

高职扩招生英语函电课程线上深度教学模式探究

廖卓艺^{*}, 尹柯

广州华南职业学院, 广东 广州 511363

摘 要 : 如何促使在线的教学从浅层教学转向深层教学, 这是我们的高职扩招生教学当中所面临的最关键的问题。本文根据深度学习的理论为指引, 以提升扩招生的英语函电课程线上学习效果为目的作深入探讨。

关 键 词 : 扩招生; 英语函电课程; 深度学习

A Probe Into The Online Deep Teaching Mode Of English Correspondence And Telecommunications Course In Higher Vocational Colleges

Liao Zhuoyi^{*}, Yin Ke

Guangzhou Huashang Vocational College, Guangdong Guangzhou 511363

Abstract : How to promote the online teaching from shallow teaching to deep teaching, this is our higher vocational enrollment expansion teaching in the face of the most critical problem. Based on the theory of deep learning, this paper makes an in-depth study to improve the online learning effect of English correspondence and telecommunications courses.

Key words : expanding enrollment; English correspondence course; in-depth teaching

一、高职扩招生的政策背景与线上教育反思

中国目前的经济发展已经进入了2.0人工智能化时代, 2017年中国发布的《新一代人工智能发展规划》, 提出了人工智能将作为新一轮的产业经济的关键, 将进一步提升中国产业的发展水平和质量, 重构经济环节当中的生产、分配、交换、消费, 这将改变整个人类的生产方式、思维模式。

2019年5月13日, 国家发布了《高职扩招专项工作实施方案》, 要求在目前的高职招生的数量之上再扩招100万。这些招生的名额是直接面对企业一线的生产工人群众, 以此来提升人工智能化一线生产员工的知识、技能、素质, 满足产业发展的新需求。于是, 如何面对这些新的扩招生进行深度学习, 是这些政策能够落到实处的事情。低端的机械化生产会被高端智能化所取代, 而高职教育的教学任务是培养思维能力强、不断创新的一线企业员工。可以说, 扩招生的教育水平影响了整个国家未来的产业发展。

线上的教学平台层出不穷, 从最原始的教学课堂录像到现在的人机互动的智能教学模式, 令人目不暇接。但是我们不得不停下来思考这样一个问题, 这样的教学模式是否能够做到了深度学习, 网络课堂是不是仅仅是把线下课程的教案、资料复制放到网上便可以变成“线上课程”? 是不是让学生参与了一些线上的讨论就已经掌握了“核心科技”?

我们在目前的教学当中使用了职教云、腾讯会议等手段, 但结果依然是学了就算, 看完就忘的初级线上教学层次。我们不能

仅仅是使用了互联网的技术, 那只是把课堂搬到了线上, 但是教育的本质, 是要开发学生的主动思考的能力, 因此深度教学的教学模式应该要结合到了线上教学当中去。

二、深度学习的理念

要特别注意的是, AI领域上的深度学习与教育学上的深度学习是不一样的, 前者讲的是主要以高端思维能力为目标的学习方式, 而后者是指人工智能中的高级智能系统。深度学习的理念在于追求教学的发展性, 发展性就是改变性, 通过课堂教学能够给我们的学生带来认知、情感、技能等方面的改变。而由此所引出的教学问题就是深度学习。

(一) 深刻并且完整地知识进行学习, 提升了学习的意义

知识总是有着自己特定的背景的, 我们不能把知识从文化当中剥离开来, 那么知识就变成了毫无意义的符号而已。艾根首次从知识论的角度, 论述了深度学习的“深度 (Depth)”的涵义。他认为知识有三个基本的标准: 知识学习的充分广度 (Sufficient Breadth)、知识学习的充分深度 (Sufficient Depth) 和知识学习的充分关联度 (Multi-dimensional Richness and Ties)。这三个标准也是三个层级, 从充分广度到充分深度到充分关联度。充分广度是基础, 我们在课堂教学当中首先要注意的就是知识的广度, 它是深度和关联度的基础; 其次是深度, 提升批判性思维作为教学的核心目标。

Eric Jensen 和 Le Ann Nickelsen 提出了深度学习的路线,

* 作者简介: 廖卓艺 (1981—), 男, 湛江遂溪人, 讲师, 硕士, 研究方向为商务英语翻译及教学。

本文为2020年度教学建设与改革项目 (高职扩招专项)《高职扩招生商务函电课深度学习模式个案研究》(项目编号为: 2020GZKZ013)的项目成果。

有以下七个步骤：设计标准与课程、预评估、营造积极的学习文化、预备与激活先期知识、获取新知识、深度加工知识、评价学生的学习。

（二）增强教学的文化敏感性和包容性，提升学生学习的获得感

对于在课堂当中所使用的教材，许多的教师会侧重于传递教材当中的表层文化知识，试图通过理解、记忆等方式来展现课本，无视每一篇文章当中所蕴含的文化属性，还有文化内在的特殊思维方式。

以学习写作一篇商务酒会邀请函为例，相当多的老师只会看到英语语法知识的运用，句型的合理等语言上的教学问题，却极少从中西方文化背景对比来构建写作思路。写作传递的不仅仅是文字符号，还有不同的文化甚至思维方式，如果我们的教学只停留在浅层次，只看到文字语法方面，而思维，文化等深层次的学习从中被生硬剥离，那么学生也就只能逐字逐句地翻译他们脑海里所想出来的句子，那么用词不当，生搬硬套的现象也就层出不穷了。

因此深度学习能真正提升学生对所学的知识进行深度的整合和提升，不只是表面上的语言结构学习。

（三）引导学生的批判性思维，促使学生学习的画面感得到提升

学生的学习投入直接体现着学生学习的经历，深度教学所倡导的“U型学习”促使学生充分投入和参与学习当中，学习经历不能仅靠学生的自主，有价值的学习应该是师生共享、共存、共生。我们不能忽视的是学生对于学习投入的激发、分配和维持是需要教师在引导和参与。如果仅强调学生在时间上的自主，却没有相应的方法上的支持，那么知识的理解上，文化敏感度上等等怎么可能依靠学生自我实现？

三、高职扩招生的学情分析

高职扩招生的生源较为复杂，从身份上来看，有工人，学生，退役军人等；从学习基础上来说，有初中毕业，中专毕业，高中毕业，各种的学历层次参差不齐，在上课的时候要注意照顾到不同的学生层次能否听懂课程内容；从学习时间上来，高职扩招生群体愿意选择的学习途径是线上，再不是在线下的课堂里面。

为此，本研究组用一年的时间（2020.1-2021.2）专门跟踪研究一位高职扩招生的英语函电课程的整个学习过程，从个案跟踪分析入手，并且在研究过程当中根据学生的学习状况调整教学策略，尝试从注重浅层知识性教学达到深度教学的程度。经过一年的研究，该生的学情分析如下：

（一）学生的学习时间不足，希望使用零碎的业余时间学习

由于是在职学生，白天一般都要上班，晚上也要加班，所以很多时候只能挤在晚上10点之后进行学习，这样的话，学生的学习时间最多只能是2小时，这样的话，只能完成一篇英语函电写作。学习时间有限是客观因素，因此线上课程整体设计要注意

这个特点。

（二）学生的学习动力不足

扩招学生学习的最大动力仅仅是为了获得这一纸文凭，文凭的约束力是客观存在的，但是学生参与学习的想法也仅仅是为了60分及格线而去的，没有想进一步获得更好的成绩的动力，仅是为了文凭而学习，及格就行。

（三）线上监督机制的缺乏

扩招生在处于自主学习的状态，但是人会有一些的惰性，没有监督的学习，很容易处于散漫的状态，甚至许久都没有重新拿起书本，难以确保英语函电课程的深度学习状态。

根据学生在线学习真实情况，我们的课题组做了以下实践以求把深度教学的方法引入课堂之中，推进教学和学习的进一步发展。

四、深度教学理念在高职扩招生英语函电线上课程的实践

（一）教师进行集体备课，根据课本对函电写作的任务进行重新建构

郭元祥（2017）总结出深度教学的“U型学习”需要把课堂分成以下三大阶段：第一阶段为还原与下沉（任务驱动——视频学习——新知理解——测评诊断）；第二阶段为体验与探究（情景创设——探究学习——协商互助——展示评价）；第三阶段为反思与上浮（总结巩固——多维评价——微课辅导——反思提升）。

根据深度学习的需要，教师很有必要把之前的浅层的知识性的“状语从句写作”“问句写作”转变成深层的功能性的“跨越文化差异 友善邀请与回复——英语商务酒会邀请函写作”“建立文化自信 展示企业风采——建立商务关系信函写作”等。把写作背后所蕴含的文化和思维方式融入到写作当中，而不只是单纯地介绍写作结构和写作技巧，从大的方向上把握住文化、思维、技能的有机结合。

（二）线上情景创设主要靠视频，但是视频必须有深度的情感因素——让学生开心起来

俄亥俄州立大学包雷教授（2017）认为，深度学习强调的是整体学习，所谓整体学习指的是不仅仅是内容的展示，更重要的是情感因素和社会化因素。而这些因素，是之前的线上教学场景所没有考虑到的。

线上教学的情景创设的相关的视频，但是这样的视频往往只能流于表面，只是看到了某个工作场景，尽管目前的视频水平也在不断地提升，但是这些情景创设仅仅是依靠3~5分钟长度的模拟工作场景视频，没有关注到这些视频的情感因素和社会化因素。这些视频只能说是给人留下了一些印象，但不深。我们在选择教学视频的时候，必须考虑这些视频是否有趣，就像目前社会上流行的抖音短视频，很多人，包括学生和成年人，视频平台公司根据个人喜欢推送的大量视频，其实都是个人所喜欢的类型，虽然有些视频制作质量一般，但是胜在内容有趣，让人沉迷在其中不能自拔。

因此，我们在制作和使用某些视频作为教学用途，这些有趣的视频，真正把学生吸引到了课堂当中，哪怕我们的课堂主要是在线上。

（三）提出有深度的问题，激发学生的思维批判能力，激发学生学习的潜意识让学生 minds on（动脑），而不仅仅是 Hands on（动手）

包雷教授（2017）认为，深度学习就是在于深度地整合，需要通过多种模式把它整合起来。学生不仅要做，更要想。做的目的是为了想，想也是更好地反馈到做里面去。深度教学与做中学是不太一样的，做中学非常依赖情景，例如学生跟着师傅做一个糕点，他们看到的和模仿的是一种知识物化显示的结果。师傅怎么做，徒弟就怎么做，有很多隐性的学习因素，如果我们没有构建有深度的知识理论框架，那么学生就会非常依赖于这样的情景，因为这样的知识是碎片化的。

因此，项目组的教师团队除了保留做中学的基本过程，我们还倾向于提出有深度的理论问题。例如，在学习写作建立业务关系的信函当中，我们向学生提问，假如一个陌生的人代表一家陌生的公司给你写信，你怎么才会相信他信函中所说的一切？也就是引导学生从获取公司资料背景开始动脑思考，并且从信函的礼仪格式，术语使用，利益诉求等方面判断这家公司的专业程度。这些信不仅是代表着公司的介绍，也代表着这些公司在客户眼里的形象。

因此，要想改变线上教学学生主要处于被动接受的状态，那么就必须通过有深度的问题去引导学生动脑，久而久之，才能够更好地让学生具备思考和分析能力。

（四）给学生及时和有趣的评价，促使学生进一步深度思考

评价方式也是深度教学当中不可缺少的部分，但是我们的评价要引导学生进一步思考，切忌单纯地对作业改分，写一两句评语。评价策略的使用要以激发学生深度思考为目的，可以使用小组互评（学生点出作业的优点和缺点），师生互助（教师和学生共同完成一篇函电作业的点评）等方式。

根据我们课题组老师在该线上课上的统计，布置的课后作业面对高职扩招学生来说，几乎是不会也不愿意完成的，一个班

里的学生交作业的比例连10%都难以达到，课后动手的意愿很低。我们认为其中除了扩招学生都是在职的，平时的工作比较忙，还有一个重要原因是学生课后做了作业之后，老师还要看完所有人的作业才能做出一些反馈，但是这样的反馈如果是通过教师写评语的方式来做，学生需要下一节课才能知道自己写得怎么样。这样的效率很低，学生写错的英文句子，因为没有及时的反馈，所以等第二次课拿出来时，可能已经忘记了之前写作思路。因此，我们调整了教学策略，我们让学生在线上当堂进行写作，通过线上平台，收集学生的函电作业，现场进行展示，当然，由于时间限制，我们不能展示全班学生的作业，我们应该随机选择其中3名同学的作业，对学生的作业进行当堂点评。

但是特别注意的是，我们的评价方式要注意以有趣点评的方式，不要以批判的方式。例如在询问客户需求的信函写作当中：

A 学生使用 “Do you have any needs about PC products?”

（句子正确）

B 学生使用 “Are you have any needs about PC products?”

（句子错误）

面对学生的作业问题，我们不要着急着用语法来解释和指出学生的错误，可以先把它们按照它们字面上的意思翻译成英语，然后可以把 B 学生的句子译成“你是有什么个人电脑需求吗？”看出了这是一句中式英语思维方式导致的语法错误，那么我们不仅是让学生在笑声当中看出了自己的用语不当，并且深入地发现了这样的错误背后所隐藏的中英文思维方式的不同。比较不同的思维方式，会比纠正语法更能让学生动起脑来。

总结

深度教学是为深度学习而存在的教学方法，它虽然并不是一种全新的教学方法，但是它却提醒了我们学习的目标在于深入思考，这样的教学方式更能够适应未来在人工智能大发展的时代，机器如果取代了一般性重复性的工作，那么未来的老师要能够引导学生把学习推向更深更远的地方，才能更好地适应未来的时代。

参考文献：

- [1] 卜彩丽，冯晓晓，张宝辉. 深度学习的概念、策略、效果及其启示——美国深度学习项目（SDL）的解读与分析[J]. 远程教育杂志，2016,34(05):75-82.
- [2] 陈延潼. 深度学习视域下 SPOC 外语教学模式应用研究[J]. 外语界，2023,(04):91-96.
- [3] 张茜，孙巍. 深度学习的研究现状与发展趋势[J]. 中国教育技术装备，2023,(24):74-76+80.
- [4] 郭元祥. 论深度教学：源起、基础与理念[J]. 教育研究与实验，2017,(03):1-11.
- [5] 冯嘉慧. 深度学习的内涵与策略——访俄亥俄州立大学包雷教授[J]. 全球教育展望，2017,46(09):3-12.