

社会工作介入农村养老服务的发展策略研究

曹迪

吉林开放大学, 吉林 长春 130022

摘 要： 随着我国老龄化程度的加剧，农村养老问题日益凸显。农村老年人经济困难、日常照料、精神慰藉和医疗康复等方面的服务需求日益增加，农村居家养老已成为许多农村老年人理想的选择和必要需求。社会工作作为一种专业性强、综合性强的服务形式，可采用个案工作、小组工作和社区工作等方法介入农村养老服务，提高农村养老服务的质量和水平。

关 键 词： 社会工作；农村养老；农村养老服务；策略

Research on the Development Strategy of Social Work Intervention in Rural Elderly Care

Cao Di

Jilin Open University, Changchun, Jilin 130022

Abstract： With the increasing degree of aging in our country, the issue of rural elderly care has become increasingly prominent. The demand for services in areas such as economic difficulties, daily care, emotional support, and medical rehabilitation among rural elderly people has been increasing. Home-based care in rural areas has become an ideal choice and a necessary requirement for many elderly people. As a highly professional and comprehensive form of service, social work can intervene in rural elderly care through methods such as case work, group work, and community work, in order to improve the quality and level of rural elderly care services.

Key words： social work; rural elderly care; rural elderly care services; strategy

随着我国人口老龄化程度进一步加深，农村地区作为我国广大老年人口集中的地方，其养老服务的改善是缔造和谐社会的重要任务。由于农村地区资源分布不均、基础设施滞后以及社会支持网络较弱等因素的制约，农村养老服务面临着许多挑战和困难，质量不高、供给不足等问题急需解决。在此背景下，社会工作作为一门专业领域，在提供社会公益服务与促进社会发展的过程中发挥着重要作用，社会工作介入农村养老服务的发展策略研究具有重要意义，通过多角度、多维度的探索，有望为构建更完善的农村社会养老服务体系提供价值参考，推动我国农村养老事业的进一步发展。

一、社会工作介入农村养老服务的意义

（一）有助于养老服务政策的执行

农村地区的养老服务问题一直是我国社会关注的热点问题，而社会工作的介入可以有力地推动相关政策的执行。社会工作专业人员通过深入了解当地养老服务的需求和现状，提出具体的解决方案和建议，为政府制定更加科学合理的养老政策提供依据和支持。此外，社会工作的介入还可以促进养老服务政策的落地实施。通过开展各种形式的宣传教育活动，提高农村居民对养老服务政策的认知度和接受度，引导他们积极参与到养老服务中来，从而推动政策的贯彻执行。在乡村振兴战略的背景下，社会工作的介入将有助于协助政府实现农村养老服务的普及和均衡发展，通过建立养老服务网络、培育养老服务人才、整合各种资源等方

式，推动农村养老服务的全面发展，缓解老龄化所带来的各种社会问题。

（二）有助于养老服务资源的整合

农村地区的养老服务资源相对匮乏，分散、不完善，缺乏有效整合，这是制约农村养老服务发展的重要因素。而社会工作的介入可以有助于养老服务资源的整合，提高资源利用效率，为老年人提供更加优质的养老服务。例如，通过调查研究、评估分析等方式，深入了解当地的养老服务需求和现状，明确各类养老服务资源的类型、数量、分布等情况，为养老服务资源的整合提供科学依据。还可通过开展养老服务网络建设、人才培养等工作，推动养老服务资源的整合。如组织开展养老服务志愿者培训，积极引导和协助政府部门，加强养老服务设施建设等。通过开展各种形式的宣传教育活动，提高农村居民对养老服务资源整合的认

知度和接受度。如组织开展宣传讲座、社区活动等，向农村居民普及养老服务资源整合的重要性和必要性，从而推动养老服务资源的共享和互补。

（三）有助于养老服务质量的提高

养老服务质量的提高是社会工作介入农村养老服务的重要目标之一。社会工作专业人员可以通过开展各种形式的服务活动，提高老年人的生活质量和幸福感，促进老年人的身心健康，从而实现养老服务质量的提高。在农村地区，养老服务设施相对匮乏，尤其是基础设施和专业团队方面的不足，传统的农村养老服务往往依赖家庭成员的照料，缺乏专业护理和照顾技能。社会工作的介入可以推动农村养老服务的多样化发展，如通过与相关机构合作，组织志愿者团队，了解老年人的家庭情况、身体状况、生活方式等信息，为老年人提供健康咨询、心理支持、活动组织、法律援助等服务，建立互助共享的养老社区，制定多元化的养老服务项目，满足老年人多样化的需求。此外，社会工作人员可以为农村养老服务提供专业培训和指导，提高养老员工的服务能力和素质，从而推动农村养老服务的专业化水平的提升。

二、农村居民养老服务的需求

（一）部分农村老年人经济困难

农村老年人中有相当一部分人因为经济困难而无法享受到充足的养老服务。这是制约农村养老服务发展的重要因素之一，也是社会工作介入农村养老服务的重要任务之一。社会工作专业人员可以通过开展各种形式的服务活动，帮助经济困难的老年人解决生活和养老问题，提高他们的生活质量。例如，协助老年人申请低保、医保、养老金等福利，组织开展各种形式的募捐活动，筹集物资和善款等。也可通过开展技能培训、就业指导等工作，提高经济困难老年人的自我养老能力。

（二）农村“空巢”老人日常照料匮乏

农村空巢老人通常没有子女或者子女不在身边，他们往往需要长期的照料和关爱，但是现实情况却往往无法满足他们的需求。他们的日常照料匮乏，使得他们的日常生活变得困难，例如洗衣、做饭、打扫卫生等日常生活事务都需要他们自己完成，这对于年迈体弱的老人来说是非常困难的。农村空巢老人在精神上也需要得到关注和帮助。他们缺乏家庭的陪伴和关爱，孤独感和无助感非常强烈，对心理健康容易产生负面影响。因此他们需要社会工作专业人员的帮助和支持，需要社会工作专业人员进行心理疏导和支持，提高他们的自我调节能力和心理韧性。

（三）农村老年人精神慰藉缺乏

许多农村老年人缺乏家庭陪伴和关爱，孤独感和无助感非常强烈。由于子女外出打工、求学等原因，很多老年人长期处于独居状态，缺乏家庭的陪伴和照料。这使得他们的心理健康受到了影响，需要得到社会工作专业人员的心理支持。由于生活环境的单调和资源的匮乏，很多老年人无法参与到社交活动和文娱娱乐中去。这使得他们的生活变得枯燥乏味，缺乏精神上的慰藉和支持。同时，农村老年人在面对疾病和生活困难时，往往缺乏心理

和精神上的支持。

（四）农村老年人急需医疗康复服务

部分农村老年人正在面临着健康问题，需要得到及时有效的医疗和康复服务。但现实情况是，农村老年人在医疗资源方面存在着明显的短缺。由于医疗资源的不足和医疗设施的落后，很多老年人无法得到及时有效的医疗治疗和康复服务。在生活中，农村老年人也容易面临着种种健康问题的到来。由于长期的劳动和生活环境的影响，很多老年人患有各种慢性疾病，如高血压、糖尿病、冠心病等。这些疾病给他们的生活带来了很大的负担，需要得到及时的医疗和康复服务。

三、社会工作介入农村养老服务的发展策略

（一）开展个案工作

个案工作是指社会工作者通过深入了解农村老年人的个体需求和问题，针对性地提供个性化的服务和支持。该策略的核心理念在于把老年人当作独立的个体，关注他们的个性化需求和问题，并为他们提供有效的帮助和支持。个案工作的开展需要通过面对面的交流和深入的调查研究，了解农村老年人的个体需求和问题，制定出针对性的服务计划。这要求社会工作者具备专业的调查研究技能，能够运用各种调查研究工具，如问卷调查、访谈等，以获取准确的信息和数据。例如，可以设计问卷调查来了解老年人的健康状态、经济状况以及对养老服务的期望，通过综合分析问卷结果和访谈数据，可以对群体需求进行整理和总结。在了解需求后，制定出个性化的服务计划。例如，调查发现很多老年人面临交通不便的问题，社工可以组织义工团队提供接送服务，帮助老年人解决出行困难；对于经济困难的老年人，可以提供经济援助或者帮助他们申请社会救助；对于空巢老人，可以提供日常生活照料和心理疏导；对于需要医疗康复的老年人，可以提供专业的医疗康复服务等。此外，个案工作需要注重与老年人的沟通 and 交流，建立良好的信任关系。社会工作者需要尊重老年人的意愿和需求，耐心倾听他们的心声，与他们建立起互信互敬的关系，促进信息的交流和共享，通过这样的个性化服务方式，促进老人的生活得到有效的改善。通过与老年人的交流和合作，建立稳固的关系，可以促进信息的交流和共享，使个性化的服务得到更加有效地实施。

（二）开展小组工作

小组工作策略可以有效地促进老年人之间的交流和互动，提高养老服务的社交性和群体性。例如，可以通过将老年人分成小组，每个小组由5—10人组成，根据老年人的需求和兴趣爱好进行分类，如文艺小组、书法小组、音乐小组等，让老年人在小组中进行交流和互动。同时，注重活动的组织和安排，提升小组内活动的多样性和吸引力。社会工作者需要制定具体的活动计划，并根据老年人的需求和兴趣爱好，选择适当的活动内容。例如，在文艺小组中，可以组织老年人进行诗歌朗诵、书法练习、戏曲表演等活动；在音乐小组中，可以组织老年人进行合唱、乐器演奏等活动，这些活动在一定程度上满足了老年人的兴趣爱好，丰

富了他们的生活，并激发了他们参与的热情。此外，社会工作者需要注重激发老年人的参与积极性，鼓励他们进行交流和分享，促进老年人之间的情感沟通和友谊建立，促进老年人之间建立深厚的友谊，增强他们的社交能力和幸福感。社会工作者可以通过设立小组讨论、分享会或者经验交流活动等形式，促进老年人之间的情感沟通和友谊建立。采用轮流主持、小组合作等方式，鼓励老年人参与到活动中来，不仅增强了老年人的社交能力和幸福感，同时也帮助他们建立更为深厚的友谊。

（三）开展社区工作

在农村地区，社区文化、娱乐设施相对匮乏，但社区居民之间的联系相对较为紧密，这为社区工作的开展提供了有利条件。社区工作的核心是以社区为基础，通过各种社会工作手段，构建起一个完整的社区社会支持网络，为老年人提供全方位的养老服务。首先，社区工作可采取老年社区工作模式。这种模式是在社区内建立老年人关爱小组，由社工或志愿者负责组织和协调，旨在帮助老年人解决生活中的困难和问题。同时，还可以通过社区发展、社区组织、社区教育等手段，推动老年人积极参与社区建设和文化活动，增强老年人的幸福感和融入感。其次，应扩大社区社会支持网络，如包括个人网络、志愿者联系网络、互助网络等，为老年人提供各种支持和帮助。社区工作应该通过开展各种社区活动，如有的地区开展了“情满中秋节，爱在夕阳红”“九九重阳节，浓浓敬老情”“健康带给您”养生知识宣传、“青春暖夕阳”长者生日会、“爱在夕阳，情暖冬至”“健康零距离，关爱老年人”健康知识讲座等，培育社区居民之间的互助和邻舍协助

网络，为老年人提供更为全面和贴心的关爱服务。最后，注重预期效果。在社区工作开展过程中，应在每个阶段进行评估，及时调整和改进工作内容和方法。同时，社区工作也要注重宣传和推广，让更多的老年人了解并参与到社区工作中来。

四、思考与展望

随着我国人口老龄化的加剧，农村养老服务面临着越来越大的挑战。社会工作介入农村养老服务，为老年人提供更加全面、细致和人性化的服务，有助于促进农村老年人的生活质量和幸福感。然而，在实践中，社会工作介入农村养老服务仍存在一些问题和挑战。如调动农村老年人参与活动的积极性，是社会工作服务活动开展的关键；专业性是社会工作介入农村居家养老服务的基本要求；第三，充分利用农村现有居家养老服务资源，不搞形式主义等问题，应引起重视并在实践中不断探索。社会工作介入农村养老服务要注重服务的实效性和可持续性，关注老年人的真实需求和反馈，不断改进和完善养老服务模式。

综上所述，社会工作介入农村养老服务具有广阔的发展前景和深远的意义。未来，通过不断研究和创新，探索符合农村老年人需求和特点的养老服务模式，有助于实现更加全面、人性化的农村养老服务，让农村老年人享受到更好的生活质量和幸福感。让我们共同努力，期待未来农村养老服务能实现更大的发展，实现老有所养、老有所依、老有所乐的愿景，推动我国农村养老事业的进一步发展。

参考文献：

- [1] 刘冰冰. 农村老人“医养结合”服务需求的问题研究——基于社会支持理论[J]. 乡村科技, 2018(6):37-38.
- [2] 陆秀梅. 社会工作介入农村养老工作问题探析[J]. 人才资源开发, 2017,(02):131.
- [3] 傅李玲. 社会工作介入农村养老服务研究——以浙江省丽水市为例[J]. 农村经济与科技, 2021,32(01):198-199.
- [4] 刘梦媛. 社会工作视角下农村空巢老人居家养老服务对策研究[J]. 社会与公益, 2020,11(09):81-84.
- [5] 田媛媛. 社会工作介入农村社区互助养老服务的实践探究[D]. 西北大学, 2020.
- [6] 崔炜. 社会工作介入农村养老服务的路径探析[N]. 中国社会报, 2017-09-18(003).