

张家口市图书馆现代化服务体系建设研究

刘彦霞

河北省人才服务中心，河北 石家庄 050000

摘要：张家口市图书馆作为一个公共文化服务体系的重要组成部分，在整个图书馆事业发展过程中具有举足轻重的地位。文章通过对张家口市图书馆的基本情况、服务现状、存在问题等进行分析，提出了建设现代化服务体系的一些措施，旨在为张家口市图书馆现代化服务体系建设提供参考。

关键词：图书馆；现代化服务；体系建设

Research on the Construction of Modernized Service System of Zhangjiakou City Library

Liu Yanxia

Hebei Talent Service Center, Hebei, Shijiazhuang 050000

Abstract : Zhangjiakou City Library, as an important part of a public cultural service system, has a pivotal position in the development of the whole library business. The article analyzes the basic situation, service status quo and problems of Zhangjiakou library, and puts forward some measures for the construction of modernized service system, aiming to provide reference for the construction of modernized service system of Zhangjiakou library.

Key words : library; modernized service; system construction

引言

随着信息技术的迅猛发展和全球知识经济的不断深入，图书馆作为知识的集散地和学习的重要场所，正面临着前所未有的机遇与挑战。传统的图书馆服务模式已难以适应现代社会对于信息快速获取、高效利用和便捷分享的需求，图书馆需要转变传统的服务模式，提供更加灵活、便捷的服务，以满足用户的需求。因此，图书馆现代化服务体系建设成为业界和学术界共同关注的焦点。大数据、云计算、人工智能等技术的不断发展，图书馆有能力提供更加智能化、个性化的服务，这些技术的应用，为图书馆现代化服务体系建设提供了强大的技术支持。知识经济时代的到来，使得知识的获取、传播和利用变得尤为重要，图书馆作为知识的集散地，需要积极应对这一变化，为知识经济的发展提供有力的支撑。在全球范围内，图书馆都在积极探索现代化服务体系建设的路径，我国图书馆要想在国际竞争中占据有利地位，就必须加快现代化服务体系的建设步伐。图书馆现代化服务体系建设研究，有助于推动图书馆在服务模式、技术手段、管理理念等方面创新，使图书馆在知识经济时代焕发出新的生机与活力，通过构建现代化服务体系，图书馆能够更好地满足用户多元化的信息需求，提升用户的阅读体验和学习效果。

一、张家口市图书馆基本情况及服务现状

(一) 基本情况

张家口市图书馆是张家口市唯一的国家一级公共图书馆，隶属于张家口市文化广电新闻出版局，是专门收藏、保管、提供文献信息和阅读服务的公共文化设施。主要职能是收藏、整理和保存全市范围内的文献资料，为市民提供文献信息服务；组织开展社会教育，对社会公众进行阅读指导；开展图书馆员培训，开展读书活动和文献检索教育，提供信息咨询服务；组织指导全市基

层图书馆的业务工作；建设全市文献资源共享网络，建立健全全市范围内的文献资源共享机制。在市委市政府的高度重视下，在文化系统各部门、各行业的支持下，张家口市图书馆事业得到了较快发展^[1]。

2013年底，图书馆新馆建成并正式投入使用，面积为1410平方米，馆内设有读者自修室、借阅室、书库、特藏阅览室、少儿阅览室等多个服务区域。图书馆拥有文献总量200余万册（件），其中图书143万余册（件），期刊合订本近13万册（件）。新馆建有计算机网络系统、数字资源共享系统等现代化设施设备，设有

少儿阅览室、地方文献室、报刊阅览室、网络信息资源中心等多个服务区域，现有工作人员100余名^[2, 3]。近年来，张家口市图书馆接待读者约10万人次，举办各类读者活动200余次。

（二）服务现状

近年来，张家口市图书馆不断强化自身建设，尤其是在内部管理、人员素质等方面。从服务水平来看，自全市公共图书馆实现免费开放以来，图书馆始终把加强自身建设作为提高服务质量的核心内容来抓，使图书馆工作更加规范化、科学化^[4]。

从服务方式来看，图书馆不断创新服务形式，使读者更容易接受。从服务范围来看，图书馆除了面向社会大众提供文献信息检索、借阅等传统服务外，还积极开展了知识讲座、阅读推广等形式多样的读者活动，在这些活动中，图书馆工作人员用自己的专业知识为读者提供了一个获取知识、休闲娱乐的平台。

从服务质量来看，图书馆工作人员始终把读者需求放在首位，不断提高自身的专业素质和职业技能。同时，图书馆还根据读者需求的变化及时调整自身的服务方式，不断增强公共文化服务体系建设中的“最后一公里”。例如，2024年春节期间张家口市图书馆照常开馆，并依托馆内线上线下文献资源，开展了形式多样的阅读推广活动，为读者献上丰富的文化大餐。据统计，正月初一至正月初八市图书馆共接待读者27126人次，举办新春阅读互动活动21次，参与读者15214人次。

二、张家口市图书馆现代化服务存在问题

张家口市图书馆虽然在近年来取得了一定的发展，但仍然存在一些问题，主要表现在以下几个方面：

（一）资金短缺

张家口市图书馆作为地区文化和信息中心，对于提升城市文化品质、满足市民阅读需求具有不可替代的作用。然而，在追求现代化服务的过程中，资金短缺成为制约其发展的瓶颈。张家口市图书馆的现代化服务建设需要大量的资金投入，包括技术革新、资源购置、设施维护等多个方面，目前政府对图书馆的投入有限，难以满足图书馆现代化服务的全面需求。张家口市图书馆的经费主要依赖于政府拨款，而社会捐赠、企业合作等多元化的资金来源渠道尚未有效开发，这导致图书馆在面临资金压力时，缺乏足够的应对策略^[5]。资金短缺问题不仅影响图书馆当前的现代化服务建设，更可能对图书馆的未来发展产生深远影响，由于缺乏长期规划和稳定的资金来源，图书馆难以制定和执行可持续的发展计划^[6]。资金短缺限制了张家口市图书馆在社会上的影响力，图书馆在推动全民阅读、开展文化活动等方面的作用受到限制，难以充分发挥其在社会文化生活中的重要作用。

（二）服务形式单一

虽然张家口市图书馆在开展丰富多样的服务活动时取得了一定的效果，但仍然存在着服务形式单一的问题，且内容比较传统，难以满足读者日益增长的阅读需求。张家口市图书馆的服务形式仍然以传统的借阅服务为主，数字化、个性化、多元化的服务相对较少，这导致读者在享受图书馆服务时感到单调乏味，缺

乏新鲜感和吸引力。

（三）队伍结构不合理

张家口市图书馆工作人员数量少、年龄偏大、学历偏低，且人员流动性较大，严重制约着图书馆的可持续发展。张家口市图书馆在现代化服务方面缺乏专业人才，特别是在信息技术、数字化服务等领域，现有的工作人员可能不具备相关的专业知识和技能，难以应对图书馆现代化服务的需求。

（四）发展不平衡

张家口市图书馆的发展水平在各县市区之间存在着较大差距，个别县区甚至出现了“有馆无人”“有人无馆”的现象，这也在一定程度上制约了张家口市图书馆事业的进一步发展。

三、张家口市图书馆现代化服务体系建设路径

以张家口市图书馆的实际情况为出发点，按照市、区（县）两级政府对文化事业的要求，结合本地经济社会发展水平和文化建设的实际情况，制定出切实可行的公共文化服务体系规划和实施方案，为图书馆现代化建设提供可靠保障。

（一）经费方面

以满足广大人民群众日益增长的精神文化需求为出发点和落脚点，多渠道争取资金。一是，通过与政府部门的沟通，争取增加图书馆现代化服务建设的财政预算，确保图书馆有足够的资金支持，利用政府的文化政策导向，争取政府对图书馆现代化服务的政策倾斜和专项资金支持^[7]。二是，积极寻求与企业的合作机会，通过赞助、捐赠、合作共建等方式，获取企业的资金支持，加强与社会各界的联系，通过设立捐赠基金、举办捐赠活动等方式，鼓励个人、团体和组织对图书馆进行捐赠，探索设立图书馆发展基金，通过募集社会资金，为图书馆现代化服务提供稳定的资金支持^[8]。三是，根据图书馆现代化服务建设的实际需求，制定科学合理的预算方案，确保经费的合理分配和使用；建立健全的财务管理制度，规范经费的使用流程，确保经费的透明、规范、高效使用；对经费的使用效益进行评估，确保每一分钱都用到刀刃上，提高经费的使用效率。四是，设立专门的经费监管机构，负责对图书馆经费的使用进行监管和审计，确保经费的合法、合规使用^[9]；定期对图书馆的经费使用情况进行审计，发现问题及时整改，确保经费的规范使用。五是，根据图书馆现代化服务建设的长期规划，制定相应的经费筹措计划，确保资金的可持续供应；加强与国内外其他图书馆的合作与交流，学习借鉴先进的经费筹措经验和管理模式，为图书馆现代化服务提供稳定的资金支持。

（二）人力资源建设方面

人力资源是张家口市图书馆现代化服务体系建设的核心驱动力。优秀的人才团队将为图书馆注入新的活力，推动现代化服务的不断创新和优化。一是，通过校园招聘、社会招聘、网络招聘等多种方式，积极引进图书馆学、信息技术、数据管理等相关专业人才^[10]；根据图书馆现代化服务的需要，明确人才引进的方向和标准，包括专业背景、技能要求、工作经验等。二是，根据

员工的实际需求和工作需要，制定针对性的培训计划，包括专业技能培训、职业素养培训等；鼓励员工自主学习，提供学习资源和支持，帮助员工不断提升自我，适应图书馆现代化服务的发展需求。三是，根据图书馆各部门的职能和需求，合理配置人才，确保各部门之间的协同合作；建立完善的人才梯队建设机制，培养后备人才，确保图书馆服务的持续性和稳定性^[11]。四是，建立科学合理的薪酬体系，根据员工的工作表现和贡献，给予相应的薪酬激励；为员工提供晋升机会和职业发展规划，帮助员工实现自我价值，提升工作满意度。五是，通过团队建设活动，增强员工的团队意识和协作精神，提升团队整体效能^[12]；倡导积极向上的图书馆文化，激发员工的工作热情和创造力，推动图书馆现代化服务体系的持续发展。

（三）管理方面

要健全管理制度，规范管理行为，在实际工作中要认真贯彻落实《图书馆法》及相关政策法规，严格按照相关规定办事，确保图书馆工作能够健康、稳定地发展。一是，制定完善的管理制度，明确各部门的职责和权限，确保各项工作有序进行；建立科学合理的考核机制，对员工的工作表现进行定期评估，激励员工积极工作。二是，注重细节，对图书馆的各项服务进行精细化管理，提升服务质量与效率；利用信息技术手段，对图书馆的各项管理活动进行信息化处理，提高管理效率^[13]。三是，通过团队建设活动，增强员工的团队意识和协作精神，提升团队整体效能；建立有效的内部沟通机制，确保各部门之间的信息畅通，提高工作效率。四是，根据图书馆的实际需求，合理配置各项资源，确保各项服务的顺利进行^[14]；通过优化管理流程、提升员工素质等措施，提高资源的利用效率，实现资源最大化。五是，对图书馆

的管理体系进行定期评估，及时发现问题并进行改进，确保管理体系的持续优化^[15]；鼓励员工积极参与管理体系的改进过程，发挥员工的智慧和创造力，推动管理体系的不断完善。

（四）数字化平台的应用

数字化平台是图书馆阅读推广服务的重要工具。通过建立图书馆官方网站、APP、微信公众号等数字化平台，读者可以更加便捷地获取图书馆的资源和服务。数字化平台不仅可以发布图书推荐、阅读指导等信息，还可以提供在线阅读、数字图书馆等服务，满足读者多样化的阅读需求。同时，数字化平台还可以通过数据分析，了解读者的阅读偏好和需求，为个性化推荐提供数据支持。

四、结语

图书馆现代化服务体系是图书馆事业发展的必然趋势，是社会对图书馆要求的必然结果，是适应时代发展的必然选择，它不仅能够丰富人们的文化生活，还能够为人们提供一个良好的学习场所。通过对张家口市图书馆现代化服务体系现状的调查与分析，发现张家口市图书馆在现代化服务体系中还存在着不少问题。这些问题包括管理模式落后、资金投入不足、人才资源匮乏等。综上所述，张家口市图书馆现代化服务体系是一个复杂的系统工程，它涉及多方面的内容：包括管理模式、服务体系、人力资源等多个方面，必须综合考虑各方面因素，全面系统地推进张家口市图书馆现代化服务体系工作，为张家口市经济、文化事业发展作出应有的贡献。

参考文献

- [1] 党宁. 张家口市图书馆建馆历程及首任馆长情况回顾 [C]. // 第三届图书馆史学术研讨会论文集. 2018:34-35.
- [2] 赵华. 三级图书馆的现状及未来——以张家口市图书馆为例 [J]. 南昌教育学院学报, 2012, 27(3):186, 194.
- [3] 党宁. 京津冀一体化进程中公共图书馆区域协作实践初探——以张家口市图书馆与京津两地图书馆开展协作为例 [J]. 图书馆学刊, 2019, 41(1):38-41.
- [4] 梁双庆. 公共图书馆讲座服务在地方文化发展中的作用——以张家口市图书馆为例 [J]. 文存阅刊, 2020(19):43.
- [5] 马骥华. 张家口市图书馆信息服务共享体系建设研究 [J]. 内蒙古科技与经济, 2015(3):92-93.
- [6] 梁双庆. 县级图书馆人才队伍建设研究——以张家口市为例 [J]. 长江丛刊, 2018(6):157.
- [7] 刘晓婷. 京张体育文化旅游带发展背景下张家口市公共图书馆实现体育、文化、旅游融合发展的研究 [J]. 旅游纵览, 2022(21):152-154.
- [8] 王宽奎, 彭伟. 张家口市医院图书馆现状调查及发展对策研究 [J]. 中国煤炭工业医学杂志, 2017, 20(4):489-492.
- [9] 马骥华. 张家口市城乡图书馆信息服务共享体系建设研究 [J]. 农业图书情报学刊, 2010, 22(2):209-211, 245.
- [10] 王晓民. 张家口市公共图书馆社会化运营现状分析及启示——以宣化区万柳图书馆为例 [J]. 城市情报, 2022(22):130-132.
- [11] 马兴华. 公共图书馆服务乡村振兴战略路径研究 [J]. 河北北方学院学报 (社会科学版), 2023, 39(5):55-57.
- [12] 李娜. 大数据在图书馆管理与服务中的应用分析 [J]. 办公室业务, 2019(15):152.
- [13] 林佳煜. 基于云计算的图书馆大数据服务研究 [J]. 文渊 (高中版), 2023(3):247-249.
- [14] 李娜. 信息化建设在图书馆档案管理中的必要性探析 [J]. 传媒论坛, 2019, 2(7):158.
- [15] 张彤. 公共图书馆参与的公私藏书互动模式构建 [J]. 图书馆学刊, 2019, 41(12):82-85.