

试论中职班主任教育和管理学生的方法与策略

付承蓉

湖北省荆州市机械电子工业学校, 湖北 荆州 434000

摘要： 中职班主任在学生教育和管理中需要扮演好学术指导者的角色，也需要在生活导师方面下功夫，他们在塑造学生的职业素养、培养团队精神以及维持班级秩序等方面发挥着重要的作用，但是中职学生具有多样化的背景，这给班主任的工作带来了很大的挑战。班主任需要在教育和管理的过程中寻找有效的方法来促进班级的整体稳定。本文首先研究了中职班主任对学生教育和管理的重要意义，然后分析了当前中职班主任教育和管理学生工作中存在的主要问题，最后探讨了中职班主任教育和管理学生的方法。

关键词： 中职；班主任教育；管理；学生

On The Methods And Strategies Of Teaching And Managing Students In Head Teachers Of Secondary Vocational Schools

Fu Chengrong

Hubei Jingzhou Mechanical and Electronic Industry School, Hubei Jingzhou 434000

Abstract： The teacher in charge of a class in secondary vocational schools needs to play the role of a good academic instructor in the education and management of students, and also needs to make efforts in the aspect of life instructors, they play an important role in shaping students' professional quality, cultivating team spirit and maintaining class order, but secondary vocational students have diverse backgrounds, this brings a great challenge to the work of the head teacher. The head teacher needs to find effective ways to promote the overall stability of the class in the process of education and management. In this paper, first of all, the significance of the class teacher to the education and management of students is studied, and then the main problems in the work of the class teacher education and management of students are analyzed, finally, it discusses the methods of class teacher's education and management of students in secondary vocational schools.

Key words： Secondary vocational; teacher-in-charge education; management; students

中职班主任作为教育一线的关键角色，承担着引导学生成长以及促进学生学习和维护班级秩序的重要责任。在这个多样化的教育环境中，班主任不要传授知识，还要培养学生的综合素质和社会责任感。与中小学不同，中职学生具有更强的职业导向，这就需要班主任在教学与管理中需要采取更灵活实用的方法，以此来保障学生在职业技能和人际关系都能得到充分发展。

一、中职班主任对学生教育和管理的重要意义

与中小学不同，中职学生的年龄较大，更接近成年，因此他们的自我意识和独立性也更强，但与此同时他们在职业方向和人生道路上并没有明确的目标，班主任在这个过程中就需要帮助学生明确职业发展路径，并帮助学生树立正确的人生观，这种引导主要体现在课堂教学上，更体现在日常生活和班级管理上，班主任通过与学生的交流了解他们的需求，帮助他们找到自己的兴趣，从而引导他们走上正确的职业道路^[1]。

在中职院校，班级是教学和管理的基本单位，而班主任则是这个单位的核心，班主任需要组织班级的各项活动，协调学生的

学习与生活，确保班级的正常运转。这个过程中班主任要面对来自学生的各种问题，并要注意处理与其他教师和学校管理层的沟通与协调，这就要求班主任具备强大的组织能力，在班级管理方面大的班主任需要制定明确的规章制度，促使班级秩序井然有序。同时班主任还需要具备灵活性，能够根据学生的实际情况进行调整，这种组织和管理的能力对于班级的整体发展有重要意义。

由于中职教育作为培养职业技能的场所，在日常教学中要关注学生的学业成绩，更加需要关注学生的人际关系、团队合作、沟通能力的培养，班主任积极组织各种课外活动、团队建设活动来培养学生的综合素质，促进他们在职业技能之外的全面发展。

二、当前中职班主任教育和管理学生工作中存在的主要问题

（一）学生管理中的纪律松懈

由于部分学生对规章制度的遵从度较低，班主任在维持班级纪律方面感到吃力。在中职院校学生的职业导向使他们更倾向于实践和技术训练，而对理论学习的兴趣相对较低，因此让一些学生在课堂上无法集中注意力，容易分心，甚至出现逃课、迟到的不良行为。纪律松懈会影响班级的整体秩序，还会给其他学生带来负面影响，班主任在处理这些问题时常面临权威性不足的问题，有些班主任没有运用有效的纪律管理策略，因此在面对学生不遵守纪律时显得束手无策。

（二）班主任的工作压力和能力不足

班主任在中职学校承担了多重职责，这种多任务的工作环境会让班主任的工作压力过大，影响他们的工作效率和质量，因为中职学校的学生群体较为复杂，班主任需要面对各种不同背景和性格的学生，这对他们的沟通和管理能力提出了更高的要求。同时班主任的培训不足源于学校对班主任角色的重视程度不够，或者培训内容与实际需求脱节，这会让班主任在教育和管理学生时遇到困难，无法有效应对学生的问题^[3]。

（三）学生心理健康问题增多

中职学校的学生正处于青春期，这个阶段的心理状态非常不稳定，班主任在管理班级的过程中会遇到学生的心理健康问题，常见的有焦虑、抑郁、自我价值感低等，这些问题直接会让学生的学习和成长受到不良影响，还引发更严重的心理问题如自伤或自杀行为。班主任在面对学生心理健康问题时，由于自身的专业知识和技能不足，所以无法提供有效的心理辅导，这就会让学生心理问题得不到及时的解决，甚至加剧。而且班主任在与学生沟通时会因为工作压力大忽视学生的心理需求，这种情况下学生的心理健康问题会被忽略，直到问题变得严重。

三、中职班主任教育和管理学生的方法

（一）全面了解学生来促使教育管理工作的有的放矢

班主任要与学生建立信任关系需要耐心和细致的沟通，在日常对话和活动中可以逐步了解学生的内心世界，特别是需要对学生学习习惯和行为模式进行了解，如班主任在班级活动中与学生进行交流，询问他们的兴趣爱好并倾听他们的想法和感受，在这种轻松的氛围中学生更愿意敞开心扉，班主任也能够从中获得关于学生个性的重要信息。同时班主任还可以通过观察学生在课堂上的表现进一步了解他们的学习风格，某个学生在实践课程中表现出色，但在理论课程上显得不太感兴趣，这时班主任就要注意通过与该学生交谈来了解他在课堂上的体验，并尝试找出导致这种差异的原因，在这种观察和沟通的过程中，才能让班主任理解学生的学习需求并采取相应的教育策略。值得注意的是，每个学生都有独特的兴趣和才能，所以班主任更要重视组织各种活动，发现学生的特长。例如在学校举办的才艺展示会上，班主任

仔细观察学生的表现，并了解他们在哪些方面表现突出，以此来了解他们在这些领域的兴趣来源以及他们未来的职业计划，通过这种与学生兴趣相结合的沟通方式，也可以有效帮助班主任更好地了解学生的目标^[3]。

（二）结合实际的班级目标来强化班级管理中的导向功能

班级目标可以分为多种类型，主要的有学术目标、行为目标、团队目标，学术目标主要是学生的学习成绩和知识掌握，行为目标则侧重于学生的纪律和行为规范，团队目标主要突出的是班级的合作团结。在实际工作中，班主任需要根据班级的具体情况选择合适的目标类型，并将这些目标融入班级管理中。

例如在一个中职电子工程班中，班主任发现学生们的理论课程上的成绩普遍较低，课堂参与度不高。为了解决这个问题，班主任决定制定一个学术目标，希望可以提高学生们的电子工程课程中的成绩。他制定的目标是在接下来的学期中，班级的平均成绩要提高至少10分，同时他还设定了每周的学习任务，要求学生完成一定数量的练习并在课堂上积极参与讨论。为了实现这个学术目标，班主任采取了一系列措施。首先他与其他任课教师进行了沟通，了解他们对课程内容的建议并收集学生们的反馈。接着他组织了一次班级会议，向学生们详细解释了目标的意义，同时还注重强调了提高成绩的重要性，并设定了阶段性的小目标，以此来鼓励学生们在每个阶段完成相应的学习任务。在这个过程中，班主任通过多种方式激励学生，他设立了奖励机制，对于每周表现优秀的学生给予表扬和奖励，也会在班级群中公示他们的成绩，而且他还组织了学习小组来鼓励学生之间互相帮助，共同提高学习成绩。在每个小目标达成后，班主任都会组织班级活动来庆祝学生们的努力，并激励他们继续前进。在班主任的指导下，学生们开始逐渐适应了新的学习节奏，并在课堂上表现得更加积极。随着班级目标的逐渐实现，学生们也开始体验到学习的乐趣，他们的自信心也得到了提升。通过这个案例可以发展，班主任通过实际的班级目标就能够将班级管理学术成就相结合，并可以成功激发学生的学习动力，在班级中营造了积极向上的氛围^[4]。

（三）利用班级管理制度来促进良好班风的形成

班级管理制度的制定与实施并不是一蹴而就的过程，而是需要班主任的耐心和灵活性以及学生的参与和反馈。

以一个在中职计算机技术班为例子，班主任在教学过程中发现班级纪律松散，学生们在课堂上经常打闹甚至有迟到、早退的现象。为了解决这些问题，班主任需要研究一套新的班级管理制度来改善班级的纪律状况，他首先与班级中的学生代表进行了讨论，以此来了解学生们对于班级管理的看法。在制定新的班级管理制度时，班主任注重制度的透明度和公平性，他强调班级管理制度的核心是让学生们在一个公平、尊重他人的环境中学习和成长。新的制度包括以下几个方面：第一是课堂纪律，班主任规定在上课期间，学生们必须遵守课堂纪律，不得喧哗、打闹或扰乱课堂秩序，班主任还要求学生们在上课时保持安静并尊重教师的教学；第二是学习要求，班主任制定了详细的学习要求，包括作业的完成时间、考试的准备，他表明学生们必须认真对待学习任务，需要在规定的时间内完成。第三是考勤制度，班主任

明确规定了迟到和早退的处罚措施,以便让学生们能按时上课,同时他还设立了考勤记录表,利用记录表来每天记录学生的到课情况。班主任在制定这些制度时注重与学生们的沟通和互动,他会及时向学生们解释了每项制度的原因和目的,鼓励他们在实施过程中提出建议。在这个过程中,班主任十分重视制度的灵活性,表示愿意根据学生们的反馈进行调整,这种开放的态度使得学生们更加愿意接受新的班级管理制度并积极参与其中^[5]。

（四）利用班级活动来培养并提升学生的职业素养

一个有效的班级活动计划需要考虑学生的兴趣、专业方向以及班主任的管理目标。例如在一个中职酒店管理班级中,班主任意识到学生在客户服务和沟通技巧方面需要加强。因此他决定通过一系列班级活动来培养学生的职业素养,帮助他们更好地适应未来的工作环境。

首先班主任组织了一次模拟酒店前台服务的活动,这项活动在学校的模拟酒店场景中进行,学生们分别扮演客户和前台接待人员,班主任设定了一系列常见的服务情景如客户登记入住、解答客户疑问、处理客户投诉,在活动过程中,学生们需要运用沟通技巧与“客户”交流,积极展示他们的服务态度。通过这项模拟活动让学生在实践中体验了酒店服务的核心内容,使得他们要应对不同的客户需求的同时还要在压力下保持冷静,可以迅速解决问题。班主任在活动结束后与学生们进行了总结,指出他们在沟通技巧和客户服务方面的优点,同时也提出相应的改进的建议。在这项活动结束后,学生们就可以了解了酒店服务的基本流程,而且也让自己的应变能力和沟通技巧得到培养。

接下来,班主任又组织了一次班级团队合作活动,这项活动

的目的是培养学生的团队合作精神以及领导能力,基于这些目的,班主任将学生分成若干小组并给每个小组布置了一个项目任务,结合策划一次班级活动或设计一项服务方案为例子,每个小组需要合作完成任务,还需要在规定的时间内提交结果。在团队合作活动中学生们要学会分工协作,发挥各自的优势,共同解决问题,在此过程中他们也需要处理小组内部的分歧,保障项目可以按时完成。班主任在活动过程中观察每个小组的工作方式,必要时需要提供指导。在活动结束后班主任再组织小组展示,学生们依次向全班展示他们的项目成果,回答其他同学的提问。通过这个团队合作活动让学生体验到项目管理和团队合作的过程,在与同伴的合作过程中,让他们逐渐学会应该如何分配任务、解决冲突并在时间压力下完成项目。班主任在活动结束后对每个小组的表现进行了点评,并着重强调团队合作的重要性,鼓励学生在未来的工作中继续培养这种能力^[6]。

结语

综上所述,在中职班主任的教育和管理工作中,针对学生的多样化需求要重视采用灵活有效的策略,依靠不同的办法让班主任能够引导学生朝向积极的学习与职业发展方向。同时班主任以身作则、展示个人魅力,在潜移默化中影响学生的行为与态度。如此一来,班主任就能够有效管理班级,还能培养学生的职业素养,激发他们的学习兴趣,营造积极向上的班级氛围,最终为学生的职业道路打下了坚实的基础。

参考文献:

- [1] 撒然. 立德树人理念在中职院校班主任学生管理工作中的渗透[J]. 中外企业文化, 2022,(02):217-218.
- [2] 梁琴. 基于立德树人的中职班主任管理艺术探究[J]. 广西教育, 2021,(46):28-29.
- [3] 张晓彬, 张琳. 新形势下班主任管理工作探讨[J]. 才智, 2021,(19):112-114.
- [4] 胡翠. 中职班主任工作中的困境及对策[J]. 作家天地, 2021,(16):183-184.
- [5] 张丽琴. 提高中职班主任学生管理工作效率的方法思考[J]. 现代职业教育, 2021,(16):164-165.
- [6] 韩召玲. 在中职班级管理融入人文素质教育[J]. 安徽教育研究, 2020,(23):99-100.