

跨境电商类虚拟仿真实训教学资源共享应用模式

徐娟娟*

嘉兴职业技术学院现代商贸学院, 浙江 嘉兴 314036

摘 要 : 近年来虚拟仿真、虚拟现实为代表的虚拟情景化教育, 正引领人类从延续几千年的感知型教育向新式体验型教育阔步前行, 但经管类的虚拟仿真则时间短, 研究少, 本论文基于跨境电商类虚拟仿真实训教学资源的共享应用模式研究并进行实践探索。通过思政赋能, 构建跨境电商专业的知识、技能和价值的三维体系, 培养具有全球视野和创新能力的跨境电商人才。通过科技创新打造沉浸式的虚拟仿真实训教学环境, 培养学生适应商界转型升级的能力。同时探索虚拟仿真教学资源的共享共用模式, 助力中西部高等教育的振兴, 提供互鉴与创新, 提升中西部虚拟仿真教学的质量。

关 键 词 : 虚拟仿真; 跨境电商; 实训教学; 共享共用

Cross-Border E-commerce Virtual Simulation Practical Teaching Resource Sharing Application Model

Xu Juanjuan*

Jiaxing Vocational and Technical College, School of Modern Commerce, Jiaxing, Zhejiang 314036

Abstract : In recent years, virtual simulation, represented by virtual reality, has been leading humanity from traditional perceptual education to new experiential education. However, there is limited research on virtual simulation in the field of management. This paper focuses on the research and practical exploration of the sharing application model of virtual simulation practical teaching resources in the field of cross-border e-commerce. By integrating ideological and political education, we construct a three-dimensional system of knowledge, skills, and values for cross-border e-commerce professionals, aiming to cultivate talents with a global perspective and innovative abilities in cross-border e-commerce. Through technological innovation, we create an immersive virtual simulation practical teaching environment to develop students' abilities to adapt to the transformation and upgrading of the business world. At the same time, we explore the sharing and utilization model of virtual simulation teaching resources to support the revitalization of higher education in the central and western regions of China, promote mutual learning and innovation, and enhance the quality of virtual simulation teaching in these regions.

Key words : virtual simulation, cross-border e-commerce, practical teaching, sharing and utilization

一、跨境电商类虚拟仿真实训教学资源共享应用模式存在的问题分析

(一) 虚拟仿真资源获取和共享存在一定的难度

经管类虚拟仿真资源开发难度大, 需要极大的成本, 因此虚拟仿真实训教学资源的获取和共享涉及版权、知识产权等法律和合规问题, 存在一定的难度和风险。同时, 不同学校和机构之间的资源共享需要建立合作机制和规范, 涉及资源的开放度和共享方式的确定, 这需要学校甚至政府出台相关的制度和合约进行规定。

(二) 技术支持及教师使用存在困难

虚拟仿真实训教学资源的开发、维护和更新需要一定的技术支持和维护团队。然而, 一些学校和机构可能缺乏相关技术支持和维护人员, 导致资源的开发和维护困难, 影响资源的质量和可

用性。

(三) 跨地区及资源整合更新机制需要完善

跨境电商类虚拟仿真实训教学资源的共享涉及不同地区 and 不同学科的整合。由于地域和学科差异, 资源的整合和共享可能存在难度, 需要建立跨地区和跨学科的合作机制和平台。虚拟仿真实训教学资源的质量和更新需要保证。

二、跨境电商类虚拟仿真实训教学资源共享应用模式路径分析

跨境电商类虚拟仿真实训教学资源建设须打破专业界限, 基于多学科、跨专业, 推进“跨界融合、集成创新”的跨境电商类实训课程试点建设, 探索虚拟仿真实训教学课程共享应用创新

* 作者简介: 徐娟娟(1980.08—), 女, 汉, 河南许昌人, 研究生, 嘉兴职业技术学院副教授, 研究方向: 国际贸易、跨境电商。

【课题来源】本文系以下项目的阶段性研究成果: 中国高等教育学会(第三十四类)数字化赋能高质量发展实践研究项目: 跨境电商类虚拟仿真实训教学资源共享应用模式研究与实践(22); 嘉兴职业技术学院“五个一批”课程建设项目虚拟仿真实训《跨境网络营销》课程阶段性成果。

模式。通过打造校级虚拟仿真实训教学管理与共享平台，将逐年累积的超大容量虚拟仿真实训教学资源整合至平台并持续建设。同时强化校企合作，开发跨境电商类虚拟仿真实训课程，同步植入校级虚拟仿真实训教学管理与共享平台，向全校各专业学生开放，研究与探索虚拟仿真实训课程共享应用模式，提升实验课程、校级虚拟仿真共享平台及其他教学资源的利用率。并进一步推进在高校间进行共享，研究与探索更大范围的实训教学资源应用与共享模式。主要的途径有以下几个方面。

（一）资源融合，价值负载，构建“知、技、情”三维共培的虚拟仿真课程体系

服务院校多个专业的学生，开发系统化跨境电商虚拟仿真课程，探索并创新跨境电商专业实践教学新模式。通过虚拟仿真实训教学资源开发，跨境电商类实验课程支持多终端版本，可使用手机端扫码做实验，无需教师开课，学生可自主登录账号进行碎片化学习，后台自动记录、统计成绩，真正做到随时随地做实验，增强易用性，便于教学资源共享。

跨境电商虚拟仿真实训课程体系主要开发、建设虚拟仿真类实验课程。基于跨境电商专业的课程情况，跨境电商虚拟仿真课程主要涵盖了四大课程：跨境电商选品、跨境电商业务流程操作、跨境电商大数据分析、跨境电商网店推广与优化。设计学生自主决策以及仿真验证的环节，通过真实的案例场景、案例数据与现实环境有效接轨，助力学校专业及课程教学改革，提高教学质量，提升师资与人才竞争力。跨境电商选品模块通过模拟真实的选品过程，让学生了解如何根据市场需求和产品特点进行选品，并学习相关的市场分析和竞争对手研究方法。跨境电商业务流程操作模块将模拟学生在跨境电商平台上的实际操作，包括商品上架、订单管理、物流跟踪等环节。学生将通过虚拟仿真实践，熟悉整个业务流程，并掌握相关的操作技巧和注意事项。在大数据分析模块中，引入真实的跨境电商数据，通过数据挖掘和分析技术，让学生了解如何从海量数据中获取有价值的信息，以及如何利用这些信息进行业务决策和优化。而在跨境电商网店推广与优化模块中将教授学生如何利用各种推广手段和工具，提升网店的曝光度和销售额。学生将通过虚拟仿真实践，掌握各种推广策略和技巧，并学习如何分析和优化网店的运营数据。通过以上的虚拟仿真实训课程，学生可以在模拟的环境中进行自主决策和实践验证，提升他们的实践能力和创新思维。学校的中心工作是教学工作，而课堂教学又是教学工作的主要形式，也是实施素质教育的主要环节。课堂教学占学生每天在校时间的70%以上，而且德、智、体、美等诸方面的课程思政教育，都要体现在各学科的课堂教学里。而虚拟仿真教学它不是一种价值中立、抽象的教学工具或手段，它具有一定伦理向度和价值诉求，它是政治、经济、文化、教育和科技相互作用的产物，通过虚拟仿真课程体系的构建，让学生具有身临其境的现实感感知世界的多样性和复杂性，发挥教育的正向引导作用。

（二）场景拓展，虚实共行，搭建虚拟仿真数智化教学管理与共享平台

搭建具有扩展性、兼容性和前瞻性的管理和共享的数智化教

学平台，高效管理跨境电商虚拟仿真教学资源，实现校内外、地区及更广泛范围内的实验教学资源共享，满足多地区、多院校和多专业的虚拟仿真实验教学的需求。要形成这样的一个数智化平台，首先要建立一个统一的管理系统，用于管理和维护虚拟仿真实验教学资源的使用和分配，系统可以包括资源的分类、标注和管理功能，以使用户能够方便地查找和使用资源。其次要建立一个共享平台，用于将不同学校和专业的虚拟仿真实验教学资源进行共享。这个平台可以采用云计算和分布式存储技术，实现资源的共享和访问。同时，还可以通过建立合作伙伴关系与其他学校和企业进行资源共享和交流。最后要建立一个可持续发展的支撑体系，用于支持和维护虚拟仿真实验教学资源的使用和更新。这个体系可以包括技术支持、培训和管理等方面的工作，以确保平台的稳定运行和资源的持续更新。

（三）统筹谋划，建设跨境电商综合实训中心，整合虚拟仿真教学资源“共享共用”

建设跨境电商综合实训中心，场地根据功能划分为实验区、课程展示区、荣誉展示区、选品展示区。实验区配置软硬件，师生可在实训中心进行跨境电商实践课程，通过虚拟仿真技术进行模拟选品等；课程展示区在线播放精品课程，诱导式吸引学生自主学习，同时也可开展一些小班型课程，可多功能使用；荣誉展示区提供场地给团队展示所获得的荣誉，激励学生投入学习。选品展示区具备扫描仪、MR 全息眼镜等高端设备结合真实企业案例数据与本地特色产品进行模拟选品。

充分整合虚拟仿真实验教学资源，利用专业优势与共建企业的开发实力与支持服务能力。学院与相关企业合作，利用企业技术和资源，共同开发高水平的软件共享虚拟实验和远程控制虚拟实验等教学资源。通过整合学院和企业的优势，可以提供更多实践性强、与实际工作场景相符合的虚拟实验教学资源，以培养学生的综合设计和创新能力为出发点，创造性地建设与应用高水平软件共享虚拟实验和远程控制虚拟实验等教学资源，提高教学能力，拓展实践领域，丰富教学内容，降低成本和风险，开展绿色实验教学。同时，平台置入跨境电商实验课程，可供多专业学习、多场景应用，提升虚拟仿真实验教学资源及共享平台利用率。还可以将虚拟仿真实验教学资源与专业教材有机结合。在教材编写过程中，可以将相关实验课程的二维码置入专业教材中。学生在学习过程中，通过扫描二维码，可以直接进行实验操作，实现教材的立体化应用与共享，不仅可以丰富教材内容，提高学生的实践能力，还可以与其他专业教材编写和教学应用进行共享，实现资源的互通和共享。

（四）创新教学团队，打造跨境电商虚拟仿真教学和管理双师资队伍

跨境电商虚拟仿真实验教学和管理双师资队伍的建设是虚拟仿真教学质量和效果的保证。由教学、科研和技术人员组成，主要负责虚拟仿真实验教学的设计、开发、实施、教学和管理的工作。教学人员应具备教育理念先进的特点，了解现代教育理论和方法，熟悉虚拟仿真教学的原理和技术，能够根据学生的需求和特点设计和开发符合教学目标的虚拟仿真实验教学资源。他们需要

具备优秀的教学能力，能够有效引导学生进行实验操作和分析，培养学生的实践能力和创新思维。科研和技术人员应具备学术水平高的特点，具备扎实的学科基础和研究能力，能够深入研究虚拟仿真教学的理论和方法，为虚拟仿真实验教学提供科学依据和技术支持。他们需要关注虚拟仿真教学的前沿动态，不断进行教学创新和改进，促进虚拟仿真教学的发展。最终形成一支教育理念先进，学术水平高，教学科研能力强，实践经验丰富，勇于创新的虚拟仿真教学和管理双师资队伍。

三、结语

虚拟仿真教学是利用企业的真实场景通过虚拟现实、仿真技

术、多媒体等技术突破传统教学的单一、固化知识的传授，它需要多种技能和知识的融合才能够完成，而学生在基于企业真实场景而营造出的虚拟现实的立体世界里，必须具有各方面的知识和技能并综合运用，完成数智化教学，这就要求对于知识和技能掌握不是单一的、割裂的，而必须是全部的、综合的知识和技能，最终提升了学生进入工作岗位后处理各项事务的能力。探索跨境虚拟仿真实训资源建设与应用成效，为跨境电商专业进行虚拟仿真实训教学提供指导，响应我国振兴中西部高等教育等国家重大战略，构建共享优质教学资源、先进理念、优秀文化等多维一体的跨校跨区域教学信息化新生态，是我们高等教育工作者不可推卸的责任。

参考文献:

[1] 资春芬, 谢筱琳. 经管类跨专业虚拟仿真综合实训课程教学探析 [J]. 科技创业, 2022, 1(21): 141-144.

[2] 王济军, 岑阳. 新文科理念下文科虚拟仿真实验教学中心建设路径与探索 [J]. 中国轻工教育, 2022(1): 62-68.

[3] 晋银峰. 虚拟仿真“金课”建设: 路径、问题与对策 [J]. 河北师范大学学报 / 教学科学版, 2021(9): 115-121.

[4] 于林英. 以应用型人才培养为目标的跨境电商虚拟仿真课程体系构建 [J]. 电子元器件与信息技术, 2021, 5(12): 96-97.

[5] 于林英. 基于虚拟仿真的跨境电商综合实训课程教学改革的实施路径 [J]. 电子元器件与信息技术, 2022, 4(10): 162-163-97.

[6] 朱峰. 产教融合背景下的跨境电商人才培养模式探索 [J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(11): 113-115.

[7] 王宁邦, 徐博. 互联网+教育均衡背景下城市优质教学资源乡村创新共享应用模式 [J]. 智能计算机与应用, 2019, 9(02): 82-88.

[8] 张海燕, 张小晴. 面向企业需求的电子商务专业实践教学体系探讨 [J]. 教育现代化, 2019, 6(27): 110-112, 120.

[9] 黄依婷. 基于应用型人才培养的跨境电子商务课程教学改革探索 [J]. 产业与科技论坛, 2019, 18(23): 188-189.

[10] 尚爱英, 张新敏, 孟书霞等. “跨境电商”背景下国际贸易应用型人才培养模式构建 [J]. 现代商贸工业, 2019, 40(9): 58-59.

[11] 王硕宁, 王润东. 跨境电商视角下国际贸易应用型人才培养模式的构建研究 [J]. 文现代经济信息, 2020, (8): 182-183.

[12] 周耀胜. 基于创新创业人才培养的多学科融合虚拟仿真实验教学资源建设 [J]. 科技风, 2023, (34): 25-27.

[13] 张慰, 张嘉鸾. 虚拟仿真实验教学资源支撑平台建设与实践 [J]. 中国教育信息化, 2020, 13(4): 57-60.

[14] 曹方林. 基于仿真视角的校企共建财经类综合实训模式思考 [J]. 内江科技, 2023, 44(11): 118-119+90.

[15] 吕凤岐. 新文科背景下虚拟仿真一流课程建设探索 [J]. 文化创新比较研究, 2021, 5(21): 57-60.