

“互联网+”时代高校行政管理信息化建设研究

张怡

天津外国语大学滨海外事学院，天津 300270

摘要：随着时代发展，世界局势变得愈发复杂，教育水平也逐渐成为衡量一个国家的重要指标。高校作为当前教育工作的重要支柱，肩负着非常重要的培养人才的使命。现阶段，我国科技水平大幅提升，人工智能技术、大数据技术等得到了长远发展，很多前沿技术在人们的生活、教育、生产等领域发挥了重要作用。尤其是在“互联网+”时代下，很多传统行业和信息技术结合，逐渐催生了“互联网+教育”的育人模式，这为我国的教育事业发展注入了新的活力。随后，高校纷纷建立起官方网站、办公自动化系统以及其他独立应用系统，行政管理信息化建设不断深入。然而，高校在信息化建设过程中也面临着一系列问题和挑战。

关键词：互联网+；高校；行政管理；信息化建设

Research on Informationization Construction of University Administration in the Era of “Internet+”

Zhang Yi

Binhai School of Foreign Affairs, Tianjin Foreign Studies University, Tianjin 300270

Abstract : With the development of the times, the world situation has become more and more complicated, and the level of education has gradually become an important indicator of a country. Colleges and universities, as an important pillar of education, shoulder the very important mission of cultivating talents. At this stage, the level of science and technology in China has been greatly improved, artificial intelligence technology, big data technology and other long-term development, and many cutting-edge technologies have played an important role in people's life, education, production and other fields. Especially in the era of “Internet+”, many traditional industries and information technology, and gradually gave birth to the “Internet+education” mode of education, which has injected new vitality into the development of China's education. Subsequently, colleges and universities have established official websites, office automation systems and other independent application systems, and the construction of administrative informationization has been deepening. However, colleges and universities also face a series of problems and challenges in the process of informatization construction.

Keywords : Internet+; colleges and universities; administrative management; informatization construction

近年来，我国各所高校积极响应时代号召，深入推进教育教学、科学研究、发展模式等领域的改革创新，不断探索符合时代需求的高校人才培养新模式。这一过程对高校行政管理系统提出了更高的要求，要求其必须与时俱进、科学高效，为教学、科研等各项工作的顺利开展提供有力保障。因此，我们必须高度重视高校行政管理系统的建设与发展，确保其能够适应新时代高等教育发展的需求，为提升国家文化软实力、推动经济社会全面发展作出积极贡献。^[1]

一、高校行政管理信息化建设意义及研究价值

(一) 高校行政管理信息化建设意义

在当前互联网与大数据迅猛发展的时代背景下，信息化已然成为推动世界发展的重要且不可逆转的趋势，对于经济、政治、文化、社会等各方面发展均发挥着举足轻重的力量。高校的行政管理系统，作为连接校内各项工作的桥梁与纽带，其承上启下的重要作用不言而喻，涉及教务、科研、人事、财务、后勤等诸多

领域。因此，行政管理系统的运转是否合理高效，直接关系到整个学校办公的顺畅性与协调性。^[2]在“互联网+”的时代背景下，各高校正积极开展改革工作，其中行政管理系统的改革更是刻不容缓。除了树立创新管理理念、完善管理体制机制外，结合互联网和大数据的信息化建设已成为各高校探索的新方向。高校行政管理信息化建设，不仅有助于科学简化行政管理各环节的工作流程，减少冗余复杂的形式过程，从而提高行政管理效率；而且有利于探索将教学、科研、财务、人事、后勤管理、学生管理

等各方面的信息化工作相融合，以统一的标准进行系统规划，避免各部门各自为政，增强部门间的协同办公能力。同时，高校行政管理信息化建设还有利于探索建立科学、高效的信息化平台，真正实现信息开发、资源共享、高效办公，推动高校数字化行政管理的实现；有利于推动高校完善相关制度，为行政管理信息化建设提供坚实的制度保障；有利于提高高校对信息化建设过程中基础设施投入的重视，为实现行政管理信息化提供有力的基础条件。^[3]

（二）高校行政管理信息化建设研究价值

“互联网+”时代背景下，高校行政管理信息化建设研究对信息化建设实践具有重要的指导意义，有助于实现高校行政管理的规范化和智能化，从而适应时代发展的需求。同时，规范化的信息化行政管理能够为“互联网+教学”、“互联网+科研”提供坚实的支撑，使高校行政部门能够以更加专业、高效、优质的服务体系满足师生需求。^[4]此外，以技术和数据为核心的业务规范流程能够有效避免行政人员的经验主义倾向，为决策者提供可靠依据，进而提升整体组织决策的科学性。以高校行政管理信息化建设为切入点，推进高校在“互联网+”时代的改革进程，提升办学水平，促进教育现代化建设，展现新时代高校与时俱进、开拓创新的精神风貌。此举将更加有效地发挥高校在人才培养方面的作用，推动我国高等教育事业的蓬勃发展。^[5]

二、高校行政管理信息化建设实践策略成果

（一）转换管理思维，勇于探索创新

行政管理信息化建设的本质在于借助信息化科技手段，实现对行政管理工作的有效辅助，其核心目标在于优化行政管理流程，提升管理效率。在实施信息化建设之前，我们需深入剖析高校行政管理体制中现存的问题，从根本上进行整改，以改善传统的“官本位”观念，转变管理思维，确立科学的管理观念。在此过程中，我们必须保持创新意识，积极运用新技术、新手段推进信息化建设，勇于尝试，不怕失败。同时，加强与兄弟院校的沟通交流，学习借鉴他们在信息化建设方面的成功经验，并结合本校实际情况，不断探索适合本校特色的行政管理信息化体系。^[6]通过以上措施的实施，我们将有效推动行政管理信息化建设的深入发展，为提升高校行政管理水平，促进高校事业的健康发展奠定坚实基础。

（二）建立健全制度规范，为信息化建设提供抓手

制度规范作为行政管理信息化建设有序实施的核心引领和坚实依据，具有不可或缺的重要地位。在制度体系的构建中，必须清晰界定信息化建设的目的与深远意义，确保全校上下对信息化建设的方向与目标形成共识。为确保行政管理信息化建设的顺利推进，需成立专门的领导小组，明确责任主体，确保各项任务得到有效落实。^[7]同时，要制定科学合理的阶段性规划，统筹协调全校各部门积极参与，形成合力，共同推动信息化建设进程。通过不断优化和完善制度规范，以适应信息化建设的实际需求，为行政管理信息化建设提供坚实保障和有效抓手。^[8]

（三）建立有效的监管和测评机制

在前期阶段，我们已严格按照制度规范推进行政管理信息化建设。然而，为确保建设工作的效率、效果及效益，对建设过程及成果的监管和阶段性测评亦显得尤为重要。在监管层面，我们应聚焦建设过程，着重对项目建设的规范性、进度把控、质量保障、工作人员履职情况以及经费支出等关键环节实施严格监督与管理。^[9]通过此举，旨在确保项目能够按照既定目标顺利推进，同时对于发现的问题，需及时整改，确保问题不积压、不遗漏。至于测评工作，则主要着眼于建设成果的检验与评估。我们需对阶段性建设成果进行全面测试与考量，同时站在用户的角度，对信息化建设的有效性与便利性进行客观评价。若发现项目存在不足之处，需及时开展相关调试工作，确保阶段性成果符合预期，为后续建设奠定坚实基础。^[10]

（四）加强顶层设计，推动信息化建设有效落实

学校领导班子必须充分发挥表率作用，引领全校师生提高对行政管理信息化建设的认识水平，将其纳入学校发展总体战略和规划，强化顶层设计与建设。同时，领导班子应率先垂范，切实推动信息化建设工作的落地实施。具体而言，应主动组织召开行政管理信息化建设专题工作会议，听取阶段性工作汇报并给予科学指导；带头使用学校网站、应用服务平台等信息化建设成果，对线上提交的各项业务及时予以审批；定期召开全校动员大会，传达国家关于信息化建设的政策法规和指导思想，激励和督促全校师生积极使用信息化建设成果，共同推动学校行政管理信息化水平迈上新台阶。^[11]

（五）倡导全员参与，提高师生意识

高校行政管理信息化建设是一项涉及全校范围的重要任务，绝非仅限于建设小组和个别工作人员的工作范畴。在业务层面，它涉及学校各个部门的日常运作；在人员层面，其用户群体则覆盖全校师生员工。^[12]因此，学校应大力倡导全员参与，深化师生的信息化意识。要将行政管理信息化建设纳入中层领导干部的考核体系，以此提升领导干部对信息化建设的重视程度。其次，通过发布正式通知、撰写宣传新闻、召开全校性普及教育大会等多种形式，广泛宣传行政管理信息化建设的重要意义，确保该项工作深入人心。同时，组织师生员工开展交流活动，鼓励他们积极分享对信息化建设的看法和建议，共同推动工作的不断完善。此外，通过举办培训会议、印发用户操作手册等方式，提高师生员工使用信息系统的能力和水平，逐步实现业务办理的线上线下融合，增强师生用户的适应性和满意度。^[13]

（六）完善基础设施建设

基础设施建设是高校行政管理信息化建设的基石，高校应全面加强相关配套设施建设，以优化硬件条件。信息化建设人员可积极向学校提交增加经费投入的申请，力促学校设立信息化建设专项资金，专项用于采购先进设备设施及相关软件，涵盖电子计算机、有线网络、无线网络、计算系统、存储系统、备份容灾系统以及基础软件系统等。此举旨在确保专项资金的有效利用，满足信息化建设对基础设施的严苛要求，避免因设备陈旧落后而滞后于技术发展与信息化建设的需求。此外，在推进基础设施建设

过程中，高校还应具备前瞻性思维，确保设备设施能够满足未来一段时间内的建设发展需要，实现信息化建设的可持续发展。

三、高校行政管理信息化建设中存在的问题、建议。^[14]

在“互联网+”时代，高校行政管理信息化建设已成为提升教育质量、推动学生综合素养培养的关键环节。本项目研究致力于深入探索与时代发展需求相匹配、与学生身心发展规律相契合的高校行政管理信息化建设路径，旨在促进协同育人质量的全

面提升。^[15]当前，尽管“互联网+”时代高校行政管理信息化建设的重要性日益凸显，但相关的实践性、全面性研究仍然相对较少。这意味着该领域还存在大量的研究空白和值得探究的地方。同时，我们也鼓励广大一线教师积极参与项目研究和实践，共同推动高校行政管理信息化建设的深入发展。本项目研究旨在探索出一套与时代发展需求相匹配、与学生身心发展规律相契合的“互联网+”时代高校行政管理信息化建设路径。我们相信，通过不断的努力和创新，我们一定能够取得令人瞩目的研究成果，为推动高校行政管理信息化建设贡献自己的力量。

参考文献：

- [1] 齐雪. "互联网+"时代高校行政管理信息化建设研究 [J]. 中国管理信息化, 2023, 26(8):227-229.
- [2] 王岩, 黄睿彦, 刘莹, 等. 大数据时代高校教学管理信息化建设 [J]. 山西财经大学学报, 2021, 43(S2):99-102.
- [3] 黄雨霏. 大数据时代高校财务信息化建设研究 [J]. 行政事业资产与财务, 2023(19):49-51.
- [4] 薛白. 大数据时代高校财务管理信息化建设——评《财务管理信息化研究》[J]. 科技管理研究, 2020, 40(18):1.
- [5] 段琪华. 大数据时代高校财务管理信息化系统研究 [J]. 老字号品牌营销, 2023(20):47-49.
- [6] 李雄平, 邢彪, 朱家位, 等. 大数据时代下高校财务管理信息化建设探讨 [J]. 教育财会研究, 2018, 29(3):4.
- [7] 吴荣平. 探讨高校财务管理信息化建设 [J]. 质量与市场, 2022(17):43-45.
- [8] 代娟. 大数据时代下高校财务管理信息化建设探析 [J]. 现代经济信息, 2020(14):2.
- [9] 孙喆, 唐伟. 大数据时代下高校财务管理信息化建设途径研究 [J]. 营销界, 2021(39):100-101.
- [10] 范佳佳. 大数据背景下高校财务管理信息化建设研究 [J]. 财富时代, 2020, No.179(04):147-148.
- [11] 梁晓宇. 大数据时代高校财务信息化建设研究 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 经济管理, 2024(003):000.
- [12] 华盛. 大数据时代高校行政管理信息化建设研究 [J]. 文学少年, 2020(22):0133-0133.
- [13] 苗雨昕, 上官宁. "互联网+"背景下高校行政管理信息化建设研究 [J]. 闽西职业技术学院学报, 2022, 24(1):4.
- [14] 林阳灿. 高校行政管理信息化建设研究 [J]. 长江大学学报: 社会科学版, 2014, 37(12):3.
- [15] 巩雪松. "互联网+"背景下高校行政管理信息化建设探讨 [J]. 现代营销, 2018, 000(006):138.