

优质护理服务在消毒供应中心的实施

马迪, 刘琦

吉林大学白求恩第二医院, 吉林 长春 130000

摘要 : 目的: 探究消毒供应中心在日常管理中引入优质护理服务所发挥的作用。方法: 选定2022年4月-2024年3月期间本院的200件消毒供应中心器械为调查样本, 以2023年4月为时间节点划分为对照组与观察组, 前者以沿用常规护理服务(2022年3月-2023年3月), 后者引用优质护理服务(2023年4月-2024年3月)。对比组间管理制度实施情况、工作质量合格率以及器械使用满意度。结果: 经综合评估与调查, 观察组的管理制度实施情况各项指标数值、工作质量合格率及器械使用满意率相较于对照组更优($P < 0.05$)。结论: 对于消毒供应中心而言, 优质护理服务的实施可促使护理人员能力获得整体性提升, 进而保障手术器械清洗、灭菌、包装质量, 相关使用人员也更加认可处理效果, 推广价值较高。

关键词 : 优质护理服务; 消毒供应中心; 医疗器械; 灭菌

Implementation Of Quality Care Services In The Disinfection Supply Centers

Ma Di, Liu Qi

Bethune Second Hospital of Jilin University, Changchun, Jilin 130000

Abstract : Objective: To explore the role of disinfection supply center in introducing quality nursing services in daily management. Methods: 200 disinfection supply center devices from the hospital from April 2022 to March 2024 were selected as the survey sample, with April 2023 as the control group, the former followed the usual care services (March 2022-March 2023), and the latter cited quality care services (April 2023-March 2024). Compare the implementation of management system, qualified rate of work quality and device use satisfaction between groups. Results: After comprehensive evaluation and investigation, the value of the management system, the qualified rate of work quality and the satisfaction rate of device use were better than that of the control group ($P < 0.05$). Conclusion: For the disinfection supply center, the implementation of high-quality nursing services can promote the overall improvement of the ability of nursing staff, and then ensure the cleaning, sterilization and packaging quality of surgical instruments. Related users can also more recognize the treatment effect, and the promotion value is high.

Keywords : quality nursing service; disinfection supply center; medical equipment; sterilization

引言

消毒供应中心是医院最重要的一个部门, 主要负责清洗医疗器械, 做好消毒、灭菌等工作, 其工作质量关乎患者生命健康与医院声誉形象。既往临床中主要在消毒供应中心实施常规护理, 存在基础护理服务内容较少, 对工作人员的约束不足, 器械管理不当等情况。若器械存在消毒不彻底或包装不合格的等情况, 均会增加器械上的病菌留存率, 出现多种感染问题, 对医院形象产生负面影响^[1]。优质护理服务从不同角度出發, 以优化器械管理为目标, 能提高器械处理合格率, 有效规避各类风险发生。基于此, 本文将院内消毒供应中心的200件医疗器械为调查样本, 实施时间为2022年4月-2024年4月, 旨在深入探究优质护理服务的价值, 现将相关内容汇报如下:

一、资料与方法

(一) 一般资料

选定2022年4月-2024年3月期间本院的200件消毒供应中心器械为调查样本, 以2023年4月为时间节点划分为2组。

所有器械均来自手术室、眼科门诊、产科门诊、耳鼻喉科门诊等科室, 且研究开展过程中科室护理人员无任何调动及长期请假的情况, 包含男性5名、女性15名, 年龄24-42岁, 均龄(33.58 ± 2.14)岁, 入职时间区间1-9年, 均数(5.31 ± 1.87)年。研究中涉及各项资料比较结果显示 $P > 0.05$, 调研数据

* 作者简介: 马迪(1983-), 女, 籍贯: 吉林省四平市, 民族: 汉族, 职称: 护师, 学历: 本科, 研究方向: 护理

可比。

纳入标准：①使用的医疗器械符合国家卫生标准和患者安全要求^[2]；②器械能够耐受常规的消毒处理；③工作人员了解并遵循正确的消毒流程和卫生标准。

排除标准：①不符合卫生标准、存在损坏或过期的器械；②一次性使用的医疗器械；③工作人员未曾接受过相应的培训。

（二）方法

对照组于2022年4月-2023年3月期间沿用常规护理服务，按基本要求培训护理人员，使其熟练掌握相关知识，正确清洗方法，学会医疗器械、物品、工具的正确护理操作步骤，相关仪器的保养方法，做好自身防护，保障自身安全，坚持无菌操作。对于器械的包装部分也要做好清洁无菌工作。

观察组自2023年4月起直至2024年3月引用优质护理服务，详述如下：

①建立责任链，加强人员培训：成立了优质护理小组，牵头制定回收、清洗、杀菌等工作规划，由各责任部门人员组成护理服务小组进行实施^[3]。同时，加强对无菌供应中心工作人员的培训，确保他们熟悉无菌供应中心的工作内容、规章制度、管理方式和专业操作技能。此外，还向工作人员介绍了手术设备的预防措施和相关的消毒灭菌原则，并在培训结束后对其进行考核。

②建立无菌手术链，实现工作流程标准化：根据单位工作性质制定了标准化的工作流程，手术器械由专人负责收集，收集后进行彻底消毒和灭菌。对于使用过的器械包装，无菌保证中心应区分可回收和一次性器械。可回收的器械应该由专门的工作人员收集，用专门为专用手术器械设计的全封闭车辆运输，并在签字确认标记的正确性后交接^[4]。根据手术器械的特点，工作人员应在无菌供应中心的净化区对有区别的手术器械进行机械清洗和人工清洗，严格遵守规定的流程，并在清洗过程中加强个人防护，减少意外伤害，如锐器伤和针刺伤。清洗过程完成后，必须首先用放大镜目测仪器的质量，以减少残留的污染。如果清洗后的器械不符合使用标准，应予以更换或修理。

③消毒灭菌：考虑到不同手术器械有其特殊性，工作人员需要根据器械预清洗情况、污染程度制定专门清洗浸泡流程，工作人员掌握器械结构、功能特点，做好清洗质量控制，清洁后的器械由专业人员评估为合格，并再次检查，直至存放在住院病人库房，然后由灭菌车将各种手术器械运送到各病房，检查后交接。每个病房都安装了无菌器械柜，用于存放运输的器械，减少安全事故的发生。

④质量监控：定期培训，加强相关专业人员在质量检查方面的责任，以确保有效监控无菌供应中心和所有活动的标准化。灭菌和消毒以及任何损坏的设备必须及时更换和重新处理，并建立严格的记录系统，以确保质量的可追溯性^[5]。

⑤建立服务链：服务系统主要是指病人和护理服务。建立优质的护理服务可以减少手术设备安全事故和病人及家属的担忧。为了保证护理工作的安全性和可靠性，提高整体护理质量，病房管理人员和护士长需要提供监督和指导，而消毒供应中心的专业人员需要提供良好的自我管理。

（三）观察指标

①管理制度实施情况：观察并记录两组安全措施、风险识别与防范、问题总结与改进及各项流程操作，各项维度总分均为100分。②工作质量合格率：清洗质量合格判定标准为肉眼与放大镜观察下无污染物残留情况；灭菌质量合格判定标准为细菌培养检测结果为阴性；包装质量合格判定标准为器械与内容物信息符合，且包装物无破损的情况。③器械使用满意度：采用本院自制调查问卷（信效度为0.72），通过调查采访医护人员对医疗器械的满意情况如实填写表格进行统计，包括在手术中操作是否流畅、刺激度等，结果划分为非常满意、满意与不满意三个评级。

（四）统计学分析

选取SPSS22.0统计对本文数据加以分析与处理。计量资料（ $\bar{x} \pm s$ ）使用t作为检验方式；计数资料（%）使用 χ^2 作为检验方式。利用统计学P值衡量和评估本次实验探究的结果数据以及论证是否具备统计学意义， $P < 0.05$ 预示差异有显著性。

二、结果

（一）管理制度实施情况对比

观察组各维度指标数值均优于对照组， $P < 0.05$ ，差异显著。详细数据见表1：

表1 两组管理制度实施情况对比（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

组别	安全措施	风险识别与防范	问题总结与改进	各项流程操作
观察组 (n=200)	93.51 ± 8.75	90.16 ± 7.43	91.35 ± 7.58	92.33 ± 7.65
对照组 (n=200)	76.79 ± 8.63	78.32 ± 7.56	79.34 ± 7.63	77.82 ± 7.41
t	7.933	6.513	6.511	7.944
P	0.001	0.001	0.001	0.001

（二）工作质量合格率对比

总体来看观察组器械的清洗、灭菌、包装质量合格率均优于对照组， $P < 0.05$ ，差异显著。详细数据见表2：

表2 两组工作质量合格率对比[n(%)]

组别	清洗质量合格率	灭菌质量合格率	包装质量合格率
观察组 (n=200)	194 (97.00)	195 (97.50)	200 (100.00)
对照组 (n=200)	180 (90.00)	179 (89.50)	184 (92.00)
T	14.286	13.857	8.333
P	0.001	0.001	0.003

（三）器械使用满意度对比

观察组的医疗器械使用满意度优于对照组， $P < 0.05$ ，差异显著。详细数据见表3：

表3 两组使用满意度对比[n(%)]

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组(n=200)	190	8	2	39 (95.00)
对照组(n=200)	161	5	34	166 (83.00)

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
χ^2	-	-	-	9.743
P	-	-	-	0.001

三、讨论

随着我国经济及信息科学技术不断发展,大众对医疗安全生产的要求也有所提高。消毒供应中心是医院内负责集中处理、管理、分发各类无菌物品的核心部门,工作内容繁杂,虽不会对患者进行直接服务,但在患者诊疗期间会使用各种器械,因而其工作质量直接关系到患者就诊安全性^[6]。此前消毒供应中心采用的为常规护理服务,内容片面,无法满足器械处理需求,常有器械处理不合格的情况,需进行反复地清洁处理,不仅会增加工作量,还会对医院的形象产生不利影响,因此针对消毒供应中心手术器械做好管理的相关工作显得尤为重要^[7]。

本研究结果显示,经综合评估与调查,观察组的管理制度实施情况各项指标数值、工作质量合格率及器械使用满意率相较于对照组更优($P < 0.05$)。提示优质护理服务在消毒供应中心的应用能够提升管理质量,工作人员认可度高。分析原因:优质护

理模式是以患者为中心具体开展工作的,首先会从培训学习方面确保消毒供应中心具备良好的人员专业素养,而后会完善管理制度不足、漏洞与不规范问题,确保该科室工作人员日常工作有制度可依,以此规范工作行为^[8]。同时该项护理模式会从清洗、消毒、灭菌、包装等工作流程出发,细化工作内容,强调工作重点与细节,进而确保良好的工作质量。此外,还会完善器械交接、存放与发放工作,使得回收与发放器械保持信息一致,提高器械设备管理水平。以上优质护理措施联合实施后,将全面化与系统化管理消毒供应中心日常工作,并能完善工作细节,防范不良风险,同时会做好质量控制溯源性管理,进而有效提升器械清洗、灭菌、包装质量管理水平,确保为临床各科室供应高质量器械,从器械源头上防控医院感染,最终受益医院良性循环发展^[9]。官文英等人^[10]基于常规护理管理模式,从培训学习、创造无菌链、强化监督、责任落实四个层面提出全程优质护理措施,结果显示消毒灭菌操作评分与合格率均比对照组高,本研究结果与之基本相符。

结合上述内容分析,对于消毒供应中心而言,优质护理服务的实施可促使护理人员能力获得整体性提升,进而保障手术器械清洗、灭菌、包装质量,相关使用人员也更加认可处理效果,推广价值较高。

参考文献:

- [1]倪璐. 优质护理在提升消毒供应中心工作质量中的应用效果观察[J]. 医学食疗与健康, 2020,18(03):159+161.
- [2]张琦,黄茜,张雯雯. 消毒供应中心管理中应用全程质控管理模式对医疗器械合格率的影响[J]. 江西医药, 2023,58(05):617-619.
- [3]石艳慧,耿利娜. 全程优质护理对消毒供应中心手术器械质量及科室医护人员满意度的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2022,7(24):187-189.
- [4]吕畅. 优质护理在消毒供应中心手术器械管理中的效果[J]. 医学信息, 2022,35(10):180-182.
- [5]石华,王慧敏,黄玉梅,等. 强化质量监控及持续改进管理对消毒供应中心消毒灭菌质量及感染防控的效果[J]. 中华医院感染学杂志, 2023,33(22):3495-3498.
- [6]张荣,曾婕. 全程优质护理服务在消毒供应中心手术器械管理中的应用效果观察[J]. 医学美学美容, 2020,29(5):136-137.
- [7]加永曲珍. 3C全程优质护理服务在消毒供应中心手术器械管理中的效果研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019,7(27):77+84.
- [8]马亚芹. 优质护理服务在区域化消毒供应中心的应用效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019,6(97):133-134.
- [9]郑丹丹. 消毒供应中心优质护理服务在临床中的应用价值分析[J]. 中国社区医师, 2021,37(29):159-160+177.
- [10]官文英,周红菊,刘宝华,等. 消毒供应中心手术器械管理应用全程优质护理模式的研究[J]. 中国医院建筑与装备, 2021,22(02):99-101.