

财务共享中心的核心竞争力构建与提升策略

段培双

中海油财务共享服务环渤海分中心, 天津 300452

摘要： 本文综合分析了财务共享中心的发展背景和核心竞争力构建，提出了基于组织架构优化、流程标准化、信息系统集成、人才激励和风险管理的构建方法。同时，文章还探讨了通过创新驱动、数据分析、客户关系管理、跨境财务和持续改进等策略来提升核心竞争力。通过案例研究，文章提炼了构建和提升财务共享中心核心竞争力的关键经验，并对中国财务共享中心的发展现状、挑战和应对策略进行了深入讨论，为行业的未来发展提供了实践指导和理论支持。

关键词： 财务共享中心；核心竞争力；构建；提升策略；风险管理；案例分析

The Construction and Improvement Strategy of The Core Competitiveness of the Financial Sharing Center

Duan Peishuang

CNOOC Financial Shared Services Bohai Branch, Tianjin 300452

Abstract： This article comprehensively analyzes the development background and core competitiveness construction of financial sharing centers, and proposes a construction method based on organizational structure optimization, process standardization, information system integration, talent motivation, and risk management. Meanwhile, the article also explores strategies such as innovation driven, data analysis, customer relationship management, cross-border finance, and continuous improvement to enhance core competitiveness. Through case studies, the article extracts key experiences in building and enhancing the core competitiveness of financial sharing centers, and conducts in-depth discussions on the development status, challenges, and response strategies of Chinese financial sharing centers, providing practical guidance and theoretical support for the future development of the industry.

Key words： financial sharing center; core competitiveness; build; improvement strategy; risk management; case analysis

引言

随着经济全球化和信息技术的飞速发展，企业面临的竞争压力越来越大，为了降低成本、提高效率，许多大型企业和跨国公司开始将非核心业务如财务管理进行外包，从而催生了财务共享中心这一新兴的服务模式。财务共享中心通过集中处理企业的财务事务，实现了财务流程的标准化、规模化和专业化，为企业带来了显著的成本节约和运营效率提升。然而，随着财务共享中心在国内外的广泛推广，其市场竞争也日益激烈。如何构建和提升财务共享中心的核心竞争力，成为企业财务共享中心管理者面临的重要课题。

一、财务共享中心的核心竞争力构建

（一）组织架构优化

组织架构的优化构成了财务共享中心高效运转的基石。通过精心设计合理的组织结构，明确界定各部门和岗位的职责与权限，并建立高效的沟通协调机制，财务共享中心得以实现资源的优化配置与团队的协同作业，从而显著提升工作效率和服务品质。

（二）流程标准化与再造

流程标准化与再造是财务共享中心提高服务质量和效率的核心机制。通过制定和实现统一的标准操作流程，对业务流程进行优化和精简，并引入先进的流程管理工具和方法，财务共享中心

能够确保服务的标准化与一致性。财务共享中心标准化、规模化的业务处理模式有利于自身财务管理水平以及业务处理效率的提升。^[1] 通过定期的流程审查和持续改进，财务共享中心能够维持流程的最优化，确保服务质量和效率始终处于领先水平。

（三）信息系统建设与集成

信息系统建设与集成对于财务共享中心来说，是提升数据处理能力和服务效率的关键策略。选取适宜的信息系统和技术平台，不仅实现了财务数据的集中管理和深度分析，还确保了信息系统的安全性与稳定性。此外，与业务流程的无缝集成，为财务共享中心构建核心竞争力提供了不可或缺的支持。这些措施共同作用，使得财务共享中心能够以更高的效率处理大量数据，同时

保持服务的优质与连贯。

（四）人才培养与激励

人才的发展和激励是财务共享中心持续成长和进步的驱动力。通过精心设计全面的人才培养计划，为员工提供多元化的职业发展路径，同时建立有效的激励体系，并培育团队协作精神和创新思维，财务共享中心能够吸引和留住杰出人才。这些措施不仅提升了员工的工作满意度和忠诚度，也显著提高了整体服务的质量和效能。^[2]

（五）风险管理与内部控制

风险管理和内部控制构成了财务共享中心确保服务质量与合规性的坚实屏障。通过建立健全的风险管理体系，制定严谨的内部控制政策与程序，并定期开展内部审计与风险评估，财务共享中心能够及时识别并应对潜在风险和問題。这些措施不仅是构建财务共享中心核心竞争力的关键要素，也是保障其长期稳定发展的基石。

二、财务共享的核心竞争力提升策略

（一）创新驱动

为了持续提升财务共享的核心竞争力，创新是关键所在。推动财务管理模式的创新，例如通过采用自动化和智能化技术，以提高工作效率和准确性。鼓励员工积极参与创新过程，通过定期举办创新竞赛或研讨会，激发员工的创新思维和潜能。与外部创新资源建立合作关系，如高校、研究机构或初创企业，可以带来新的视角和先进的技术，进一步推动财务共享中心的创新和发展。这些措施共同作用，不仅能够提升财务共享的核心竞争力，还能为其带来长期的可持续发展。

（二）数据分析与决策支持

为了进一步提升财务共享的核心竞争力，数据分析与决策支持是至关重要的策略。^[3]通过利用大数据分析技术，财务共享中心可以深入挖掘财务数据，为企业的决策提供有力的支持。建立专业的数据分析团队，专注于趋势预测和绩效评估，可以帮助企业更好地理解市场动态和内部运营情况。同时，提供定制化的财务报告和分析，能够满足不同业务部门的具体需求，确保他们能够获得准确、及时的信息来指导他们的工作。这些策略的结合，不仅提升了财务共享中心的数据处理能力，也增强了其在企业决策中的影响力。

（三）客户关系管理

为了提升财务共享的核心竞争力，客户关系管理的强化是不可或缺的。通过建立客户反馈机制，定期收集和分析客户满意度，财务共享中心能够及时了解客户需求，优化服务流程。同时，提供个性化服务方案，以满足不同客户的具体需求，能够增强客户对服务的认可和依赖。加强与客户的沟通，建立长期的合作关系，不仅能够提升客户忠诚度，还能够为财务共享中心带来稳定的业务和良好的口碑。^[4]这些措施共同作用，使得财务共享中心能够在激烈的市场竞争中脱颖而出，成为客户信赖的财务合作伙伴。

（四）跨境财务管理

为了适应全球化的发展趋势，财务共享中心需要优化跨境支

付和结算流程，以提高国际业务处理的效率。同时，关注国际税收政策和外汇风险管理，确保财务操作的合规性和安全性。建立具有全球视野的财务管理团队，不仅能够更好地适应国际化需求，还能够为企业提供更专业、更全面的财务服务。这些措施将帮助财务共享中心在全球化背景下提升竞争力，为企业的发展提供强有力的支持。

（五）持续改进与优化

为了保持财务共享的核心竞争力，定期审查和更新标准操作流程是必要的，这样可以确保服务始终符合不断变化的市场需求。同时，实施持续改进计划，如采用六西格玛或精益管理方法，可以帮助识别和消除流程中的浪费，提高服务效率和质量。鼓励员工参与改进项目，不仅能够发挥他们的创造力和专业知识，还能够建立一种持续改进的企业文化，这种文化将推动财务共享中心不断向前发展，适应未来的挑战和机遇。^[5]通过这些措施，财务共享中心能够确保其服务始终保持最优化，从而在市场中保持领先地位。

三、案例分析

（一）背景介绍

在国内某大型企业中，面对日益激烈的市场竞争和快速增长的业务需求，公司高层认识到传统的财务管理模式已经无法满足现代化企业的发展需求。为了提高财务管理效率和服务质量，同时支持企业的战略发展，公司决定建立财务共享中心。财务共享中心的建立不仅能够降低成本，还能提升服务质量和效率，从而在激烈的市场竞争中保持优势。

（二）核心竞争力构建

1. 创新驱动：公司致力于推动财务管理模式的创新，通过引入先进的自动化和智能化技术，实现了财务流程的自动化处理，大幅提升了工作效率和准确性。此外，公司鼓励员工积极参与创新活动，定期举办创新竞赛和研讨会，以此激发员工的创新思维和潜能，促进持续地改进和创新。

2. 数据分析与决策支持：公司充分利用大数据分析技术，深入挖掘财务数据的价值，为企业的战略决策提供有力支持。^[6]为此，公司成立了专业的数据分析团队，专注于趋势预测和绩效评估，帮助企业更好地理解市场动态和内部运营情况，从而作出更为精准的决策。

3. 客户关系管理：公司高度重视客户关系管理，建立了客户反馈机制，定期收集和分析客户满意度数据，以深入了解客户的需求和期望。公司致力于提供个性化服务，满足不同客户的需求，并通过加强与客户的沟通，建立了长期的合作关系，增强了客户的忠诚度。

（三）成效分析

财务共享中心的设立带来了显著的成本节约和效率提升。通过创新驱动的财务管理模式，公司实现了财务流程的自动化和智能化，大幅提高了工作效率和准确性，使财务流程更加高效和精确。大数据分析技术的应用为决策提供了有力的支持，帮助企业

更好地应对市场变化和内部挑战。

加强客户关系管理提升了客户满意度和忠诚度，为企业带来了稳定的业务和良好的口碑。这些成效不仅提升了公司的整体竞争力，还为企业的长期发展奠定了坚实的基础，为未来的增长和扩张创造了有利条件。

（四）案例启示

1. 个性化服务：财务共享中心根据企业的独特需求和市场的特定要求，提供定制化的财务解决方案，确保服务与企业的核心业务紧密对接。^[7]

2. 技术驱动：财务共享中心充分利用现代信息技术，特别是大数据和人工智能，以提高服务效率和提升决策的精准度。这些技术的应用不仅提升了财务处理的自动化水平，也为数据驱动的决策提供了强有力的支持。

3. 持续改进：财务共享中心建立了持续改进的文化和机制，通过定期的流程审查、技术更新和员工培训，确保其能够灵活适应外部环境的变化，并不断优化服务流程。

通过案例，可以看到，财务共享中心在构建和提升其核心竞争力时，需要根据自身实际情况，采取多种策略相结合的方式，并持续优化和调整，以实现长期的稳定发展。这种持续改进的文化和机制是财务共享中心保持竞争优势的关键。

四、我国财务共享中心发展现状与挑战

（一）发展现状

在我国，财务共享中心作为一种创新财务管理模式，正迅速普及并发展。目前，已有众多企业建立了财务共享中心，数量持续增长，同时许多企业也在筹备中。这些中心分布于不同行业和规模的企业，显示出企业对共享中心模式的广泛认可。技术应用方面，我国财务共享中心在云计算、大数据、人工智能等领域的应用日益普及，显著提升了服务效率和决策质量。^[8]中心在创新实践上也取得显著成果，如自动化和智能化技术的引入，以及创新财务流程的开发。服务范围方面，财务共享中心的服务涵盖财务核算、税务管理、资金管理等多个领域，服务质量不断提升，效率和准确性显著提高。人才培养方面，中心已建立内部培训和外部引进的人才培养机制，提供多样化的职业发展路径，包括晋升机会和专业技能提升。尽管取得显著成果，财务共享中心仍面临挑战，中心需持续改进和优化，以提升核心竞争力，满足市场发展需求。

（二）面临的挑战

在我国，财务共享中心的发展正面临多重挑战。技术挑战涉及快速的技术迭代和数据安全隐私保护。^[9]管理挑战包括组织结构调整、流程改进、内部控制和风险管理。人才挑战涉及专业人才的获取与保留，以及员工满意度的提升。市场挑战则聚焦于客户需求的多样化和个性化、服务的同质化以及激烈的价格竞争。

面对这些挑战，财务共享中心需持续更新技术以维持竞争力，并加强数据安全措施需优化管理流程，强化内部控制和风险管理，提升管理效率。在人才方面，需加强专业人才的培养和吸引，以及员工职业发展路径的规划。市场方面，需关注客户需求

变化，提供差异化服务，并采取策略应对价格竞争。为了实现可持续发展，财务共享中心需采取综合策略，以适应不断变化的环境，并持续提升其核心竞争力。

（三）对策建议

1. 技术创新：建议我国财务共享中心加大对新技术的投入与应用，通过引入先进技术，如人工智能和自动化工具，来显著提高服务质量和效率。

2. 管理体系优化：建议财务共享中心对管理体系进行细致优化，确立基于数据的科学管理机制和流程，从而提升管理效率和企业绩效。^[10]

3. 人才发展：建议财务共享中心强化人才培养与引进策略，构建全面的培训体系和清晰的职业发展路径，以吸引和留住行业内的顶尖人才。

4. 市场与客户拓展：建议财务共享中心积极拓宽市场和客户基础，通过提供定制化和多元化的服务方案，来满足不同客户群的特定需求，增强市场竞争力。

结束语

本文深入分析了财务共享中心的核心竞争力构建和提升策略，并结合实际案例，探讨了中国财务共享中心的发展现状及面临的挑战。研究强调了组织架构优化、流程标准化、信息系统建设、人才培养和风险管理的重要性。针对技术更新、管理优化、人才培养和市场竞争等挑战，提出了技术创新、管理优化、人才培养和市场拓展等对策。财务共享中心作为企业财务管理的关键，其发展对企业的长期成功至关重要。本文旨在为财务共享中心的管理者提供参考，推动行业的持续发展。随着技术进步，财务共享中心将在未来发挥更大作用，为企业带来更多价值。

参考文献

- [1] 曾圆梦. 强化财务共享中心建设提升建筑企业的核心竞争力[J]. 中国商界, 2023,(06):30-32.
- [2] 庄小霞. 企业财务共享中心建设问题以及解决方案探究[J]. 财经界, 2023,(29):114-116.DOI:10.19887/j.cnki.cn11-4098/f.2023.29.032.
- [3] 沈童. 中台架构下J集团财务共享中心优化研究[D]. 广西财经学院, 2023. DOI:10.27956/d.cnki.ggxcj.2023.000080.
- [4] 张锋. 财务共享中心下财务管理水平的提升策略[J]. 纳税, 2023,17(16):103-105.
- [5] 熊燕. S证券公司财务共享中心风险控制研究[D]. 云南师范大学, 2023. DOI:10.27459/d.cnki.gynfc.2023.000135.
- [6] 程菊玲. 财务共享中心模式下财务管理水平提升策略研究[J]. 营销界, 2023,(05):116-118.
- [7] 蒲稳. 国有企业财务共享服务中心运营与管理研究[J]. 中国管理信息化, 2023,26(04):92-94.
- [8] 刘波. 财务共享中心对企业财务管理的影响探究[J]. 行政事业资产与财务, 2022,(12):112-114.
- [9] 张睿. 海尔智家财务共享中心建设优化研究[D]. 黑龙江大学, 2022.DOI:10.27123/d.cnki.ghlju.2022.000177.
- [10] 宛美. 基于业财融合的A集团大连财务共享中心费用管理优化研究[D]. 东北财经大学, 2021.DOI:10.27006/d.cnki.gdbcu.2021.001661.