

网络育人背景下建构大学生舆情引导的三维路径探索

李明,薛乔丹,李圣男*

首都医科大学,北京 100069

摘要: 网络作为新时代最重要的社交媒体,是展示当代大学生舆情导向的重要平台,网络舆情的影响力伴随着互联网的发展与日俱增,而作为即将成为国家未来建设主力军的当代大学生,对其舆情的正确引导也尤为重要。本文在借鉴已有研究成果和实际调研的基础上,通过对当代大学生网络舆情现状与成因的分析,从大学生自身、高校以及社会三个维度对大学生网络舆情的引导与管理提出可行性建议。

关键词: 大学生; 网络舆情; 网络育人

Exploring the Three-dimensional Path of Constructing Public Opinion Guidance for College Students in the Context of Network Parenting

Li Ming, Xue Qiaodan, Li Shengnan*

Capital Medical University, Beijing 100069

Abstract: As the most important social media in the new era, the Internet is an important platform for displaying the public opinion orientation of contemporary college students. The influence of Internet public opinion is increasing day by day along with the development of the Internet, and it is especially important to correctly guide the public opinion of contemporary college students, who are going to become the main force of the future construction of the country. Based on the existing research results and actual research, this paper analyzes the current situation and causes of college students' online public opinion, and puts forward feasible suggestions on the guidance and management of college students' online public opinion from the three dimensions of college students themselves, colleges and universities, and the society.

Key words: college students; Internet public opinion; Internet education

网络育人作为大学生思想政治教育中的一项主要内容,是新时代大学生思想政治教育的重要载体。习近平总书记在《做好网上舆论工作的时代指引》讲话中提出:“把网上舆论工作作为宣传思想工作的重中之重来抓,是因为网络发展势不可挡,它深刻改变着舆论格局,已经成为治国理政的重要工具”。2023年3月2日,中国互联网络信息中心发布了第51次《中国互联网络发展状况统计报告》。《报告》显示,截至2022年12月,中国网民规模达10.67亿,较2021年12月增长3549万,互联网普及率达75.6%。网络已取代电视、广播成为人们生活中最快捷方便的媒体,也成为反映社会舆情的重要载体[1]。当前,网民的年龄呈现低龄化的特点,大学生作为社会的新生力量,互联网生活的重要体验者,他们已逐渐视网络为生活必需品。一方面,当代大学生对网络舆情的态度会对舆论导向产生重要的影响,另一方面,网上舆论也影响着当代大学生的价值理念。如何推进网络育人的有效机制?如何科学引导高校大学生网络舆情?这两大问题是高校提升思想政治工作质量的必然省思。与此同时,将这两个问题有机结合、统筹推进、协调进行,不仅可以加强网络背景下高校大学生舆情的引导与管理,还可以构建和谐良好的网络环境,有利于大学生全面发展。

一、网络育人理念与大学生舆情引导建构的内在关联

2017年,教育部发布《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》,将网络育人作为“十大育人”体系的重要内容,对高校开展网络育人提出了更高的要求。2018年在全国网络安全和信

息化工作会议上,习近平总书记强调,要建设网络强国,我们必须加强网络正面宣传,构建正确的网络安全观,建设良好的网络生态,发挥反映民意、具有正确导向的网络舆论带来积极的引导作用。将网络育人的理念与大学生舆情引导有机结合,以网络育人为依托,对建构网络育人工作机制下大学生舆情引导具有重要

* 作者简介:李明(1983-),男,汉,河南淇县人,硕士研究生,主要从事思想政治教育研究。

通讯作者:李圣男(1988-),女,汉,内蒙古呼和浩特人,政工师,硕士研究生,主要从事思想政治教育研究。

意义。主要体现在：首先，高校网络舆情的引导作为推进网络育人的有效载体，对于激发当前高校思想道德教育活动、提高学生整体素养和增强高校思想道德教育力度具有重要的价值意义；其次，网络作为目前高校育人的新阵地，是高校进行思想政治教育工作的重要渠道，积极有效的引导大学生舆情，是增强大学生对社会主义核心价值观的知晓度和认同度，把社会主义核心价值观内化于心外化于行的必然要求。因此，创新和改进高校大学生网络舆情引导教育工作机制是新时代奋力开创高等教育事业发展新局面背景下贯彻落实网络育人政策指向的必然导向。

二、当代高校大学生网络舆情现状

在多元化的信息获取过程中，当代大学生年龄较小，涉世未深，对社会事件的判断力略显不足。不同于之前的大学生，当代大学生生活在极其民主、自由、开放的环境下，思想也更加个性化和多样化。网络信息容量之大，传播速度之快远超传统媒体，其特点有助于大学生创新思维，开阔眼界，塑造独立人格。同样的，网络是一把双刃剑，带来诸多益处的同时，也造成了不可忽视的危害与影响。作为日趋成为网络主力军的当代大学生，他们不仅乐于在各种平台上发表自己的观点和看法，还具有一定的鲜明特点。大学生离开应试性的高中不久，自身生活阅历不深，实践经验不足，对国家社情民意理解尚浅，在遇到复杂的社会事件时，可能会受虚假信息、偏激言论的影响，对诸多矛盾的观点摇摆不定，较难给出恰当的理解。

当前，网络关注点逐渐趋于多元化，当代大学生对社会的关注程度比较高，在关心社会热点的同时，也会关注文体娱乐方面的新闻，同时也关注涉及教育利益的事件等。徐雷、徐巍的研究调查显示^[2]，大学生最关注社会热点与民生问题，娱乐八卦信息次之，校园突发事件又次之，说明大学生对于社会问题的关注度很高，并非传统观念里学生一心只关注学习而不关注社会热点。韩炜对于大学生舆情的调查中显示^[3]，调查群体中，社会热点里关注度最高的事件是突发公共安全事件、社会道德事件、经济民生事件、文化娱乐体育事件，也表明当代大学生对社会问题给予较高的关注度。在面对负面舆情时，大部分同学会持观望态度，会理智地选择认真搜索相关信息进而了解信息详情，但仍然有少数同学会凭自己的认知与直觉盲目相信，甚至盲目传达。

三、网络育人视域下大学生网络舆情引导与管理三维路径建构

做好当代大学生网络舆情引导工作不仅仅是大学生自身的责任，还需要从高校以及社会方面提供行之有效的支持，从而构建以学生个人为主体，高校多方位支撑，社会多方面保障的三维支撑体系。

（一）加强当代大学生网络道德与法律教育，提升网络免疫力

网络舆情影响当代大学生世界观、人生观、价值观的塑造，故及时对学生进行积极的思想与法律教育，能让学生改变观念，

从而使校园网络舆情向更健康、正能量的方向发展，做到积极正确引导网络舆情。当代大学生易受网络舆情影响，本质上是思想道德水平与法律意识不够。积极加强当代大学生网络思想道德水平和法律意识，不仅可以提高学生的自律意识，同时还可以加强学生们的网络安全常识。

在网络道德方面，通过加强校园网络平台建设、强化校园主流公众平台的育人机制，从而提升学生的网络道德认知能力。与此同时，还可以通过参加讲座、专家专题报告会、校园主题活动等一系列举措加强当代大学生的思想意识；此外，学生会、社团等校园主流组织需要通过官方平台、公众号、网站等方式及时普及网络道德相关案例，将这种观念渗入到大学生心中的同时从学生的评论与点赞数中收集学生的反馈，进而形成网络舆情预警与预防。

在法律教育方面，当前在校大学生缺乏对于网络安全制度的系统性教育，可以通过将相关课程添加到高校的教学计划中，以选修课等形式进行《中华人民共和国网络安全法》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》等课程的系统学习，从而让学生们明确网络社会中的是非观念与相应责任等，从根本上了解并且遵守法律法规，进而树立网络道德要求，提高网络素质，提高学生们辨别是非、在虚拟世界中同样保持理智的能力。

（二）强化高校管理与引导体制体系建设，提升网络支撑力

1.完善高校网络舆情管理体制

为了完善校园网络舆情管理体制，需要有良好的领导组织和统筹建设，在学校各方职能部处的综合整合下，成立高校各级领导组织，担任信息化和电子政务的指导和管理建设，互联网和网站的统一规划和建设管理，网络舆情的监测、研究和处理。做到人人有责，构建一套效率高、效果好的工作机制，明确各成员的职责分工，尽量避免职能交叉、多头管理问题的发生，在搞好各部门之间协调与配合的同时，形成合力。同时，高校间及时互通、协力合作将对高校网络舆情的管理有另一层级的帮助。网络不仅局限于单个高校或平台，而是贯穿于所有高校乃至社会的，建立专门的高校间舆情管理组织或部门，不仅适应网络舆情“多点开花”的特征，还可以形成高校间舆情信息知会、通知、反馈的渠道，对于完善各个高校乃至整个高校教育平台的网络舆情管理将有质的提升。

2.强化高校学生主流平台建设

新时代网络舆情热点影响大、传播快，但是真相却总是姗姗来迟。目前，各大高校均有自己的官方平台，但是却较少有一个平台能与学生进行互通互联，因此，高校应努力创建一个健康安全的网络舆情环境，借助校园官网、贴吧、微博、微信公众号等方式与学生们进行互动，及时了解并监督其思想观点与动态走向。此外，学校应该有一个信得过的以学生为主体的官方平台，能实时的还原事实真相、发布热点新闻的客观评论，从而及时引导校园舆情的发展方向。创建的网络平台在以大学生为基础的前提下，需要贴近学生们的日常生活，关注大学生的校园环境，同时发布有关大学校园生活的真实信息，切实引导正确的舆论方向。借助当前时代热点网络载体，微信公众号、自媒体、新浪、

短视频等方式，以此为契机进行舆情引导、还原事实真相、普及舆情知识。与此同时，平台上发布的信息在坚持社会主义核心价值观的同时还需要弘扬正能量，以此激励大学生更好的积极学习和生活，引导大学生树立正确的三观，保持健康良好的心态，学会正确发布言论、表达观点。

3. 加强高校思想教育工作者队伍的建立

在高校网络媒介正常建立的条件下，高校网络思想教育工作者也应与时俱进，学习新时代针对当代大学生网络教育的方法，针对其心理环境和普遍的价值观念进行线下与网络教育结合的双重模式。当前网络教育方式正在从以官方门户网站、红色网站为主的教育方式向以QQ、微信、微博等“微思政”方式演化，将以更加灵活、细微、喜闻乐见的方式，传播和弘扬社会主义核心价值观，进一步增强网络舆情引导作用^[5]。网络教育者本身不仅要拥有过硬的政治素养，更应有丰富的网络技术知识，从而将网络教育的作用最大化。除此之外，队伍中还要包含一些知名科学家、政治家等专业人士，以便对网络谣言进行专业的辟谣，通过名人效应增大辟谣说服力，与网络监督人员相互配合，合理引导网络舆情走向，使不健康的网络信息止于襁褓。

4. 加速高校舆情反馈机制

大学生如今越来越积极地参与到高校与社会的舆论之中，一方面可以体现出当代大学生的参与意识不断提高，另一方面也体现了大学生对于自己的利益诉求意识也越来越强。一些反馈平台相对低效的高校，由于学生在校内找不到适当的表诉意见的平台，就会到网络上发表意见与观点，维护自己的相关权益。这也启示高校应该建立合适的学生意见表达平台，如开通实名制意见信箱或电子邮箱、建立大学生利益诉求部门等等，与大学生建立合理高效的沟通渠道。针对网络舆情“传播速度快、范围广”的特点，加速高校的网络舆情反馈机制也至关重要。一方面以高校一线辅导员为代表的教师组织结合学生骨干为代表的学生组织，成立双向舆情处理组织，由学校统一管理，在舆情或突发事件发生的第一时间对组织内所有参与人员做到快速知晓、掌握、讨论、引导等系列预案，做到响应及时、行动及时。另一方面，开通以高校各层级的“舆情直通绿色通道”，在学生遇到反馈与提案时，由最终责任人或部门直接给与回复，而不是从辅导员开始层层反馈到相关部门，从而将舆情反馈与处理做到“极致”。在这样的舆情反馈机制过程中，高校不仅可以与学生建立密切联系，及时了解并且密切关注学生的所求所需，让大学生的情绪得到合理倾诉并能够给予正确的引导；还可以让学生自己参与到网络监督的过程中，切实感受谣言传播和网络暴力的危害性，从而也能够让学生们在提升自身参与度的同时，面对鱼龙混杂的网络信息提高自身的警惕性。

（三）积极构建网络空间协同育人机制，提升网络保障力

当前网络信息普遍缺乏管理，而大学生的心智尚未发育完全，一些三观扭曲的网络信息很大程度上会影响大学生的三观发展。由于互联网舆论具有发布门槛低、发布平台多样、传播范围广等特点，需要社会中政府、主流媒体、司法部门等多方面协同建立绿色网络环境。近年来很多热点事件都是在网络平台上发布

并得到广泛传播与热烈讨论。从舆情的生成规律来看，在事件发生的最初几小时之内，看法是多元的，在几小时之后会形成以某一意见为代表的主流看法，这些看法有可能是偏激的甚至是错误的，会对其他网民造成误导。因此在事件发生的几小时之内，媒体应及时介入，让政府的主流意见成为舆论主导^[6]。一方面，主流媒体应积极进行舆论引导，构建主流媒体舆论引导体系，使政府信息公开机制更加完善。利用社会整合的先天优势增加信息公开形式，把传统媒体与网络相结合，建立全方位、多角度的信息公开渠道，从而让政府更加快速的公开信息，而随着公开的过程，大众了解到了真相，谣言也不攻自破。另一方面，政府相关部门还要主动通过主流网络渠道为网络舆情发声。可以通过发言人召开新闻发布会等措施，正面公开客观的说明事实，同时，又从社会现状角度上对民众情绪进行疏导，用大众能接受的方式，直击要害，杜绝虚假敷衍，自主将新闻信息服务提供给社会各界。与此同时，司法部门要有相关手段对于虚假信息进行管理与惩处，以法律震慑造谣者，利用法律对播散不实言论和破坏网络秩序的恶意行为予以打击。

四、结语

互联网虽然是无形的，但运用互联网的人们都是有形的，互联网是人类的共同家园。只有携手共建，以促进国家与社会健康发展为基础，在遵守政府行政管理部门政策法规的同时，夯实互联网企业的主体责任，构建主流网络沟通平台和快速舆情反馈机制，以此来共同推动网络空间的互联互通、共享共治，才能为网络空间的净化助力，为网络育人助力。

利益冲突：所有作者均声明不存在利益冲突。

作者贡献声明：李明：论文撰写、调研；薛乔丹：提出研究思路，设计研究方案；李圣男：总体把关、审定论文。

参考文献：

- [1] CNNIC. 发布第 51 次《中国互联网发展状况统计报告》<https://www.cnnic.net.cn/n4/2023/0302/c199-10755.html.>, 2023 年 03 月 02 日
- [2] 徐雷,徐巍.大学生社交网络舆情调查及对策研究 [J].青年记者,2018(32):32-33.
- [3] 韩炜.大学生网络舆情特点调查研究 - 以北航为例 [J].高教学刊,2016(06):255-256+259.
- [4] 李剑,林乐迎.提升大学生网络舆论引导力研究 [J].《养生保健指南》,2017,34:1-1
- [5] 雷跃捷,唐远清.论如何建立健全舆论引导工作格局和工作机制 [J].《现代传播》,2007,2:1-3
- [6] 沈春雷.如何进行突发事件中的舆情引导 [J].《人民论坛》,2016,27:1-2