

三教改革视域下高职院校教学督导体系构建

— 以青岛职业技术学院为例

王皓月

青岛职业技术学院, 山东 青岛 266400

摘 要 : 在三教改革作为职业教育改革的重要举措和重点方向的背景下, 构建完善、科学的教学督导体系的建立对于提升教学质量, 实现培养目标具有十分重要的现实意义。文章以青岛职业技术学院为例, 从教学督导理论体系及督导组织、运行、支持和保障体系构建等方面探究了“三教改革”视域下高校教学督导体系的构建和教学督导具体实施过程。以督促改, 以督促创, 从而深化数字化时代高职院校教师、教材、教法“三教”改革, 推动职业教育高质量发展。

关 键 词 : 三教改革; 职业院校; 教学督导; 督导体系

Construction Of Teaching Supervision System In Higher Vocational Colleges From The Perspective Of Three Education Reform -- Take Qingdao Polytechnic As An Example

Wang Haoyue

Qingdao Technical College, Shandong Qingdao 266400

Abstract : Under the background of the three education reform as an important measure and key direction of vocational education reform, the establishment of a perfect and scientific teaching supervision system is of great practical significance for improving teaching quality and achieving training goals. Taking Qingdao Vocational and Technical College as an example, this paper probes into the construction of teaching supervision system and the concrete implementation process of teaching supervision from the perspective of “three education reform” from the aspects of teaching supervision theory system, supervision organization, operation, support and guarantee system. To urge the reform, to urge the creation, so as to deepen the digital era of vocational college teachers, teaching materials, teaching methods “three education” reform, to promote the high-quality development of vocational education.

Key words : Three education reform; Vocational colleges and universities; Teaching supervision; Supervisory system

高校教学督导担负着促进教学水平和提高人才培养质量的重要责任。建设科学合理的教学督导工作体系, 有利于增强高校教学督导的实际成效。在职业教育高速发展的背景下, 为贯彻落实中央办公厅、国务院办公厅《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》, 高等职业院校如何构建科学有效的、符合职业院校特色的教学督导体系, 切实提高职业院校教学质量, 以满足高素质技术技能人才的社会需要以及职业教育改革发展的迫切需要, 已成为高职院校一个重要的时代课题。

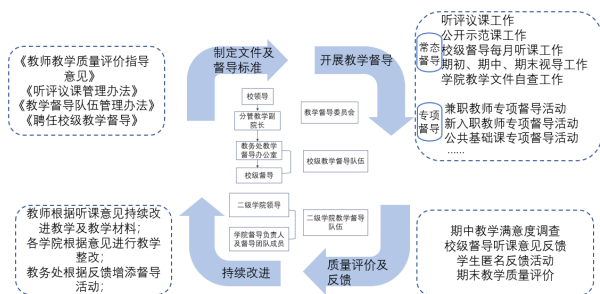
国务院2019年发布的《国家职业教育改革实施方案》明确提出“三教”改革的发展任务, 为促进职业教育更好适应社会发展的需要, 大力组建高素质双师型教师队伍, 开发信息化教材, 以产教融合、训育结合为教法改革切入点, 进而为培养技术技能人才提供更加优质的教育环境和教学资源。在此背景下, 构建完善的教学督导体系能够进一步保障教学工作有序进行, 提高教师教学水平, 促进教师、教材、教法改革, 确保育人工作落到实处并完成新时代的人才培养目标。

一、教学督导理论体系

PDCA理论是由美国质量管理专家修哈顿提出, 戴明修改采纳, 由Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Act(处理)形成的四元可循环质量管理结构^[1]。质量管理工作按照制定、实施计划、实施计划、检查效果, 最后将有效的纳入质量管

理标准, 失败的进行修改并放入下一次循环的完整闭环式质量管理工作方法。青岛职业技术学院教学督导体系以PDCA理论为理论核心, 同时结合成果导向理念, 构建三级督导体系, 以学生为主体, 关注学生学习情况, 形成由制定文件、督导标准及督导计划(Plan)开始, 制定督导队伍管理办法、听评议课管理办法、质量评价指导意见等文件标准以及每学年督导计划例如2023学年

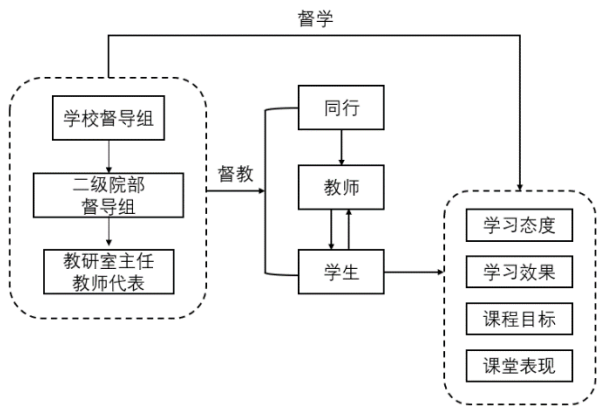
制定常规督导至少8次、专项督导至少2次、课堂满意度调查至少1次、教学质量评价至少2次的督导计划；开展各项教学督导(Do)包括常规督导和专项督导以及职业院校特色督导；进行日常听课反馈及质量评价反馈(Check)；最后持续改进(Action)并进入发展性循环的教学督导体系。



> 图1 青岛职业技术学院督导体系

二、“三教改革”视域下教学督导组织与指挥体系

构建“学校——二级院部——教研室”的三级督导体系。青岛职业技术学院以校领导、分管教学副院长、教务处、校级督导等组成校级督导队伍，二级学院领导、督导团队负责人及成员组成二级学院教学督导队伍，由教研室主任、学科带头人、教师代表等组成三级督导队伍。三级组织分工合作，各有侧重，形成教学督导质量管理联控，分别从宏观和微观组织教学督导工作开展。



> 图2 三级督导组织体系

学校以各二级学院为基础单位，形成督导责任区，将督导工作落到实处，规范教学行为和教学管理工作，保障教育工作的顺利进行，将教学督导工作贯穿教育教学全过程，以实现培养应用能力强、素质水平高的高素质技术技能人才的目标。

三、教学督导体系工作运行

构建教学督导质量监控、反馈及改进的完整发展性教学督导工作体系。学校以立德树人为根本任务，提高教学质量为核心，采纳PDCA理论，以教学督导等文件为依托，针对教学进行视导，构建四元闭环式教学督导工作体系。在高等教育注重质量发

展的新时期，教学督导工作既要注重学生的学，又要注重教师的教以及教学质量管理工作。

（一）督导体系工作内容

“督教”工作具体表现在通过教材审核会议、教师听评课、教学文件检查、专项教学督查等方式对于教师课程选用教材的审核，培养方案的制定，教学目标的达成情况，教学实施等内容的检查及指导。重点考察教学内容及教学手段，包括教学内容是否与企业行业最新技能与专业知识相对接，教学手段是否采用信息化的手段，是否通过多种教学形式促进学生掌握知识达成课堂目标。

学生是教育教学活动中的中心，学生学到了什么，是否达到课程章节的三维目标等同样需要教学督导进行监控。“督学”的工作内容包括对学生的情况、知识技能掌握、学习增值情况等督查及问题发现。应用型人才培养中学生的动手能力和实践能力纳入重点督查范围。“督学”侧重于发现学生学习过程中存在的问题，并通过引导学生及改变符合职业院校学生学习特点的教学方法等方式，提高学生课堂参与度，增强学生学习积极性，帮助学生“在做中学，在学中做”，进而提高学习效果。

同时，扩展教学督导工作内容，以“导”为主，以“督”为辅，通过开展校级公开示范课，举办教师教研室专题研讨活动，定期召开教师座谈会学生座谈会等方式，全面了解师生教学情况，总结推广优秀教学经验，形成发展性督导。

（二）教学质量监控与评价

教学质量监控与督导评价作为教学督导工作体系的重要一环，是检验督导工作是否达到产生实效的重要手段。在督学方面，青岛职业技术学院建立完善的学生考核评价体系，注重结果性评价的同时，更加关注过程性评价和学生的增值评价。

在督教方面，学校形成由督导评价、教师自评、学生评价、领导评价及同行评价的五方评价模式。其中，督导评价侧重于对于教师教学水平、教学方式、教学基本功等方面的评价反馈；教师自评侧重于教学能力提升及课堂教学效果的反思与评价；学生评价侧重于在教育过程中对于课程教学内容、教师教学方法、课程考核以及个人能力提升等方面的评价；领导及同行评价侧重于对于教师教学能力、教学态度、教学效果、课程改革等工作的评价。同时，在构建科学的教学质量评价体系的基础上，增强教学质量评价的多元性，鼓励二级学院在一级指标下建立符合本学院特色的教学评价指标体系。

（三）教学督导支持与保障体系

1. 听评课课制度

青岛职业技术学院关于印发《听评课管理办法的通知》规定，学院开设的各类课程及全部教师均纳入听课范围。文件规定各级各类人员听课课时的具体要求，例如校级教学督导员平均每月听课不少于16课时，各二级院部督导中心主任平均每月听课不少于12课时，二级院部教学督导团队成员平均每月听课不少于8课时等。经教师听课系统统计，2023学年校级干部听课536课时，教学督导听课3270课时，教研室主任听课2022课时，专任教师、辅导员及其他人员听课6576课时。

2. 教学检查制度

落实常态化教学督导检查制度，设置专项检查工作。以每个学期为单位，开展听评议课，公开示范课活动，督导每月听课检查工作，期初、期中、期末教学检查工作，学院教学文件自查等工作。教学督导涵盖专业人才培养方案的执行情况、教学秩序运行情况、教学运行资料建档情况、教研活动开展情况、课程教学实施情况、教师和学生座谈会开展情况等。专项督导目前已开展新入职教师专项检查、公选课专项检查、兼职教师专项检查等教学督导检查活动，发现问题并反馈各二级学院及相关部门改进问题。

3. 督导队伍

组建人员结构合理、专业水平高、老中青搭配比例恰当的教学督导队伍。按照《教学督导队伍管理办法》文件要求，校级教学督导队伍的组建及管理由教务处负责，各二级院部根据实际工作需要自行组建二级教学督导队伍，原则上每个教研室至少1人。督导人员选聘时考虑到多维因素，优化督导队伍结构，确保教学督导的专业化。

同时，构建督导人员管理制度和保障制度。根据文件要求，校级督导人员参与学院全面质量管理工作如质量管理诊断与改进、质量管理专项督导等教学评价、教学改革等相关研究及论证工作，为学校教学管理的决策提供参考意见。二级与三级督导在各二级院部领导安排下，参与院部全面质量管理工作，做好本部门日常教学督导过程中教学质量信息的收集整理工作，负责制定本院部教师公开课活动计划并组织实施，参与组织本部门各类听评议课活动，酬金待遇按照文件标准执行。

4. 教学评价制度

健全教学督导评价制度，包括教师对于教学理念和教学内容的自评，学生对于学习体验的评价反馈以及同行、领导对于教师教学态度、教学能力、教学效果的同行评价。积极推动课程改革，教学符合职业院校学生学习特点、增强学生实践动手能力等特色指标纳入重点评价考核。最终，学生、同行、领导占比分别为60%、30%及10%，评教结果作为职称评定的重要考量元素之一。经调查，2023学年学生参评率达到92.17%，课堂教学质量

评价总体课程覆盖率达99.89%，总体教师覆盖率100%，校平均得分97.50分，标准差为1.31分，全校总体得分较上一学年有所上升。通过学生反馈发现，课程在师德师风、教学内容、教学方法、能力提升方面受到了学生更多的认可，考核方式方面还有继续提升的空间。

5. 数字化督导软件

学校通过购置使用数智化软件来支持教学督导体系，例如学校使用听课管理系统，通过系统整理教师听课意见再反馈给授课教师，帮助教师便捷获取听课意见反馈及建议，提升教学水平。

使用智能评教平台，通过设置重点听课人员名单和听课次数，智能推送教师课程并给予教学质量评价。智慧评教平台通过收集问卷数据、学生日常反馈等形式，生成详细的数据报告。宏观层面，生成的校级或院系数据报告，为校院两级管理层做出教学改革及后续督导工作提供参考意见；微观层面，设置多样模块例如可以快速查看高分及低分课程并了解得分原因模块，为院系整改相应课程提供数据支撑。

四、督导体系存在问题及思考

（一）督导队伍缺乏多元化

督导团队人员选聘虽考虑了成员的专业水平及年龄分布，但仍全部由校内教师构成。督导队伍应专职和兼职相结合，校内和校外相结合。通过聘用企业兼职督导等形式，帮助教师了解企业真实用人需要并改进授课方式，促进产教融合。另一方面，建立学生督导团队，通过多种方式收集学生反馈学习情况并反馈给相关职能部门和二级院部。

（二）教学质量评价体系缺乏不同教学质量评价方案

目前学校各类课程仍采取统一的教学质量评价指标，但因课程性质、授课方式、课程类别等因素，完全采用相同的评价方式很难做到精准督导。制定不同的评教方案，例如按照课程性质区分理论课、实践课、思政课程等。另一方面，对于不同教师进行侧重式督导，例如对于新教师更加强调教学的规范性，对于老教师更注重信息化手段的运用和指导。

参考文献：

- [1] 李雪, 杨斯媛. 新时代背景下我国高职院校教学质量监管体系的建构[J]. 教育观察, 2020,(10):107-108,132.
- [2] 陈礼顺, 曾志峰. 深化教学督导改革, 完善教学质量监控体系[J]. 南昌航空大学学报(自然科学版), 2021, 35(04):92-96+126.
- [3] 王琼, 王文磊, 贺梦冬等. “三全育人”视域下高校教育督导体系的构建[J]. 科教文汇, 2023,(22):11-14.
- [4] 李璐钊, 何勇涛, 樊宏孝, 等. 医学院校 PDCA 教学督导体系探索与构建研究——以 A 大学为例[J]. 重庆医学, 2023, 52(24):3828-3833.
- [5] 刘润民, 杨志强. 基于 PDCA 管理理论的高职院校教学质量诊改研究[J]. 晋城职业技术学院学报, 2018, 11(03):32-34.
- [6] 雷群泌, 李欢王, 谢茂康等. 新时代高职院校三级教学督导体系的构建和实践研究——以湖南环境生物职业技术学院为例[J]. 经济师, 2023,(12):173-174.
- [7] 夏晶. 高职院校职业教育质量评价和督导评估体系研究[J]. 计算机产品与流通, 2020,(02):187-188.
- [8] 袁晓初. 将行动研究纳入高职院校教学督导与评价体系的实践——以黑龙江职业学院为例[J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2021,(03):11-13.
- [9] 宋砚清. “双高校”建设背景下的二级教学督导工作创新路径研究[J]. 广东职业技术教育与研究, 2023,(02):165-167+180.
- [10] 吕冬梅. 新时代教育改革形势下湖南高职院校教学督导评价体系创新研究[J]. 科教导刊, 2022,(31):11-13.