

新时代高职院校学生管理工作的困境 及其解决对策探讨

李贞

岳阳职业技术学院, 湖南 岳阳 414000

摘 要： 在新时代背景下，职业教育事业迎来了全新的发展机遇，高职教育也面临着全新的改革以及创新。在高职院校日常育人活动中学生管理工作属于重要部分，不管对教学秩序还是学生生活方面有很大影响，往往需要耗费巨大时间精力的工作，只有找到合适的工作方式方法才能更好地做好学生管理工作，促使学生实现真正意义上的全面发展。^[1]对此，本文首先分析新时代高职院校学生管理工作所面临的困境，进而提出有效的解决对策，以期全面提升高职院校学生管理质量。

关 键 词： 新时代；高职院校；学生管理工作；困境；解决对策

Discussion on the Dilemma of Student Management in Higher Vocational Colleges in the New Era and Its Solutions

Li Zhen

Yueyang vocational technical college, Yueyang, Hunan 414000

Abstract： Under the background of the new era, vocational education has ushered in a new development opportunity, and higher vocational education is also facing a new reform and innovation. Daily education activities in higher vocational colleges students management is an important part, no matter the teaching order or student life has a great influence, often need huge time and energy to work, only to find the right way to do a better job of student management, prompting students to realize the all-round development of real sense. In this regard, this paper first analyzes the difficulties faced by the student management in higher vocational colleges in the new era, and then puts forward effective solutions to comprehensively improve the quality of student management in higher vocational colleges.

Keywords： new era; higher vocational colleges; student management; dilemma; solutions

一、引言

高职学生管理工作是高等教育中不可或缺的一部分，它对于保障学生教育质量具有重要的意义。然而，在实际操作中，高职学生管理工作仍然存在诸多问题。这些问题不仅对学生的学习生活和精神健康带来了负面影响，同时也制约了学生的个人成长和社会发展。为提高高职学生自我管理能力、规范学生行为、促进管理者与学生之间的有效沟通，需要探索出一条贴近实际的高职学生管理工作优化路径，在落实过程中，需要加强管理者意识、增强管理工作的责任感和紧迫感，才能更好地改善高职学生管理工作的现状，促进学生的全面发展。

二、新时代高职院校学生管理工作面临的困境

（一）管理工作队伍缺乏稳定性

历经多年发展和改革，高职院校内部人员配置已趋于定型。而学生管理是高职院校最繁琐、忙碌的工作之一，管理人员基本上处在精神高度紧张情绪之中，而且还需要拥有较强的身体素质才能完成相应的工作。因此，学生管理工作人员的年龄往往小于

其他职能部门。但是，当他们的年纪越来越大，其精力和身体素质也越来越差，他们便再也不能胜任那些忙碌而繁杂的管理工作。^[2]所以，他们往往是工作一段时间后便会转行，这造成学生管理工作缺乏一致性。同时，在高职扩招背景下，学生人数逐年增加，而学生管理队伍人数在减少，尤其是大部分管理人员都多采取合同制，这导致他们本身缺乏一种强烈的归属感，并没有把学生管理工作当作终身事业而进行，而是把其看作积累经验的平台，在完成某个目标之后，会转向另一工作领域，使得学生管理队伍极其松散，存在着许多不安定因素。^[3]

（二）学生管理机制具有滞后性

目前，受传统管理理念的影响，学生与学生管理工作人员始终保持着一种隶属关系，而且由于学生家庭背景、教育背景、文化、经济发展等的不同，也会造成他们个人品质与能力具有明显差异，价值观与思想上也有明显不同。^[4]即便是同一专业、同一年级的学生，由于其自身的年龄、专长等因素等存在着一定的差别，这种差别也导致学生管理工作日益复杂化和多样化。但是如果过分重视统一管理，会导致学生管理工作停留在浅层阶段，未能实现预期目标，也导致知识架构、思想方法等各层面都太过雷同，忽略了学生在学生管理中的主导作用，对他们个性化发展是

不利的。^[5]

（三）学生管理工作模式相对单一

高职院校对学生管理模式进行研究的过程中，应该意识到学生管理工作具有一定的滞后性，需要不断进行改革。特别要注意运用新型的管理模式、现代化教育技术等，加强学生管理工作相关的基本技术和方法的创新。唯有如此，高职学生管理工作向科学化、规范化、创新化方向发展。另外，在学生管理工作中，要加强对教学质量的监控，做到对教学质量的提高。例如，高职院校利用现代化教育技术创建在线交流平台、实施网络教育培训、构建智能化考勤体系，以此推动学生管理工作实现持续化发展。^[6]

三、新时代高职院校学生管理工作困境解决对策

（一）突破传统管理体系束缚，推动学生管理制度建设

第一，对学生管理各项责任进行全面规划。高职学校应当把其他兼任学生管理部门进行重组，并划入学生管理的专职部门。精简功能交叉职能部门，使学生管理机制朝着扁平化的方向发展，加强学生管理的专业化水平，减少部门间不必要的冲突，把团委和党委作为政策制定的抽象机构，具体工作交给各专业管理部门开展。第二，高职学校构建学生自治体系。在学生管理工作中，学生是主要的工作对象，因此，学生能否与学生管理工作相协调，直接关系到管理工作的成效性。因此，高职学校要对学生自主性给予足够重视，利用好学生之间朝夕相处、互相熟悉的有利条件，将一部分管理权交给学生，让他们主动地参加到日常管理中来，学生代表也能参与到管理决策制定中。这样才能更好地维护学生自身利益，促进学生管理制度实现健康发展。^[7]第三，要改变原有的学生管理观念。只有在意识形态上进行创新，才能保证学生管理工作的创新性，如果只是用严厉的规章制度来管理学生，很容易让他们对管理工作产生反感，甚至会助长其逆反心理。因此，高职实施学生管理工作中，具体执行者要首先确立“以人为本”的工作思想，要把学生置于第一的位置，对每个学生的职业发展意愿和学习需要都给予充分的重视，这样才能创造出个性化学生管理工作环境，并以此为契机，推动学生管理工作模式的变革。^[8]

（二）优化学生管理模式，丰富学生管理方式

在学生管理工作中，高校应该树立“以学生为中心”的工作思想，运用服务型工作方式替换传统的工作方式，确保学生管理各项工作都紧紧围绕着学生成长成才为中心。具体如下：第一，转变学生管理工作理念，在根源上改变以往单向管理模式，通过与学生面对面谈话，给予学生更宽广的个性发展空间，确保每个学生的个性化发展需求能得到充分尊重。所以，在思想层面上尊重学生的主体性，树立为学生服务的工作观念，切实提升学生管理工作的服务水平。^[9]第二，制定层次性学生管理工作目标，运用灵活多样的个性化管理模式，助力学生个性化发展。允许学生通过转专业的方式、学分制的方式获得应有的知识、能力矩阵，形成个性化的成长模型，高职学校应该主动为学生个性化发展创造有利条件与可能性，充分激活他们的各项潜能，逐步成长为社

会所需的高素质人才，进而提高高职学校的办学质量。第三，运用赏识教育方法，突破观念、管理层面的局限性，充分调动学生的积极性和主动性。在经历了长时间的压抑、自我否定、叠加、重复之后，高职学校应给予学生更多的关心与鼓励，使他们恢复自信心，重获拼搏之心，主动反思自我，站在学生工作人员角度思考问题。第四，充分利用实践活动、社团活动等第二课堂教育功能。在第二课堂活动过程中，学生不仅能展现自身各项特长，也会主动与其他同学沟通与合作，增强他们问题解决能力，持续增强他们的学习自信心。在第二课堂上采取学分制方式，鼓励学生主动尝试之前没有体会的事情，在培养他们兴趣爱好的同时，促使其实现健康成长。^[10]

（三）推进信息化建设进程，提高学生管理水平

在教育现代化推动进程中，学生管理信息化建设显得尤为重要。信息技术的快速进步，为高职院校学生管理工作提供了前所未有的机遇。高职院校应当积极引用这些先进的信息化技术，将学生管理工作流程变得更为高效、智能。这不仅涉及学生信息的电子化存储，更关键的是要实现信息的快速检索、实时更新和跨部门共享，从而极大地提升管理工作的效率和质量。为了实现这一目标，高职院校可以着手构建全方位的学生信息管理体系，该体系能够集成多种信息技术，包括云计算、人工智能和物联网等技术，构建比较强大的数字管理网络。在这个网络中，高职院校不仅能安全、高效储存学生信息，也能即刻呈现所需的数据，从而使学生管理工作决策更加迅速、精准。此外，在学生管理工作中应用大数据分析技术，便于管理人员充分了解学生的各项表现。管理人员通过利用大数据技术发掘学生在学习、生活、社交等方面信息，并对这些信息数据展开综合分析，能够挖掘出潜在的问题与发展趋势和问题，为学生提供知行个性化的关怀和支持。这样，高职院校通过开展信息化建设，将为学生管理工作带来革命性的变革，确保高职院校能够更好地满足学生的成长需求，同时提高教育服务质量。^[11]

（四）强化学生管理队伍建设，提高管理工作质量

为了推动高职院校实现高质量发展，提升学生管理服务质量的，需要组建高素质、高水平、专业化学生管理工作队伍，对此，高职院校应该采取一系列举措加大学生管理队伍建设力度，具体如下：第一，高职院校系统性地开展培训活动，提升学生管理队伍职业素养，其中培训内容包括思想政治教育、心理健康教育 and 职业生涯规划教育。其次，要完善学生管理队伍评价体系，激活学生工作人员热情。高职院校应该将工作表现、学生满意度等都纳入考核体系中，同时还要对考核制度进行完善，并统计与整合工作人员对学生的帮助和贡献，通过考核机制的优化，他们投入在学生身上的情感、时间、精力都会被看到和肯定，从而极大地调动其工作积极性，从而使学生管理工作更加高效。^[12]第三，提高学生工作人员的福利待遇与社会地位。高职院校应该将工作绩效与福利待遇相挂钩，才能使福利待遇与其付出相匹配，确保学生管理工作的质量，切实提高学生工作人员社会地位与福利。第四，构建完善的学生管理工作责任制，形成多方合力，齐抓共管。学生工作人员的言行举止均会在潜移默化

中影响学生的各项表现。所以，高职院校有必要构建完善的工作责任制，吸收德才兼备、责任心强专业教师加入学生管理工作中来，这样才能防止因为过度劳累而出现管理盲区。^[13]

总结：

总而言之，高职院校的学生管理工作作为学校整体发展的重要组成部分，其成效直接关系到学生的成长成才和学校办学质

量。^[14]在当前教育改革不断深化的背景下，高职院校应进一步加大对学生管理工作的投入，不断创新工作理念和方法，比如：突破传统管理体系束缚，推动学生管理制度建设；优化学生管理模式，丰富学生管理方式；推进信息化建设进程，提高学生管理水平；强化学生管理队伍建设，提高管理工作质量。这样，才能为学生提供更加优质的教育服务和管理支持，促进学生的健康成长和全面发展。

参考文献：

[1] 胡琳, 马旭, 张敏, 等. 高职扩招背景下弹性学制学生学籍管理工作的思考——以云南城市建设职业学院为例 [J]. 山西青年, 2024, (05): 163-165.

[2] 程菲, 崔帅. 大数据背景下高职院校学生管理工作优化路径研究 [J]. 国际公关, 2024, (02): 164-166.

[3] 孟然. 基于立德树人理念的高职学生管理与思想政治教育工作协同发展研究 [J]. 鄂州大学学报, 2024, 31 (01): 32-34.

[4] 赵泽龙. “三全育人”视域下高职院校学生管理工作的创新路径与策略 [J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2023, 42 (09): 107-110.

[5] 迪丽米热·穆普图力. 浅析互联网时代背景下如何创新做好高职院校学生管理与服务工作 [J]. 四川劳动保障, 2023, (08): 69-70.

[6] 马豆豆. 智慧协同理念下高职院校学生工作信息化管理策略研究——以山西职业技术学院为例 [J]. 中国管理信息化, 2023, 26 (16): 208-210.

[7] 王智威, 王尚, 王珂. 高职院校学生管理工作的技巧分析——基于冲突化解学研究视角 [J]. 职业教育研究, 2023, (08): 50-57.

[8] 高慧颖. 大数据背景下高职院校学生工作精细化管理研究 [C] 广东省教师继续教育学会. 广东省教师继续教育学会《教育与创新融合》研讨会论文集（一）. 永州职业技术学院：2023: 5.

[9] 吴燕燕. 工学结合模式下高职学生管理工作的创新路径研究 [J]. 江西电力职业技术学院学报, 2023, 36 (06): 128-130.

[10] 邵丽丽. 立德树人背景下高职院校思政教育与学生管理工作协同育人的路径探析 [C] 香港新世纪文化出版社. 2023年第六届智慧教育与人工智能发展国际学术会议论文集（第三卷）. 南通职业大学：2023: 3.

[11] 高冠南. 高职院校学生管理工作信息化体系的构建策略 [J]. 科教导刊, 2023, (13): 141-143.

[12] 连宸琰. “以生为本”理念下高职院校辅导员改进学生管理工作的策略探究 [J]. 齐齐哈尔师范高等专科学校学报, 2023, (02): 92-95.

[13] 沈玲玲. “三路径 三维度”打造优质实习 服务区域产业发展——高职院校学生实习管理工作探究 [J]. 数据, 2023, (02): 224-225.

[14] 曹玉玮. “互联网+”背景下高职院校学生管理工作的创新研究 [J]. 公关世界, 2022, (22): 36-38.

[15] 林莹. 强化日常管理教育，引导学生健康成长——高职院校政治辅导员工作案例分析 [J]. 工程技术研究, 2022, 7 (16): 157-159+169.