

# 项目管理中的风险评估与应对策略

郭楠

ID: 120107198809117822

天津港航安装工程有限公司, 天津 300459

**摘要：**近几年来, 信息科技的蓬勃发展, 带动信息系统整合产业迅速成长。同时, 随着信息化的不断发展, 项目管理风险也得到了很大的发展, 涌现出了大量的新技术、新思路。在项目施工过程中, 一般都会遇到工期长, 难度大, 施工过程复杂的问题, 必然存在着施工风险。若不能对其进行有效的分析, 不仅会阻碍项目工程的质量, 还会导致项目工程进度的拖延, 从而使建设企业蒙受重大的经济损失。基于以上分析, 对项目管理中的风险评估与应对策略研究, 以期为今后的建设项目提供借鉴。

**关键词：**项目管理; 风险评估; 应对策略

## Risk Assessment and Response Strategies in Project Management

Guo Nan

ID: 120107198809117822

Tianjin Harbor and Shipping Installation Engineering Co., Ltd, Tianjin 300459

**Abstract :** In recent years, the booming development of information technology has led to the rapid growth of information system integration industry. At the same time, with the continuous development of information technology, the project management risk has also been greatly developed, and a large number of new technologies and new ideas have emerged. In the process of project construction, generally we will encounter problems such as long duration, difficulty, complex construction process, and there is bound to be construction risk. If it can not be effectively analyzed, it will not only hinder the quality of the project works, but also lead to delays in the progress of the project works, which will cause the construction enterprise to suffer significant economic losses. Based on the above analysis, the risk assessment and coping strategies in project management are studied in order to provide a reference for future construction projects.

**Key words :** project management; risk assessment; coping strategies

近几年, 中国的经济快速发展的同时, 也取得了长足的进步。项目工程作为一个城市的标志, 其施工过程中不可避免地会受到多种因素的作用, 并由此引发施工风险。只有对项目工程进行合理的风险防范, 才能有效保障项目的质量与安全, 同时也能提升企业的经济效益。所以, 在施工过程中, 必须采用合适的方法对其进行风险分析, 并制定相应的风险防范对策, 以保证项目的经济效益。

### 一、项目管理风险的含义

项目管理风险是一门通过识别, 评估, 并采取相应措施来达到目的的一门科学与艺术活动。由于项目工程中的风险是一种普遍且难以避免的现象, 是决定项目成败的关键, 同时也会对项目及其他利害关系人产生影响。所以, 在整个项目工程的全过程中, 项目管理风险显得非常重要。但是, 人们普遍认为, 风险是偶然的, 而且要进行项目管理风险, 还必须耗费大量的人力、物力和财力。所以, 对于项目管理风险, 很多人都抱着负面的态

度。因此, 要有效地防范和化解项目风险, 就必须从认识和态度两个方面入手, 让高层管理者, 对项目管理风险的重要性有一个清晰的认识。项目管理风险就是在风险真正发生之前, 对其进行识别, 消除, 或将其影响降到最低程度的一种能力。它需要组织机构能够比较精确地评价与辨识风险, 并基于这些风险, 对不同的管理方式进行科学、合理的运用, 针对项目工程中存在的潜在风险, 提出比较有效的应对措施, 达到控制目的, 将不利的影响降到最低, 最大程度地发挥和提升风险事件的正效应, 进而达到工程的整体目标。

2023.2 | 007



## 二、项目管理风险的具体实施步骤

项目管理风险一般遵循“风险辨识→风险评价与分析→风险应对”的基本逻辑。第一个阶段为项目风险潜伏期，这段时间内，风险并不明显，但是可以被一些因素所掩盖。这一阶段项目管理中的风险防范主要包括以下几个方面：（1）对可能存在的风险进行识别。首先，有必要对风险进行辨识。一般而言，可借由量化分析与计算，辨识与比对潜在危险。也可以设定报警阈值或具体指数值，当报警阈值或具体指数值超出指示范围时，即可即时辨识并判定其潜在的危险性质。（2）避免和转移风险。一旦风险被认定为潜在危险，通过及时制止或者采用更加科学、合理的方法，可以有效地减少风险的发生。最常用的方法就是投保，这样可以极大地减少人身伤亡和财产损失。（3）制定风险应对措施和应急计划。防范风险的关键是要做好应急预案。在突发事件发生前，制定相应的应急预案，可以有效地降低风险的损失。

项目管理风险的主要工作是具体应对：（1）选择和执行风险反应方案。只有制定恰当的应急预案和迅速有效的对策，才能控制灾害的蔓延，防止灾害的发生。（2）临时性措施的实施。风险应对方案的执行是有时间限制的，也是有条件的。风险反应计划也许没有得到足够的考虑。在突发事件中，由于项目管理人员具备较强的风险应变能力，所以在突发事件中，他们通常都能及时地处理突发事件。（3）采取补救行动减少损害。在风险发生的过程中，由于风险所引起的损害是无法避免的，因此，可以采取必要的补救行动来减少或避免损害的扩大。

## 三、项目管理风险的分类

### （一）合同风险

施工合同是合同当事人之间的一项重要法律文书，它直接影响着当事人之间的经济利益。在施工过程中，应加强对施工承包合同的风险控制。为此，必须加强对施工合同的关注，对施工过程中出现的各种风险进行识别和分析，并在此基础上建立切实可行的风险防范机制。另外，在对工程承包进行管理时，应根据工程实际情况对合同进行定价，并对其进行合理的选择。在制定合同内容时，必须从双方的利益出发，确定参建各方的建设责任，完善补偿条款及索赔程序，避免因合同履行不当而产生的合同风险，进而导致经济损失。

### （二）设计风险

项目工程是建立在工程施工方案上的。在设计时，应充分了解场地情况，并在此基础上给出合理的设计建议。当初步调查设计中出现不确定因素时，将造成设计与实际工程不符。所以，在设计过程中，必须确保设计的科学性，遵循对自然环境的合理改造，才能达到可持续发展的目的。

### （三）质量风险

项目工程施工的前提条件就是质量，强化工程质量管理，降低风险与隐患。在工程施工过程中，通常以质量风险最为普遍。要减少质量风险，必须在质量控制过程中，加强对各项细节的控

制，对人员、设备、材料等进行严格的管理，加强对细节环节的质量管理，从而提升项目工程的质量保障能力。

### （四）安全风险

工程施工的安全性是衡量项目经济效益、确保项目成功实施的重要依据。在项目施工过程中，有不少是在露天或高空施工的，这就加大了安全隐患。另外，施工现场上存在着大量的大型机械设备，在运行中极易产生安全隐患。所以，在施工过程中，必须加强对施工过程中的安全管理。在项目工程建设中，如果不能做到万无一失，将会对项目工程建设带来巨大的安全风险，严重时会带来不可挽回的损失。

## 四、项目管理中的风险成因分析

### （一）项目管理风险意识不足

目前，项目管理中存在的风险很大程度上是由于企业自身的原因。很多项目管理者自身并未充分意识到工程中存在的风险，这就造成了招标过程中项目管理风险的缺失，很难分辨出“投标陷阱”与合同争议风险。另外，部分企业管理者对工程投资风险认识不足，往往只注重短期的经济利益，而忽略了潜在的风险。比如，工程施工中，有时会出现造价节约，安全投入降低，施工人员缺少安全教育程序，或为了利润而缩短施工时间等现象。另外，项目执行中还会出现项目外包现象，如内部和外部沟通不畅，项目进度滞后，缺乏对项目管理风险的认识。

### （二）项目管理风险防范机制不健全

目前，项目管理中存在的风险防范机制还不完善。我国建设企业普遍存在着工程风险意识不强、工程前期没有形成有效的风险控制体系、实施前的风险评价、缺少对工程风险的辨识与监控的专家，以及工程管理中的风险化解与对策准备不足等问题。以上种种现象均反映出我国工程建设与管理中存在的风险防范机制不健全，急需予以解决。

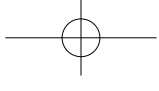
### （三）信息化项目管理风险系统需完善

在项目管理过程中，由于信息系统的不完备，造成了很大的风险。项目工程涉及的人员、数据、流程等都比较复杂，单纯依靠人工的方式，极易引发风险。由于精度不高，在施工中易造成浪费。另外，目前很多项目工程比较注重实物工程、施工进度，对材料、施工人员的专业素质等问题，还没有得到足够的重视。项目工程管理中存在的风险问题，需要建立一个更加健全的信息化项目管理风险系统。

## 五、项目管理风险预控的具体路径

### （一）提高内部项目管理风险与防范意识

要增强项目工程的风险意识，就必须在项目员工中树立起风险管理的观念。项目管理的风险并非由个别岗位负责，但必须透过责任执行系统，落实到每一个专案人员身上。要改变过去“重速度轻质量”的做法，要树立工程管理的风险意识，以工程管理的风险意识来引导工程的进度。另外，我们也可以通过定期的内



部风险训练来提高员工对风险的认识，提高他们对风险的认识。在工程实践中，将掌握的风险预防知识运用于工程实践中。

## （二）构建风险评估模型

在项目工程管理中，要对项目风险进行有效地控制，就必须对其进行风险评价。风险评价是预防和控制风险的先决条件。管理者要根据工程实际，对工程中常见的风险及风险控制需求进行辨识，并据此建立与改进风险评价模型。在评价模式中，应该将工程造价、效益等综合风险评价因素纳入其中。例如，在项目成本方面，主要是对成本因素进行分析，事先对施工过程进行模拟，然后根据具体的建设阶段，制定出相应的风险预防和防护措施。在选择技术规范时，必须将灵活性高、抵御风险的技术解决办法放在首位。在此基础上，提出项目工程过程中可能出现的高风险防范措施，并采取有针对性的防范措施，将投保不能规避的风险转移到最低限度。以项目效益作为评估指标，需要对项目管理人员进行风险分析，明确各风险因子对项目效益的影响，既有建设阶段的风险，也有整个项目的总体风险。施工阶段的风险就是导致工程进度延迟的风险，而整个工程的整体风险则是在项目的重点部位不可避免地发生的风险。以工程效益为基础的风险评价模式，将更多地关注于工程中的风险因子辨识，对工程中的潜在风险进行评价，进而实现对工程中的风险的合理转移。

## （三）加强合同管理

在项目工程中，合同是一份非常重要的法律文书。在进行承包经营过程中，管理者应加强对承包合同的管理，以保证承包合同对工程建设的制约作用，降低建设风险对工程的影响。在施工过程中，也要把施工合同当作一种预防和控制风险的手段，对承包合同进行理性的分析，以保证项目的经济增长。强化对施工合同中各类风险条款的规范，充分实施工程索赔与风险转嫁，保证在施工过程中发生问题时，能够及时查明责任主体，将施工纠纷所带来的经济损失降到最低。

## （四）建立健全风险信息管理系统

信息化的来临给企业带来了很大的方便，同时也给项目工程的管理带来了很大的方便。项目工程经理要善于利用信息化手段，构建一个有效的风险管理体系，并逐步将其应用到办公网络工作中。在建立风险预控信息管理体系的过程中，管理者首先要做的就是搜集相关的数据资料。与此同时，还要对项目工程所需原料的价格进行调研，并结合当地的劳动力市场状况进行调研。通过这些资料的搜集，可以预先对项目工程中的风险进行预测，并对工程中的风险进行控制。另外，在建立风险预控信息管理体系的过程中，管理者也要注重与信息技术人员的交流，提升他们的信息技术操作能力，保证对项目工程风险预控的需求有一个清晰的认识。在此基础上，根据不同的风险类型，分别构建相关的风险预控模型，以达到对项目工程风险的精确控制。

## （五）采用科学的方法转移项目风险

在项目工程管理中，一旦产生了难以避免的风险，就必须善于进行风险转移。建设单位要学会科学地规避风险，充分利用法律武器来保护自己的合法利益。在工程建设过程中，项目工程总承包方往往采用综合质量高的分包商来进行风险转移。另外，还可以通过订立保险契约将工程风险转嫁到相关的保险公司。在工程中出现风险时，为降低风险造成的损失，可以进行合理的索赔。

## 六、结语

综上所述，项目管理风险是一项极其关键的管理内容，通过风险防控，可以大大提高项目的整体经济效益。所以，在实施项目管理的过程中，必须对工程项目的风险类型进行具体的分析，并制定出相应的预防和控制措施，同时还要构建一个综合的风险预防模式，加大各类新技术的运用，保证工程项目的顺利实施。

## 参考文献：

- [1] 王齐. EPC 项目管理中的风险识别和应对策略分析 [J]. 四川建筑, 2023, 43(05):293-294.
- [2] 李诺勤. 项目管理理论在招标文件编制中的实践探索 [J]. 招标采购管理, 2023, (10):51-53.
- [3] 吴伟光. 基于项目管理风险的大型项目工程实施与控制策略研究 [J]. 砖瓦, 2023, (09):115-117.
- [4] 杨景舒. 建设工程前期管理关键点及把控对策 [J]. 中国住宅设施, 2023, (07):121-123.
- [5] 王文宇. 全面项目管理风险在项目执行过程中的应用 [J]. 机械工业标准化与质量, 2023, (01):50-53.
- [6] 王宇峰, 吴学栋. 软件项目项目管理风险研究及在办公平台开发项目中的应用讨论 [J]. 数字通信世界, 2022, (09):106-108.
- [7] 路海云, 李肖肖, 李燕如等. 项目管理在护理质量管理实践中的应用效果 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2022, 29(07):148-151.
- [8] 周闯. 国际项目管理的风险量化分析与控制 [J]. 商业文化, 2022, (17):50-51.
- [9] 张恩虎. 强化项目管理、提高审计质量防范执业风险 [J]. 财会学习, 2022, (11):111-113.
- [10] 周逸宁, 池志杰. 对软件项目管理里及风险评估的研究与探讨 [J]. 网络安全技术与应用, 2022, (02):63-64.
- [11] 张文亮. 基于风险评估的企业信息化项目管理方法 [J]. 中国新通信, 2021, 23(06):159-160.