

实验室质量管理体系运行中常见问题和措施分析

陈银花

南京市六合生态环境监测监控中心, 江苏 南京 211500

摘 要 : 本文主要针对实验室质量管理体系运行中常见问题和措施进行分析, 先阐述了当前实验室质量管理体系存在的不足, 如质量管理体系缺少实用性、质量管理人员的综合素质不高、没有掌握好客户的需求、考核和评价机制不够完善等, 然后又提出了几点切实可行的措施, 主要包括建立良好的实验室质量管理体系、有效监督质量管理体系运行情况、做好内部审核工作、提高质量管理人员的综合素质、确保服务的质量、建立健全质量管理体系考核和评价机制, 进而不仅能更好地完善实验室质量管理运行体系, 还能促使实验室质量管理体系更好地运行。

关 键 词 : 实验室质量管理体系; 常见问题; 措施

Analysis of Common Problems and Measures in the Operation of Laboratory Quality Management System

Chen Yinhua

Nanjing Liuhe Ecological Environment Monitoring and Control Center, Nanjing, Jiangsu 211500

Abstract : This article mainly analyzes the common problems and measures in the operation of the laboratory quality management system. Firstly, it elaborates on the shortcomings of the current laboratory quality management system, such as the lack of practicality of the quality management system, the low comprehensive quality of quality management personnel, failure to grasp customer needs, and incomplete assessment and evaluation mechanisms. Then, several practical and feasible measures are proposed, mainly including establishing a good laboratory quality management system, effectively supervising the operation of the quality management system, doing a good job in internal auditing, improving the comprehensive quality of quality management personnel, ensuring the quality of services, and establishing a sound assessment and evaluation mechanism for quality management work. This not only improves the operation system of laboratory quality management, but also promotes the better operation of the laboratory quality management system.

Key words : laboratory quality management system; frequently asked questions; measure

引言:

在社会不断发展和科学技术水平取得进步下, 改善人们生活的质量, 安全问题也引起人们高度的重视。所以对于实验室来讲, 在今后有必要做好检测工作, 向客户提供良好的服务, 建立良好的质量管理体系, 强化实验室检测能力。但就当前实验室质量管理体系运行的情况来看, 在有些方面还存在一些问题, 这还需要实验室重点的进行解决, 确保实验室质量管理体系更好地运行。

一、当前实验室质量管理体系运行中常见问题

随着基础实验室不断的发展, 实验室的数量日益增加, 也不断的扩大实验室的规模。但为促使实验室能更好地运行下去, 在今后需要加强实验室质量管理工作, 并建立良好的实验室质量管理体系。但就当前实验室质量管理工作实施的情况来看, 在运行实验室质量管理体系的过程中还经常会存在质量管理体系缺少实

用性和质量管理人员的综合素质不高等问题。

(一) 质量管理体系缺少实用性

通过建立良好的实验室运行质量管理体系, 不仅能满足实验室质量管理工作的需求, 还能促使实验室每项工作顺利的实施, 不断的提高实验室检测结果的准确性, 进一步的推动实验室的发展。但在当前实验室质量管理体系运行的过程中, 均会存在一些问题, 尤其是实验室质量管理体系操作性不强实用性不高的问

题，这种情况不仅会影响到实验室质量管理体系运行水平的提高以外，也难以确保工作的质量。

（二）质量管理人员的综合素质不高

实验室质量管理人员的综合素质会关系到实验室质量管理的水平。就当前实验室发展的情况来看在打造专业的实验室人员队伍这方面，基本很少投入成本，只是把精力和资金更多的投入在实验室管理当中，导致存在管理人员的综合素质不高，人才短缺的现象，这在实验室质量管理体系具体运行的过程中，也无法有效监督实验室质量管理体系运行的状况，如果存在不足，难以尽快的发现到，并及时的去解决，这不利于提升实验室质量管理体系运行的水平。

（三）没有掌握好客户的需求

完善实验室质量管理体系，并在这基础之上全面的进行运行主要目的就是对客户的各种需求，确保在今后能给予充分满足。但了解当前实验室质量管理体系运行和实验室管理工作实施的情况来看，质量管理人员还没有意识到满足客户需求的重要性，在具体工作的过程中，只是根据工作的具体步骤，没有和客户保持一定的联系，并多沟通交流，掌握好客户的需求。当前一些企业为强化实验室员工各个方面能力，即便对员工开展相关培训活动，但培训的水平并不高，这对员工的工作难以起到帮助的作用，也不利于提升员工自身能力。

（四）考核和评价机制不够完善

为确保实验室质量管理体系更好地运转，提高运转的效率，必须要有健全完善的考核和评价机制，因为这也是该体系最主要的一个部分。在进行实验室管理体系运转的过程中，企业虽然都制定了考核和评价机制，但会存在不合理不完善不健全情况，导致难以充分了解到员工实施工作的状况和在工作中的具体表现，也会存在对员工奖惩措施流于形式，无法落实到位，这就难以将员工工作热情激发出来，也不利于促进实验室质量管理体系发展。

二、解决实验室质量管理体系运行中常见问题的有效措施

随着新时代不断的发展，企业要想更好地发展，管理人员需要意识到拥有健全完善的实验室质量管理体系的重要性，并保证体系得到充分执行，有效运转，并不断提高运转效率。但在进行实验室质量管理体系运转的期间，有一些问题还经常的会发生，这在今后需要企业采取以下几种措施重点的去改善，进而确保实验室质量管理体系得到合理优化，促使实验室质量管理工作有效的实施，进一步推动企业的发展。

（一）建立良好的实验室质量管理体系

保证实验室质量管理体系更加的健全，除了能促使实验室日常工作顺利的实施以外，还能约束工作人员的工作行为。就当前的情况来看，企业虽然合理的构建实验室质量管理体系，但在具体构建的过程中，没有结合工作的情况，导致所构建的系统不符合工作实际，这就需要在今后引起实验室质量管理人员的注意，

需要在今后建立良好的实验室质量管理体系，确保这项体系建设更加规范^[1]。具体来讲应做好以下几个方面：

一方面，对于现有的法律法规，我国还应不断的进行完善，实验室管理人员需要从现有的质量管理体系入手，按照相关的法律法规和当前的情况，不断的进行优化，确保该体系更加的健全，在这一期间确保该体系中有实验室管理各种内容，进而除了能更好地对实验室进行管理以外，还能约束工作人员的行为^[2]。另一方面，对于实验室管理人员而言需要及时的去了解质量管理体系运行的情况，找到其存在不足的地方，在合理的去优化，促使该体系在内部更好地运行，进一步推动实验室的发展。

（二）有效监督质量管理体系运行情况

在保证质量管理体系更加健全后，企业在内部还应大力的执行，并加大监督力度，有效监督质量管理体系运行的情况。具体来讲可从以下几个方面入手：

首先，监做好对质量管理体系监督工作，在这方面需要从现有的机构入手，结合当前的具体情况，按照相关准则进一步的去优化，明确实验室质量管理工作岗位的职责，把工作责任在每名工作人员身上去落实，降低责任发生重复现象概率。不管是在样品管理，还是在资料归档管理这方面，为将其做好还需要专门成立一个部门，并加大编制力度，合理的编制相关报告^[3]。必要的情况下，还应加大校准力度，对仪器进行校准，提高其精确度，确保设备处于良好运行状态。

然后，加大宣传力度，借助新媒体向企业内部全体员工宣传实验室质量体系文件，并向他们重点的强调实验室质量管理体系，让工作人员形成充分认识，更好地掌握实验室质量体系中的内容。之后从管理人员的角度上来看，需要将质量管理体系运行下去，在平时不断的去管理，将一些质量管理体系渗透在具体管理中。

最后，做好整个工作过程质量管理工作，在确保质量这方面，根据相关的情况，对详细的质量保障计划合理的进行制定，之后在平时加强质量监督管理的期间，将质量计划落实下去。对于质量监督人员而言需要高度的重视自身监督工作，发挥自身工作技能，对监督部门检验程序和检验方法等工作形成认识，并主动的配合质量负责人。这样若是存在问题，通过开展监督活动还能尽快的去发现，尽快的去完善^[4]。若是要开展管理评审工作，要独立的进行，并专门成立一个机构。

（三）建立完善的监督机制

为促使实验室质量管理体系的运行，提升对实验室质量管理体系监督的水平，还需要企业建立完善的监督机制^[5]。与此同时，在进行检测质量是否有问题这一环节时，在编制报告这一过程中，确保拥有规范的仪器检定校准等。这重点是加大监督力度，有效的监督执行质量标准的情况，从质量监督人员的角度上来看需要全面的监督，提升全过程监督的水平，清晰自身的工作职责，充分发挥出自身所起到的作用。此外，在平时应多个管理人员去探讨，寻找最佳的监督方法，取得良好的监督效果。总体来讲，通过对监督机制合理的进行制定，除了以便更好地检测以外，还能逐步的提高质量管理体系运转效率。

（四）做好内部审核工作

在实验室内部中，内部审核特别的重要，这也是内部组织实施的一种活动，该活动主要就是自我进行评价，自我进行完善。内部审核的主要目的是在实验室质量管理体系运行的过程中，明确该体系能否将相关标准要求达到，以评价实验室质量管理体系运行的情况，根据评价的结果，采取有效的方法进行改正，为实验室质量管理体系在内部高质量的运行提供重要保障，确保实验室检测工作顺利的实施，做到让客户更加的满意，促使客户满意度明显有了提升，为进行下步外部审核工作打下良好的基础^[6]。但为提升内审的水平，有必要引进优秀的人才，加强对内审队伍的建设。内审人员自身能力关系到能够得到准备审核结果，这就无形之中向内审员提出了相应的要求。需要内审人员在平时利用业余时间多学习各个方面所涉及到的知识，尤其是实验室质量管理文件内容，寻找新的审核方法，在平时工作中多总结工作经验，学会一些技巧，强化自身多方面能力，不断的提升自己。这样才能顺利完成内部审核工作^[7]。

（五）提高质量管理人员的综合素质

为保障实验室质量管理体系的运行，在具体运行的期间还离不开质量管理人员的参与，这方面需要企业管理部门给予高度的重视，结合当前工作的情况，对管理人员合理的进行培训安排，特别是需要企业结合当前管理人员自身的情况制定培训计划，并加大培训力度，通过开展不同的培训方式，提升培训的水平。通过培训强化管理人员自身各个方面能力，增强管理人员自身的素质，促使他们在以后主动的做好实验室质量管理工作，以提升实验室质量管理体系运转的质量。

（六）确保服务的质量

为确保实验室管理的质量，取得最佳的管理效果，有必要提高客户的满意度。所以，从企业实验室管理人员的角度上来看，在今后应以客户为中心，满足客户的需求，把这视为一项重点工作。

作。确保实验室服务质量，不断提高服务的水平，促进实验室质量管理体系的运转^[8]。这在对实验室质量管理体系进行制定的前期阶段，应和客户多沟通交流，在交流的期间逐步的将客户的需求掌握好，比如在检测、校准等不同方面，了解客户的不同需求，并服务客户。注重客户对企业的具体反馈，及时的收集客户所反馈的信息，若是有的客户不满意进行投诉，需要和客户详细的进行解释，并妥善的去处理，以取得良好的质量管理效果。之后不断的进行思考，多提升自己，强化业务能力，再次的提高服务质量，找回客户对企业的信任。

（七）完善质量管理工作考核和评价机制

在实验室内部，为有效的执行实验室质量管理体系，除了要有有效的运行实验室质量管理这项工作以外，还应合理的进行考核和评价，必要的情况下结合当前工作的状况，合理的制定质量管理工作考核和评价机制，确保更加的完善。这样除了促使实验室更好地运转以外，还能够及时的发现在运行期间存在的不足之处，并不断的去完善，最重要的一点就是通过考核与评价能够提升员工参与性，促使员工主动的进行工作，提高工作的效率。与此同时，企业也应对员工的反馈进行收集，不断完善质量管理工作考核和评价机制。

结束语：

总而言之，为做好实验室质量管理工作，保障工作的质量和效率，务必要有健全完善的实验室质量管理体系。在新时代背景下，开展实验室管理活动的过程中，也需要做到与时俱进，建立健全的实验室管理体系，提高数据结果准确性，确保取得最佳的管理效果。与此同时，企业也需要掌握好当前实验室质量管理体系存在的问题，对其进行详细的探讨并寻找问题的原因，最后能够合理的去解决，以提高实验室质量管理运转的效率。

参考文献：

- [1] 常洲. 质量管理体系在检测实验室管理中的应用 [J]. 产品可靠性报告, 2023,(12):39-41.
- [2] 潘晓燕. 认可实验室质量管理体系的建立与运行 [J]. 大众标准化, 2023,(20):19-21.
- [3] 贾剑峰, 范月娥. 实验室内部的质量控制方法 [J]. 山西化工, 2023,43(06):123-124.
- [4] 袁国王. 实验室信息管理系统 (LIMS) 概述 [J]. 中国检验检测, 2023,31(02):77-78.
- [5] 刘振伟, 张美燕, 刘玮琦, 张鹏, 刘贺. 质量管理七项原则在实验室管理中的应用 [J]. 中国检验检测, 2023,31(01):67-68+42.
- [6] 李松飞, 薛靖, 韦丽, 甘子明. 基于实验室质量管理体系的设备管理方式探索 [J]. 中国口岸科学技术, 2022,4(S1):8-12.
- [7] 吴冬冬, 王璐, 盖巍. 实验室质量管理体系运行中常见问题及对策 [J]. 大众标准化, 2022,(21):12-14.
- [8] 袁敏聪. 环境监测实验室管理与质量控制的要点研究 [J]. 低碳世界, 2022,12(10):25-27.