

# 油田企业人事管理信息化实施效果研究

杨菁菁

长庆油田分公司第七采油厂，甘肃 庆阳 745699

**摘 要：** 随着信息技术的飞速发展，企业管理模式正经历前所未有的变革。油田企业，作为能源行业的核心支柱，其人事管理面临着人员结构复杂、流动性高、信息量庞大等独特挑战。本文将深入探讨了油田企业人事管理信息化的实施路径，分析了其实施后的成效，并揭示了潜在的问题与改进策略。

**关 键 词：** 油田企业；人事管理信息化；实施路径；成效分析；管理提升

## Research On Implementation Effect Of Personnel Management Informatization In Oilfield Enterprises

Yang Qingqing

The Seventh Oil Production Plant of Changqing Oilfield Company, Qingyang, Gansu 745699

**Abstract：** With the rapid development of information technology, enterprise management mode is experiencing unprecedented changes. Oilfield enterprises, as the core pillar of the energy industry, face unique challenges in personnel management such as complex personnel structure, high mobility and large amount of information. This paper will deeply discuss the implementation path of personnel management informatization in oilfield enterprises, analyze the effect of its implementation, and reveal the potential problems and improvement strategies.

**Keywords：** oilfield enterprises; personnel management information; implementation path; effectiveness analysis; management promotion

### 引言

在当今全球能源格局不断演变和信息技术飞速发展的背景下，油田企业作为传统能源行业的核心力量，正面临着前所未有的挑战与机遇。随着市场竞争的日益激烈和企业管理复杂度的增加，如何高效、精准地进行人事管理，成为影响油田企业可持续发展的关键因素。人事管理信息化作为提升管理效能、优化资源配置的重要手段，其重要性日益凸显。本文旨在通过深入探讨油田企业人事管理信息化的实施效果，为同类企业提供可借鉴的经验与启示，促进整个行业的管理现代化进程。

### 一、当前油田企业人事管理背景分析

油田企业，作为能源行业的关键支柱，其运营的稳定性和效率直接影响到国家的能源安全 and 经济发展。然而，在油田企业的人事管理方面，却面临着诸多独特的挑战，这些挑战主要源于其行业特性所带来的复杂性。油田企业不仅需要地质勘探、钻井技术、采油工程等专业技术人员，还涉及安全环保、财务管理、市场营销等多个领域的综合型人才。<sup>[1]</sup> 这种多元化技能需求使得人员结构异常复杂，管理难度增加，企业内部设有多个管理层级，从高层管理者到基层操作人员，每个层级都承担着不同的职责和任务。同时，岗位设置也极为多样，既有技术密集型岗位，也有劳动密集型岗位，需要差异化的人力资源管理策略。并且油田企业通常采用项目制工作模式，项目周期长短不一，项目地点也可能频繁变动。这种工作模式导致员工需要在不同项目间流转，增

加了管理的复杂性和不稳定性。人事管理则涉及员工基本信息、教育背景、工作经历、培训记录、绩效考核、薪酬福利等多个方面，每个方面都需要详细记录并随时更新。这种多维度的数据管理使得信息量极为庞大。由于人员流动性大，加之项目进展、政策调整等因素的影响，人事信息需要频繁更新以确保数据的准确性和时效性。这不仅增加了工作量，也对数据管理的实时性和准确性提出了更高要求。<sup>[2]</sup>

### 二、油田人事管理信息化的主要策略

随着信息技术的飞速发展，油田企业作为国民经济的重要支柱，其人事管理模式信息化转型已成为提升管理效率、促进企业发展的关键途径。<sup>[3]</sup> 我们将从增强信息化意识、完善基础设施、构建信息系统、优化管理流程、提升人员素质、确保信息安全、

推动数据共享以及持续优化改进等几个方面，研究油田人事管理信息化实施的主要策略。

（一）增强信息化意识。通过组织培训、讲座、案例分享等形式，让管理者和员工深刻理解信息化对人事管理的积极影响，如提高决策效率、降低管理成本、推动人才合理配置等；制定信息化宣传计划，明确培训目标与内容，确保信息传达的广泛性和深入性；建立信息化管理激励机制，鼓励员工积极参与并贡献智慧。

（二）完善基础设施。网络设施、服务器、存储设备、终端设备等的建设与升级，确保系统稳定运行和数据安全；根据油田企业的实际需求和发展规划，合理规划并升级信息化基础设施；采用云计算、大数据等先进技术，提升系统扩展性和灵活性；基于油田企业的特点，设计并开发适合的人事管理信息系统，涵盖员工信息管理、招聘与配置、培训与发展、绩效考核、薪酬福利等多个模块。<sup>[4]</sup>另外我们还可以充分调研用户需求，确保系统功能的实用性和易用性，采用模块化设计，便于后期维护与升级，集成OA、ERP等其他业务系统，实现数据互联互通。

（三）优化管理流程。结合信息系统特点，梳理并标准化人事管理流程，明确各环节的职责与权限；利用信息系统实现流程的电子化、无纸化操作；<sup>[5]</sup>建立流程监控与评估机制，持续优化流程效率；加强人事管理人员的信息技术应用能力和综合素质培养，以适应信息化管理的需要；制定针对性的培训计划，涵盖信息技术基础、系统操作、数据分析等内容；鼓励管理人员参加外部培训与交流，拓宽视野；建立绩效考核与激励机制，激发员工的学习热情和工作动力。

（四）确保信息安全，推动信息分享。建立健全信息安全管理制度和应急响应机制，采用加密技术、访问控制等手段保护数据安全；定期进行信息安全风险评估与审计，及时发现并修复安全漏洞。打破部门壁垒，促进人事数据在企业内部乃至产业链上下游的共享与应用，提升数据价值；建立数据共享平台或接口标准，实现数据的标准化、规范化管理；明确数据共享的范围、方式和责任主体；加强数据共享过程中的监管与协调，确保数据质量与安全。

（五）持续优化改进人事管理信息化，建立用户反馈机制，及时收集并处理用户意见和建议；关注行业动态和技术发展趋势，适时引入新技术、新方法；定期开展系统评估与改进工作，确保信息系统始终保持最佳运行状态。

### 三、人事管理信息化的主要目标

在信息技术快速发展的今天，油田企业人事管理信息化已成为提升企业管理水平、增强市场竞争力的关键途径。油田企业人事管理信息化的主要目标，包括提升管理效率、降低运营成本、增强员工满意度及优化决策支持等。

（一）提升管理效率，通过信息化手段，将繁琐、重复的人事管理流程自动化，如员工入职、离职、调动、考勤、薪酬计算等，大幅减少人工操作和纸质文件流转，提高处理速度和准确

性。实现人事信息的实时更新和共享，确保各部门和人员能够及时获取最新数据，避免信息滞后带来的管理问题。

（二）降低运营成本，自动化和智能化的管理流程减少了对人工的依赖，降低了因人为错误导致的资源浪费。减少纸质文件的使用和存储，节约办公耗材，进一步降低运营成本。通过数据分析和预测，合理规划人力配置，避免人力资源的闲置和浪费，提高资源利用效率。<sup>[6]</sup>

（三）增强员工满意度，为员工提供便捷的自助服务平台，如在线请假、查看薪酬、参与培训报名等，提高员工满意度和归属感。通过信息化系统，加强员工之间的沟通与协作，打破部门壁垒，促进信息的快速传递和共享。借助信息化手段，为员工建立个人成长档案，记录培训经历、绩效考核等信息，为员工的职业规划和职业发展提供有力支持<sup>[7]</sup>。

（四）优化决策支持，通过收集、整理和分析大量的人事数据，为管理层提供全面、准确的信息支持，使决策更加科学、合理。利用数据分析技术，及时发现和预警潜在的人力资源管理风险，如员工流失、技能短缺等，为管理层提供应对措施。同时还可以结合企业战略目标和市场需求，对人力资源进行战略规划和布局，为企业的可持续发展提供有力的人力资源保障。

### 四、具体案例

大庆油田作为中国石油天然气股份有限公司的子公司，长期以来在人事管理方面积累了丰富的经验，并面临着人员结构复杂、流动性大、信息量大等挑战<sup>[8]</sup>。为了提升管理效率、降低运营成本并增强员工满意度，大庆油田决定实施人事管理信息化。大庆油田人事管理信息化实施过程案例如下：

#### （一）项目背景与目标设定

面对人事管理的诸多挑战，大庆油田高层决定通过信息化手段来优化管理流程，提升整体管理水平。项目的主要目标包括：提升管理效率，降低运营成本，增强员工满意度，优化决策支持四个方面。

#### （二）系统选型与定制开发

大庆油田经过多方考察和论证，最终选择了与北京金益康新技术有限公司合作，共同开发大庆油田全员信息管理系统。该系统根据大庆油田的实际需求进行了定制开发，涵盖了员工信息管理、招聘与配置、培训与发展、薪酬与福利、绩效考核等多个功能模块。在系统开发完成后，大庆油田进行了数据迁移工作，将原有的纸质人事档案和电子化的人事数据迁移到新的信息化系统中。同时，实现了人事管理系统与ERP、OA等其他相关系统的无缝集成，确保数据的实时同步和共享。为确保系统的顺利应用，大庆油田组织了对全体员工的培训活动。培训内容涵盖系统的基本操作、功能模块的使用以及常见问题的解决方法。通过培训，员工们掌握了系统的各项功能，提高了工作效率。同时，大庆油田还通过内部宣传、案例分享等方式，增强了员工对人事管理信息化的认识和认同，促进了系统的全面推广和应用。在系统上线后，大庆油田持续关注系统的运行情况，收集用户反馈和意

见。根据用户反馈和实际需求，对系统进行了持续优化和改进。例如，增加了数据分析功能，为管理层提供更加丰富的决策支持信息；优化了用户界面和操作流程，提高了用户体验；加强了系统的安全性设置，确保数据的安全和隐私保护<sup>[9]</sup>。

### （三）成效评估与总结

经过一段时间的运行，大庆油田人事管理信息化的成效显著，总结如下：

管理效率得到有效提升。信息化实施前，大庆油田的人事管理流程主要依赖于纸质文档和人工操作，导致审批周期长、信息更新滞后。以员工入职审批为例，传统方式下，从提交申请到最终审批完成，平均需要7—10个工作日。而信息化后，通过电子流程系统，审批时间缩短至2～3个工作日，效率提升了近60%。信息化系统实现了审批流程的自动化和在线化，各级审批人员可以随时随地进行审批操作，无需等待纸质文件流转。同时，系统具备智能提醒功能，当审批任务到达时，会自动发送通知给相关人员，确保了审批流程的及时推进。系统还支持员工信息的实时更新和共享，一旦员工信息发生变化（如职位晋升、部门调动等），相关部门和人员可以立即获取最新信息，避免了信息滞后和不对称带来的管理问题。这种信息的高效流通也促进了内部沟通和协作的顺畅进行。

成本控制显著改善。信息化实施后，大庆油田大幅减少了纸质文件的使用和存储需求。据统计，每年可节约数百万张的打印纸和数十万元的存储费用。这不仅降低了成本，还减少了对环境的负担，体现了企业的绿色发展理念<sup>[10]</sup>。

员工满意度增加。信息化系统在大庆油田得到了员工的广泛接受和好评。员工们普遍认为系统操作简便、界面友好，能够方便快捷地完成各项人事事务。同时，系统提供的自助服务平台（如在线请假、查看薪酬等）也增强了员工的自主性和满意度。

大庆油田重视员工的反馈意见，并据此对系统进行持续优化和改进。通过定期收集用户反馈和进行满意度调查，企业能够及时了解系统的运行情况和存在的问题，并采取相应的措施进行改进。这种持续改进的机制确保了系统的稳定性和高效性，也提升了员工的满意度和忠诚度。

提供决策支持，促进科学决策。信息化系统为管理层提供了全面、准确的数据支持。系统能够自动收集、整理和分析各类人事数据（如员工基本信息、招聘数据、培训记录、绩效考核结果等），并生成详细的报表和图表。这些数据为管理层提供了直观的决策依据，有助于他们更准确地把握企业的人力资源状况和发展趋势。基于全面准确的数据支持，管理层能够做出更加科学、合理的决策。例如，在招聘和配置方面，管理层可以根据系统的数据分析结果来确定招聘需求和人员配置方案；在薪酬和福利方面，管理层可以根据员工的绩效表现和市场需求来制定合理的薪酬政策和福利方案。这些科学决策不仅有助于提升企业的竞争力，还有助于增强员工的归属感。

### 结语

本研究深入探讨了油田企业人事管理信息化的实施背景、主要策略及实施效果，涵盖了从意识提升、基础设施完善到信息系统构建、管理流程优化等多个维度。通过具体案例分析，揭示了信息化在提升人事管理效能、优化资源配置、增加员工满意度、增强决策支持等方面发挥了显著作用。随着人工智能、大数据等技术的不断成熟与应用，人事管理系统将更加智能地预测人才需求、优化人才配置、提升员工体验。同时，企业应继续加强信息安全建设、深化数据应用、推动管理创新，为企业的长远发展提供坚实的人力资源保障。

### 参考文献：

- [1] 刘萍. 油田企业人力资源管理中存在的问题与对策思考[J]. 科教导刊—电子版(上旬), 2020(2):269.
- [2] 王琼. 企业人力资源培训与开发中存在的问题与对策探讨[J]. 价值工程, 2020,39(35):33-34.
- [3] 大数据背景下企业人力资源培训与开发[J]. 宋斯特商场现代化. 2023, 第10期.
- [4] 郑崖斌. 互联网时代的企业人力资源管理的新思维研究[J]. 经济师, 2021(2):262-263.
- [5] 宋磊. 博弈论视角下国有企业人力资源管理优化方案分析[J]. 长江技术经济, 2021,5(S1):138-140.
- [6] 周岚. 现代企业人力资源管理优化与经济效益的提升分析[J]. 商场现代化, 2021,(22):53-55.
- [7] 大数据时代企业人力资源管理模式创新研究——评《大数据背景下企业人力资源管理研究》[J] 李涛. 领导科学2023, 第1期.
- [8] 季爽. 信息化背景下企业人事档案管理现状及对策分析[J]. 中国管理信息化, 2023, 26 (07): 196-199.
- [9] 加强干部人事档案信息化管理全面促进企业人事管理创新[J]. 中国集体经济, 2021, (22): 129-130.
- [10] 阙小平, 吴贺男. 企业人事管理工作信息化建设思路探索[J]. 商讯, 2021, (33): 113-115.