

精细化管理应用于感染科护理安全管理工作中的临床效果观察

杨柳, 杨爱华*

中日友好医院, 北京 100029

摘要 : 目的: 探讨精细化管理应用于感染科护理安全管理工作中的临床效果观察。方法: 选取了 2022 年 1 月—2022 年 12 月某大型医院感染科的 90 例感染患者, 按照等量随机法随机均分两组, 对照组 45 例, 观察组 45 例。对照组采用常规护理联合定时记录患者情况评估干预, 观察组在此基础上采用精细化护理管理干预, 观察比较两组患者的护理效果评分、护士操作技能评分、护士理论知识评分、护理满意度。结果: 观察组护理效果评分、护士操作技能评分、护士理论知识评分、护理满意度分别为 92.32 ± 4.14 、 97.16 ± 2.47 、 96.72 ± 2.24 、93.33%, 明显优于对照组 75.21 ± 5.16 、 88.24 ± 3.62 、 89.12 ± 3.21 、71.11%, 观察组与对照组相比差异明显, 具有可比性 ($P < 0.05$)。结论: 精细化管理能够从根本上提升医院的整体医疗质量, 精细化管理在感染科护理安全管理工作中具有良好的临床效果。通过实施精细化护理, 能够有效地提高感染科护理安全管理工作的质量和效率, 降低患者的感染风险, 提高患者护理满意度, 提高患者的治疗效果和生活质量。

关键词 : 精细化管理; 感染科; 护理安全; 临床效果

Observation on Clinical effect of Fine Management Applied to Nursing Safety Management in Infection Department

Yang Liu, Yang Aihua*

China-Japan Friendship Hospital, Beijing 100029

Abstract : Objective: To explore the clinical effect observation of the application of refined management in the nursing safety management of infection department. Methods: 90 cases of infection patients in the Department of Infection of a large hospital from January 2022 to December 2022 were selected and randomly divided into two groups according to the equal randomization method, with 45 cases in the control group and 45 cases in the observation group. The control group used conventional nursing care combined with regular recording of patient's condition assessment interventions, the observation group used refined nursing management interventions on this basis. The nursing effect score, the operation skill score, the theoretical knowledge score and the nursing satisfaction score of the two groups of patients were observed and compared. Results: The nursing effect score, nurse operation skill score, nurse theoretical knowledge score, and nursing satisfaction of the observation group were 92.32 ± 4.14 , 97.16 ± 2.47 , 96.72 ± 2.24 , and 93.33%, respectively, which were significantly better than those of the control group 75.21 ± 5.16 , 88.24 ± 3.62 , 89.12 ± 3.21 , and 71.11%. There was significant difference between the observation group and the control group ($P < 0.05$). Conclusion: Refined management can fundamentally improve the overall quality of medical care in hospitals, and refined management has a good clinical effect in the safety management of nursing care in the Department of Infectious Diseases. Through the implementation of refined nursing, it can effectively improve the quality and efficiency of nursing safety management in the Department of Infection, reduce the risk of infection of patients, improve the satisfaction of patient care, and improve the treatment effect and quality of life of patients.

Key words : refined management; infection department; nursing safety; clinical effect

在目前的临床治疗工作中, 感染科的护理安全管理工作是最主要的工作内容, 是保证患者护理安全的重要措施^[1]。随着患者疾病的治疗和康复, 其对护理质量提出了更高的要求, 在感染科, 护理人员除了要保证患者疾病治疗质量和康复效果, 还要确保患者的护理安全。为了保证患者的护理安全, 医院在传统护理管理模式进行了创新, 引入了精细化管理^[2]。精细化管理是一种有效的管理模式, 能够通过资源进行合理配置、有效整合、高效利用、系统优化等方式进行资源的优化配置和有效利用, 在医院管理中发挥着重要作用^[3, 4]。由于医院感染科涉及多种治疗手段和治疗仪器, 在治疗过程中具有较高风险和较高难度, 因此需要对其实施更加科学有效的管理。目前, 医院感染科存在着较多影响安全管理工作质量和效果的因素。因此需要对这些影响因素进行针对性分析和改善, 保证护理安全。

* 通讯作者: 姓名杨爱华, 出生 1989 年 12 月, 性别女, 民族, 汉族, 籍贯河北省沧州市, 职称主管护师, 研究方向感染, 邮箱 3563741616qq.com

一、资料与方法

（一）一般资料

本研究选取了2022年1月—2022年12月某大型医院感染科的90例感染患者，患者年龄在8-60岁之间，平均年龄为（32.53±5.61）岁，男女比例大致相当，男性48例，女性42例，感染性疾病包括呼吸道感染、消化道感染、泌尿系统感染等，其中呼吸道感染42例，消化道感染27例，泌尿系统感染21例。按照等量随机法随机均分两组，对照组45例，观察组45例，所有患者均接受了常规护理联合定时记录患者情况评估干预。

纳入标准：确诊为感染性疾病，包括但不限于细菌、病毒、真菌等感染；具有发热、咳嗽、咳痰、呼吸困难等感染症状之一；患者意识清醒，具备一定认知和沟通能力，能配合护理人员进行护理安全管理工作；患者及家属了解护理安全管理的内容和目的，并签署知情同意书。

排除标准：非感染性疾病，如癌症、自身免疫性疾病等；缺乏感染症状，如未出现发热、咳嗽、咳痰、呼吸困难等症状之一；患者意识不清，认知障碍或沟通能力差，不能配合护理人员进行护理安全管理工作；如孕妇、身体虚弱、严重心肺疾病等特殊人群。

（二）方法

对照组采用常规护理联合定时记录患者情况评估干预，包括要制定严格的感染预防和控制措施，确保患者和医护人员的安全，这包括但不限于手卫生、呼吸道卫生、医疗器械消毒、环境清洁等方面的规定；针对感染科患者的特殊护理需求，制定详细、规范的操作流程。这包括但不限于基础护理、导管护理、伤口处理、给药等方面的操作规范，以确保患者得到安全、高效的护理服务；对于医疗废物，特别是可能携带病原体的废物，应按照规定进行分类、处理和处置，这包括一次性医疗用品、感染性废物的处理等，以防止交叉感染和环境污染；定期对病区进行清洁和消毒，确保环境卫生达标，对病房、设备、仪器等进行定期清洁和消毒，对地面、墙面等进行日常清洁，以降低感染风险；对护理人员进行定期的感染科护理培训，提高其专业知识和技能水平，培训内容包括感染预防与控制知识、护理操作技能、应急处理能力等方面；对患者进行健康教育，增强其自我防护意识和能力，教育内容包括疾病知识、预防感染的方法、日常生活中的注意事项等，以帮助患者更好地管理自己的健康；建立护理质量评估体系，定期对护理工作进行评估和反馈，评估内容包括护理操作规范执行情况、感染预防与控制措施落实情况等，以确保护理服务的质量和安全；加强医护之间的团队合作和沟通，确保患者得到连贯、高效的医疗服务，定期召开团队会议，分享护理经验和信息，共同解决护理工作中的问题；建立健全的护理文件记录管理制度，确保患者的护理过程有据可查，记录内容应包括患者病情、护理操作、用药情况等，以便对患者的护理过程进行追溯和管理；采取必要的职业防护措施，确保护理人员的健康安全，提供必要的防护用品，如口罩、手套等，并定期对护理人员进行健康检查，及时发现和处理职业暴露

问题。

观察组在此基础上采用精细化护理管理干预，具体内容如下：（1）患者入院后，护理人员应对患者进行全面评估，了解患者的病情、认知情况、自理能力等，为制定护理计划提供依据。定期对患者进行评估，根据患者病情变化及时调整护理计划。（2）根据患者评估结果，制定个性化的护理计划，明确护理目标、护理措施和护理效果评价标准。护理计划应根据患者病情变化及时调整，确保护理工作的针对性和有效性^[5]。（3）护理人员应遵循感染科护理操作规范，严格执行消毒隔离制度，防止交叉感染。在护理操作过程中，应关注患者的舒适度和安全，避免因操作不当造成损伤或感染。（4）定期对病房、医疗器械等进行消毒处理，保持环境清洁卫生。根据患者病情采取相应的隔离措施，减少交叉感染的风险。（5）严格执行药品管理制度，确保药品质量安全，药品存放规范有序。定期检查抢救物品的完好性和有效性，确保抢救工作顺利进行。（6）向患者及家属宣传感染科疾病相关知识，提高患者的认知水平和自我管理能力^[6]。指导患者保持良好的生活习惯和健康饮食，增强抵抗力，预防感染。（7）严格执行交接班制度，确保交接内容全面、准确，交接双方签字确认。在护理操作前后进行核对，防止因疏忽造成差错和事故。（8）及时、准确记录患者的病情变化、护理措施和效果评价，确保医疗文书的完整性。对护理文书进行定期检查和整理，及时补充和完善相关内容。（9）建立完善的护理质量监控体系，定期对护理工作进行评价和总结。根据评价结果和患者反馈，及时调整和改进护理工作，提高护理质量和安全管理水平。

（三）观察指标

观察比较两组患者的护理效果评分、护士操作技能评分、护士理论知识评分、护理满意度。

（四）统计学方法

采用SPSS21.0统计学软件对数据进行处理，计量资料以“ $\bar{x} \pm s$ ”表示，采用t检验，计量资料以百分数（%）表示，采用 χ^2 检验，以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

二、结果

观察组护理效果评分、护士操作技能评分、护士理论知识评分、护理满意度分别为92.32±4.14、97.16±2.47、96.72±2.24、93.33%，明显优于对照组75.21±5.16、88.24±3.62、89.12±3.21、71.11%，观察组与对照组相比差异明显，具有可比性（ $P < 0.05$ ），见表1所示。

表1：两组患者护理效果相关指标比较

| 指标 | 对照组（n=45） | 观察组（n=45） | T/ χ^2 | P |
|----------|------------|------------|-------------|-------|
| 护理效果评分 | 75.21±5.16 | 92.32±4.14 | 17.350 | <0.05 |
| 护士操作技能评分 | 88.24±3.62 | 97.16±2.47 | 13.654 | <0.05 |
| 护士理论知识评分 | 89.12±3.21 | 96.72±2.24 | 13.025 | <0.05 |
| 护理满意度 | 32（71.11） | 42（93.33） | 7.601 | <0.05 |

三、讨论

在医院感染科中,护理安全管理工作主要是通过对患者的治疗和护理实现的,而患者的治疗和护理需要护理人员进行相应的安全管理工作。目前,在医院感染科中存在着较多影响护理安全管理工作质量和效果的因素,需要对这些影响因素进行针对性分析和改善,提高医院感染科中的护理安全管理工作质量。在医院感染科中,需要对患者进行有效的治疗和护理,这就需要建立相应的安全管理制度^[7]。但是在目前医院感染科中缺乏必要的护理安全管理制度,这就导致在工作过程中存在着较多不确定因素和不稳定因素,导致患者出现不良事件和意外情况。如果没有完善的护理安全管理体系,就会导致工作人员无法制定出科学合理、切实可行的工作计划和安排,导致工作效率下降,如果没有良好的职业道德素质和专业素质,就会导致在工作过程中存在较多不确定因素和不确定因素,严重影响了护理安全管理工作质量。

本研究中,观察组护理效果评分 92.32 ± 4.14 明显优于对照组 75.21 ± 5.16 ,观察组与对照组相比差异明显,具有可比性($P < 0.05$),说明,精细化管理能够有效的提升患者的护理效果,这主要因为感染科的护理人员需要具备一定的专业技能和职业素养,才能更好地完成患者的护理工作。医院严格按照规章制度对医院感染科护理工作进行管理,在实际工作中,医院感染科有明确规定各项规章制度并严格执行,从而保证各项规章制度能够得到有效落实。此外,在制度落实过程中也对工作人员进行监督,避免出现违反制度现象。精细化管理注重细节和过程的管理,能够及时发现和解决护理工作中的问题,提高护理工作的准确性和可靠性^[8]。

本研究中,观察组护士操作技能评分 97.16 ± 2.47 明显优于对照组 88.24 ± 3.62 ,观察组与对照组相比差异明显,具有可比性($P < 0.05$),说明,精细化管理能够有效的提升医院护理人员的操作技能,这是由于医院加强对感染科护理人员的培训,定期开展专业培训,提高感染科护理人员的专业技能和职业素养,保证其具备更加良好的沟通能力和执行能力。在培训过程中注重对其

理论知识和实际操作能力进行考核,考核合格后方可上岗。精细化管理注重数据和证据的管理,能够通过数据分析和反馈来不断优化和改进护理工作,提高护理工作的科学性和有效性。精细化管理注重团队和协作的管理,能够加强医护人员之间的沟通和协作,提高护理工作的协调性和效率性^[9]。

本研究中,观察组护士理论知识评分、护理满意度分别为 96.72 ± 2.24 、 93.33% 明显优于对照组 89.12 ± 3.21 、 71.11% ,观察组与对照组相比差异明显,具有可比性($P < 0.05$),说明精细化管理能够有效的提升护理人员的理论知识以及患者的护理满意度,减少护患矛盾的发生,这主要是由于医院在对感染科实施精细化管理的过程中加强对其管理工作质量的控制和管理,对相关护理人员进行精细化管理培训和学习,保证其能够掌握精细化管理相关知识和技能。在实际工作中还需要加强对患者信息进行登记和管理,并根据患者信息制定个性化护理方案^[10]。

综上所述,精细化管理能够从根本上提升医院的整体医疗质量,精细化管理在感染科护理安全管理工作中具有良好的临床效果。通过实施精细化护理,能够有效地提高感染科护理安全管理工作的质量和效率,降低患者的感染风险,提高患者护理满意度,提高患者的治疗效果和生活质量。

未来,在我国医疗体制改革的背景下,医院也不断进行改革和创新,其不仅对医院管理模式进行了创新,同时也引入了精细化管理。精细化管理能够从根本上提升医院的整体医疗质量,但是其应用效果和效果并不是一蹴而就的,而是需要长期坚持和不断改进的。在医院感染科中,由于涉及多种治疗手段和治疗仪器,因此其在进行护理安全管理时需要保证各项制度和流程的规范、完善和有效执行。同时,由于医院感染科患者的特殊性,其在进行护理工作时还需要注重人文关怀,积极进行沟通和交流,对患者实施心理疏导和健康宣教。但是在传统的护理管理模式,很容易出现一些影响护理安全的问题。因此在今后的工作中,需要对传统的护理管理模式进行创新和改革,同时加强对护理人员专业知识培训和技能培训,提高其专业素养。只有这样才能更好地提升医院感染科护理安全管理质量。

参考文献

- [1] 蔡小林, 张正娟. 精细化管理应用于感染科护理安全管理中的临床效果观察[J]. 中华养生保健, 2023, 41(22): 147-150.
- [2] 李佳静. 风险管理在感染科护理工作中的应用效果观察[J]. 名医, 2023, (09): 150-152.
- [3] 张静. 人文关怀理念在感染科护理临床带教中的应用效果观察[J]. 家庭生活指南, 2021, 37(06): 113-114.
- [4] 李明明. 医院感染科护理人员职业暴露危险因素及防护对策[J]. 中国民康医学, 2021, 33(04): 113-114.
- [5] 曾志玲, 散小凤, 关葵花, 等. 护理风险管理在感染科的应用及对医院感染防控的影响研究[J]. 中国医学创新, 2020, 17(28): 109-112.
- [6] 徐欢, 吴金香, 陈珊珊. 感染科护理安全管理结构的改进与成效[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(17): 146-147.
- [7] 马爱玉. 研究细节护理在感染科护理中的应用[J]. 中国农村卫生, 2020, 12(14): 29-30.
- [8] 王茹真, 何爽, 刘明博, 等. 现场管理联合 PDCA 循环在感染科病房护理中的应用[J]. 河南医学高等专科学校学报, 2020, 32(02): 227-229.
- [9] 宋美贤. 精细化管理在感染科护理安全管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(09): 40-42.
- [10] 冯增涛, 楚荣荣. 精细化管理下院内感染医疗质量控制工作的作用[J]. 延安大学学报(医学科学版), 2018, 16(02): 101-103.