

网络化管理视角下的基层社会治理平台建设研究

初雨, 吕源庆

天津市西青区网格化管理中心, 天津 300380

摘要： 本文以网络化管理视角下基层社会治理平台建设为研究对象, 分析了网络化管理在基层社会治理中的应用现状, 探讨了基层社会治理平台构建的目标、原则及技术实现。通过对某地区基层社会治理平台的实际应用情况进行案例分析, 分析了平台在基层社会治理中的实际效果及问题, 提出了平台优化升级策略。本文的研究结果对推动基层社会治理现代化, 提高社会治理效能具有一定的理论意义和现实意义。

关键词： 网络化管理; 基层社会治理; 平台建设; 社会治理效能

Research on the Construction of Grassroots Social Governance Platform under the Perspective of Networked Management

Chu Yu, Lv Yuanqing

Grid Management Center of Xiqing District, Tianjin 300380

Abstract： This paper takes the construction of grassroots social governance platform under the perspective of networked management as the research object, analyzes the current situation of the application of networked management in grassroots social governance, and discusses the objectives, principles and technical realization of the construction of grassroots social governance platform. Through a case study on the actual application of grassroots social governance platform in a certain region, the actual effects and problems of the platform in grassroots social governance are analyzed, and strategies for optimizing and upgrading the platform are proposed. The findings of this paper have certain theoretical significance and practical significance for promoting the modernization of grassroots social governance and improving the effectiveness of social governance.

Key words： networked management; grassroots social governance; platform construction; social governance effectiveness

引言

随着社会经济的快速发展, 基层社会治理在维护社会稳定、促进社会发展方面发挥着越来越重要的作用。传统的基层社会治理模式已经难以满足现代社会的发展需求, 因此, 借助网络化管理视角, 构建一个高效、便捷的基层社会治理平台具有重要意义。本文将从网络化管理视角出发, 研究基层社会治理平台的构建与应用, 以期为提高社会治理效能提供理论支持。

一、网络化管理概述

网络化管理是一种基于计算机网络和信息技术的管理方式, 通过信息共享、协同工作和系统自动控制等技术手段, 实现对各种资源、活动和任务的集中管理和高效运作。在网络化管理视角下, 基层社会治理平台的建设研究可以更好地利用信息技术和网络化管理的优势, 提高基层社会治理的效率和质量。

网络化管理的核心在于信息共享和协同工作。通过构建计算机网络和数据库等信息系统, 可以实现各种数据的实时共享和传递, 促进不同部门和人员之间的协同工作。^[1]在基层社会治理中, 这样可以实现各部门之间的信息共享和协同工作, 避免信息孤岛和重复劳动等问题, 提高工作效率和质量。

网络化管理还可以通过系统自动控制技术实现对各种任务的

自动化管理。通过构建智能化的管理系统和监控系统, 可以实现对各种任务的自动识别、自动分类、自动处理和自动记录, 提高工作效率和质量, 减少人工干预和错误率。

网络化管理具有高效、精确、快捷、透明等特点, 可以大大提高基层社会治理的效率和质量。在网络化管理视角下, 基层社会治理平台的建设研究可以更好地利用信息技术和网络化管理的优势, 实现对各种资源和活动的集中管理和高效运作, 为基层社会治理提供更好的服务和支持。

二、基层社会治理现状及问题

基层社会治理是社会治理体系的重要组成部分, 是维护社会稳定、促进社会和谐的关键环节。随着经济社会发展, 公共服

务、民生事业在整个国民经济和社会发展中的地位作用越来越突出，在新形势下和新发展阶段，如何培育人们之间和谐友爱、相互帮助，改善基层人民生活和建设基层社会共同体问题已经提上议程，正是在这样的背景下，在以往公共服务、社会治理实践探索基础上，如何构建能够体现基层人民生活、社会关系的高质量等社会发展问题摆在人们面前。^[2]

（一）基层社会治理能力不足

基层社会治理需要多方参与，包括政府部门、社会组织、公民个人等。但是，目前基层社会治理的能力还有待提高，尤其是在应对复杂的社会问题时，基层社会治理部门往往缺乏足够的能力和资源。

（二）基层社会治理机制不完善

基层社会治理需要建立完善的机制，包括信息共享机制、协作机制、监督机制等。但是，目前基层社会治理机制还不够完善，缺乏有效的信息共享和协作机制，监督机制也存在一定的漏洞。

（三）基层社会治理资源分配不均

基层社会治理需要充足的资源，包括人力、物力、财力等。但是，目前基层社会治理资源的分配还不够均衡，一些地区缺乏必要的资源，而另一些地区则存在资源过剩的问题。

（四）基层社会治理信息化水平不高

信息化是现代社会治理的重要手段，可以提高基层社会治理的效率和效果。但是，目前基层社会治理信息化水平还比较低，许多地区缺乏必要的信息系统和支持。

（五）基层社会治理参与度不高

基层社会治理需要广泛参与，包括政府部门、社会组织、公民个人等。但是，目前基层社会治理的参与度还不够高，一些公民对基层社会治理缺乏必要的认识和了解，参与度较低。

当前基层社会治理面临诸多问题，需要从多个方面进行改进和优化，以提高基层社会治理的效能和效果。

三、网络化管理在基层社会治理中的重要性

（一）提高社会治理效率

网络化管理通过构建智能化、信息化的管理平台，可以有效提高基层社会治理的效率。^[3]利用大数据、云计算等技术手段，整合各类社会治理资源，简化管理层级，降低管理成本，提高服务质量和效率。

（二）提升社会治理能力

网络化管理有助于提升基层社会治理的能力，增强对突发事件的应急处理能力，提高对民众需求的满足度。通过构建网络化管理平台，可以实现对基层社会治理过程中各种信息的实时采集、分析和处理，为政策制定和执行提供有力支持。

（三）促进社会治理创新

网络化管理为基层社会治理创新提供了新的途径。通过构建网络化管理平台，可以推动社会治理模式由传统的行政命令型向现代化管理型转变，创新社会治理方式，提高民众满意度。

四、网络化管理视角下的基层社会治理平台构建

构建网络化管理视角下的基层社会治理平台，旨在提高社会治理效能，创新社会治理模式，为用户提供更加便捷、高效、安全的公共服务。

（一）平台构建的原则

1. 坚持以用户需求为导向，以提高公共服务质量为目标；
2. 坚持公平、公正、公开原则，促进社会治理信息的共享；
3. 坚持技术不断创新，推动社会治理与互联网技术的发展相结合。

（二）网络化管理视角下的基层社会治理平台应用

网络化管理视角下的基层社会治理平台应用研究旨在探讨如何利用现代信息技术手段，以网络化管理思维模式为基础，构建高效、便捷的基层社会治理平台，从而提升基层社会治理效能。^[4]以下是关于网络化管理视角下的基层社会治理平台应用的一些建议：

1. 建立健全信息共享机制

通过搭建基层社会治理平台，可以实现各部门、各层级之间的信息共享，提高信息的传递速度和准确性。平台应具有数据采集、存储、处理、传输等功能，确保各部门在处理社会治理问题时能够迅速获取所需信息，避免因信息孤岛而导致的重复劳动和低效沟通。

2. 推进智能化管理

利用大数据、人工智能等先进技术，对基层社会治理过程中产生的海量数据进行智能化分析，发现潜在问题，实现对社会风险的预判和防控。通过智能化的管理手段，提高基层社会治理的精准度和有效性，提升社会治理水平。

3. 加强网络化管理

网络化管理视角下的基层社会治理平台应充分利用互联网、移动互联网等技术手段，实现对基层社会治理的实时监控、动态管理和精准指导。通过网络化管理，可以提高基层社会治理的响应速度和灵活性，提升社会治理效率。

4. 提升基层社会治理能力

借助网络化管理视角下的基层社会治理平台，对基层社会治理过程中存在的问题进行诊断和分析，为基层工作者提供决策依据和优化方案。通过培训、交流等途径，提升基层工作者的社会治理能力和素质，为构建和谐社区、幸福社区奠定基础。

5. 构建多元化参与机制

基层社会治理平台应积极引导和鼓励居民、社会组织等多元主体参与社会治理，形成共建共治共享的良好格局。通过搭建线上线下的参与渠道，让广大居民能够便捷地参与到基层社会治理中，提高社会治理的民主性和公众满意度。

五、网络化管理视角下的基层社会治理平台应用实践

（一）构建智慧基层政权

利用互联网技术，可以构建智慧基层政权，实现对基层政权

的信息化管理。通过搭建线上办事大厅、在线办公系统等，方便民众办事，提高政务工作效率。同时，智慧政权还可以通过大数据分析，为政府决策提供有力支持。

（二）建立智能社区服务系统

在社区层面，可以建立智能社区服务系统，通过互联网技术提供社区服务，如物业管理、家政服务、社区活动等。智能社区服务系统可以提高社区服务质量和效率，提升居民满意度。

（三）搭建基层社会治理信息平台

通过搭建基层社会治理信息平台，可以实现对基层社会事务的全方位、全过程监管，从而提高社会治理效能。^[6]这个平台可以整合政府、社区、企业等各方资源，实现信息的共享和流通，打破信息孤岛，提高社会治理的协同性和效率。在这个平台上，政府可以发布政策法规、公告通知，社区可以发布社区活动、社区服务信息，企业可以发布产品和服务信息，民众可以查询政策法规、社区服务、企业产品等信息。这样，不仅可以提高信息的透明度和公开性，还可以提高信息的及时性和准确性。^[6]这个平台还可以为民众提供便捷的查询、投诉、举报等功能。民众可以通过这个平台查询自己的户籍信息、婚姻状况、社保信息等，也可以投诉和举报社区环境、社会治安、公共服务等方面的问题。这样，不仅可以提高民众的参与意识，还可以提高民众的满意度和幸福感。

（四）创新基层社会治理模式

在网络化管理的视角下，基层社会治理可以探索并实施一系列创新模式，这些新模式能够有效提高社会治理的针对性和实效性，从而提升民众对社会治理的满意度。^[7]在线调解作为一种创新的基层社会治理模式，通过网络平台为民众提供快速、便捷的纠纷解决服务。这种模式不仅可以节省时间和成本，还能突破地域限制，让更多的民众能够享受到公正、高效的调解服务。远程监控作为一种新的基层社会治理手段，利用网络技术对社区安全、环境等进行实时监控，及时发现并处理问题。^[8]这种模式不仅可以提高社会治理的效率，还能提升社会治理的实时性和精准性。智能预警作为一种基于大数据和人工智能技术的基层社会治理模式，通过对大量数据的分析和处理，能够提前发现潜在的治理问题，并给出预警，从而实现对问题的早发现、早处理。

（五）平台优化与升级策略

在网络化管理视角下，基层社会治理平台的建设对于提升社会治理效率和质量具有重要意义。^[9]需要建立健全网络化管理体制，明确各级政府部门、社会治理平台和基层社区的权责关系，以确保平台运行顺畅。提升平台信息化水平至关重要，可以运用大数据、云计算、人工智能等先进技术，提高平台的数据收集、处理和分析能力，为社会治理提供有力支持。平台数据的安全保护也不可忽视，需要采取严格的数据保护措施，确保平台数据的安全性和保密性。为了提升用户体验，需要优化平台界面设计，提高平台操作的简便性和快捷性。加强平台的功能创新，根据用户需求不断丰富平台功能，以提高平台的服务水平。^[10]平台的持续稳定运行也需要的关注，建立健全平台的运营维护机制，定期对平台进行维护和升级，以应对技术更新和业务需求的变化。

同时，推动平台与其他社会治理平台、政府数据库和公共数据库等实现数据共享和交换，提高平台的集成程度，为用户提供更加全面、准确的信息服务。还需要加强对平台的宣传推广，提高平台的知名度，扩大平台的影响力和覆盖范围，吸引更多用户使用平台。

结束语

在本文研究中，探讨了网络化管理视角下的基层社会治理平台建设。通过对网络化管理理论的深入剖析，结合当前基层社会治理的实际情况，提出了构建基层社会治理平台的方案，并对其进行了深入的研究和探讨。网络化管理视角下的基层社会治理平台，应该以信息技术为支撑，以互联网、大数据、人工智能等新技术为手段，实现对基层社会管理的全面覆盖和高效管理。这样的平台不仅可以提高基层社会治理的效率和精度，还可以促进社会治理的民主化和精细化，为构建和谐社会提供有力支持。

平台建设不是一蹴而就的事情，需要在实践中不断探索和完善。在平台建设的过程中，需要注重技术的应用，但更要注重社会治理理念的更新和治理模式的变革。只有这样，才能让基层社会治理平台真正成为推动社会治理现代化的有力力量。

本文的研究虽然取得了一些成果，但仍存在许多问题和不足之处，需要在未来的研究和实践中不断探索和完善。相信，在网络化管理视角下的基层社会治理平台建设，将会为社会治理现代化做出更大的贡献。

参考文献

- [1] 刘灿华. 社会治理智能化：实践创新与路径优化[J]. 电子政务, 2021,(03):49-60. DOI:10.16582/j.cnki.dzzw.2021.03.005.
- [2] 丁元竹. 构建中国特色基层社会治理新格局：实践、理论和政策逻辑[J]. 行政管理改革, 2021,(11):29-44. DOI:10.14150/j.cnki.1674-7453.20210713.001.
- [3] 赵欣. 基层社会治理数字化转型的现状与优化策略[J]. 湖南社会科学, 2022,(05):80-89.
- [4] 谈小燕, 杨嘉莹. 互联网+基层社会治理创新[J]. 前线, 2019,(07):79-81.
- [5] 牛正光. 5G时代新型基层社会治理体系构建研究[J]. 领导科学, 2022,(02):85-88. DOI:10.19572/j.cnki.ldkx.2022.02.033.
- [6] 赖永强. 建好网络问政平台助力基层社会治理[J]. 新闻战线, 2020,(23):70-72.
- [7] 余欢. 新时代基层社会治理现代化的路径研究[C]//河北省公共政策评估研究中心. 第十一届公共政策智库论坛暨“新发展格局国际学术研讨会”会议论文集. 燕山大学公共管理学院, 河北省公共政策评估研究中心, 2022.4. DOI:10.26914/c.cnkihy.2022.038142.
- [8] 李妮. 基层社会治理能力提升研究[J]. 商业观察, 2021,(06):50-52.
- [9] 臧超, 曲春雨. 以基层治理平台建设助推市域社会治理现代化[N]. 长春日报, 2023-08-17(007). DOI:10.28055/n.cnki.nccrb.2023.000190.
- [10] 吴晓霞. 基层治理现代化中的协商民主[J]. 科学社会主义, 2018,(02):121-125.