

产教融合背景下高校跨境电商人才培养研究

章兰

湖北文理学院理工学院, 湖北 襄阳 441025

摘要： 跨境电商作为促进经济发展的一种新模式，不仅冲破了国家间的障碍，而且使国际贸易走向无国界贸易。目前跨境电商发展迅速，各个企业逐渐迈入跨境电商的行列。人才作为跨境电商发展的重要支撑，培养跨境电商所需的高质量人才成为各大高校发展教育的主要任务^[1]。然而，由于跨境电商人才紧缺，了解跨境电商知识、掌握多门外语的人才成为各大企业争相招聘的对象。对此，高校应加大对跨境电商人才培养的力度，强化跨境电商学生实践能力的培养，为社会输出高质量的跨境电商人才。

关键词： 跨境电商；高校；高质量人才；实践能力

Research on the Cultivation of Cross-border E-commerce Talents in Universities under the Background of Integration of Industry and Education

Zhang Lan

Science and Technology College of Hubei University of Arts and Science, Xiangyang, Hubei 441025

Abstract： As a new model to promote economic development, cross-border e-commerce not only breaks through the barriers between countries, but also makes international trade move borderless trade. Recently, with the rapid development of cross-border e-commerce, various enterprises gradually enter the ranks of cross-border e-commerce. As an important support for the development of cross-border e-commerce, cultivating high-quality talents needed for cross-border e-commerce has become the main task of cross-border e-commerce development education. However, due to the shortage of talents in cross-border e-commerce, talents who know the knowledge of cross-border e-commerce and master multiple foreign languages have become the target of major enterprises. In this regard, colleges and universities should strengthen the cultivation of cross-border e-commerce talents, strengthen the cultivation of the practical ability of cross-border e-commerce students, and export high-quality cross-border e-commerce talents to the society

Keywords： cross-border e-commerce; universities; high-quality talents; practical capabilities

引言

随着“一带一路”战略的实施，之间的经济贸易往来甚是频繁^[2]。在此背景下，我国的跨境电商发展迅速，大多数企业纷纷开设关于跨境电商有关的业务。这使得跨境电商人才的急需程度直线上升。但由于跨境电商专业开设的时间不长，部分高校没有专业的课程体系培养高质量的人才，学生存在实践操作能力和创新能力不足的问题。产教融合作为一种培养学生实践能力和创新能力的教学模式，受到了各大高校的重视。在产教融合的背景下，各大高校意识到培养实践型人才的重要性，通过结合产教融合教学模式，积极探索教育人新模式，致力于为社会输送高质量的跨境电商人才。

一、产教融合背景下高校跨境电商人才培养的现状

（一）学生参与度低，实践能力弱

传统教学方式已经被沿用了很长时间，教师在短时间内改不了固有的教学观念，很难接受新型的教学方式。一方面，教师作为培养学生综合素质和全面发展的重要组成部分，肩负着人才

培养的重要责任。然而，部分教师在开展教学时仍沿用着传统的教学方式，将理论知识强硬地讲解给学生，没有考虑学生的主体意识^[3]。另外，很多教师缺乏跨境电商的工作经验，只能从书本上选取知识进行讲解，没有能力拓展课外知识和指导学生的实践操作。在如今的背景下，跨境电商发展迅速，传统的教学方式已经不适用跨境电商的实际需求。另一方面，跨境电商专业的教学模

式较为单一，缺乏多样化的实践教学，学生很难将掌握的知识运用到实际操作中，也无法了解企业最新的政策和岗位需求，导致所学的知识与行业需求脱节。

（二）产教融合不足，深入交流少

产教融合教学将产业与学校密切结合，使得二者相互支持，相互促进，最终形成学校与企业浑然一体的办学模式。产教融合需要依托企业和学校两方资源和优势，并参与到各自的经营过程和教学过程，以此来培养高质量人才。通过开发课程、校企合作、协同育人等方式，高校和企业可以实现教育资源和产业资源的共享和优化，促进了学校、企业、人才的有机衔接^[4]。然而，在实际的教学过程中，跨境电商专业教学中还存在产教融合不深的情况。跨境电商专业在开展校企合作教学模式的过程中，仅带领学生参观企业，没有进行更深入的交流，如了解企业政策和岗位需求、到企业实习、企业专家进校指导等，导致学生对企业的相关要求一知半解，更无法提高实践能力。

（三）师资队伍较弱，从业经验少

在产教融合的背景下，跨境电商专业的教学需要有专业的能力支撑，还需要熟知跟行业有关的需求和政策。这极其考验教师的综合能力和教学经验。现如今，部分教师只按照教材进行讲解，缺乏一定的从业经验，对于跨境电商的发展动态和最新政策了解不深，无法为学生提供专业和实用的学习方法和技能，导致学生的理论和技能学生仅仅停留在表面上。此外，跨境电商教师团队缺乏应用贸易、电商管理等方面的专业人员，在实践教学方面无法深入地指导学生，影响了高质量人才的培养^[5]。

二、产教融合背景下高校跨境电商人才培养的重要性

（一）拓宽了行业岗位实践渠道

部分高校在培养学生的过程中，通常会以理论教学为主。虽然学生掌握了一定的理论知识，但缺乏实践经验和应用能力，导致很多学生在职场中无法将所学的知识应用到工作中，从而感到不适应和陌生。在产教融合的背景下，高校跨境电商专业可以通过校企合作的形式，带领学生参加实训教学，让学生能接触到行业的运行机制和相关技术，有效促使学生掌握实践技能、增长实践经验，从而更好地规划自己的职业发展方向，拓展职业实践渠道^[6]。

（二）推动跨境电商专业理实相融合

由于传统教学模式的单一性特点，部分教师在教学过程中，很难将理论知识与实践教学做到统一，最终使得学生缺乏实践操作能力。跨境电商专业具备较强的跨境电子商务平台实操运营能力，重点培养能掌握跨境电子商务相关理论知识、具备创业能力和实践能力的应用型人才^[7]。因此，高校教师在课堂教学中，不仅要引导学生掌握理论知识，还要培养学生的实践能力和应用能力。在产教融合的背景下，教师应根据企业的岗位需求和人才需求完善教学内容，设计多样化的实践教学，让学生在在学习过程中掌握最前沿的行业动态和实践技能，增强行业竞争力。

三、产教融合背景下高校跨境电商人才培养的策略

（一）深化产教融合，调整人才培养目标

随着电商的快速发展，跨境电商成为国际贸易不可缺少的一部分。对此，跨境电商人才的培养成为高校需要重点关注的事情。首先，跨境电商企业与高校可以建立密切的合作。企业可以为学生提供实训基地和最新的行业动态，高校因此可以更全面地了解行业的整体需求，优化教学内容，调整人才培养^[8]。同时，通过企业的评价和反馈，高校跨境电商专业可以将教学内容与岗位需求进行融合，高效提高学生的专业技能。其次，高校在培养高质量人才的过程中，应当不断更新教育理念，将产教融合作为发展教育的主要方式。通过与企业展开深度合作，将岗位需求融入课程内容中，帮助学生既能学到理论知识，又能了解到行业动态。最后，高校在调整人才培养目标时，既要保留跨境电商原本的知识架构，又要积极引入一些课外资源，以此来确保人才培养的目标与行业发展保持一致，提高跨境电商教学内容的实用性和科学性^[9]。

（二）建设“双师型”教师团队，培养复合型学生

1. 教师作为高校教育体系中极其重要的一部分，肩负着将学生培养为人才的重要责任^[10]。教师自身的专业能力和教学经验影响着学生综合能力的培养。因此，高校应加强教师专业能力的培养，建设“双师型”师资队伍，以确保将学生培养为高质量的人才。但大多数的教师虽然擅长理论知识的教学，但实践教学经验却不够丰富，在指导学生实践操作方面也不够专业。在此基础上，高校可以邀请一些专家进校指导，如交流会、研讨会、讲座等，为教师提供一些实战经验和教学方法，帮助教师提高专业能力和实操技能，继而进一步促进学生实践能力的提升^[11]。

2. 高校可以邀请企业的优秀员工或者专业人员来校任教。校内教师负责讲解理论知识，而企业人员负责指导学生的实践操作。校内外的教师共同指导学生的学习，将极大程度上提高学生的理论知识和实践技能，切实有效地帮助学生解决学习过程中遇到的任何问题，提高学习效率^[12]。高校建立“双师型”师资队伍，将促进校内外教师达成深度合作，不仅可以培养学生的综合能力，还可以提升双方教师的专业能力。

3. 在产教融合的背景下，高校与企业展开了深度合作。为了增强教师的实践操作能力，高校可以定期开展培训，鼓励教师到合作的企业参加定岗训练，了解岗位需求和最新政策，掌握最前沿的技术技能，在提高自身专业水平和实践技能的同时，还能有效指导学生的实践操作^[13]。同时，高校还可以建立有效的奖励和评级机制，在教师取得一定的教学成果后，给予教师一定的奖励和职称，鼓励教师不断完善和优化自身能力，建设优秀的师资队伍。

（三）创新人才培养模式，实现学生全面发展

1. 转变育人理念

随着信息时代的到来，跨境电商专业教师需要转变育人理念，开展多样化的教学活动。在产教融合的背景下，高校教师可以通过线上教学和线下实践的方式培养学生的各项能力。在了解

行业发展需求和岗位职责时,教师可以运用一些数字媒体平台进行查询,还可以将一些先进的信息传递给学生,让学生也能了解到行业最新动态^[14];在培养学生实践能力方面,教师可以带领学生到企业参观学习,并与企业展开深度合作,让学生在实训中培养实践技能。

2. 促进校企合作

首先,高校可以与相关企业建立合作关系,共同探讨跨境电商人才培养的具体方案、并让企业参与制定课程标准,以确保学生能接触到最新的行业标准,继而提升实践技能。校企合作既能满足行业的人才需求,还可以提升学生的整体实力,从而实现双方共同发展。其次,高校可以建立科学、详细的人才培养合作方案,明确双方之间的具体合作内容^[15]。高校和企业可以共建实训基地,为学生提供更加真实的实训场所,高校负责安排场地和一些基础设施,也可以为企业提供理论经验;而企业则可以派一

些经验丰富的专业人员进校指导,帮助教师强化专业知识、指导学生完成各项操作。高校和企业建立科学的合作方案,将有效帮助高校跨境电商专业提高实践教学质量,解决企业人才短缺的问题,真正帮助学生实现毕业即入职。

结语

综上所述,在产教融合的背景下,跨境电商人才培养成为高校发展的第一要务。因此,高校需要通过优化课程设置、调整培养目标、建设师资队伍、创新教学模式等多种措施来培养高质量的人才。同时,高校还要不断强化与企业的合作关系,建立实训基地,为学生提供一个良好的学习环境,进一步提升创新能力和实践能力,从而培养出高质量的跨境电商人才。

参考文献:

- [1] 许南英,曹紫荆,朱建军. 高职院校中本科层次跨境电商专业人才培养路径研究[J]. 品位·经典, 2024,(03):110-113.
- [2] 左丹. 产教融合视角下应用型本科院校跨境电商创新创业人才培养模式构建[J]. 对外经贸, 2023,(11):138-141.
- [3] 裯圆华,蒙昕. 高职院校跨境电商产教融合发展模式研究[J]. 科技创业月刊, 2023,36(09):156-160.
- [4] 黄川,李雅静. 产教融合背景下应用型本科院校跨境电商师资队伍建设研究[J]. 创新创业理论与实践, 2023,6(18):102-105.
- [5] 薛帅. 新商科背景下高校跨境电商产教融合人才培养模式研究[J]. 创新创业理论与实践, 2022,5(18):142-144.
- [6] 马慧莲. 产教融合背景下跨境电商产业学院人才培养路径探析[J]. 特区经济, 2022,(07):102-105.
- [7] 吴文平,林美池. 产教融合背景下应用型本科高校国贸专业跨境电商人才培养研究[J]. 科技创新与生产力, 2021,(12):148-149+153.
- [8] 丁洁. 产教融合背景下高职院校人才培养新思路——以跨境电商为例[J]. 中国新通信, 2021,23(17):184-185.
- [9] 阮晓文. 产教融合背景下高职跨境电商人才培养的实践研究——以南京工业职业技术大学为例[J]. 今日财富, 2021,(07):204-205.
- [10] 章雁峰,杨芬. 产教融合背景下高职跨境电商人才培养影响因素分析[J]. 国网技术学院学报, 2020,23(05):59-62+69.
- [11] 蒋晶. 产教融合背景下高职跨境电商人才培养模式研究[J]. 教师, 2020,(20):126-128.
- [12] 刘锦峰. 产教融合背景下高职跨境电商“网店+创客”人才培养模式研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2019,32(23):14-16+27.
- [13] 王伟娜. 产教融合背景下高职院校跨境电商双创人才培养模式研究[J]. 智库时代, 2019,(42):26+32.
- [14] 李彬,海艳,邓海涛. 产教融合背景下广西高职跨境电商人才培养研究——以广西国际商务职业技术学院为例[J]. 广西教育, 2019,(11):125-127.
- [15] 陈蒙莎,王燊瑾,祁小华. 产教融合背景下跨境电商人才培养路径创新研究[J]. 今日财富, 2018,(02):122.