

基层社会治理平台的信息共享与协同机制研究

吕源庆, 初雨

天津市西青区网格化管理中心, 天津 300380

摘要 : 本文研究了基层社会治理平台的信息共享与协同机制。随着社会的发展和城市化进程的加速, 基层社会治理面临着越来越复杂的挑战。信息共享和协同机制可以提高基层社会治理效率和质量, 本文通过理论分析和实证研究, 探讨了信息共享与协同机制在基层社会治理中的应用。研究表明, 信息共享与协同机制可以有效提高基层社会治理的效率和质量, 为基层社会治理提供了有效的支持。

关键词 : 基层社会治理; 信息共享; 协同机制; 社会效率; 社会质量

Research on Information Sharing and Collaboration Mechanism of Grassroots Social Governance Platforms

Lv Yuanqing, Chu Yu

Grid Management Center of Xiqing District, Tianjin 300380

Abstract : This paper studies the information sharing and synergy mechanism of grassroots social governance platform. With the development of society and the acceleration of urbanization, grassroots social governance is facing increasingly complex challenges. Information sharing and synergy mechanism can improve the efficiency and quality of grassroots social governance. This paper explores the application of information sharing and synergy mechanism in grassroots social governance through theoretical analysis and empirical research. The research results show that information sharing and synergy mechanism can effectively improve the efficiency and quality of grassroots social governance and provide effective support for grassroots social governance.

Key words : grassroots social governance; information sharing; synergistic mechanism; social efficiency; social quality

引言

随着我国城市化进程的加快和人口红利的逐渐消失, 基层社会治理面临着前所未有的压力。为了提高基层社会治理效能, 近年来, 各级政府纷纷推陈出新, 探索建立基层社会治理平台, 以实现政府与社会的互动和信息共享。然而, 在基层社会治理平台的信息共享与协同机制方面, 尚存在许多问题亟待解决。

一、基层社会治理的现状与问题

基层社会治理数字化建设通过共享、平台和扩散三条路径实现对传统基层治理方式的转型, 具体体现为共享维度下职能部门专业治理与街镇居村综合治理之间数据和信息共享的目标、机制和路径; 平台维度的公共管理数据、公共服务数据和人、房、事件和部件数据以及智能感知设备上实时生成数据的搜集、使用和评估体系; 扩散维度的基层应用和市民应用效益。^[1] 基层社会治理是指在基层政权组织、居民委员会和村民委员会等社会组织的基础上, 通过政府与社会力量合作, 运用信息技术手段, 对社区、村居等基层区域进行管理、服务、协调、监督等活动的一种治理方式。

(一) 信息孤岛问题

基层社会治理平台往往存在信息孤岛现象, 各平台之间缺乏有效的信息共享和交流机制, 导致信息难以畅通, 降低了社会治

理效率。

(二) 协同机制不完善

基层社会治理需要政府、社会组织、企业等多方参与, 但目前协同机制不完善, 缺乏有效的协调和监管机制, 导致各方资源难以有效整合, 难以形成社会治理合力。

(三) 信息化水平不高

基层社会治理的信息化水平总体较低, 一些地方政府和社会组织缺乏资金和技术支持, 导致信息系统建设不完善, 无法满足基层社会治理的实际需求。

(四) 基层社会治理能力不足

一些基层政权组织、居民委员会和村民委员会等社会组织缺乏专业人才和治理经验, 导致基层社会治理能力不足, 难以应对复杂的社会治理问题。

当前基层社会治理面临着信息共享与协同机制不完善、信息

化水平不高、基层社会治理能力不足等问题，这些问题对基层社会治理的效率和质量都产生了较大的影响。

二、信息共享与协同机制的内涵与特点

（一）信息共享与协同机制的内涵

信息共享与协同机制是指通过信息技术的手段，促进政府部门、社会组织和企业等多方在基层社会治理中实现信息共享、协同合作，从而提高治理效能和公共服务水平的一种治理模式。这一模式既包括信息共享，也包括协同机制，还包括技术支持，旨在打破信息孤岛，实现资源整合。

（二）信息共享与协同机制的特点

1. 高效性：信息共享与协同机制在基层社会治理中发挥着至关重要的作用。通过整合多方资源，避免信息重复劳动，提高工作效率，从而提升基层社会治理的效能。信息共享与协同机制有助于整合政府、社区、企业等各方资源。在基层社会治理中，政府、社区、企业各自掌握着不同的资源，通过信息共享与协同机制，可以实现资源的互通有无，优化资源配置，提高资源利用率。^[2]这样，基层社会治理工作可以更加全面、高效地开展。

2. 协同性：信息共享与协同机制在基层社会治理中起到了至关重要的作用。它强调了各方在基层社会治理中的协同作用，通过协同合作，形成合力，共同推进社会治理工作。信息共享与协同机制促进了政府、社区、企业等各方在基层社会治理中的紧密合作。在传统的管理模式中，各个部门、机构往往各自为政，信息交流不畅，资源无法共享，导致工作效率低下。^[3]而通过信息共享与协同机制，各方可以打破壁垒，加强沟通与协作，形成工作合力，共同推进社会治理工作。

3. 信息化：信息共享与协同机制在基层社会治理中的实现，离不开信息技术的支持。通过搭建信息平台，我们可以实现信息的采集、处理、传递和应用，推动社会治理信息化发展。信息平台的建立可以实现信息的快速采集和录入。^[4]在基层社会治理中，政府、社区、企业等各方需要收集大量的信息，包括民众的需求、社区的状况、政策的执行情况等。通过信息平台，各方可以快速、准确地录入和更新信息，提高信息采集的效率。

三、信息共享与协同机制在基层社会治理中的应用

（一）政府部门之间的信息共享与协同

政府部门间通过信息共享与协同机制，可以实现信息的快速传递和有效利用，提高政策的制定和执行效率。这种机制在疫情防控中发挥了重要作用，各政府部门通过信息共享平台，实时掌握疫情动态，协同配合，快速实施防控措施。在疫情防控中，信息的及时性和准确性对于控制疫情至关重要。^[5]政府部门通过建立信息共享平台，可以实时收集和整合疫情数据，包括病例数、感染源、传播途径等重要信息。这样，各政府部门可以快速了解疫情的最新动态，及时做出决策和调整防控措施。

（二）政府部门与社会组织之间的信息共享与协同

政府部门与社会组织通过信息共享与协同机制，可以加强合作，提高社会治理水平。这种机制在政策信息发布和社会组织参

与社会治理工作中发挥了重要作用。政府部门可以通过信息平台，向社会组织发布政策信息，引导社会组织参与社会治理工作。^[6]例如，政府部门可以在信息平台上发布相关政策文件、通知公告，以及政策解读等信息，让社会组织及时了解政策动态和政府工作重点。这样，社会组织可以根据政策要求和政府工作需要，调整自己的工作方向和服务内容，更好地参与社会治理工作。

（三）政府部门与企业的信息共享与协同

政府部门与企业在基层社会治理中的信息共享与协同，是一种重要的合作模式，有助于实现政府与企业共同治理，提高治理效能。^[7]通过信息共享平台，政府部门与企业可以更好地沟通和协作，共同推动社会治理工作的开展。政府部门可以通过信息平台，向企业传递政策信息，引导企业参与社会治理。例如，政府部门可以在信息平台上发布相关政策文件、通知公告，以及政策解读等信息，让企业及时了解政策动态和政府工作重点。

（四）跨部门之间的信息共享与协同

跨部门之间的信息共享与协同，是提升基层社会治理效能的关键举措。这种机制有助于打破信息孤岛，实现资源整合，提高基层社会治理效能。在不同政府部门之间，通过搭建信息共享平台，可以实现信息资源的整合和共享，避免信息重复劳动，提高工作效率。信息孤岛是指各个部门之间信息流通不畅，数据无法共享的情况。这种现象会导致各部门在开展工作时重复劳动，资源的浪费，以及决策的延误。通过跨部门的信息共享与协同，可以有效地解决这个问题。信息共享平台作为一个中央枢纽，能够汇集来自各个部门的信息资源，确保信息的实时更新和一致性。

四、基层社会治理平台信息共享机制的构建

（一）信息共享理念的融入

在基层社会治理过程中，信息共享应作为核心理念融入平台构建，强调各部门、各组织之间的信息共享，打破信息壁垒，实现数据的全面、准确、及时共享。这种信息共享的理念对于提升社会治理效能具有重要意义。信息共享有助于打破信息壁垒，实现数据的全面、准确、及时共享。在传统的治理模式中，各部门、各组织之间往往存在信息壁垒，导致数据无法有效共享和利用。通过信息共享平台，各部门、各组织可以实时共享和传递信息，打破信息孤岛，实现数据的全面、准确、及时共享。

（二）信息共享平台的搭建

信息共享平台的搭建是实现信息共享机制的基础。一个高效的信息共享平台应具备强大的数据收集、存储、处理和分析能力，同时要注重平台的信息安全与隐私保护。信息共享平台应具备强大的数据收集能力。^[8]平台应能够实时收集来自不同部门、组织和个人用户的数据，包括文本、图片、视频等多种形式的的数据。这要求平台具备高效的数据采集和传输机制，确保数据的及时性和完整性。平台应具备强大的数据存储能力。平台需要能够存储大量的数据，并能够根据数据类型和需求进行有效的分类和存储。这要求平台具备高效的数据存储和检索机制，确保数据的可靠性和可访问性。

（三）信息共享机制的建立

信息共享机制应包括信息共享规则、信息共享流程和信息共享评估等方面的内容。通过制定明确的信息共享规则，明确各部门、各组织的信息共享职责；通过优化信息共享流程，提高信息共享的效率；通过建立信息共享评估体系，对信息共享的效果进行评估与反馈。

五、基层社会治理平台信息共享机制的实施与应用

（一）信息共享机制的实施

信息共享机制的实施需要政府、企业、社会组织和公众的共同努力。政府部门应充分发挥主导作用，推动信息共享机制的建立；企业和社会组织应积极参与，提供技术支持和运行维护；公众则要充分行使权利，享受信息共享带来的便捷服务。

（二）信息共享机制的应用

信息共享机制在基层社会治理平台中的应用主要包括：智能分析与决策支持、公共安全与社会治安、民生服务与社会保障、公共资源与设施管理等方面。^[9]通过信息共享，可以提高社会治理的精准性、效率性和公正性。

六、信息共享的概念与特点

信息共享是指在一定条件下，不同信息系统之间或者同一信息系统内部不同功能之间，通过数据交换、信息传递等方式，实现信息资源的整合、优化和利用，从而提高信息的价值和作用。^[10]

（一）跨界性

信息共享往往涉及到不同领域、不同系统之间的数据交流和共享，需要克服不同领域之间的数据格式、数据标准、数据安全等问题，实现跨界合作。

（二）实时性

信息共享需要快速、及时地传递和处理数据，以保证数据的时效性和准确性。

（三）多样性

信息共享涉及到多种类型的数据，包括结构化数据、非结构化数据、实时数据、历史数据等，需要进行有效的分类、存储、管理、检索和分析。

（四）交互性

信息共享需要实现不同信息系统之间的数据交互和协作，需要开发相应的数据接口、数据标准和数据协议等。

（五）安全性

信息共享需要保证数据的安全性，包括数据隐私、数据完整性和数据可靠性等方面，需要采取相应的加密、认证、访问控制等技术措施。

（六）可用性

信息共享需要保证系统可用性和稳定性，需要进行系统架构设计、负载均衡、容错处理等措施。

（七）可扩展性

信息共享需要支持系统的可扩展性，包括系统功能的扩展、数据源的扩展、数据存储的扩展等方面，需要进行系统设计、架

构设计、数据管理等方面的优化。

七、信息协同的概念与特点

信息协同是指在基层社会治理平台中，各个部门、机构、组织和个人之间通过信息共享和协同工作，实现资源和能力的整合，提高治理效率和效果的一种合作方式和协同机制。

（一）跨部门协同

信息协同需要打破部门之间的壁垒，实现信息共享和协作，促进部门间的协同合作，提高治理效率。

（二）数据驱动

信息协同基于数据的共享和分析，通过数据的挖掘和分析，实现对社会治理问题的精准识别和有效解决。

（三）社会参与

信息协同需要广泛动员社会资源，发挥社会力量，促进政府、企业、社会组织和公众之间的互动和合作，共同推动社会治理进步。

（四）实时更新

信息协同要求信息的实时更新和共享，以适应社会治理的快速变化和不断升级的需求。

结束语

在基层社会治理中，信息共享和协同机制的重要性日益凸显。通过建立有效的信息共享平台，可以促进不同部门之间的协同工作，提高治理效率和效果。本文通过对基层社会治理平台的信息共享与协同机制进行研究，探讨了如何建立有效的信息共享平台，如何促进不同部门之间的协同工作，以及如何提高治理效率和效果。本文的研究结果对于基层社会治理具有重要的理论和实践意义，对于促进社会治理现代化和建设智慧城市也具有积极的推动作用。

参考文献

- [1] 赵欣. 基层社会治理数字化转型的现状与优化策略[J]. 湖南社会科学, 2022, (05):80-89.
- [2] 郑琼. 基层治理数字化转型的应然逻辑、现实困境及优化路径[J]. 中州学刊, 2023, (09):91-97.
- [3] 吴军民, 周琳. 论新时代基层社会治理的智能化[J]. 贵州社会科学, 2022, (10):100-107.DOI:10.13713/j.cnki.cssci.2022.10.013.
- [4] 牛正光. 5G时代新型基层社会治理体系构建研究[J]. 领导科学, 2022, (02):85-88.DOI:10.19572/j.cnki.lidkx.2022.02.033.
- [5] 赵俊. 以科技支撑助力江苏基层社会治理创新[J]. 唯实, 2020, (01):61-64.
- [6] 王美佳. 技术赋能推动基层社会治理智慧化发展[J]. 公关世界, 2022, (10):8-9.
- [7] 余欢. 新时代基层社会治理现代化的路径研究[C]//河北省公共政策评估研究中心. 第十一届公共政策智库论坛暨“新发展格局国际学术研讨会”会议论文集. 燕山大学公共管理学院, 河北省公共政策评估研究中心, 2022:4.DOI:10.26914/c.cnkihy.2022.038142.
- [8] 刘求实, 姚佳. 推进基层社会治理的基础性支撑平台建设[J]. 中国国情国力, 2019, (10):27-32.DOI:10.13561/j.cnki.zggqgl.2019.10.005.
- [9] 桑珊. 多措并举提升基层社会治理效能[N]. 河北日报, 2023-01-15(007). DOI:10.28326/n.cnki.nhbrb.2023.000593.
- [10] 张中杰. 强化清廉乡村建设提升基层社会治理质效[C]//山西省法学会. 第十四届中部崛起法治论坛论文集(下). 沁池县人民检察院办公室, 2021:8.DOI:10.26914/c.cnkihy.2021.043314.