

# 基于职业技能竞赛的人才培养模式研究 ——以城市轨道交通运营管理专业为例

夏源, 李自立, 彭隆

四川城市职业学院, 四川成都 610110

**摘要 :** 随着城市化进程的不断深入, 城市轨道交通正向着高度的安全化、信息化、智能化的方向发展, 高素质的轨道交通运营管理人才越来越成为制约轨道交通高质量发展的关键因素。传统的专业人才培养模式往往侧重于理论, 而忽视了对专业实践技能、创新思维和行业综合素养的培养, 已经极难适应轨道交通对高素质技术技能人才的迫切需求。本文提出基于职业技能竞赛的专业人才培养模式, 探索面向城市轨道交通运营管理专业人才培养新路径。

**关键词 :** 城市轨道交通; 技能竞赛; 职业教育

## Research On Talent Training Model Based On Vocational Skills Competition --Taking Urban Rail Transit Operation Management Major As An Example

Xia Yuan, Li Zili, Peng Long

Urban Vocational College of Sichuan, Chengdu, Sichuan 610110

**Abstract :** With the continuous deepening of urbanization, urban rail transit is developing towards a high degree of safety, informatization, and intelligence. High quality rail transit operation and management talents are increasingly becoming a key factor restricting the high-quality development of rail transit. The traditional mode of cultivating professional talents often focuses on theory, while neglecting the cultivation of professional practical skills, innovative thinking, and comprehensive industry literacy, which has become extremely difficult to meet the urgent demand for high-quality technical and skilled talents in rail transit. This article proposes a professional talent training model based on vocational skills competitions, exploring new paths for cultivating talents in urban rail transit operation and management.

**Keywords :** urban rail transit; skills competition; vocational education

2020年3月,《中国城市轨道交通智慧城轨发展纲要》发布,提出创建智慧乘客服务、智能运输组织、智能运维安全等目标<sup>[1]</sup>。高素质的城市轨道交通运营管理技术技能人才培养是智慧城轨发展的重要保障。2023年3月教育部印发《全国职业院校技能大赛执行规划(2023—2027年)》,明确提出“由职业院校定期组织校赛,规范省赛选手选拔,推动以赛促学、赛教一体”的任务<sup>[2]</sup>。职业技能竞赛作为人才培养的重要平台,其独特作用不容忽视:竞赛可为学生提供了展示自身专业技能的舞台,促进了学生间、师生间的相互交流,激发学习动力;竞赛内容紧密贴合行业实际需求,有助于培养学生的实践能力和职业素养,满足行业对高素质、高技能人才的迫切需求。

职业院校学生普遍存在知识基础薄弱、学习主动性不强、缺乏学习积极性的问题<sup>[3]</sup>。而职业技能竞赛作为一种特殊的教育、评价、选拔形式,对于激发学习动力、提升技能水平、拓宽职业视野、增强协作意识、推动教学改革以及提升就业竞争力等方面,具有不可替代的作用。近年来,职业技能竞赛在促进专业人才培养质量提升方面的作用不断凸显,“以赛促教、以赛促学”的呼声越来越高,各院校对职业技能竞赛越来越重视<sup>[4]</sup>。但是目前职业技能竞赛选拔以及正式比赛的学生覆盖面较小,导致受益于竞赛的学生只占少数,“以赛促教、以赛促学”难以真正落地。将职业技能竞赛全面融入专业人才培养全过程,可以充分发挥职业技能竞赛对培养高素质技术技能人才的积极作用,能让全体学生均能从竞赛中获益,因此探索基于职业技能竞赛的专业人才培养模式具有极大的现实意义。

## 一、基于职业技能竞赛的人才培养模式概述

### (一) 基于职业技能竞赛的人才培养模式内涵

基于职业技能竞赛的人才培养模式是将职业技能竞赛内容有机融入课程教学、专业实践等人才培养全过程<sup>[5]</sup>,并通过组织学

生参加校内外专业竞赛活动,让全体学生通过备赛、参赛实现对专业知识技能的理解、掌握与应用,以实现“以赛促教、以赛促学”目标的一种人才培养方案<sup>[6]</sup>。这种模式对激发学生的学习兴趣,培养学生的团队合作能力、创新精神,全面提升学生的综合素质具有十分积极的作用。

## （二）基于职业技能竞赛的人才培养模式在专业教育中的应用

传统的职业技能竞赛是从典型工作岗位出发，梳理、提炼出核心知识与典型任务，并将这些知识和任务置于竞赛项目，通过竞赛项目对参赛者的职业知识技能进行评估和选拔的一种竞技活动，是对工作岗位的提炼和升华。

本文提出的基于职业技能竞赛的人才培养作为一种创新的教育理念和人才培养模式，其核心在于将技能竞赛内容与专业人才培养有机结合，充分利用竞赛资源与竞赛机制助力课程教学、专业实习实践，注重知识应用、实践能力培养的现代化教育模式。专业团队可依托专业实训中心和校企合作平台，一方面通过深入研究专业相关的职业技能竞赛规程，筛选典型竞赛项目内容，构建面向行业职业技能大赛的竞赛体系，一方面通过梳理本专业核心知识与典型任务，构建面向本专业的校内职业技能竞赛体系，从而建立起校内+校外的职业技能竞赛体系。同时，需构建职业技能竞赛与专业课程有机融合的课程体系，打造丰富的融入竞赛内容的课程资源。通过组织学生参加校内、校外专业相关的职业技能竞赛，考核达标或获奖的学生可以获得相关的竞赛证书，并可以此作为学生职业能力的一种佐证。

## 二、城市轨道交通运营管理专业分析

### （一）城轨运营管理人才培养需求

城市轨道交通运营管理人才是提升轨道运营管理水、制约智慧城轨发展的关键，扎实的专业知识技能、良好的职业素养和出色的创新与可持续发展能力是本专业人才培养的根本目标<sup>[7]</sup>。

知识技能方面。具备扎实的城市轨道交通运营管理基础知识，能够处理运营中的各类问题，确保城市轨道交通的安全、有序和高效运行；良好的沟通协调能力，能够与乘客、同事、上级和其他相关部门进行有效的沟通，确保信息畅通，提高运营效率；良好的应急处理能力，能够在突发事件发生时及时采取有效措施，保障乘客的安全和城市的正常运行；具备良好的学习能力，能积极适应新技术、新设备等<sup>[8]</sup>。

职业素养方面。应具备更高的综合职业素养，包括爱岗敬业、安全责任意识、团队协作、服务意识、工匠精神等<sup>[9]</sup>。学生应深刻理解并认同城市轨道交通行业的职业道德规范，时刻保持专业形象，为乘客提供更优质的服务。

创新发展方面。具备创新思维和创新能力，能够不断推动城市轨道交通运营管理的创新和发展<sup>[10]</sup>。持续关注行业前沿技术和管理理念，不断学习和吸收新知识。勇于尝试新的方法和策略，不断优化运营流程和提高运营效率。

综上，城市轨道交通运营管理专业旨在培养具备丰富的专业知识、优秀的实际操作能力、更高的综合职业素养的轨道交通运营人才，基于职业技能竞赛的人才培养模式在达成这些目标方面，具有显著的优势。

### （二）城轨运营管理人才培养现状与问题

在我国轨道交通飞速发展的背景下，对高素质的运营管理专

业人才的需求同样高速增长。然而，当前的轨道运营人才培养存在多方面问题。首先是学校与行业企业合作深度不够，难以建立完善的实训与实习基地，使得学生难以接触真实的运营工作，导致实操技能无法得到有效提升<sup>[11]</sup>。同时，由于专业设施投入限制，教学软硬件系统及设备更新滞后，特别是一些新技术新设备的更新困难，使得日常教学与行业实际需求之间出现断层。另外，很多学生对于实际工作岗位的关键技能，如行车组织调度、客运组织、应急处理、车站设备操作维护等方面的专业技能掌握不足，导致毕业生出口质量不佳，也将极大地增加企业后期培训成本，影响学生的职业发展<sup>[12]</sup>。再者，当前大多数师资力量不具备“双师”素养，缺乏实际工作经验的专业教师很难在教学中提供贴近行业实践的经验分享与技能指导，这在学生的技能培养过程中形成了明显短板<sup>[13]</sup>。

## 三、基于职业技能竞赛的人才培养模式实践研究

### （一）人才培养模式实施过程

在城市轨道交通运营管理专业的教学实践中，基于职业技能竞赛的人才培养模式的实施包括教学改革团队打造、教学及竞赛平台搭建、课赛一体化设计、评价考核体系设计等环节。

教学改革团队打造。遴选、培养具备熟悉职业技能竞赛、具备本行业背景、教学能力突出、课程建设经验丰富的高素质专业教师团队，这是施行基于职业技能竞赛的人才培养模式的关键点，也是难点。通过教师送培、企业岗位实践培训、教师全面参加竞赛指导工作、团队内部研讨培训，同时要搭建校企合作平台，促进专业教师与企业骨干技术人员的沟通交流，实现相关教学资源的共建共享，切实打造具备丰富的行业竞赛、企业实践、课程建设、课程教学经验的专兼职师资队伍，为教学模式改革打下坚实基础。

教学及竞赛平台搭建。依托专业轨道交通实训中心，通过校企合作、产教融合、校本开发等方式，整合校内外专业教学资源，升级改造既有实训软硬件设备及系统，搭建可开展项目教学及考核评价的教学及竞赛平台，为开展以解决实际工作问题为背景的教学及竞赛项目奠定基础<sup>[14]</sup>。该教学及竞赛平台能真实模拟企业环境和工作场景，让学生在接近真实的业务场景中进行学习，提前熟悉行业企业文化与工作流程，增强其应对工作挑战的能力。

课赛一体化设计。以竞赛的视角进行课程体系的重构是构建基于职业技能竞赛的人才培养模式的核心工作，要以竞赛的思路统领整个人才培养模式的构建，即专业课程体系的核心课程的教学设计、教学实施、教学评价以竞赛的范式进行开展<sup>[15]</sup>。课赛一体化设计需服务“岗课赛证”融通，不是为竞技而赛，而是“以赛促教，以赛促学”，以竞赛的范式将岗位要求、课程教学、1+X证书制度进行串联和融合。岗位方面，以典型职业技能竞赛内容为范式，结合专业调研，将专业培养面向的岗位群所涉及到的岗位知识、能力、素养点进行分析梳理，用技能竞赛的方式划分为理论知识模块、技能实操模块。职业证书方面，将专业相关重要

的职业资格证书所涉及的知识、能力、素养点进行梳理或重构，同样用竞赛的范式对这些知识技能点进行理论知识模块设计和技能实操模块设计。课程教学方面，将专业典型岗位、职业证书所涉及的理论知识部分进行针对性教学设计，强调岗位典型工作任务、职业技能证书内容的课程融入，适时安排课内实践实训项目进行技能实操练习，注重专业知识与技能的双向提升。课赛一体化设计的关键在于，课程教学考核采用竞赛方式实施，即将融入了专业岗位、职业证书的课程教学内容，通过竞赛竞技的形式进行过程性、终结性考核评价。

评价考核体系设计。进行综合性教学评价与反馈机制设计，以课程竞赛的形式，以实际操作能力和解决问题的水平为主要考核内容，根据师生教学反馈及时调整教学，以确保学生在完成课程后，能够初步达到岗位所需求的职业能力水准。考核评价要能充分激发全体学生的学习动力，切实提升其对专业学习的自觉性与积极性，因此结合过程性评价、增值评价、竞赛形式的终结性评价的综合评价考核体系是十分有必要的。

## （二）教学成果与反馈分析

通过综合运用调研访谈、企业反馈、教学观察、实习就业评估等多样化评估手段，对基于职业技能竞赛的人才培养模式效果进行全方位解读。通过对2020至2023级近500名运管专业学生开展调研结果显示，95%的学生认为参加职业竞赛对专业技能提升有很大作用，89%的学生认为应该更多地组织专业相关的技能竞赛和活动。在实习就业方面，约95%的毕业学生认为参加技能竞赛对学习和工作很有帮助。从企业反馈来看，70%的企业认为有竞赛经历的学生在专业技能、团队协作、学习能力、工作适应性等方面表现优于其他应聘者，因此企业更愿意聘任参加过专业技能竞赛，尤其是有本专业获奖经历的毕业生。值得注意的是，实

施基于职业技能竞赛的人才培养模式对教学资源的配备、教师团队的专业性、校企合作的深度均提出了更高要求。因此，为了保障教学效果的最大化，必须对教育资源进行规划与整合，务必强调师资力量的建设，这对于城市轨道交通专业人才培养具有重要意义。

该教学模式的应用显著提升了本专业人才培养质量，学生在专业知识水平、实际操作能力以及职场适应性等方面，均显著高于以往传统教育模式下的学生表现。这表明，基于职业技能竞赛的人才培养模式能够为城市轨道交通运营管理专业的高素质技能人才培养提供重要支撑与保障。

## 四、结语

通过对基于职业技能竞赛的人才培养模式的城市轨道交通运营管理专业人才培养效果进行师生、企业调研和综合分析，结果表明该模式在激发学生专业学习兴趣、促进综合能力提升、提高就业竞争力等方面具有明显优势。将本专业典型岗位、职业技能证书等方面的核心知识、素养、能力的切实要求，以技能竞赛的形式融入课程教学、考核评价等专业人才培养全过程，实现“岗课赛证”融通，有利于全体学生共享技能竞赛红利，让学生更自然地接触并参与技能竞赛，提升了知识技能水平，增强了解决实际问题的能力，锻炼了快速学习和创新思维的能力。

本研究将职业技能竞赛机制全面应用于专业课程教学、考核评价等人才培养全过程，有利于实现“岗课赛证”融通，是“以赛促学、以赛促教”理念的具体体现，研究的提出为职业院校培养高素质技术技能人才提供了一个新的思路。

## 参考文献：

- [1] 刘帅, 张继哲, 王文峰. 轨道交通智慧车站功能需求研究 [J]. 郑州铁路职业技术学院学报, 2022, 34(04):27-29.DOI:10.13920/j.cnki.zztlzyjsxyxb.2022.04.011.
- [2] 教育部. 教育部办公厅关于印发《全国职业院校技能大赛执行规划(2023—2027年)》的通知 [R/OL]. 教育部. 2023-03-30.
- [3] 柳丽雅. 基于积极教学理念的教学策略研究——以机电专业PLC编程及应用技术实训课程教学为例 [J]. 中国教育技术装备, 2020,(17):129-130.
- [4] 鲁男. 浅谈职业技能大赛对职业教育发展的影响 [J]. 才智, 2021,(07):164-166.
- [5] 秦清梅. “1+X”证书制度下中高职衔接电子商务专业“课岗证赛一体化”人才培养模式研究——以广西物资学校为例 [J]. 广西教育, 2021,(10):19-23+28.
- [6] 张志, 姚娜, 唐校, 等. “以赛促教, 以赛促学”促进应用型人才培养的探索与实践——以“电力电子技术”课程为例 [J]. 东莞理工学院学报, 2020, 27(05):126-130.DOI:10.16002/j.cnki.10090312.2020.05.021.
- [7] 朱宛平. 技能竞赛对职业教育影响的探究——以城市轨道交通运营管理专业为例 [J]. 现代职业教育, 2019,(24):166-167.
- [8] 龙讯. 浅析职业院校城市轨道交通运营管理专业的建设要点 [J]. 科学咨询(科技·管理), 2023,(06):47-49.
- [9] 黎志涛, 郑山水. 城市轨道交通运营管理专业课程思政体系建设 [J]. 教育观察, 2023, 1,2(32):68-71.DOI:10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2023.32.019.
- [10] 杨向飞. 高职院校城市轨道交通运营管理专业建设要点研究 [J]. 时代汽车, 2024,(11):43-45.
- [11] 龙讯. 互联互通背景下城市轨道交通运营管理实训室的建设 [J]. 科技风, 2023,(17):88-90.DOI:10.19392/j.cnki.1671-7341.202317029.
- [12] 吴杰. 城市轨道交通运营管理专业人才培养质量评价研究 [J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2022,(12):98-100.
- [13] 彭细荣, 董武忠, 李苗. 城市轨道交通应用型人才“双师型”师资队伍建设探讨 [J]. 教育教学论坛, 2020,(41):54-55.
- [14] 高艳艳. 基于产教融合的高职院校轨道交通类专业技能型人才培养研究 [J]. 林区教学, 2023,(08):56-59.
- [15] 杨霞, 任丹丹. 职业院校“学赛一体、赛教融通”课程改革实践研究——以电子商务综合运营课程为例 [J]. 科技经济市场, 2023,(07):147-149.