

新媒体技术在高校行政管理工作的应用研究

李晓娟

四川轻化工大学音乐学院, 四川 自贡 643000

摘要：随着信息时代的到来，新媒体技术以其独特的传播方式和交互性，成为高校行政管理工作不可或缺的重要工具。新媒体技术在高校行政管理工作中的应用具有广阔的前景和潜力，高校利用新媒体技术可以提高行政管理效率，促进师生之间进行有效沟通，更好地推动校园文化建设。所以，全面分析新媒体在高校行政管理工作中的应用价值，提高新媒体的应用效果，是高校行政管理发展的重要趋势，也是有效弥补传统行政管理工作不足的有效途径。对此，本文对新媒体技术在高校行政管理工作的应用展开研究，以期推动高校行政管理工作的创新和发展。

关键词：新媒体技术；高校；行政管理工作；应用

Research on the Application of New Media Technology in University Administration

Li Xiaojuan

Conservatory of Music, Sichuan University of Science & Engineering, Zigong, Sichuan 643000

Abstract : With the advent of the information age, new media technology has become an indispensable and important tool for administrative management in universities due to its unique dissemination methods and interactivity. The application of new media technology in university administrative management has broad prospects and potential. Utilizing new media technology in universities can improve administrative management efficiency, promote effective communication between teachers and students, and better promote campus cultural construction. Therefore, a comprehensive analysis of the application value of new media in university administrative management, and improving the application effect of new media, is an important trend in the development of university administrative management and an effective way to make up for the shortcomings of traditional administrative management. In this regard, this article conducts research on the application of new media technology in university administrative management, with the aim of promoting innovation and development in university administrative management.

Keywords : new media technology; universities; administrative management work; application

一、新媒体技术在高校行政管理工作的应用意义

(一) 有利于提升行政管理沟通成效性

在高校行政管理工作中运用新媒体技术，可以缩短决策者与执行者的距离，加强与管理者的交流沟通效果，保证各项管理决策成功执行。在以往的行政管理中，领导者是主要的决策者，但他们在制定行政管理决策时，无法获得完整、精确的数据信息。新媒体技术的运用，可以让领导方便地与教职工、学生有效沟通，教职工能适时地提出自己的看法和建议，同时，学生也可以向教职工、领导表达自己对学校建设与管理的期待，从而更好地促进高校实现高质量发展。比如，在新媒体平台上，就某些重要的管理决策发表意见，充分尊重教师和学生的知情权，并保证其监督管理作用，以此进一步提升行政管理质量。

(二) 有利于提高行政管理工作水平

在新媒体技术的帮助下，行政管理人员可以高效完成各类文

件的处理，精简管理团队，持续优化行政管理组织结构。同时，新媒体还可以有效地解决管理信息传播延迟的问题，防止因信息延迟而影响到行政管理的效率，促使行政管理工作更具灵活性。另外，高校还可以优化行政管理组织架构优化，使之由金字塔型向扁平型转变，达到多部门协作的目的，形成“一站式”管理模式，促使行政管理水平得到全面提升。

(三) 有利于优化高校内部治理结构

利用新媒体技术能够对高校内部治理结构进行优化。高校教职工多为中老年教师，具有丰富的管理经验，但对新管理理念与技术不太熟悉，这在一定程度上制约了行政管理创新性发展。高校也会出现内部管理混乱、权力分配不均、遇到事情相互推卸责任的现象，这就需要借助新媒体技术的变革。另外，与发达国家相比，高校还要不断地增加新的管理模式，依托新媒体技术，不断地进行变革与创新，不断地提升高校行政管理工作效率。学校的决策、重要工作都应该遵循“政务公开”的原则，更要通过新

媒体实现信息的公开，让学生、教职工、社会对高校行政管理工作进行监督，从而高校内部治理结构得到进一步的优化，持续提升高校的办学质量。

二、新媒体技术在高校行政管理工作的应用路径

（一）完善行政管理制度，充分发挥新媒体优势

随着新媒体技术高速发展，高校行政管理工作沟通交流模式呈现多元化，拥有较为丰富的数据资源，对提高行政管理水平与质量有着不可替代的优势。而要想充分发挥新媒体技术的优势，高校需要构建与新媒体技术特征相适应的管理机制，明确新媒体管理基本规范，确定其应用界限与标准，保证信息的准确性、权威性。新媒体应用技能应从内容管理、著作权保护、个人隐私及资料安全等方面，给予教师及学生有明确的指导。另外，面对新媒体平台多样化、信息传播速度迅速，高校应当构建快速反应机制，其中包括校园信息动态实时监测、信息快速处理以及突发事件处理，这也对行政管理工作提出了更高的要求，即及时发布内部政策变化，积极响应外界舆论。此外，高校应该根据新媒体的特点，构建适合新媒体特点的参与性管理模式，比如开展网上问卷调查、社交平台互动等，充分听取教师和学生的意见，提高决策的民主性和透明度。同时，在新媒体环境下，如何更好地处理和运用信息，也是行政管理所要解决的问题。高校需要构建一套严密的资料管理体系，对搜集到的资料进行依法依规处理，并加以分析，以指导行政管理的决策和优化。通过建立健全行政管理机制，才能保证新媒体技术得到有效应用，又能很好地维护高校行政管理信息安全与管理秩序。

（二）强化网络平台建设，提升行政管理水平

随着信息化时代的到来，在行政管理工作中应用新媒体技术已是大势所趋。为了更好地提升行政管理质量和水平，高校需要在管理过程中充分利用新媒体技术，建立完善网络平台，并在网络平台上建立信息发布渠道。高校借助新媒体技术，能够及时地发布消息和通告。在实施过程中，要充分利用网上平台，对有关内容进行实时的更新和发布，同时，建立新媒体的应用平台，如微博、微信。利用这些新媒体应用平台，可以在网上发布行政管理工作内容，拓宽学校与学生、教职工沟通和交流渠道，便于他们能够更好地获得和理解各种行政管理决策。另外，通过新媒体平台，学校也能把管理信息传达和发布，及时向学生传达学校对所提出的要求，同时也能指导他们认真地学习管理知识，提升自身综合素养。为了提高行政管理信息发布质量和效率，需要对新媒体应用平台进行定期的维护和更新。高校应该意识到新媒体技术的重要性，并在此基础上进行相应的培训，提升行政管理队伍综合素质和能力。

（三）推动校园文化建设，营造良好行政管理环境

新媒体技术的飞速发展，为校园文化的建设带来了前所未有的

的机遇和可能性。通过多样化的媒介渠道，高校能够将校园文化活动和校史校情以更为生动活泼的形式，推广给广大师生。例如，通过微博、微信、抖音等社交媒体平台，学校可以实时更新校园动态，传播校园新闻，使师生能够第一时间掌握学校的发展资讯，从而加深对学校历史沿革和文化底蕴的理解。另外，新媒体技术还提供展示师生才艺和创意的广阔舞台。学生们可以利用视频、图片、文字等多种形式，在新媒体平台上分享自己的作品，展现校园生活的丰富多彩。教师也可以通过新媒体平台，发布教育教学资源，交流教育教学心得，进一步拓展教育教学的边界。这种开放式的交流与分享，不仅能够激发师生的创作热情，还能促进校园文化的多元化发展。更重要的是，新媒体技术推动了校园文化建设模式的革新。传统的校园文化建设往往局限于少数人的参与，而新媒体技术的应用，使得每一位师生都能成为校园文化的参与者和创造者。这种全员参与、共建共享的文化建设模式，有助于增强师生的校园归属感和荣誉感，促进学校文化的传承与创新。

（四）优化信息安全保证体系，增强新媒体应用效果

首先，在应用新媒体技术过程中，高校应建立健全信息安全体系，对当前行政管理网络安全中出现的问题进行综合分析，并提出相应的对策。一旦发生信息安全问题，有关部门应于24小时之内处理，确定问题立即报告。另外，高校建立监督和评估机制，对每级管理人员所负责的信息安全问题，实施责任制，持续地提升行政管理人员信息安全意识，并定期进行安全风险评估，严格执行各种信息安全保护措施。其次，高校行政管理部门可以通过授权验证和信息筛选等手段，对学校信息安全管理平台进行优化，并利用新媒体平台为学生和教师提供更好的管理服务。在此基础上，还应强化物理保护措施，防止由于外部原因引起的设备失效，造成数据泄漏。通过用户访问权限可以有效地防止外部信息的侵入，提高学校信息安全水平；防火墙能有效地防止新媒体平台遭受网络攻击，增强信息安全和可靠性。最后，加强学校的安全意识教育。在行政管理中，新媒体技术不仅仅是管理工具，也是思想宣传教育重要载体。高校在构建新媒体平台的过程中，必须对其价值进行准确定位，由此更好地发挥新媒体技术作用，并增强高校领导者、教职工、学生等信息安全意识，使每个人都能更好地应用新媒体技术更好地进行学习与发展。

总结：

随着信息技术的日新月异，新媒体技术已成为推动高校行政管理创新的重要力量。高校可以采取以下有效对策：完善行政管理制度，充分发挥新媒体优势；强化网络平台建设，提升行政管理水平；推动校园文化建设，营造良好行政管理环境；优化信息安全保证体系，增强新媒体应用效果；提高管理人员新媒体

素养，助力管理质量提升。高校在行政管理过程中运用新媒体技术，不仅有助于提升管理效率，还能促进校园文化的繁荣和信息

安全保障。值得注意的是，如何进一步发挥新媒体技术的优势，提升行政管理质量，仍然需要高校在实践中不断探索和创新。

参考文献：

- [1] 余杰宇. 新媒体在高校行政管理工作中的运用研究 [J]. 中外交流, 2021, 28 (3) : 1013.
- [2] 李冰. 新媒体环境下高校行政管理工作面临的挑战及对策 [J]. 办公室业务, 2021 (19) : 10-11.
- [3] 马琳琳. 新媒体在民办高校行政管理中应用探究 [J]. 花溪, 2021 (5) : 225.
- [4] 童雅祺. 高校学生教育管理中应用新媒体技术的策略探究 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 教育科学, 2023 (3) : 79-82.
- [5] 代杨. 新媒体在高校学生管理工作中的应用——以渭南师范学院“书记小喇叭”为例 [J]. 渭南师范学院学报, 2022, 37 (10) : 67-72.
- [6] 付艳玲. 探讨以人为本理念在高校行政管理工作中的应用 [J]. 科技创新导报, 2021, 18 (16) : 85-87.
- [7] 郭彬彬, 朱树煌. 协同办公系统在民办高校行政管理中的应用研究 [J]. 移动信息, 2021 (6) : 3-4.
- [8] 曲欣. 新媒体对高校行政管理工作的影响和应用初探 [C] 中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会. 2022教育教学与管理 (高等教育论坛) 论文集. 2022: 501-502.
- [9] 司斌斌, 范兴兵. 高校行政管理应用新媒体存在的问题与对策 [J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2020, 36(9): 63-65.
- [10] 左航. 新媒体对高校行政管理工作的影响和应用方法初探 [J]. 新闻研究导刊, 2019, 10(23): 240-241.
- [11] 彭伟. 探析新媒体对高校行政管理工作的影响和有效应用 [J]. 东方企业文化, 2019(S2): 214.
- [12] 孙玥. 浅谈新媒体对高校行政管理工作的影响与实践运用 [J]. 传播力研究, 2018, 2(17): 125.
- [13] 王岳云, 宋海权. 新媒体视域下行政管理的创新研究 [J]. 中国集体经济, 2019(36): 59-60.
- [14] 吴娜. 新媒体在民办高校行政管理应用中存在的问题及对策研究 [D]. 广西师范大学, 2018.
- [15] 陈婉玲. 浅谈新媒体在高校行政管理工作中的应用 [J]. 当代教育实践与教学研究, 2020(12): 15-16.