

# 服务学习模式下地方民族高校人才培养模式改革探索 ——以经管类专业集群建设为路径

宋波

河北民族师范学院, 河北 承德 067000

**摘要：**人才培养模式的改革是高校转型发展的必由之路。地方民族高校培养地方所需的应用型本科人才，应构建与产业集群紧密相连的学科专业集群。河北民族师范学院北雁商学院围绕服务学习模式，以经管类专业集群建设为突破口，以课程建设为核心，以平台建设为支撑，对人才培养模式进行系统性改革，形成了商科应用型人才培养新模式，成效显著。

**关键词：**地方民族高校；服务学习模式；人才培养模式；专业集群

## Exploration On The Reform Of Talent Training Model In Local Ethnic Colleges And Universities Under The Service-Learning Model --Taking The Construction Of Economic And Management Professional Clusters As The Path

Song Bo

Hebei Minzu Normal University, Chengde, Hebei 067000

**Abstract :** The reform of talent training model is the only way for the transformation and development of colleges and universities. To cultivate applied undergraduate talents needed by local governments, local ethnic universities should build subject and professional clusters closely connected to industrial clusters. Focusing on the service learning model, Beiyuan Business School of Hebei Normal University for Nationalities takes the construction of economic and management professional clusters as a breakthrough, with curriculum construction as the core, and platform construction as the support, Beiyuan Business School of Hebei Normal University for Nationalities has systematically reformed the talent training model and formed a business application-oriented talent training model. The new model has achieved remarkable results.

**Keywords :** local ethnic universities; service-learning model; talent training model; professional clusters

2014年教育部启动普通本科高校向应用技术型高校转型，通过产教融合和校企合作，培养地方所需的应用型人才。作为改革的重要环节，就是要围绕产业链、创新链调整专业设置，形成特色专业集群，多方协同培养本地产业发展能够用得上的人力资源，增强服务产业集群生产经营的能力<sup>[1]</sup>。

## 一、理论依据

社会建构主义思想由前苏联马克思主义心理学家利维·维果斯基提出，其核心要义是学习者的认知结构受个体所处外部环境和社会文化资源两个维度的影响。学习者知识建构不再是个体对事物本质的确切把握，而是与社会互动构建的结果。个体学习是一个文化参与的过程，学习者只有借助一定的文化支持，并与外部环境有效互动，参与学习共同体的实践活动，才能内化知识。

知识是大众在相互交往关系中达成的共识性内容，知识的形成和运用具有一定的情境性、条件性和适用范围有限性<sup>[2]</sup>。个体不知道特定场景中的具体问题的处理，就不可能理解与应用普遍的原则。

1967年，美国南部地区教育董事会（SREB）首先提出服务学习概念。肯德尔（Kendall）在1990年考查教育文献发现，服务学习有147种不同的界定。服务学习是学生在积极参与精心组织的服务中得到学习和发展的一种方法<sup>[3]</sup>。

作者简介：宋波，1982年，男，山东省泰安市，河北民族师范学院北雁商学院副院长，副教授，主要研究方向：人力资源管理，高等教育研究。

基金项目：本文为2021年度国家民委高等教育教学改革研究项目“服务学习模式融入地方民族院校应用型人才培养过程研究”研究成果之一。

基于构建主义理论,借鉴服务学习模式,针对认知结构中学习环境与社会文化资源中的文化、情境、目标、互动、意义等五大要素,开展适用于地方民族高校人才培养模式的改革探索,是解决上述问题的有效路径。

## 二、专业集群建设的目标与模式选择

新文科建设是在新科技革命、新经济发展、中国特色社会主义进入新时代的背景提出的,其突破了传统文科的思维模式,并以继承与创新、交叉与融合、协同与共享为主要途径<sup>[4]</sup>。其建设从学科导向转向以需求为导向,从专业分割转向交叉融合,从适应服务转向支撑引领<sup>[5]</sup>。

基于新文科建设的要求,河北民族师范学院北雁商学院(以下简称商学院)在经管类专业集群建设上提出,要以聚焦承德经济与社会发展新需要,整合学校教育资源和社会资源,满足新商务服务、现代管理等领域对经管类应用型人才的需求,兼顾学生就业去向多样化的需求为目标,构建“一式四化”的人才培养新模式,即开放式、协同化、一体化、标准化和个性化<sup>[6]</sup>。

## 三、专业集群建设的改革推进

专业集群建设是一项工作量很大、涉及面很广的教育教学改革。商学院的改革过程主要体现在以下几个方面。

1.专业融合化建设。学院打破电子商务、人力资源管理、经济与金融、财务管理四个专业的专业壁垒,实现跨专业人才协同培养,以“管人一理财一看市场”相融的综合能力培养为特色,强化专业核心能力和就业专长能力培养<sup>[7]</sup>。

2.课程体系化建设。科学分解专业集群人才培养目标,在前期对地调研的基础上,梳理整合并重构知识体系框架,构建起专业集群课程体系。第一,重塑专业通识必修课程体系,凸显初级阶段新商科综合知识学习,凝练专业集群人才培养的特色。第二,优化专业核心课程体系。以普通高等学校本科专业类教学质量国家标准为基础,优化集群内各专业核心课程模块,强化中级阶段核心专业知识的学习,凸显专业集群人才培养的底色。第三,构建培养方向课程体系<sup>[8]</sup>。以学科专业一体化建设为理念,遵循行业企业人才链和创新链的人才需求与学科研究相匹配原则,结合学院现有条件,重新凝练学科建设的方向,围绕学科方向构建培养方向课程模块群,突出高级阶段就业专长知识的学习与技能培养,凸显专业集群人才培养的新特色<sup>[9]</sup>。培养方向课程模块群会依据外部环境与学科建设方向的变化,进行整合与迭代升级。

3.平台系统化建设。依据专业集群课程体系,凝练出商科综合素质培养与训练项目、专业核心能力培养与训练项目、专长技能培养与训练项目,形成专业集群素养培养与技能训练体系。

以校企主导、行业指导、政府推动为原则,遵循“协同化、一体化”集群建设模式,以产教融合、人才协同培养路径,以行业学院建设为载体,围绕素养培养与技能训练体系,构建学生能

力训练与素养培养平台体系。平台建设以服务社会需求为导向,以人才培养、管理研究、社会服务、文化传承与创新为内容,共同制定新商业企业岗位标准<sup>[10]</sup>。将本科教育融入区域社会经济发展中,形成职前职后一体化人才培养新模式,实现社会需求、科学研究、教学研究、人才培养之间的良性互动,深度推动教育链、人才链、产业链和创新链更好地融合,提升商学院服务社会的能力,谋求协同发展<sup>[11]</sup>。

## 四、专业集群建设的配套性改革

1.应用型课程建设。课程是人才培养的核心要素,是教育微观问题,推进应用型课程建设是应用型高校内涵建设的基础与核心,是落实“科教融合、产教融合、理实融合”的基本单元和最小单位<sup>[12]</sup>。围绕最新职业标准、行业标准和岗位规范,紧贴岗位实际工作过程,调整课程结构,更新课程内容,把职业岗位所需的知识、技能和职业素养融入相关专业教学中。课程内容反映专业领域的知识、新技术、新工艺和新方法,反映专业领域和岗位(群)要求的职业道德与操作规范。课程建设体现出了服务学习的特性:即充足学习时间、真实情境、挑战性问题、认知冲突、复杂思维状态、人际支持、意义<sup>[13]</sup>。

2.实践教学项目设计。学院依据培养与训练目标,校地合作联合设计实践项目,联合探索协同育人机制。

3.师资队伍建设。商科人才的培养离不开教师的职业化。商学院实施双师型教师队伍建设计划,实施“教师进企业、职业经理人进课堂”两进工程,加大行业企业教师“软引”力度,优化了教师队伍培养途径,建成一支既有应用型人才培养能力,又有服务地方社会发展本领的教师队伍<sup>[14]</sup>。

4.质量保障体系建设。第一,完善管理机制。成立专业集群指导委员会,确定岗位工作职责。制定专业集群建设方案等文件,形成制度保障。制定行业学院建设细则,明确平台保障。围绕总体目标,实施目标管理,形成绩效管理保障<sup>[15]</sup>。第二,优化管理职能。实施全面教学质量管理,从教学时间、教学空间、教学过程、教学内容四个维度进行精细化管理。第三,强化督导职能。明确教学管理与教学督导分离原则,成立教学督导专门团队,对人才培养过程和效果全面督导,定期报告与反馈运行管理情况。第四,构建动态调控机制。专委会依据人才培养目标,围绕专业集群各要素间的支撑度、建设目标达成度、人才培养目标达成度等维度指标开展定期与不定期衡量,对接产业、动态调整、自我完善,形成商科专业集群人才培养结构动态调控机制。

## 五、专业集群建设效果

### 1.形成应用型人才培养新模式

专业集群经过前期设计与后期6年实践总结,逐渐形成了商科应用型人才培养新模式。首先,理清了人才培养的逻辑。在协同育人导向下,理清了人才培养中的培养定位与目标、利益相关者、内部流程、学习与成长四层面间的逻辑关系,将外部资源有

机整合到人才协同培养体系中来。其次，构建人才协同培养路径。构建了课堂教育-实训平台营养-工作室培育-产教融合平台塑造的人才协同培养路径，实现了课堂知识与应用场景的融合，技能训练与企业需求的融合，真实项目与学习成长的融合，社会服务与人才培养的融合。再次，形成全方位评价体系。以应用能力考核为导向，以高阶能力达标为最终评价标准，构建了构建多个阶段、多种类别、多种主体、多种形式的考核评价体系。

## 2. 改革成果丰硕

近五年，首先，学院层面：立项省部级以上教改项目14项，省社科基金8项，厅局级立项60余项；获批省一流课程1门，校

一流14门；教师获省级教创赛特等奖1项，一等奖1项，二等奖1项，校级各类大赛获21项；76%教师被学校认定为双师型教师，先后聘请20余位企业行业专家进入人才培养团队中。其次，学生层面：学生获双创类大赛国赛三等奖2项，省赛特一二三等50余项，省级创新创业立项20余项；学科竞赛16人次获国家级奖励，201人次获省部级奖励，302人次获校级奖励，占学院总人数的60%以上。再次，服务地方层面：完成20余项服务地方项目，师生共同为20余家单位提供培训、咨询服务，进一步提升了学院影响力。

## 参考文献：

- [1]段奕, 汪明, 胡笑玲. 中国地方普通本科高校如何率先向应用型转变——访教育部教育发展研究中心主任张力 [J]. 世界教育信息, 2015, 028(24):7-11
- [2]张新平, 冯晓敏. 重思案例教学的知识观、师生观与教学观 [J]. 高等教育研究, 2015(11):64-68
- [3]李斌, 刘佳. 美国高校服务学习模式与中国大学生社会实践比较 [J]. 青年教育与思想研究, 2015(1):114-117.
- [4]樊丽明, "新文科": 时代需求与建设重点 [J]. 中国大学教学, 2020(5):4-8.
- [5]周毅, 李卓卓. 新文科建设的理路与设计 [J]. 中国大学教学, 2019(6):52-59.
- [6]王任军. 基于职业认证和"校企行"协同育人的人才培养模式研究——以湖北经济学院法商学院市场营销专业为例 [J]. 科技创业月刊, 2020, 33(4):101-104.
- [7]卢欢, 朱丽娜. "校企行"三方联动协同共育财务管理专业应用型人才培养与实践 [J]. 经济师, 2022(4):221-222
- [8]陈萍萍. 基于专业集群的高职院校通识课程体系的研究与重构——以铁道机车专业为例 [J]. 青春岁月, 2021, 000(2):210-211
- [9]赵仕宇, 林峰. 新工科背景下模具设计与制造专业课程体系重构与创新能力培养体系探究 [J]. 职业教育, 2019, 018(32):P.47-49
- [10]顾永安. 应用本科专业集群: 地方高校转型发展的重要突破口 [J]. 中国高等教育, 2016, (22).
- [11]张璐, 顾永安. 地方本科高校专业集群布局与建设的探索与思考: 基于常熟理工学院的案例分析 [J]. 中国职业技术教育, 2018(11):27-34.
- [12]皋山, 徐卓. 坚持科教融合和产教融合不断增强融合效益 [J]. 中国科技产业, 2020(4):53-54.
- [13]潘海峰, 和晓晓, 潘春辉, 等. 新时期实验技术人员的职业规范与发展 [J]. 实验室研究与探索, 2023, 42(5):289-293.
- [14]王邈迪. 新商科背景下国际商务专业人才培养模式探究 [J]. 商业文化, 2022(8):122-124
- [15]陈长林. 基于"三链融合"的应用型大学互联网经贸专业集群建设探索研究 [J]. 福建教育学院学报, 2021, 022(004):84-87.