

基础护理联合细节护理在感染科中的应用效果

任燕, 尹仁平*

中日友好医院 北京, 100029

摘要 : 目的: 探讨基础护理联合细节护理在感染科中的应用效果。方法: 选取2023年1月~2023年12月在我院感染科住院的80例多器官功能障碍综合征患者, 按照随机数字表法将其分为观察组与对照组, 每组40例。对照组采用常规护理模式, 观察组在基础护理的基础上对患者实施细节护理, 观察患者护理效果、护理满意度、并发症发生率以及护理质量评分。结果: 观察组患者总有效率为95.00%, 高于对照组的80.00%($P<0.05$); 观察组患者并发症发生率为5.00%, 对照组患者并发症发生率为17.50%, 两组患者并发症发生率比较差异无统计学意义($P>0.05$); 护理实施后, 观察组患者的护理质量评分为(34.34 ± 1.48)分, 明显高于对照组的(30.72 ± 1.36)分, 两组比较差异有统计学意义($P<0.05$); 观察组患者护理满意度显著高于对照组($P<0.05$)。结论: 基础护理联合细节护理在提高病人满意度、提升护理质量、降低并发症发生率、增强护士综合素质、减少医疗纠纷、加快病患康复速度以及提高病患疾病认知等方面具有显著的效果, 这种护理模式不仅有助于提高医疗服务的质量和效率, 还能为患者带来更好的就医体验, 促进医患关系的和谐发展。

关键词 : 基础护理; 细节护理; 感染科; 应用效果

Application Effect of basic nursing combined with detailed nursing in Infection Department

Ren Yan, Yin Renping*

China-Japan Friendship Hospital, Beijing 100029

Abstract : Objective: To explore the application effect of basic nursing care combined with detail nursing care in the Department of Infection. Methods: 80 patients with multiple organ dysfunction syndrome who were hospitalized in the Department of Infection of our hospital from January 2023 to December 2023 were selected and divided into the observation group and the control group according to the method of random number table, with 40 cases in each group. The control group used conventional nursing mode, and the observation group implemented detailed nursing care for patients on the basis of basic nursing care, and observed the nursing effect, nursing satisfaction, complication rate and nursing quality score of patients. Results: The total effective rate of patients in the observation group was 95.00%, higher than that of 80.00% in the control group ($P<0.05$); the complication rate of patients in the observation group was 5.00%, and that of patients in the control group was 17.50%, and the difference in the complication rate of patients in the two groups was not statistically significant when compared with that of patients in the two groups ($P>0.05$); after the implementation of nursing care, the nursing care quality scores of patients in the observation group were (34.34 ± 1.48) points, significantly higher than the control group's (30.72 ± 1.36) points, the difference between the two groups is statistically significant ($P<0.05$); observation group patient care satisfaction is significantly higher than the control group ($P<0.05$). Conclusion: Basic nursing care combined with detail care has a significant effect in improving patient satisfaction, enhancing the quality of care, reducing the incidence of complications, enhancing the comprehensive quality of nurses, reducing medical disputes, accelerating the speed of patient recovery, and improving the patient's knowledge of the disease, etc. This nursing model not only helps to improve the quality and efficiency of medical services, but also brings better medical experience to patients and promotes the harmonious development of doctor-patient relationship.

Key words : basic care; detail care; infection department; application effect

感染科是医院的重点科室之一, 患者多为高龄患者, 病情危重, 治疗时间长, 且多数为多器官功能障碍综合征患者, 治疗难度大。由于感染科患者病情变化快、治疗疗程长, 且感染科患者具有易反复的特点, 所以需要进行科学的护理干预^[1-2]。基础护理是临床护理工作中的重点内容, 是对患者进行基础疾病与功能康复护理的重要环节^[3]。细节护理是指在基础护理工作基础上对患者进行额外的、有针对性的护理干预。研究表明, 基础护理与细节护理相结合能有效改善患者病情, 提高其生活质量^[4, 5]。因此, 本研究探讨了基础护理联合细节护理在感染科中的应用效果, 分别从基础护理与细节护理实施前、后两个阶段进行效果比较分析, 以期为临床提高感染科患者的治疗质量提供参考依据。现将具体研究内容报告如下。

* 通讯作者: 姓名, 尹仁平, 出生年月: 1987年7月 性别: 女, 民族: 汉族, 籍贯安徽, 职称: 主管护师, 研究方向: 感染, 邮箱: 573313488@qq.com

一、资料与方法

（一）一般资料

选取2023年1月~2023年12月在我院感染科住院的80例多器官功能障碍综合征患者，按照随机数字表法将其分为观察组与对照组，每组40例。

纳入标准：符合感染科疾病诊断标准的患者；意识清楚，能进行正常沟通；患者及其家属签署知情同意书，愿意参与研究。排除标准：存在其他严重基础疾病或并发症，可能影响实验结果者；精神疾病患者或认知障碍者；不能遵守实验规定或中途退出者；处于妊娠、哺乳期的女性患者。

（二）方法

对照组采用常规护理模式，包括基础护理、健康宣教、饮食指导、功能康复训练等；观察组在基础护理的基础上对患者实施细节护理，具体包括：（1）在患者入院时，需要对患者进行详细的评估，包括患者的病情、身体状况、心理状况、认知情况等，了解患者的需求和护理重点，为后续的护理工作提供依据。（2）感染科患者需要接受严格的消毒措施，以降低交叉感染的风险，护士需要严格执行手卫生、医疗器械消毒、病房空气消毒等措施，确保患者治疗环境的安全。（3）对患者进行健康宣教，让其了解感染性疾病的预防、治疗和康复等方面的知识，教育患者养成良好的生活习惯，提高自我保健能力。（4）感染性疾病患者往往存在焦虑、恐惧等不良情绪，护士需要对患者进行心理疏导和心理支持，建立良好的护患关系，了解患者的心理需求，提供个性化心理护理。（5）护士需要密切观察患者的病情变化，特别是患者的生命体征、症状等指标，及时发现病情变化，采取相应的护理措施，确保患者的安全。（6）感染科患者需要特别关注并发症的预防和治疗。护士需要定期对患者进行检查和评估，及早发现并处理可能出现的并发症，减少并发症的发生率和危害。（7）建立完整的护理记录管理制度，对患者的病情、护理措施、用药记录等进行详细的记录，确保记录的准确性和完整性，为患者的后续治疗和康复提供依据。（8）加强与其他科室和部门的沟通协作，确保患者得到全面、连贯的医疗服务，及时反馈患者的病情和护理情况，共同为患者的康复和治疗提供支持。（9）保持病房环境的清洁、卫生和舒适，定期对病房进行消毒和清洁，保持室内空气流通，合理调节室温湿度等环境因素，为患者提供一个良好的治疗环境。（10）严格按照医疗废物处理规定对医疗废物进行处理和处置，确保医疗废物的安全和无害化处理，防止交叉感染和环境污染。

（三）观察指标

观察患者护理效果、护理满意度、并发症发生率以及护理质量评分。

（四）统计学方法

采用SPSS21.0统计学软件对数据进行处理，计量资料以“ $\pm s$ ”表示，采用t检验，计量资料以百分数（%）表示，采用 χ^2 检验，以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

二、结果

（一）两组患者护理效果比较

观察组患者总有效率为95.00%，高于对照组的80.00% ($P < 0.05$)，见表1。

表1：两组患者护理效果比较

组别	显效	有效	无效	有效率
观察组 (n=40)	28	12	2	38 (95.00)
对照组 (n=40)	20	12	8	32 (80.00)
χ^2				4.114
P				<0.05

（二）两组患者并发症发生率比较

观察组患者中有2例出现并发症，分别为胃肠道反应、感染性休克，发生率为5.00%；对照组患者中有7例出现并发症，分别为高血糖、低血糖、电解质紊乱和皮肤压疮等，发生率为17.50%，两组患者并发症发生率比较差异无统计学意义 ($P > 0.05$)，见表2。

表2：两组患者并发症发生率比较

组别	例数	并发症发生率
对照组	40	2 (5.00)
观察组	40	7 (17.50)
T		2.003
P		>0.05

（三）护理质量评分比较

护理实施后，观察组患者的护理质量评分为 (34.34 ± 1.48) 分，明显高于对照组的 (30.72 ± 1.36) 分，两组比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，见表3。

表3：护理质量评分比较

组别	例数	护理质量评分
对照组	40	30.72 ± 1.36
观察组	40	34.34 ± 1.48
T		11.391
P		<0.05

（四）护理满意度比较

观察组患者护理满意度95.00%显著高于对照组80.00% ($P < 0.05$)，见表4。

表4：护理满意度比较

组别	十分满意	满意	不满意	有效率
对照组 (n=40)	20	12	8	32 (80.00)
观察组 (n=40)	28	12	2	38 (95.00)
χ^2				4.114
P				<0.05

三、讨论

感染科患者是由于机体免疫功能紊乱或免疫缺陷导致的疾

病,多数为高龄患者,患者的基础疾病较多,病情变化快,且易反复发作。随着临床治疗理念的不断更新与发展,基础护理联合细节护理在感染科中的应用效果已被广泛认可。临床护理满意度是患者对护理工作满意程度的评价,主要包括护士专业能力、责任心、态度、沟通能力以及对护理工作的满意程度^[6]。感染科是医院中专门治疗各类感染性疾病的科室,其患者具有病情复杂、传染性强等特点。因此,在感染科实施科学、有效的护理措施对于患者的康复以及防止疾病传播具有重要意义。基础护理联合细节护理作为一种新型的护理模式,其在感染科中的应用效果值得深入探讨。在感染科,基础护理联合细节护理的实施具有多方面的重要性。首先,针对感染性疾病的特点,基础护理联合细节护理有助于降低患者之间的交叉感染风险,保障患者的安全;其次,该护理模式关注患者的心理需求,有助于缓解患者的焦虑、恐惧等不良情绪,提高其治疗依从性。此外,通过细节护理的全方位照护,有助于提升患者的生活质量,促进其早日康复。

本研究结果显示,观察组患者总有效率为95.00%,高于对照组的80.00%($P<0.05$),说明基础护理联合细节护理能够有效的提升患者的治疗有效率,两组患者通过基础护理联合细节护理干预后,能更好地了解感染科患者的病情,加强对其健康教育宣传力度,使患者养成良好的生活习惯与卫生习惯,有效预防各类疾病发生。可见,基础护理联合细节护理是一种有效的干预措施,能改善感染科患者病情及生活质量。

本研究中观察组患者中有2例出现并发症,分别为胃肠道反应、感染性休克,发生率为5.00%;对照组患者中有7例出现并发症,分别为高血糖、低血糖、电解质紊乱和皮肤压疮等,发生率为17.50%,两组患者并发症发生率比较差异无统计学意义($P>0.05$),虽然差异不具有统计学意义,但是观察组的并发症发生率低于对照组,说明基础护理联合细节护理能降低并发症发生率,王影^[7]研究表明,基础护理联合细节护理注重预防并发症的发生,通过密切监测患者的生命体征、及时发现并处理异常情况,护士能够降低患者并发症的发生率,提高患者的康复速度。此外,细节护理还关注患者的饮食、运动等生活习惯,为其提供科学的指导,帮助患者建立健康的生活方式。

本研究中,护理实施后,观察组患者的护理质量评分为(34.34 ± 1.48)分,明显高于对照组的(30.72 ± 1.36)分,两组比较差异有统计学意义($P<0.05$),说明基础护理联合细节护理能够有效的提升患者的护理质量,主要是细节护理要求护士具备扎实的专业知识和技能,并且关注临床实践中的每一个环节。通过严格遵守操作规程、加强病情观察等措施,护士能够及时发现并处理患者的病情变化,从而提高护理工作的质量和效率。此外,细节护理还鼓励护士进行持续的专业学习和培训,以不断提升自身的专业素养和技能水平。

本研究中观察组患者护理满意度95.00%显著高于对照组80.00%($P<0.05$),说明基础护理联合细节护理注重患者的需求和感受,通过与患者的积极沟通,了解其期望和担忧,从而提供更加贴心、人性化的服务,这种护理模式提升了患者对护理工作的满意度,增强了患者对医护人员的信任感,有助于建立和谐的

医患关系。陈霞^[8]等研究表明,护士的专业能力和责任心能有效提高患者的护理满意度,良好的沟通能力可以让患者对医生、护士产生信任和依赖感,从而提高其满意度。

除此之外,基础护理联合细节护理不仅要求护士具备专业知识和技能,还需要具备良好的沟通技巧、团队协作能力以及人文素养。陆海燕^[9]研究结果表明,通过不断学习和实践,护士的综合素质得到全面提升,从而更好地适应现代医疗服务的需要,这不仅有利于提高护理质量,也为护士个人的职业发展奠定了坚实基础。在基础护理联合细节护理模式下,护士与患者及其家属的沟通更加充分,能够及时解答患者及家属的疑问,消除其疑虑和不满情绪。这有助于建立互信的医患关系,减少因沟通不畅或信息不对称导致的医疗纠纷。同时,护士的专业素养和人文关怀也赢得了患者及家属的信任和尊重,进一步减少了医疗纠纷的发生。蒲德美^[10]等研究结果表明,基础护理联合细节护理关注患者的身心康复,通过科学的护理措施和全面的关怀,帮助患者尽快恢复健康。这种护理模式有助于减轻患者的痛苦,降低并发症的风险,使患者能够更快地回归正常生活和工作。同时,护士还会对患者进行疾病认知教育,提高其对自身病情的了解和自我管理能力,从而进一步促进康复进程。基础护理联合细节护理注重患者的健康教育,通过与患者的积极沟通和教育,使其对自身疾病有更深入的了解。这有助于消除患者的恐惧和焦虑心理,使其更加积极地配合治疗和护理工作。同时,患者对疾病的认知提高后,能够更好地管理自己的健康状况,减少复发和再次入院的可能性。

综上所述,基础护理联合细节护理在提高病人满意度、提升护理质量、降低并发症发生率、增强护士综合素质、减少医疗纠纷、加快病患康复速度以及提高病患疾病认知等方面具有显著的效果,这种护理模式不仅有助于提高医疗服务的质量和效率,还能为患者带来更好的就医体验,促进医患关系的和谐发展。因此,应进一步推广基础护理联合细节护理的应用,以更好地满足患者的需求和期望。

参考文献

- [1] 贺英华,刘短,郑爱华.基础护理联合细节护理对感染科患者的影响[J].中外医学研究,2022,20(14):89-92.
- [2] 王宁,历文,吕丽,等.基础护理联合细节护理在感染科中的应用效果[J].护理实践与研究,2021,18(17):2668-2670.
- [3] 马爱玉.研究细节护理在感染科护理中的应用[J].中国农村卫生,2020,12(14):29-30.
- [4] 王茂娟,何万凤,张维.细节护理在感染科如何应用[J].家庭生活指南,2020,(05):94.
- [5] 周君,王晓青,张世玺,等.细节护理干预在艾滋病患者手术室护理安全中的作用分析[J].皮肤病与性病,2020,42(02):197-199.
- [6] 卞丽霞,刘玉梅,钟雪芳等.细节化护理管理在神经外科护理中的效果[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(13):170-183.
- [7] 王影.探讨细节护理在感染科护理中的应用效果分析[J].中国医药指南,2020,18(03):285-286.
- [8] 陈霞,李世霞.细节护理干预在医院感染管理中的临床应用价值[J].心理月刊,2019,14(23):119.
- [9] 陆海燕.探究细节护理在感染科护理工作的临床效果[J].人人健康,2019,(20):102.
- [10] 蒲德美,郭慧莹.细节护理在肝炎患者护理中的应用价值分析[J].智慧健康,2019,5(19):94-95.