

新形势下高速公路企业工会政工工作中人文关怀和心理疏导的对策研究

罗琦*

四川川东高速公路有限责任公司, 四川 成都 610041

摘 要 : 随着社会经济的快速发展和行业环境的变化, 高速公路企业员工面临着诸多挑战, 包括工作压力增大、心理健康问题以及职业发展的不确定性。因此, 本研究聚焦于如何通过工会政工活动有效地进行人文关怀和心理疏导, 以提高员工的工作满意度和企业整体绩效。研究内容涵盖了构建全面的人文关怀体系、开展有效的心理疏导活动、加强员工参与和沟通、创建积极健康的企业文化等方面, 旨在充分发挥工会政工工作的作用, 提升人文关怀和心理疏导的效果。

关 键 词 : 新形势; 高速公路企业; 工会政工工作; 人文关怀; 心理疏导

Research on the Countermeasures of Humanistic Care and Psychological Guidance in the Political Work of the Union in the Expressway Enterprise under the New Situation

Luo Qi*

Sichuan Chuandong Expressway Co., LTD. Chengdu, Sichuan 610041

Abstract : With the rapid development of social economy and changes in the industry environment, employees of highway enterprises are facing many challenges, including increasing work pressure, mental health problems and uncertainty of career development. Therefore, this study focuses on how to effectively carry out humanistic care and psychological counseling through political work activities of trade unions, so as to improve employees' job satisfaction and the overall performance of enterprises. The research content covers the construction of a comprehensive humanistic care system, carrying out effective psychological counseling activities, strengthening employee participation and communication, and creating a positive and healthy corporate culture, aiming to give full play to the role of trade union political work and improve the effect of humanistic care and psychological counseling.

Key words : new situation; expressway enterprise; political work in trade unions; humanistic care; psychological counseling

引言

随着高速公路行业的不断发展, 员工在面临日益增加的工作压力和挑战的同时, 对人文关怀和心理支持的需求也日益增长。高速公路企业工会政工工作在这一背景下扮演着至关重要的角色。本研究旨在分析当前高速公路企业员工所面临的主要挑战, 并探索在新形势下, 如何通过工会政工活动有效地提供人文关怀和心理疏导, 以促进员工的心理健康和职业发展, 进而提升企业的综合竞争力。

一、高速公路企业工作环境分析

在分析高速公路企业的工作环境时, 需要关注员工的工作特点和压力源, 以及他们在工作中可能面临的主要心理问题和挑战。首先, 高速公路企业员工的工作特点通常包括长时间的监控和管理、对安全的高要求, 以及可能的户外工作条件。员工经常

需要长时间关注交通流量和路况, 同时确保安全规程的遵守, 容易导致长时间的精神集中和身体疲劳。在一些情况下, 如收费站工作人员或维修团队, 员工可能需要在户外工作, 面临恶劣天气条件和高噪音环境。其次, 高速公路企业员工面临的压力源包括工作强度高、工作环境的风险, 以及可能的客户冲突。长时间的工作和高度的精神压力可以导致疲劳和注意力下降, 增加事故发

* 作者简介: 罗琦 (1984-2) 女, 汉族, 四川人, 大学本科学历。

生的风险。此外，直接与司机和旅客打交道可能引发客户服务中的冲突，增加工作压力。在工作中，员工可能面临的主要心理问题和挑战包括工作压力导致的心理疲劳、职业倦怠，以及与同事和客户的交流问题。长时间的精神集中和工作压力可能导致工作满意度下降，产生心理疲劳和职业倦怠。此外，员工在处理紧急情况或客户投诉时可能面临沟通障碍和人际关系的压力。综上所述，高速公路企业的工作环境具有其特定的挑战和压力源。为了确保员工的健康和工作效率，企业需要关注员工的心理健康状况，提供适当的支持和干预措施，如定期的心理健康培训、压力管理课程和适当的休息时间。通过这些措施，可以帮助员工更好地应对工作中的挑战，维护其整体的心理健康和工作满意度。

二、高速公路企业工会政工工作中人文关怀和心理疏导的重要性

（一）有助于提升员工的整体幸福感和满意度

在高速公路企业中，工会政工通过实施人文关怀和心理疏导，对于提升员工的幸福感和满意度起到了至关重要的作用。通过人文关怀和心理疏导，可以有效提升员工的幸福感和满意度。这种关怀体现在对员工个体情况的关注，如工作压力、生活平衡和职业发展。通过定期的心理咨询服务、健康讲座和放松活动，工会政工能够帮助员工更好地处理工作和生活中的压力，从而提升他们的整体幸福感和对工作的满意度。同时，人文关怀在提高员工工作积极性和降低离职率方面扮演着重要角色。员工感受到企业对他们的关心和支持时，更可能表现出高度的工作投入和忠诚度。这种积极性不仅提高了个人工作效率，也有助于降低员工的离职率，因为员工更愿意留在关怀他们的工作环境中。此外，心理健康对于提升员工的工作效率和创造力具有显著影响。良好的心理状态使员工能够更集中精力于工作，创造出更多创新的想法和解决方案。此外，心理疏导有助于减少工作相关的压力和焦虑，从而减少工作中的错误和事故，提高整体工作效率。

（二）有助于增强员工的组织归属感和忠诚度

工会政工通过人文关怀和心理疏导的活动，对于增强员工的组织归属感和忠诚度发挥着关键作用。通过人文关怀和心理疏导，有助于增强员工对企业的归属感和忠诚度。当员工感到自己的需求被重视，他们的心理健康得到关怀，他们更有可能发展出对企业的强烈归属感。这种归属感来源于员工对企业文化的认同，以及感受到自己是企业大家庭中的一员。例如，定期的心理咨询和团队建设活动可以帮助员工缓解工作压力，同时加强他们与同事之间的联系，进而增强对组织的认同感和忠诚度。通过这些活动可以加强员工对企业文化的认同和参与感。工会政工可以组织多种活动，如文化日、团队培训和庆祝活动，来弘扬企业的核心价值观和文化。通过参与这些活动，员工可以更深入地理解企业的愿景和使命，感受到自己对实现这些目标的贡献，从而增强对企业文化的认同和参与感。员工的归属感对企业长期稳定发展有着积极作用。员工感到自己是组织不可或缺的一部分时，会更加积极地参与到工作中，贡献自己的力量。这种积极态度不仅

有助于提高个人和团队的工作绩效，还有助于形成积极的工作氛围，从而为企业的长期稳定发展提供坚实的人力资源基础。

（三）有助于应对高速公路行业的特殊工作压力

高速公路行业的员工常常在高压和高风险的工作环境中工作，这使得人文关怀和心理疏导成为维护员工健康和提升工作效率的关键措施。针对高速公路行业员工面临的特殊工作环境和压力，实施人文关怀和心理疏导显得尤为必要。工作环境通常包括长时间的工作、夜班、高噪音、户外作业以及应对紧急情况的压力。这些条件可能导致员工感到身心疲惫，增加工作中的精神和身体风险。通过提供心理疏导服务，可以帮助员工更好地应对这些压力，保持良好的心理状态。在高压和高风险工作环境中，建立一个支持性的工作环境，鼓励员工分享他们的感受和经验，以及提供专业的心理支持。此外，提供培训课程，如压力管理、情绪调节和有效沟通技巧，可以帮助员工学习如何应对工作中的压力。

（四）有助于建立和谐的工作环境和团队关系

在高速公路企业中，工会政工通过人文关怀和心理疏导的措施，不仅能够帮助个别员工，还能促进整个工作环境的和谐以及团队间的良好关系。通过人文关怀和心理疏导，可以有效地促进工作环境的和谐。在高压的工作环境中，员工可能因长时间工作、繁重的任务或是工作环境的挑战而感到压力重重。通过提供诸如压力管理研讨会、心理健康辅导以及团队建设活动等，可以帮助员工释放压力，增加他们的工作满意度和幸福感。这种积极的心理状态有助于创造一个更加和谐的工作环境，减少冲突，提高团队的整体合作效率。探讨在多元化的工作环境中如何通过人文关怀和心理疏导促进员工间的相互理解和尊重非常关键。在多样化的工作团队中，员工可能来自不同的文化背景，拥有不同的工作习惯和价值观。通过组织多元文化培训、交流会议和团队研讨活动，工会政工可以帮助员工更好地理解 and 尊重彼此的差异，促进团队成员之间的沟通和协作。这种理解和尊重是建立团队凝聚力和团队绩效的基石。

三、新形势下高速公路企业工会政工工作中人文关怀和心理疏导的对策

（一）构建全面的人文关怀体系

在新形势下，高速公路企业的工会政工工作应构建一个全面的人文关怀体系，应涵盖员工生活关怀、职业发展规划以及健康保障等多个方面。首先，员工生活关怀是人文关怀体系的重要组成部分。这涉及对员工在工作与生活中遇到的困难和挑战的关注和支持。例如，企业可以提供员工心理咨询服务，帮助他们应对工作压力和家庭问题。此外，还可以提供如住房补贴、子女教育支持等福利，以增强员工对企业的归属感和满意度。其次，职业发展规划对于员工的长期职业生涯至关重要。工会政工应鼓励并支持员工制定个人职业发展计划，并提供必要的资源和培训机会。这包括组织专业技能培训、领导力发展课程以及职业规划研讨会等。通过这些措施，员工能够获得职业成长，增强对未来的

信心和动力。最后，健康保障对于保障员工的福祉至关重要。企业应提供全面的健康保险，包括医疗保险、意外伤害保险等，以确保员工在健康问题获得充分的保护。此外，还可以通过组织定期的健康检查、健康讲座和运动活动，促进员工的身心健康。

（二）开展有效的心理疏导活动

高速公路企业工会政工工作应重视在新形势下开展有效的心理疏导活动，以提升员工的心理健康和工作效率。其一，提供心理咨询服务是心理疏导活动的重要组成部分。企业可以设立专职或合约的心理咨询师，为员工提供专业的心理支持和咨询服务。这些服务可以帮助员工应对职场压力、家庭问题、个人情感困扰等，从而维护员工的心理健康。心理咨询服务应保证隐私和保密性，让员工感到安心和舒适地分享他们的问题。其二，组织压力管理工作坊对于帮助员工有效管理职场和生活中的压力至关重要。这些工作坊可以包括时间管理技巧、冲突解决策略、放松技巧等内容。通过参加这些工作坊，员工可以学习如何识别和应对压力，提高他们的适应能力和抗压能力。其三，团队建设活动也是心理疏导的一个重要方面。团队建设活动旨在增强团队成员之间的相互理解和合作，促进团队凝聚力。这些活动可以是户外拓展训练、团队竞赛、集体旅行等。通过这些活动，员工不仅可以放松身心，还可以在非正式的环境中增进同事之间的沟通 and 理解，增强团队合作，提高工作效率和团队凝聚力。

（三）加强员工参与和沟通

高速公路企业的工会政工工作应当重点加强员工的参与和沟通，以此来提升员工的参与感和归属感，从而促进企业的整体和谐与效率。第一，鼓励员工参与企业管理是提升员工参与感的关键。工会政工可以通过组织员工代表大会、意见反馈会议或调查问卷等方式，让员工在企业的决策过程中发声。员工可以就工作环境、管理制度、福利政策等方面提出自己的意见和建议，增加他们对企业政策的影响力。这不仅能够帮助管理层更好地理解员工的需求和期望，还能提高员工对企业决策的认同感和满意度。第二，建立有效的沟通渠道对于确保信息的透明和流通至关重要。工会政工应当建立和维护开放、多元的沟通平台，如内部通讯系统、员工论坛、定期会议等。这些沟通渠道应该能够覆盖到企业的各个层级和部门，确保信息能够及时且无障碍地传达。此

外，定期的沟通会议和员工座谈会也是重要的交流形式，可以使员工感觉到自己的声音被聆听和重视。第三，加强上下级之间的直接沟通也非常重要。管理层应该定期与员工面对面交流，了解他们的工作状态和个人需求。直接的交流有助于建立信任和尊重，减少误解和矛盾，提高团队的凝聚力，促进企业的稳定和发展。

（四）创建积极健康的企业文化

创建一个积极健康的企业文化，强调正面激励、尊重个体差异，并营造一个包容开放的工作环境，为实施人文关怀和心理疏导奠定坚实基础。强调正面激励是建立积极企业文化核心。企业应当注重对员工成就的认可和奖励，而不仅仅是关注错误和惩罚。可以通过表彰会、绩效奖金、职业晋升机会等方式实现。正面激励可以提高员工的工作动力和满意度，促进他们对工作的热情和投入。同时，积极的反馈循环也有助于创造一种正向的工作氛围，增强员工的自信心和归属感。与此同时，尊重个体差异对于营造健康的企业文化同样重要。企业需要认识到员工在性格、工作风格、技能水平以及文化背景上的差异，并尊重这些差异。通过为员工提供定制化的培训和发展机会，以及调整管理策略以适应不同员工的需求，可以帮助他们更好地实现自我价值，同时提高工作效率和团队合作的质量。此外，营造包容开放的工作环境是创建积极企业文化的关键。企业应鼓励员工表达自己的想法和意见，无论是在工作方法、创新点子还是对企业政策的反馈。同时，企业应积极倾听员工的声音，对他们的意见给予充分考虑和尊重，激发员工的创造力和创新能力，增强员工间的信任和团队凝聚力。

结语

综上所述，在新形势下，高速公路企业工会政工工作中实施有效的人文关怀和心理疏导至关重要。这不仅有助于提高员工的工作满意度和心理健康水平，还能够促进企业文化的建设，提升企业整体的绩效和竞争力。因此，企业应当重视工会政工工作，不断完善和创新人文关怀和心理疏导机制，为员工创造一个更加健康、和谐的工作环境，从而实现企业的可持续发展目标。

参考文献：

[1] 杨松. 新时代背景下企业政工工作面临的挑战和对策 [J]. 现代企业文化, 2023, (11): 69-72.
[2] 赵熙江. 企业工会政工工作路径及优化策略探讨 [J]. 现代企业文化, 2022, (12): 97-99.
[3] 屈慧斌. 新时代背景下煤矿企业工会政工工作创新发展分析 [J]. 经营管理者, 2022, (01): 102-103.
[4] 孙艳秋. 当前国企工会政工工作的优化与创新路径探析 [J]. 才智, 2021, (26): 135-137.
[5] 喻好, 王晶. 可持续发展理念下的高速公路企业政工管理工作 [J]. 中外企业家, 2017, (17): 254.