

# 思政引领下口腔学生实习规培阶段职业倦怠改善的教育探索与实践

刘畅\*, 洪斌, 杨东昆, 张凯, 袁冯

蚌埠医科大学第一附属医院 口腔科, 安徽 蚌埠 233000

**摘要:** 目的: 本研究旨在探索以思政教育为导向, 提高职业成就感的教学模式在口腔医学规培实习教学中的应用效果。通过该模式, 培养学生的职业道德、社会责任感和团队合作精神, 降低职业倦怠, 提高职业成就感。方法: 选取蚌埠医科大学附属第一医院口腔科 2021 级至 2023 级的 83 名实习学生作为研究对象, 随机分为实验组和对照组。实验组采用以思政教育为导向, 提高职业成就感的教学模式, 对照组采用传统教学模式。实习结束后, 对两组学生进行职业倦怠及职业成就感问卷调查, 并利用 SPSS 27.0 统计软件进行数据分析。结果: 实验组学生在追求成功维度得分高于对照组, 且职业倦怠水平明显低于对照组。此外, 两组学生成就动机与职业倦怠均呈负相关关系, 而实验组在去人性化维度有更显著的改善。结论: 以思政教育为导向, 提高职业成就感的教学模式能有效降低学生职业倦怠, 提高职业成就感, 值得在口腔医学规培实习教学中推广应用。

**关键词:** 思政教育; 教学; 职业倦怠; 成就感; 口腔

## Educational Exploration and Practice of Improving Burnout of Dental Students in Internship Training Stage under the Leadership of Civics and Politics

Liu Chang\*, Hong Xiao, Yang Dongkun, Zhang Kai, Yuan Feng

Department of Dentistry, The First Affiliated Hospital of Bengbu Medical University, Anhui, Bengbu 233000

**Abstract:** Purpose: The purpose of this study is to explore the effect of the teaching model oriented to ideological education to improve occupational accomplishment in the teaching of dentistry training internship. Through this model, students' professional ethics, sense of social responsibility and teamwork spirit are cultivated, burnout is reduced and sense of professional achievement is improved. Methods: Eighty-three internship students in the Department of Stomatology of the First Affiliated Hospital of Bengbu Medical University from the class of 2021 to the class of 2023 were selected as the study subjects and randomly divided into the experimental group and the control group. The experimental group adopted the teaching mode oriented to the ideological education to improve the sense of career achievement, and the control group adopted the traditional teaching mode. At the end of the internship, the questionnaire survey on burnout and career achievement was conducted for the two groups of students, and the data were analyzed using SPSS 27.0 statistical software. Results: Students in the experimental group scored higher than those in the control group in the dimension of pursuit of success, and the level of burnout was significantly lower than that of the control group. In addition, achievement motivation and burnout were negatively correlated in both groups, while the experimental group had more significant improvement in the dehumanization dimension. Conclusion: The teaching mode oriented to civic and political education to improve career achievement can effectively reduce students' burnout and improve career achievement, which is worth promoting and applying in the teaching of dentistry training internship.

**Keywords:** civic and political education; teaching; burnout; sense of accomplishment; dentistry

职业倦怠这一概念是由美国心理学家 Jackson 和 Maslach 在 1984 年提出。是指在以人为主要服务对象的工作情境下, 由情绪衰竭、个人成就感降低和去人格化三方面共同构成的一种心理生理综合性症状<sup>[1]</sup>。根据大量研究显示, 医务人员职业倦怠是一种全球现象。职业倦怠会直接或间接影响医护身心健康<sup>[2,3]</sup>。贺玲玲

研究认为, 越年轻的医生发生职业倦怠的风险越大<sup>[4]</sup>。对于还未踏入或者刚刚踏入医疗工作的医学生而言, 如何让他们在目前全社会医患关系紧张, 未来规划不确定的情况下, 减少职业倦怠, 顺利完成从医学生到医护工作者的转变是至关重要的。

临床实习规培阶段是医学教育的重要阶段, 这个阶段既是医

基金项目: 蚌埠医学院 2022 年教学质量工程项目 (2022fjyxm18)

作者简介: 刘畅 (1989-), 男, 籍贯: 吉林长春, 民族: 汉族, 职称: 讲师, 学历: 硕士, 研究方向: 口腔医学。Email:402928682@qq.com

学教学的延伸，又是培养人文素养的关键时期。但实习规培阶段的学生往往面临着工作时间长、工作虽简单但较为繁琐、病人信任度差、考试压力较大等情况，而这些原因较容易使医学生发生职业倦怠。而这种倦怠会影响到医学生对于工作的热情，造成其主观能动性下降，从而影响医疗质量。而医疗质量的下降势必导致上级医生及患者对医学生造成的压力增加，进一步加重了职业倦怠，形成恶性循环，最终导致部分学生放弃本专业<sup>[5]</sup>。

在思政引领下，我们实施了提高职业成就感教学模式即ICA(Improve career achievement)教学模式。以减少口腔医学实习规培生的职业倦怠问题。该模式以“减少职业倦怠”为导向，“增加成就动机”为抓手，注重培养学生的职业道德和社会责任感<sup>[6]</sup>。通过开展职业道德教育讲座、组织学生参与志愿服务活动等方式，让学生深入了解医生的职业使命和社会责任，培养学生的敬业精神和奉献精神。同时，我们还注重培养学生的团队合作精神和沟通能力，通过组织团队活动、开展小组讨论等方式，让学生学会与他人合作，提高学生的沟通能力和团队协作能力。并将其与传统的教学模式下的教学效果进行比较。本研究已获得蚌埠医科大学伦理委员会同意，伦理批号（2022fyjyxm18）

## 一、对象与方法

### （一）研究对象

以2021级至2023级在蚌埠医科大学第一附属医院口腔科进入临床实习的83名学生作为研究对象。

### （二）研究方法

将实习同学随机平均分配到两个病区进行学习，将一病区41名学生作为实验组，二病区42名学生作为对照组。对照组学生进行常规带教。而对实验组学生采用ICA教学模式。待实习期满，对两个病区的学生使用成就动机量表（AMS）、职业倦怠量表（MBI-GS量表）进行问卷调查。通过对比两个病区的实习同学的成就动机指数、职业倦怠指数，从而了解“职业成就”教学模式是否对于降低职业倦怠感，增加成就动机有较好的改善作用。

### （三）ICA教学模式实施方案：见表1

表1 实习规培阶段 ICA 教学模式实施方案

教学过程	针对问题
营造良好科室社交氛围	减少去人性化、减少情绪衰竭
建立“感谢卡”评价流程	提升成就感、提升追求成就动机、减少情绪衰竭
开展角色扮演课堂	减少情绪衰竭，减少去人性化
成立科研兴趣小组	提升成就感，减少去人性化

### （四）量表选择

1.成就动机测量 使用成就动机量表（AMS）进行测量。该量表拥有两个维度，可同时检测成就动机的两个因素：追求成功的动机（Ms）和避免失败的动机（Maf），通过计算总得分（Ma=Ms-Maf）反应成就动机。Ma > 0 时，成就动机强，分值越高，成就动机越高。

2.职业倦怠测量 职业倦怠量表使用 MBI-GS 量表，该量表包括 3 个方面：情感衰竭、去人性化和低成就感，共 15 个题目。量

表具有良好的结构效度、再测信度、一致性信度、构想效度等。

### （五）统计学分析

本实验应用 SPSS 27.0 统计软件进行分析，数据采用描述性统计、均值分析、t 检验和回归分析。计量资料以（均值 ± 标准差）表示，回归分析以成就动机为自变量，以职业倦怠水平为因变量，回归系数 P<0.05，具有统计学意义。

## 二、结果

### （一）一般描述

本次量表共发放83份，回收问卷81份，有效问卷81份，回收率为97.6%。其中男性31名，女性50名。

### （二）成就动机水平评估

实验组学生追求成功的动机（Ms）要高于对照组的学生，且具有统计学差异 p<0.05，而实验组学生在避免失败的动机（Maf）值上略低于对照组学生，但两者差异无统计学意义。而在成就动机总得分（Ma）上，实验组学生得分高于对照组得分，且具有统计学差异。

而分别对比实验组与对照组学生在追求成功（Ms）与避免失败（Maf）的分值，发现两组学生相对于避免失败均更加希望追求成功，此项统计学具有显著差异，p<0.01。见表2。

表2 学生成就动机水平（分， $\bar{x} \pm s$ ）

	追求成功 (Ms)	避免失败 (Maf)	成就动机 (Ma)	Ms与Maf
实验组	41.475 ± 3.9	36.45 ± 2.89	5.025 ± 4.003	0.000**
对照组	39.488 ± 3.912	36.976 ± 2.743	2.512 ± 3.494	0.000**
P值	0.025*	0.404	0.003**	

注：\*P<0.05 \*\*P<0.01

这种差异证明所有学生对于医学问题依然保持着应有的谨慎，从而避免失败造成的医疗差错。而这种谨慎也普遍存在于传统教育模式中，与医疗这个行业特点密切相关。但通过ICA教学模式，实验组的学生相较于对照组更加愿意追求工作学习中的成就感，在保持谨慎的同时大胆进取，从而调动更多的主观能动性进行学习工作。

### （三）职业倦怠水平评估

实验组学生在职业倦怠水平测试中，三个维度（情感衰竭、去人性化、低成就感）及总分得分均低于对照组学生，统计学具有显著差异，p<0.01。这样的结果证明通过ICA教学模式的教学，实验组学生的职业倦怠水平明显降低。见表3。

表3 规培实习生职业倦怠水平（分， $\bar{x} \pm s$ ）

	情感衰竭	去人性化	低成就感	总分
实验组	16.83 ± 3.396	10.025 ± 2.31	17.875 ± 2.24	44.725 ± 5.33
对照组	19.829 ± 3.04	10.98 ± 1.823	19.976 ± 2.44	50.78 ± 4.68
P值	< 0.001**	0.043*	< 0.001**	< 0.001**

注：\*P<0.05 \*\*P<0.01

### （四）成就动机水平与职业倦怠水平相关性分析

基于以上问卷数据，课题组选择使用 Pearson 相关系数来

探究变量两两之间的相关关系。经过分析发现，对于实验组学生，成就动机与职业倦怠之间呈显著的负相关关系，相关系数达到-0.749 ( $P<0.01$ )。而针对对照组学生，成就动机与职业倦怠之间也呈显著的负相关关系，相关系数仅为-0.561 ( $P<0.01$ )。同时，实验组学生的成就动机与职业倦怠的三个子维度（情感衰竭、去人性化、低成就感）呈显著的负相关关系。而对照组成就动机与职业倦怠的子维度情感衰竭和低成就感虽然也呈显著的负相关关系，但与去人性化无明显相关关系。见表4.表5

表4 实验组学生成就动机与职业倦怠相关性分析

	成就动机	情感衰竭	去人性化	低成就感	职业倦怠
成就动机	1	-.557**	-.455**	-.466**	-.749**
情感衰竭	-.557**	1	.180	.068	.744**
去人性化	-.455**	.180	1	.252	.655**
低成就感	-.466**	.068	.252	1	.574**
职业倦怠	-.749**	.744**	.655**	.574**	1

注：\* $P<0.05$  \*\* $P<0.01$

表5 对照组学生成就动机与职业倦怠相关性分析

	成就动机	情感衰竭	去人性化	低成就感	职业倦怠
成就动机	1	-.470**	-.090	-.484**	-.592**
情感衰竭	-.470**	1	.292	-.071	.725**

	成就动机	情感衰竭	去人性化	低成就感	职业倦怠
去人性化	-.090	.292	1	.140	.652**
低成就感	-.484**	-.071	.140	1	.530**
职业倦怠	-.592**	.725**	.652**	.530**	1

注：\* $P<0.05$  \*\* $P<0.01$

这样的结果证明，通过ICA教学模式，提升了学生的成就动机，从而减轻了职业倦怠。而且在职业倦怠的三个维度均起到了较为明确的作用，而其中最为显著的是通过减少学生去人性化程度，从而达到了较佳的教学目的。

### 三、结论

在实习规培阶段，医学生需完成从理论知识到临床实践的转变，此过程困难重重，压力巨大，易引发职业倦怠。本课题组以职业倦怠理论为依据，结合实习规培学生的实际情况及相关因素，秉持创新性教学理念，以医学生人文素养为切入点，有机融入思政元素，开展了多种创新实践课程的探索与教学。我们着重强调医生的职业使命与社会责任，致力于培养学生的职业道德、社会责任感及团队合作精神，以有效减轻学生的职业倦怠，提升其职业认同感，初步构建了ICA教学模式。

### 参考文献：

- [1]Dinesh K V , Ssn R .Envisaging the Burnout Conundrum in HealthCare Settings under the Lens of Organizational Behavior and Professional SelfConcept [ J ] . Journal of Mahatma Gandhi Institute of Medical Sciences, 2020, 25(1):53-54.DOI:10.4103/jmgims.jmgims\_66\_19.
- [2]Balch CM,Shanafelt TD,Russell T,et al.Burnout and Medical Errors Among American Surgeons [ J ] . Annals of Surgery.2010,251(6):995-1000.DOI: 10.1097/SLA.0b013e3181bfdab3
- [3]Jha a k,liff A,Chaoui AA,et al.A crisis in health care:a call to action on physician burnout [ M ] . Waltham:Massachusetts Medical Society MHaHA,Harvard TH Chan School of Public Health, and Harvard Global Health Institute,2019.
- [4]贺玲玲,蔡旭芳,彭玥,等.重庆市家庭医生团队成员职业倦怠现状及其影响因素分析 [ J ] 现代预防医学, 2021,48(8):1375-1378.
- [5]沈勇,许桐楷,温特,等.口腔医学实习生的职业倦怠现状及相关因素 [ J ] . 中国心理卫生杂志, 2021, 35(6):5.
- [6]廖凯举.我国高等临床医学教育的现状与展望 [ J ] . 医学与社会, 2021, 34(6):6.DOI:10.13723/j.yxysh.2021.06.025.