 资金管理策略的优劣直接影响到企业的财务健康状况。有效的资金管理策略能够确保企业在任何情况下都能保持良好的资金流动性, 支持企业的正常运营和发展<sup>[2]</sup>。例如, 通过合理的资金预算、资金调拨和现金流管理, 企业可以避免资金闲置或短缺, 降低资金成本, 提高资金使用效率。而不当的资金管理则可能导致企业资金链断裂, 陷入财务危机。

#### (二) 企业信息化水平与财务管理效率的关系

在当今信息时代, 企业信息化程度已成为评判其管理能力的关键。采用信息化工具大幅提高了财务管理的工作效率。利用专业的财务软件和信息系统, 企业能自动完成财务数据的搜集、处理和分析, 降低人工出错率, 加快数据处理流程。另外, 信息化

也让企业能够实时分享财务信息，为高层决策提供迅速而精确的数据支持。总的来说，企业信息化程度越高，财务管理的效率通常也会随之提升。

### （三）人力资源管理在财务管理中的作用

人是企业最宝贵的资源，人力资源管理在财务管理中的作用不容忽视。一支专业的财务团队是企业财务管理效率提升的关键。通过招聘、培训、激励等人力资源管理手段，企业可以确保财务人员的专业素质和工作积极性，从而提高财务管理的整体水平<sup>[3]</sup>。例如，定期的财务培训可以帮助员工掌握最新的财务知识和技能，而合理的激励机制则能够激发员工的工作热情，提高工作效率。

### （四）企业文化与财务管理效率的相互作用

企业文化是企业精神和价值观的体现，它对员工的行为和决策有着深远的影响。一个重视财务管理的企业文化能够促进员工对财务管理重要性的认识，从而在日常工作中更加注重财务规范和效率。如果企业文化强调诚信和透明，那么员工在处理财务事务时会更倾向于遵守规章制度，减少财务风险<sup>[4]</sup>。反之，如果企业文化忽视财务管理，可能会导致财务纪律松散，影响财务管理效率。

## 三、财务共享服务中心对企业财务管理效率的影响

### （一）增强财务流程的标准化与规范化

财务共享服务中心的建立，为企业财务管理带来了一场革命性的变革，尤其是在财务流程的标准化与规范化方面，其影响尤为深远。通过统一的操作平台和流程设计，财务共享服务中心消除了不同业务单元之间的差异，确保了整个企业范围内的财务活动都能够遵循相同的标准和规范。

在财务共享服务中心模式下，各项财务活动被分解为若干个标准化的作业步骤，每个步骤都有明确的操作规程和质量要求<sup>[5]</sup>。例如，费用报销流程被细化为报销申请、审核、支付和归档等环节，每个环节都有固定的审批路径和审核标准，大大减少了人为判断的随意性。这种标准化不仅提高了财务信息的准确性，还降低了因操作不当导致的错误率。规范化的流程设计使得财务工作更加透明，每个环节的责任和权限都得到了清晰地界定。这不仅有助于提高工作效率，还便于进行绩效评估和质量控制。再如，财务共享服务中心通过制定统一的会计政策和账务处理规则，实现了各业务单元财务报表的标准化。这一举措不仅提高了财务数据的准确性，还确保了不同业务单元之间的财务报表具有可比性。这样一来，管理层能够更加直观地了解公司整体财务状况，为决策提供了坚实可靠的依据，从而有效提升了企业运营效率和决策水平。此外，标准化与规范化的财务流程还促进了信息技术的广泛应用。财务共享服务中心通常配备有先进的财务管理系统，这些系统内置了标准化流程，能够自动执行大量的财务交易和数据处理任务，极大地提升了财务工作的效率。同时，自动化流程减少了人工干预，降低了操作风险，保障了财务数据的完整性。

### （二）优化资金运作与现金流管理

财务共享服务中心的引入，显著提升了企业资金运作及现金流管理的效率。

中心化管理模式有效整合了企业分散的资金资源，通过集中的资金池管理，提升了资金使用效率，降低了资金成本。

在资金运作层面，财务共享服务中心通过整合企业内部资金资源，实现了资金的跨部门、跨区域优化配置<sup>[6]</sup>。这种集中的管理模式，不仅减轻了对外部融资的依赖，降低了融资成本，还能灵活调剂内部资金，有效解决资金不足或过剩的问题。比如，将闲置资金集中起来进行短期投资，为企业带来额外收益；在资金需求高峰时，通过内部调配迅速满足需求，避免了外部融资的时滞和高昂成本。在现金流管理上，财务共享服务中心构建了一套标准化的现金流监控体系，对企业现金流进行实时监控与分析。这套体系能够预测现金流状况，为管理层决策提供依据，助力企业合理安排资金使用，确保关键业务资金需求得到优先保障。同时，通过优化支付流程，财务共享服务中心有助于延长付款周期，从而改善企业的现金流状况。此外，财务共享服务中心借助自动化工具和信息系统的提升，提高了现金流管理的精准度和效率。例如，自动化的银行对账流程减少了人为失误，保障了现金流数据的准确性；而现金流量表和资金预测报告的自动生成，则大幅缩短了报告周期，加快了决策进程。

### （三）促进财务与业务的深度融合

财务共享服务中心的建立，打破了传统财务管理与业务运作之间的壁垒，促进了二者的深度融合。这种融合不仅提升了财务数据的实时性和相关性，还为业务决策提供了有力的财务支持。

在财务共享服务中心模式下，财务人员不再是单纯的账务处理者，而是转变为业务伙伴。他们通过深入理解和参与业务流程，能够更加准确地捕捉业务数据，从而提供更为精准的财务分析和建议<sup>[7]</sup>。例如，在产品定价、成本控制和市场扩张等关键业务决策中，财务人员能够基于对市场动态和业务模式的理解，提供数据支撑和风险评估。此外，财务共享服务中心通过流程再造，将财务活动嵌入到业务流程中，实现了财务与业务的同步运作。这种端到端的流程设计，确保了财务数据能够实时反映业务状况，为管理层提供了及时、有效的决策信息。再如，销售合同的签订与财务收入的确认同步进行，避免了信息滞后导致的决策延误。同时，财务共享服务中心的信息技术平台，为财务与业务的深度融合提供了技术保障。通过集成财务系统与ERP、CRM等业务系统，实现了数据的无缝对接和共享<sup>[8]</sup>。这种集成不仅提高了数据处理的效率，还增强了数据的透明度和可追溯性，有助于企业更好地监控业务绩效和财务状况。另外，财务共享服务中心通过建立一套高效的跨部门协作流程，实现了财务与业务团队的无缝对接。具体而言，通过定期的工作会议、项目小组和共享信息平台，财务人员能够直接参与到业务规划与执行中，深入理解业务流程和财务影响。业务团队则通过这种协作，向财务部门提供实时的业务数据和市场动态，共同参与预算编制和财务分析。

### （四）降低财务管理成本

财务共享服务中心的引入，标志着企业财务管理进入了一个高

效且成本节约的新时代。规模经济效益的发挥，使得资源得到集中利用和优化配置。与传统分散式财务管理相比，财务共享服务中心通过集中处理相似业务活动，有效减少了重复工作，降低了人力和物质资源的浪费<sup>[9]</sup>。这一模式的变革主要体现在以下几个关键方面：

1. 标准化与自动化的流程应用，显著提升了财务工作效率，同时降低了人工错误和返工率。例如，自动化的发票识别和录入系统，不仅缩短了处理时间，也减少了因人工录入错误而产生的额外纠正成本。

2. 扁平化管理结构通过减少管理层级和下放决策权，加快信息流通，提高决策效率，降低成本。它促进了员工与管理层的直接沟通，增强了员工的参与感和满意度，使得企业运营更加灵活和敏捷。这种模式精简了中间管理层，减少了薪酬和福利开支，为组织带来了更开放的工作环境。

3. 企业通过建立集中的采购部门或团队来实现集中管理，该部门负责汇总各业务单元的需求，形成统一的采购计划。这种模式下，企业可以规模化采购，与供应商进行集中谈判，争取更优惠的价格和更有利的服务条款<sup>[10]</sup>。同时，集中管理还包括统一审核供应商资质、监控合同执行情况以及管理供应商关系，确保采购流程的标准化和高效性，从而有效降低成本并提升企业整体采购能力。

## 四、财务共享服务中心实施过程中存在的问题及优化策略

### (一) 实施过程中的问题

#### 1. 组织结构调整的阻力

财务共享服务中心的建立往往伴随着组织结构的调整，这可能会遇到来自员工的阻力。员工担心职位变动、职责变化甚至失业，这些都可能导致他们对共享服务中心持抵触态度。

#### 2. 流程标准化的难度

不同业务单元原有的财务流程各不相同，要将这些流程统一标准化，并非易事。标准化过程中可能会遇到习惯性做法的抵触，以及对新流程适应困难的问题。

#### 3. 信息系统集成的复杂性

财务共享服务中心需要强大的信息系统支持，但企业内部可

能存在多个信息系统，它们之间的数据接口和集成复杂，给实施带来了难度。

#### 4. 人员素质与技能匹配问题

共享服务中心对财务人员提出了更高的要求，不仅需要专业技能，还需要具备跨部门沟通和协作的能力。然而，现有人员可能难以满足这些要求。

### (二) 优化策略

#### 1. 加强沟通与变革管理

在组织结构调整过程中，企业应加强与员工的沟通，解释共享服务中心的目的和好处，提供必要的培训和职业规划指导，减少员工的顾虑和抵触情绪。

#### 2. 分阶段实施标准化流程

企业可以采取渐进式的方法，分阶段实施标准化流程。先从最容易统一和最关键的流程开始，逐步推广，让员工有时间适应新流程。

#### 3. 优化信息系统架构

企业应投资于信息系统的升级和集成，确保数据能够在不同系统之间顺畅流动。可以聘请专业的IT顾问，帮助企业规划和实施信息系统集成项目。

#### 4. 建立培训与发展体系

针对人员素质与技能匹配问题，企业应建立完善的培训与发展体系，提升员工的专业技能和综合素质，为共享服务中心培养合格的人才。

## 结束语

随着企业规模的扩大和管理需求的提升，财务共享服务中心作为一种高效的财务管理模式，被越来越多的企业所采纳。然而，在实施过程中，财务共享服务中心也面临着一系列挑战。展望未来，企业应积极应对挑战，通过加强沟通与变革管理、分阶段实施标准化流程、优化信息系统架构、建立培训与发展体系等措施，克服实施过程中的困难，确保财务共享服务中心的成功运行，并最终实现财务管理效率的全面提升，为企业创造更大的价值。

## 参考文献

- [1] 潘燕艳. 新时期企业建立财务共享服务中心的现实问题探讨[J]. 中国市场, 2022,(36):176-178.DOI:10.13939/j.cnki.zgsc.2022.36.176.
- [2] 杨惠恋. 集团企业财务共享服务中心建设的思考[J]. 投资与合作, 2022,(12):83-85.
- [3] 夏又阳. 财务共享背景下企业营运资金管理优化[J]. 老字号品牌营销, 2022,(24):142-144.
- [4] 杨同建. 企业财务共享服务中心的构建[J]. 今日财富, 2022,(24):100-102.
- [5] 王琰琰. 企业集团财务共享服务中心建设思考[J]. 环渤海经济瞭望, 2022,(12):127-129.DOI:10.16457/j.cnki.hbhjllw.2022.12.035.
- [6] 陈乐平. 新时代背景下集团企业构建财务共享中心的战略与措施探讨[J]. 企业改革与管理, 2022,(23):139-141.DOI:10.13768/j.cnki.cn11-3793/f.2022.1283.
- [7] 李闻一, 汤华川. 基于财务共享视角的人机协同研究[J]. 会计之友, 2022,(23):22-27.
- [8] 张庆龙, 王泽. 精益运营: 财务共享服务运营管理优化的实践工具[J]. 商业会计, 2022,(23):15-20.
- [9] 陈佳禾, 唐昊若. 企业建设财务共享中心存在的问题及对策[J]. 营销界, 2022,(23):44-46.
- [10] 张莹. PM集团财务共享服务中心运营优化研究[D]. 河南大学, 2022.DOI:10.27114/d.cnki.ghnau.2022.001967.