

# “三全育人”背景下高校学生内务管理的困境与思考

潘永平，晁江琴<sup>\*</sup>，蔺吉庆

昭通学院 地理科学与旅游学院，云南 昭通 657000

**摘 要：** 高校内务管理作为“三全育人”重要部分，一直以来都面临着管理难度大，效果不明显等突出问题。本文以“三维度四要素”为出发点设计调查问卷，以调查统计为例，实证剖析高校学生内务管理的困境。得出：①从性别结构可以看出女同学宿舍内务整体优于男同学宿舍，但是也存在关键少数群体内务问题突出，需要重点关注，加强内务管理思想教育。②不同学科同学对于宿舍内务的态度没有明显的异同和文理科生的差异，但对于社会参与育人的认可度较低，社会应积极参与到大学生内务管理和教育中，做好协同育人，提升大学生内务管理能力。③学校要做好低年级学生内务习惯养成教育，高年级学生的督促教育，加强学校育人和社会育人的引领教育。④学校要加强低学历和专升本层次的宿舍管理教育，努力改变学生原有生活学习习惯，尽快融入新环境接受新要求。

**关 键 词：** 三全育人；内务管理；困境与思考

## Dilemma And Reflection On College Students ‘Internal Affairs Management Under The Background Of “San Quan” Education

Pan Yongping, Chao Jiangqin <sup>\*</sup>, Lin Jiqing

School of Geographical Science and Tourism, Zhaotong University, Zhaotong, Yunnan 657000

**Abstract：** As an important part of “San Quan” Education, internal affairs management in colleges and universities has always faced outstanding problems such as difficulty in management and unclear results. This paper designs a questionnaire based on the “three-dimensional and four elements”, and takes survey statistics as an example to empirically analyze the dilemma of college student's internal affairs management. The conclusions are as follows: ① From the gender structure, it can be seen that the overall internal affairs of female student's dormitories are better than that of male students. However, there are also prominent internal affairs problems among key minority groups, which need to be focused attention and strengthen ideological education on internal affairs management. ② There are no obvious differences and differences in the attitudes of students in different disciplines towards dormitory internal affairs and differences between arts and science students, but their recognition of social participation in educating people is low. Society should actively participate in the internal management and education of college students, and do a good job in collaborative education. Improve college student's internal affairs management capabilities. ③ Schools should do a good job in educating lower-grade students to develop internal affairs habits, supervising and educating upper-grade students, and strengthening the leading education of school education and social education. ④ Schools should strengthen dormitory management education at low academic qualifications and junior college levels, strive to change student's original living and study habits, and integrate into the new environment as soon as possible to accept new requirements.

**Keywords：** “San Quan” Education; internal affairs management; dilemma and thinking

### 一、引言

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上明确了高等教育“三全育人”的人才培养要求，强调大学作为“三全育人”<sup>[1]</sup>的主阵地，要认真贯彻落实育人宗旨，深化大学生成长成才教育，培养大学生学习生活习惯、塑造良好道德品质，以立德树人为人才培养中心环节，将德性培养和人格锻炼确立为人才培养的核心任务和根本标准。<sup>[2]</sup>

高校作为“三全育人”的主要场所，育人与管理任务并重。特

别是高校宿舍内务管理是“三全育人”文化建设的重点内容，内务管理情况直接反映出一所学校在学生管理方面的重视程度，加强高校内务管理有利于提振班风、学风、校风、优化学习生活环境，对培养当代大学生艰苦勇毅的精神至关重要。宿舍作为学习生活的重要场所，舒适的内务环境能够愉悦身心，反之不利于学生的健康发展，为此，宿舍内务管理关系到学生的身心健康<sup>[3、4]</sup>。如何在“三全育人”背景下科学高效管理高校宿舍内务<sup>[5]</sup>，提升内务品质，最终实现全员全方位全过程育人，构建良好的育人环境，为高校学生学习提供更好的服务<sup>[6]</sup>，一直是大学内务管理的重难点。

第一作者：潘永平（1988—），男，云南呈贡人，硕士，研究方向：班级管理、教育、资源环境与人口经济、生态系统管理与评价等。E-mail: shijilingpaozhe@163.com

通讯作者：晁江琴（1988—），女，云南水富人，硕士，研究方向：地理教育教学、班级管理、思政教育。E-mail: 15987138961@163.com

## 二、问卷设计、调查、统计

### （一）分析框架与问卷设计

本文以“三全育人”为理论背景，基于全员育人、全过程育人、全方位育人三个维度，在每一个维度下从自我育人、家庭育人、学校育人、社会育人四个要素构建理论框架。如图1所示

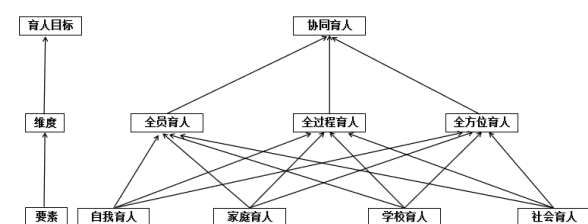


图1 三维度四要素理论框架

### （二）调查问卷的发放、回收、数据统计

2023年3月27日-3月31日对X学校地旅学院、人文学院、马克思主义学院大一、大二、大三年级中随机选取11个班级四个专业，文科专业266人，理科专业262人，作为问卷调查对象，因大四同学在外实习不作为调查研究对象。利用班会填写和收回，共发放问卷526份，收回526份，收回率100%。对收回问卷进行筛选，有效问卷525份，问卷有效率99.8%。去除无效问卷，对有效问卷按照性别结构、专业结构、年级结构、学历结构进行分类统计录入Excel2000，建立统计数据库。并对数据进行归一化处理，便于对比分析。

## 三、三全育人维度下X高校内务管理现状分析

### （一）X高校内务管理人员现状分析

X高校宿舍内务管理中，主要是学生工作部宿管科从制度上规范内务管理，加上辅导员班主任的日常走访，班会教育管理配合专业宿舍管理人员投入时间和精力，为大学生营造舒适的学习生活环境，确保大学生健康成长<sup>[7]</sup>。

#### 1. X高校宿舍内务状况参差不齐

据调查，X高校中男女生宿舍内务差异明显，女生宿舍内务情况整体好于男生宿舍。但随年级不同，管理尺度不同，也存在差异。<sup>[8]</sup>部分宿舍能够持久保持内务干净整洁，极少数宿舍反复督促劝说作用也不明显。男女生宿舍中存在的共性问题为衣、鞋乱堆，宿舍杂乱，垃圾清理不及时，快递盒子多等。<sup>[9-11]</sup>其余问题是男生宿舍烟头烟灰较多，宿舍异味较重，女生宿舍桌面化妆品摆放和碎小物品较多、使用不透光的床帘等。

#### 2. X高校内务检查人员评判尺度不一致

X高校内务检查在执行过程中存在着评判尺度差别，有些检查人员在检查评分过程中尺度把握不统一，有的检查严格，有的检查宽松。另外，在内务检查完后没有及时公布扣分项目和具体扣分内容。和检查人员熟悉的宿舍，存在扣分少，甚至不扣分等不公平现象，这样不利于宿舍内务整改，同时也会打击做得好的同学的积极性。

#### 3. 学生普遍以应付的态度对待内务检查

学生思想上不重视<sup>[12、13]</sup>，多以应付的态度对待内务检查，从学生长远发展来看不利于学生养成认真踏实做好内务工作的习惯。由于X高校内务检查时间相对固定，学生已经掌握检查规律，这样为学生应对检查提供了条件，有必要根据检查需要优化检查时间，进行科学的内务检查规划。将检查时间调整为由固定时段和灵活时段组成，这样既能完成内务检查工作，也不会培养学生的惰性思想。

### （二）“三维度四要素”内务结构特点分析

#### 1. 性别结构特点分析

从性别结构出发基于“三维度四要素”视域分析可得，女同学比男同学更重视宿舍内务，女同学在宿舍内务管理中易于男同学的管理，重视程度方面均高于男同学，应加强男同学宿舍内务管理与教育。

#### 2. 专业结构特点分析

从专业结构出发基于“三维度四要素”视域分析可得，不同维度下，自我育人要素和家庭育人要素中，各学科间重视宿舍内务的学生占比较高且变化不大。学校育人要素和社会育人要素下各学科同学重视宿舍内务占比高，且变化差异较大。在“三维度四要素”下没有明显的文理科差异，但是对于学校育人与社会育人要素要进一步提高认识。

#### 3. 年级结构特点分析

从年级结构出发，基于“三维度四要素”视域分析得出，同一维度同一要素三个年级对待宿舍内务问题所持认可态度学生的占比较大且变化较小。不同维度下，学校育人要素和社会育人要素中三个年级对待宿舍内务问题所持相同态度的同学占比较小且变化较小。因此要从入学的低年级开始教育学生要认真对待宿舍内务，并认真学习和掌握内务管理的基本技能，并加强日常走访监督。

#### 4. 层次结构特点分析

从专科、专升本、本科三个学历结构出发，基于“三维度四要素”视域分析得出，本科学生对于宿舍内务管理与认可整体高于专科和专升本，专科同学刚进入大学的新环境，易于进行宿舍内务要求和培养。专升本同学在原有学校养成的宿舍内务习惯一般低于本科院校要求，整体宿舍内务较差。要加强专升本同学的宿舍内务管理与教育。

## 四、结论与建议

### （一）结论

基于三全育人背景下，构建“三维度四要素”理论结构分析当代高校宿舍内务管理存在的一些问题，从性别结构、专业结构、学历结构、年级结构等构建分析得出以下结论：

①从性别结构分析可以看出女同学在宿舍内务管理，重视程度方面均高于男同学，因此在高校宿舍内务管理中需要进一步加强男同学学生宿舍内务管理的思想教育，对于关键少数需要进行重点教育。

②基于“三维度四要素”视域分析不同学科可得,自我育人要素和家庭育人要素中各学科重视宿舍内务的学生占比较高且变化不大;学校育人要素和社会育人要素下各学科同学重视宿舍内务占比低于自我育人和家庭育人,占比较低且占比变化差异较大,没有明显的文理科差异。大学生对于自我和家庭教育接受度较高,但对于学校和社会参与育人的认可程度较低,因此内务管理需要做好多部门联动管理和参与做好育人工作。<sup>[14]</sup>

③基于“三维度四要素”视域分析不同年级得出,自我育人要素和家庭育人要素中三个年级对待宿舍内务持支持态度学生的占比较大,学校育人要素和社会育人要素中三个年级对待宿舍内务持支持态度学生占比较小,且变化均较小。在学校育人的内务管理中随着年级增加,对于内务管理的认可度在下降,对于学校

和社会要求和重视内务的同学占比低,持没必要和无所谓的态度同学较多,应重点要关注少数群体。

④基于“三维度四要素”视域分析学历结构得出,专科、专升本、本科同学、专科同学整体较好,而专升本同学受原有学校影响,需要进一步提高认识和加强内务管理教育。

### (二) 建议

基于以上结论提出以下建议:

①加强大学生宿舍内务管理教育,提高大学生对于内务重要意义的认识。

②多部门协同<sup>[15]</sup>做好自我育人、家庭育人、学校育人、社会育人,共同完成大学生育人工作,让同学在日常生活中认识宿舍内务与个人的人生发展和求职就业有密切联系。

### 参考文献:

- 
- [1] 习近平. 在全国高校思想政治工作会议上的讲话 [N]. 人民日报, 2016-12-09(01).
- [2] 杨晓慧. 高等教育“三全育人”: 理论意蕴、现实难题与实践路径 [J]. 中国高等教育, 2018(18): 4-8.
- [3] 丁千雅. 高校宿舍内务管理的现状分析及对策研究 [J]. 教育界, 2020(09): 4-5.
- [4] 吉颖, 李春红. 6S管理在大学生宿舍安全卫生量化考核中的应用 [J]. 产业与科技论坛, 2016, 15(01): 223-224.
- [5] 唐宏玲. 高校大学生宿舍内务卫生管理研究 [J]. 产业与科技论坛, 2017, 16(04): 225-226.
- [6] 周晔. 高校学生宿舍文明构建: 意义、主体与路径 [J]. 改革与开放, 2018, (01): 146-148.
- [7] 潘玉清. 加强高校学生宿舍文化建设, 促进大学生健康成长 [J]. 百色学院学报, 2006, (01): 129-131.
- [8] 金意倩. 高校新生宿舍内务管理问题的研究与反思 [J]. 中外企业家, 2020, (17): 207.
- [9] 肖朝阳, 蒋维显, 文洁等. 大学生宿舍卫生管理策略优化探析 [J]. 管理观察, 2016(36): 128-129+132.
- [10] 朱志武. 高职男生班级宿舍内务“脏乱差”的干预与分析——高校辅导员工作案例 [J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(11): 251-252.
- [11] 王建仙. 高校学生宿舍内务管理的现状和构想 [J]. 中国城市经济, 2010, (10): 311.
- [12] 潘云, 李建兵. 高校学生宿舍内务卫生管理探索 [J]. 湖南农机, 2007(07): 54-55.
- [13] 姬莉莉. 当前高校学生宿舍管理几个问题的思考 [J]. 理工高教研究, 2005, (02): 101-102.
- [14] 朱敏. 高职院校学生宿舍内务管理工作探析 [J]. 教育现代化, 2020, 7(05): 122-123.
- [15] 李敬雯. 高校宿舍管理现状与对策分析 [J]. 河南教育 (高教), 2018(01): 35-37.