

高校管理学课程数字化转型中的云平台构建与应用

杨丽梅*

湖北大学知行学院, 湖北 武汉 430035

摘要：在高校管理学课程数字化转型中，云平台发挥着重要引领和助推作用。文章在分析云平台发展历程与高校管理学课程数字化转型内涵基础上，阐述云平台构建特征及逻辑，并从塑造优秀数字化学习理念、营造云平台技术应用环境、创建人性化智能教学模式以及构建数字化双向教与学体系四方面提出推动云平台应用的具体策略。高校管理学课程数字化转型中云平台构建及应用对数字化教学发展有着重要实践意义。

关键词：云平台构建；管理学课程；数字化转型；应用策略

The Construction and Application of Cloud Platforms in the Digital Transformation of University Management Courses

Yang Limei*

Zhixing College of Hubei University, Wuhan, Hubei 430035

Abstract：In the digital transformation of management courses in universities, the cloud platform plays an important role in leading and boosting. Based on the analysis of the development process of cloud platform and the connotation of digital transformation of management courses in universities, this paper expounds the construction characteristics and logic of cloud platform, and puts forward specific strategies to promote the application of cloud platform from four aspects: shaping excellent digital learning concepts, creating cloud platform technology application environment, creating humanized intelligent teaching mode, and building digital two-way teaching and learning system. The construction and application of cloud platform in the digital transformation of management courses in colleges and universities have important practical significance for the development of digital teaching.

Key words：cloud platform construction; management courses; digital transformation; application strategy

高新技术蓬勃发展的背景下，教学课程数字化转型成为主要流行趋势，也成为大数据时代课程数字化转型的重要方式。此过程中，高校管理学课程数字化转型是新时代下教育高质量发展的新趋势，是当前教育方式革新迭代的重要体现。但在具体实践过程中，高校管理学课程数字化转型仍存在效率低下、动力不足等问题，使得转型成效不显。为此，通过梳理云平台发展历程与高校管理学课程数字化转型内涵，进一步提出应对高校管理学课程数字化转型中的云平台技术应用的具体策略，以助力管理学课程数字化转型工作深入落实。

一、云平台发展历程与高校管理学课程数字化转型内涵

（一）云平台发展历程

从云平台发展历程来看，云平台由原先萌芽探索阶段到现在完善革新阶段，由最初分散不成型到现今的各方面集成式运行管理，历经了全新变化。首先，从萌芽探索阶段来看，云平台教育领域最初是由政府、高校、技术企业等多方合力展开探索^[1]，经历学生等用户反馈并不断研究测试等多个环节逐步演化发展。具体表现

在教学主体软件使用功能较为单一、适用范围有限、部分教学资源分享距离受限制等方面。其次，从初步发展阶段来看，云平台教育领域覆盖服务相对稳定，多方支撑工作分工明确^[2]。最后，从完善革新阶段来看，为了满足教育多方需求和多样化教学体验，云平台快速响应并推出了线上线下相结合的教学方式，并呈现出掌上云平台、AI教学云平台等满足不同用户主体的新教学生态。

（二）高校管理学课程数字化转型内涵

高校管理学课程数字化转型涉及删除课题目标、课题内容，

* 作者简介：杨丽梅（1976.1.14—），女，汉族，湖北武汉人，硕士，湖北大学知行学院，副教授，研究方向：管理学。

【基金课题】湖北大学知行学院教学改革研究项目《“云平台”“微思政”“体验式”三元融合的管理学课程教学与实践研究》（XJY202111）。

课题活动、教学评价与反馈等多方面的转型，有助于提升高校管理学课程质量。第一，课题目标由书面课题计划向数字课题计划转型。这极大程度提高了高校管理学课程的教学效率，更利于提高学生学习能力。第二，课题内容由指定课题向灵活课题转型。在信息技术的快速发展过程中，高校管理学课程实现与社会发展、信息生活、现代职业、高新技术发展等接轨。第三，课题活动由实体教学活动场所相结合式活动场地转型。与实体教学活动场所不同，多元化的信息媒体技术为教学场所注入了新的教学体验^[3]，这有助于增强学生和讲师之间良性互动，形成教学相长的学习氛围。

二、高校管理学课程数字化转型中的云平台构建特征与逻辑

（一）构建特征

1. 数据集成化

数据是云平台运行和发展的支架，也是高校管理学课程数字化转型的桥梁^[4]。高校管理学课程数字化转型的依据主要取决于云平台对大数据分析整理加工能力。其一，在高校管理学课程数字化转型过程中，云平台借助数据高效处理能力，对数据进行分析加工，实现全方位数据支撑。此过程中，云平台通过数据集成化特征，有效实现反馈学前一学中一学后的真实学情分析。其二，高校管理学课程系统升级需要数据集成化。此过程中，云平台打造全新系统资源数据库，加速了高校管理学课程数字化转型进程。

2. 全覆盖应用

高校管理学课程数字化转型中的云平台构建具有全覆盖应用特征，具体表现为教与学两个层面。教授层面要点主要分为备课、上课、布置作业和批改、课后辅导，以及学业成绩等五个环节；学习层面要点分为预习、听课、完成作业、复习、刷题巩固等五个环节^[5]。这些都需要借助云平台技术支撑实现教与学内容的全面覆盖。也就是说，高校管理学课程能够通过云平台全覆盖应用特征来助力自身实现数字化转型。

3. 高效率教学

高校管理学课程数字化转型过程中的云平台构建具有高效率教学特征，可使教师提高教学效率。在这一过程中，教师主要能够借助云平台提供的技术应用手段实现学情分析、课前推送，从而快速响应学生诉求并出具解决报告，实现教学效率的提升。一方面，云平台技术支持下的管理学课程数字化转型有利于提高学生学习效率，达到数智化定位学习漏洞的效果^[6]。另一方面，教师可借助云平台相关技术实现精细化授课与科学授课，有利于加速推动高校管理学课程数字化转型。

（二）构建逻辑

当前，在高校管理学课程数字化转型实践中，基于云平台应用已产生众多教学数字化设备、学习工具以及学习方式^[7]，如智能学习机、智能数字化眼镜、语音智能笔、数控智能学习桌椅、多功能智能教室等多元载体进一步研判与梳理高校管理学课程数字

化转型中的云平台构建框架，绘制云平台构建逻辑如下所示：

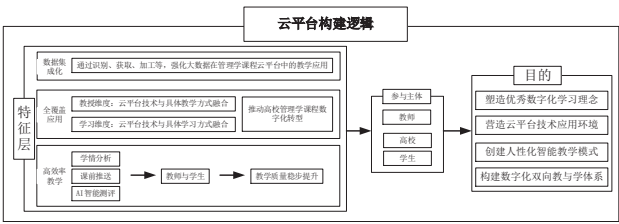


图1 云平台构建逻辑

如图1所示，在构建适合高校管理学课程数字化转型的云平台首先需要明确云平台特征层，这有助于从概念视角明晰云平台的构建思路^[8]。云平台特征层具体涵括数据集成化、全覆盖应用与高效率教学三个维度。在全覆盖应用方面，主要通过教授与学习两个维度，将云平台技术与具体教学方式、学习方式等进行融合；在高效率教学方面，云平台技术能够从学情分析、AI智能测评等相关教学工作视角提高数字智能反馈，进而助力师生两个主体实现教与学质量的稳步提升^[9]。云平台引领高校管理学课程数字化转型的基本措施路径可归纳为：以高校管理学课程数字化转型云平台构建特征为指引，通过塑造优秀数字化学习理念、营造云平台技术应用环境、创建人性化智能教学模式以及构建数字化双向教与学体系四个方向，实现助力高校管理学课程数字化转型的目的。

三、高校管理学课程数字化转型中的云平台应用策略

（一）塑造优秀数字化学习理念

数字经济时代，随着数字媒体技术传输路径的发展变革，学生获取知识路径和表达想法的方式更为自由，改变了传统授课教育主导权和话语优势，为传统“师说生听”的教育方式带来极大挑战。为此，高校管理学课程教师应在掌握学生个性化发展特点的前提下，塑造优秀数字化学习理念，通过培养学生数字化学习思维，进而在平等教学语境下与学生建立管理学课程交流。这有助于树立学生数字化学习理念，在数字化教学中实现管理学课程教育工作做精、做实、走心^[10]。

（二）营造云平台技术应用环境

就云平台数据信息而言，不论是教师教学资料还是学生个人信息都是云平台技术防护的重点工作^[11]。因此，对于政府部门要建立有关网络平台信息安全保护法，严厉打击泄露倒卖信息等违法犯罪行为。对于高新技术企业要完善信息安全防护网，并定期做好云平台系统维护工作。对于高校要增强信息数据安全意识，遇到信息安全问题要及时报备并举报相关部门，为营造云平台应用环境保驾护航。

（三）创建人性化智能教学模式

在高校管理学课程数字化转型过程中，高校创建人性化智能教学模式有助于实现高质量教学。教学智能化准备工作对师生而言是前瞻性开端，且对整个教学工作起到了火车头指引作用。学前阶段：教师采用云平台数字媒体设备对学生上课状态进行检查，对学习进度慢的同学进行跟进式教学，这有助于教师掌握学

生学习进度助力教学工作顺利进行^[12]。学中阶段：教师可以应用云平台技术将专业学科知识立体化呈现，进而通过数字化技术实时共享数字化屏幕教学理念^[13]。学后阶段：教师应用云平台信息技术对学生考试结果、课后表现、课后作业等数据报告进行及时查看，对有学习问题的学生，定期智能推送知识盘点清单。

（四）构建数字化双向教与学体系

在管理学课程数字化转型中，高校应充分挖掘云平台数字化资源，积攒大量有价值的线上教学经验，创建数字化教学适配度体系的同时，开发与企业管理学相融合的新教学体系，从而逐步延伸现有的云平台教学功能，以更加高质量、高效率方式服务于学生^[14]。在具体创新创建过程中，高校应结合自身现实情况，优化数字化教育资源，借助虚拟仿真、教学视频等形式让学生沉浸

在职场管理中，构建与管理学课程高适配的数字化应用培训，进而充分利用管理学实际案例引导实战型学习^[15]。

四、结语

在新兴科技发展视角下，云平台信息技术支持的高校管理学课程实现从模板式课程向数字化课程的转型跨越。这一过程中，云平台的构建与应用是引领和助推高校管理学课程数字化的重要引擎。文章总结概括了云平台发展历程和高校管理学课程数字化转型内涵，进而归纳出云平台引领高校管理学课程数字化转型特征、框架和推进策略，为新时代推进管理学课程数字化转型提供了现实参考。

参考文献：

[1] 霍丽娟. 数字化转型时代职业教育学习空间设计的理念、框架及策略[J]. 职业技术教育, 2021,42(10):25-31.

[2] 颜佳华, 李睿昊. 人工智能驱动的高校思政课教学模式创新论纲[J]. 湘潭大学学报(哲学社会科学版), 2022,46(03):118-124.

[3] 徐璐, 班悦, 赵芮等. 教育数字化视域下健康管理课程教学改革路径[J]. 创新创业理论与实践, 2023,6(19):22-24.

[4] 王永培. 高等教育数字化转型中的云平台构建与应用[J]. 黑龙江教育(理论与实践), 2023(11):35-37.

[5] 梁萌桢. 教育数字化转型中课堂教学面临的挑战及突破路径[J]. 中国现代教育装备, 2023(18):62-65.

[6] 方绪军, 施渊吉, 梁晨. 数字化时代职业教育课程转型: 理据、风险与辩证[J]. 职教论坛, 2022,38(10):50-58.

[7] 田永健, 付涛, 刘玉武等. 基础教育数字化转型的实践探索[J]. 中国电化教育, 2022(08):106-132.

[8] 刘邦奇. 智慧课堂引领教学数字化转型: 趋势、特征与实践策略[J]. 电化教育研究, 2023,44(08):71-79.

[9] 李辉波. 构建智慧“大脑”促进学校数字化转型发展[J]. 人民教育, 2022(22):61-63.

[10] 曾海军, 王静漪, 张卓等. 区域智慧教育建设特色与发展思考[J]. 电化教育研究, 2023,44(09):50-56.

[11] 祝智庭, 郑浩, 谢丽君等. 新基建赋能教育数字化转型的需求分析与行动建议[J]. 开放教育研究, 2022,28(02):22-33.

[12] 周全. 数字化转型赋能基础教育高质量发展路径研究——以国家级信息化教学实验区为例[J]. 中国电化教育, 2022(11):53-60.

[13] 祝智庭, 孙梦, 袁莉. 让理念照进现实: 教育数字化转型框架设计及成熟度模型构建[J]. 现代远程教育研究, 2022,34(06):3-11.

[14] 郭绍青. 教育数字化赋能新课程实施与教师培训转型策略研究[J]. 中国电化教育, 2023(07):51-60.

[15] 陈林. 高等教育数字化转型的价值功能、现实风险及优化路径[J]. 当代教育论坛, 2023(03):1-10.