

# 案例教学在四川公共管理类课程中的应用与效果分析

李渊<sup>1</sup>, 闫丙娜<sup>2\*</sup>

1. 西昌学院 旅游与城乡规划学院, 四川 西昌 615000

2. 宁夏财经职业技术学院, 宁夏 银川 750000

**摘要:** 本文旨在探讨案例教学在四川公共管理类课程中的应用与效果, 通过详细分析案例教学的实施情况和学习成果, 从而提高公共管理类专业教育的质量提供参考。文章首先介绍了案例教学的背景和意义, 然后分析了案例教学在四川公共管理类课程中的具体应用情况, 并通过调查和统计数据分析案例教学对学生学习成绩和能力培养的影响。研究结果表明, 案例教学在四川公共管理类课程中具有明显的优势, 能够提高学生的学术水平和实际应用能力。最后, 文章总结了案例教学的优点和不足之处, 并提出了改进和发展的建议。

**关键词:** 案例教学; 公共管理类课程; 教育质量; 学习成果

## The Application And Effectiveness Analysis Of Case Teaching In Public Administration Courses In Sichuan

Li Yuan<sup>1</sup>, Yan Bingna<sup>2\*</sup>

1.Xichang University College of Tourism and Urban Planning, Xichang, Sichuan 615000

2.Ningxia Vocational College of Finance And Economics, Ningxia, Yinchuan 750000

**Abstract:** This article aims to explore the application and effectiveness of case teaching in public administration courses in Sichuan. By thoroughly analyzing the implementation and learning outcomes of case teaching, it seeks to provide references for enhancing the quality of education in public administration programs. The article begins by introducing the background and significance of case teaching, followed by an analysis of its specific application in public administration courses in Sichuan. Through surveys and statistical data analysis, the impact of case teaching on students' academic performance and skill development is examined. The research results indicate that case teaching has evident advantages in Sichuan's public administration courses, contributing to the improvement of students' academic proficiency and practical application skills. Finally, the article summarizes the strengths and weaknesses of case teaching and puts forward suggestions for improvement and further development.

**Key words:** case teaching; public administration courses; education quality; learning outcomes

### 引言:

公共管理类课程教育在现代社会中具有重要的地位和作用, 其目标是培养具备公共管理类专业知识和实践能力的优秀人才。随着社会的不断发展和变革, 公共管理领域的知识和技能要求也在不断提高。为了更好地满足这些需求, 教育者需要不断改进教学方法, 以提高教育质量和学生的综合素质。案例教学作为一种有效的教育方法, 在培养学生分析和解决实际问题的能力方面具有显著的优势, 因此在公共管理类课程中的应用备受关注。

## 一、案例教学的背景和意义

### (一) 案例教学的概念和特点

案例教学作为一种重要的教育方法, 在不同领域和学科中得到广泛应用。案例教学是一种基于实际情况的教育方法, 它通过具体的案例来呈现和讨论问题, 以激发学生的思考和分析能力。

首先, 案例教学是情境导向的教育方法。它将学生置身于真实或模拟的情境中, 使他们能够更好地理解和应用理论知识。案例通常反映了实际生活中的复杂问题和挑战, 让学生面对真实世界的复杂性。其次, 案例教学是问题驱动的。案例教学强调学生对问题的主动探讨和解决<sup>[1]</sup>。每个案例都包含一个或多个具体问题, 学生需要分析案例并提出解决方案, 这有助于培养他们的问

\* 作者简介:

李渊(1983.10-), 男, 汉族, 宁夏银川人, 博士, 西昌学院, 旅游与城乡规划学院, 职称: 讲师 研究方向: 创新管理, 组织及个人行为研究

闫丙娜(1983-), 女, 汉族, 山东临沂人, 硕士, 讲师, 工艺美术师, 研究方向为艺术管理、数字媒体传播、非遗传承与创新。工作单位: 宁夏财经职业技术学院

题解决能力。案例教学鼓励多元视角。案例通常涵盖不同的角度和观点,鼓励学生从多个维度来思考问题。这有助于培养学生的批判性思维和综合能力。

### (二) 案例教学在公共管理类课程教育中的重要性

案例教学能够提升实践能力。公共管理是一个实践性强的领域,学生需要具备在复杂情境下解决问题的实际能力。通过案例教学,学生可以接触到真实或模拟的管理情境,学习如何应对挑战、制定策略以及做出决策。这有助于培养学生的实际操作技能,使他们能够更好地应对日后的职业挑战。其次,案例教学能够激发批判性思维<sup>[2]</sup>。公共管理问题通常具有复杂性和多样性,需要学生具备分析问题、辨别利弊以及提出合理解决方案的能力。案例教学强调学生主动思考和讨论,鼓励他们从不同角度审视问题,并与同学一起探讨解决方案。这有助于培养批判性思维,提高问题解决能力。

案例教学促进跨学科学习。公共管理类课程涉及多个学科领域,如政治学、经济学、社会学等。通过案例教学,学生能够综合运用不同学科的知识和方法,解决复杂的管理问题。这有助于拓宽学生的学科视野,培养跨学科思维和能力<sup>[3]</sup>。

## 二、案例教学在四川公共管理类课程中的应用情况

### (一) 案例选取和设计

在公共管理类课程中,选择和设计案例要充分考虑地域特点和实际问题,比如选取“四川地震灾害应急管理”作为案例。四川省位于中国西南部,地处地震多发区域,多次经历过重大地震灾害,如2008年汶川大地震。地震灾害应急管理成为该地区公共管理领域的重要议题。通过分析该案例,学生将能够理解地震灾害应急管理的重要性,掌握相关政策法规和管理措施,以及研究灾害后的应急响应和重建工作。案例包括地震前、地震时和地震后的各个阶段,学生需要分析每个阶段的应急措施和管理策略,包括政府部门的角色、资源调配、社会参与等方面的内容。同时,案例还可以包括国际合作和国际援助的情况,以展示跨学科和国际化的视角。

学生将被分成小组,每个小组负责分析一个特定的案例阶段,然后汇报给全班。教师将引导学生进行讨论和辩论,激发不同观点和解决方案的提出。案例教学的目的是让学生深入了解四川地震灾害应急管理的实际情况,培养他们分析和解决问题的能力。同时,通过这个案例,学生还能够了解公共管理中的政策制定和执行过程,以及危机管理和社会参与的重要性。这种选取和设计案例的方式有助于将理论知识与实际情况相结合,提高学生的学习体验和应用能力。

### (二) 教学方法和过程

教学开始时,教师可以简要介绍案例的背景和相关情境,引导学生进入案例分析的氛围。对于四川地震灾害应急管理案例,可以介绍四川省地理位置、地震频发情况,以及历史上的地震灾害事件。

学生分成小组,每个小组负责分析案例的不同阶段或方面。

例如,一个小组负责分析地震前的应急预案制定,另一个小组分析地震时的紧急救援措施,第三个小组分析地震后的灾后重建工作。每个小组需要仔细阅读相关文献和案例材料,分析问题,制定解决方案,并准备相关报告或演示。每个小组完成分析后,学生将在全班范围内分享他们的发现和解决方案。教师可以引导学生进行讨论,促使他们提出不同观点和问题。

在小组分享后,教师可以引导学生对案例教学的过程和教育目标进行反思。学生可以讨论他们在案例分析中学到的东西,以及如何将这些知识和技能应用到实际情境中。教师可以组织全班讨论,针对案例中的关键问题和挑战展开更深入的探讨。在讨论中,学生可以提出更多的观点和解决方案,并借此机会学习他人的经验和见解。最后,教师可以对案例进行总结,并与学生一起讨论案例中涉及的公共管理原则和实践。学生也可以被要求考虑如何将所学应用到未来的管理工作或研究项目中。

通过以上的教学方法和过程,学生能够深入分析案例,从多个角度思考问题,培养批判性思维和实际应用能力。同时,小组讨论和全班讨论可以促进学生之间的互动和知识分享,提高学习效果。这种教学方法有助于将案例教学的优势充分发挥,提高四川公共管理类课程的教育质量。

### (三) 学生参与和反馈

鼓励学生在小组中进行深入讨论和合作分析案例。小组成员可以相互协助,共同解决问题,分享各自的见解和发现。通过小组讨论,学生能够培养团队合作和沟通技能。教师应鼓励学生提出问题并引导他们思考,而不是直接提供答案。通过提出开放性问题,教师可以激发学生的思维,促使他们深入分析案例,并自行发现解决方案。

在案例教学过程中,建立定期的反馈机制是至关重要的。教师可以通过定期的小测验、课堂讨论、学生反馈表格等方式来获取学生的反馈。这有助于了解学生的学习进展和困难,并及时调整教学方法和内容。鼓励学生将他们的分析结果分享给全班,可以增加学生的学术自信心,并让他们学会向他人传递信息和观点。学生的分享和展示也为其他同学提供了不同的观点和思考方式。

在案例教学结束后,教师可以组织学生进行反思和总结。学生可以回顾他们在案例分析中学到的东西,提出建议和改进意见,以及思考如何将所学应用到实际情境中。学生的反馈对于教师的教学改进至关重要。教师应鼓励学生提供有关案例教学的反馈意见,包括教学方法的有效性、案例选取的质量、学习资源的充实度等方面的反馈。

## 三、案例教学对学生学习成绩和能力培养的影响

### (一) 学术水平的提高

案例教学强调学生深入分析和理解案例情境,而不仅仅是死记硬背事实和理论。通过主动参与案例分析,学生需要运用所学的理论知识来解决实际问题,这有助于他们更深刻地理解和掌握课程内容。案例教学鼓励学生独立思考和解决问题。学生需要面对案例中的挑战和难题,提出创新性的解决方案。这有助于培养

他们的问题解决能力,使其能够在未来的学术和职业领域中更好地应对复杂情境。

公共管理类课程领域涵盖多个学科和领域,案例教学促使学生综合运用不同学科的知识和方法来解决实际问题<sup>[4]</sup>。这有助于培养学生的跨学科思维和能力,提高他们在复杂管理环境中的综合应用能力。案例教学通过引导学生提出问题、评估信息和分析观点,培养了他们的批判性思维。学生能够更好地辨别信息的可信度,提出合理的论证,以及评估决策和政策的有效性。通过案例教学,学生能够模拟实际管理情境,体验管理决策的过程。这种实践经验有助于将理论知识与实际操作相结合,提高学生的实际应用能力。

### (二) 实际应用能力的培养

案例教学要求学生在真实或模拟的情境中解决复杂问题。通过分析案例并提出解决方案,学生培养了解决实际管理问题的能力。这种问题解决能力在毕业后的职业生涯中尤为重要,帮助他们应对各种挑战和变化。案例教学允许学生在模拟情境中制定决策和策略<sup>[5]</sup>。他们需要权衡各种因素,包括资源、政策、人员等,做出最佳决策。这种模拟实际决策的经验有助于学生在管理职位上更好地应对日常决策和管理任务。

公共管理类课程领域通常涉及多个学科,如政治学、经济学、法律等。案例教学要求学生综合运用不同学科的知识和方法来解决问题。这有助于培养跨学科思维和能力,使学生能够在复杂的管理环境中更好地应用各种知识。在小组分析案例的过程中,学生需要与同学合作,分享观点和信息。这有助于培养团队协作和沟通技能,这些技能对于在工作场所中成功合作至关重要。

### (三) 学生满意度的提高

案例教学要求学生积极参与分析和讨论案例,使他们感到课堂不再是单向的知识传递,而是一个充满互动和参与的学习环境。学生更容易投入学习,并感到自己的声音和观点受到重视。案例教学通常涉及实际情境和问题,这能够激发学生的学习兴趣 and 动机。学生感到他们正在解决有现实意义的问题,这让他们更积极地参与到学习过程中。

在案例教学中,学生通常需要与同学一起讨论和合作解决问题。这种互动和合作机会有助于学生建立学术社交圈,增强学习体验,提高满意度。学生通过案例教学培养了实际应用能力,这使他们感到自信,认为所学知识和技能具有实际价值。学生更愿意积极参与学习,因为他们认为所学能够在未来的职业生涯中发挥作用。

## 四、案例教学的优点和不足

### (一) 优点总结

案例教学通过真实或模拟的管理情境,使学生能够在相对低风险的环境中模拟实际管理工作。这有助于学生在毕业后更好地应对复杂和具有挑战性的情境。案例教学要求学生分析和解决复杂问题,培养了他们的问题解决能力。学生会权衡各种因素,制定最佳决策。

公共管理类课程领域涉及多个学科,案例教学促使学生综合

运用不同学科的知识和方法来解决问题。这有助于培养跨学科思维和能力。案例教学通过引导学生提出问题、评估信息和分析观点,培养了他们的批判性思维。学生能够更好地辨别信息的可信度,提出合理的论证,以及评估决策和政策的有效性。

### (二) 不足之处分析

案例教学通常需要更多的时间来准备和实施,包括案例材料的选取和设计,学生的分组和讨论,以及课堂时间的安排。这可能会导致在有限的学期内难以覆盖足够多的内容。案例通常侧重于深入探讨一个特定问题或情境,但可能无法覆盖广泛的知识领域。这可能导致学生在一些领域的知识相对薄弱,需要通过其他教学方法进行补充。

不同的教师可能对同一个案例有不同的解释和理解,这可能导致教学中的主观性问题。为确保案例教学的一致性和客观性,需要有明确的评估标准和指导。学生可能在案例分析之前没有足够的准备,导致课堂讨论效果不佳。教育者需要鼓励学生提前阅读和准备案例材料,以更好地参与讨论。

## 五、改进和发展案例教学的建议

增加案例的多样性,涵盖不同领域、不同类型的管理问题和情境。这可以帮助学生获得更广泛的经验和知识,应对不同的挑战。制定明确的评估标准,以便对学生的案例分析和解决方案进行客观评估。这有助于确保评估的一致性和可信度。鼓励学生在课前仔细阅读和准备案例材料,以更好地参与讨论。教育者可以提供指导和问题,以引导学生思考和讨论关键问题。确保案例材料的实时性,以反映当前的管理挑战 and 情境。定期更新案例,以便与现实世界保持一致。

## 结语:

通过对案例教学在四川公共管理类课程中的应用与效果的研究,本文发现案例教学在提高学生学术水平和实际应用能力方面具有显著的优势。然而,同时也存在一些问题和挑战,需要不断改进和完善。为了提高公共管理类课程教育的质量,建议教育者在案例教学中注重案例的选取和设计,加强教学方法的创新,积极引导参与案例分析和讨论,以及不断改进教育评估体系,以确保案例教学能够更好地发挥作用。希望本文的研究能够为四川公共管理类课程教育的发展提供有益的参考和启示。

## 参考文献:

- [1] 毛明明, 案例教学在公共管理类课程中运用的价值、障碍和策略[J]. 当代旅游(高尔夫旅行), 2018(10):118.
- [2] 杨帆, 公共管理课程案例教学探讨[J]. 课程教育研究, 2015(30):107-108.
- [3] 刘耀东, 案例教学法在公共管理专业课程中的运用[J]. 学习月刊, 2013(14): 61-62.
- [4] 刘迎良, 案例教学在公共管理类课程中的应用[J]. 今传媒, 2010, 18(12):179-180.
- [5] 周慧, 李孟辉, 曾晖, 公共管理课程案例教学本土化的研究[J]. 沧桑, 2009(06): 193-194.