

社会与经济

Society and Economy

ART AND DESIGN PRESS INC.

(626 810 4480)

119 S Atlantic Blvd, Suite 300D

Monterey Park, CA 91754

Copyright © 2024 by ART AND DESIGN PRESS INC.

Complimentary Copy



Editorial Board

Editors-in-Chief

Hua Cheng
School of Economics, Renmin University of China

Editorial Board Member

Yeliang Xia
School of Economics, Peking University

Xuefeng Li
School of Finance, Nankai University

Zhengping Zhang
School of Economics, Beijing Technology and Business University

Qinghai Li
Beihang University

Meng Shen
BNU Business School

Xuemei Wang
Central University of Finance and Economics

Yunlong Zhang
University of International Business and Economics

Kexin Xu
Sichuan University

Yang Yang
Beijing Jiaotong University

Hao Dong
Beijing University of Posts and Telecommunications

Weifeng Li
Liaoning University

Lihong Yi
Shanxi University

社会与经济

Society and Economy

第2卷 第3期 2024年3月刊

主管 ART AND DESIGN PRESS INC.

主办 ART AND DESIGN PRESS INC.

编辑 《社会与经济》编辑部

ISSN(O): 2995-4975

ISSN(P): 2995-4959

地址: 119 S Atlantic Blvd, Suite 300D Monterey
Park, CA 91754

网址: <https://www.artdesignp.com/>

本刊说明:

凡向本刊所投稿件, 全体作者需签署论文著作权
转让声明书和论文发表承诺书, 声明、承诺及相关事
项如下:

- 作者将论文的复制权、发行权、网络传播权、
翻译权、汇编权、信息网络传播权、改编权等著
作权在世界范围内免费转让给本刊。
- 论文不侵犯他人著作权和其他权利, 否则作者将
承担由此产生的全部责任, 并赔偿由此给出版单
位造成的全部损失。
- 论文署名作者享有该作品的完全著作权, 署名作
者的身份真实。
- 论文未曾以任何形式公开发表过。
- 作者所投本刊稿件, 本刊编辑部拥有修改权。



经济与管理 | ECONOMICS AND MANAGEMENT

- | | | |
|-----|---|------------------------------------|
| 005 | 生态环境侵权中的惩罚性赔偿问题研究
Research On Punitive Compensation
In Ecological Environmental Infringement | 陈騫
Chen Qian |
| 008 | 论旅游管理在旅游购物中存在的问题与对策
The Problems And Countermeasures Of Tourism Management
In Tourism Shopping Are Discussed | 胡强
Hu Qiang |
| 011 | 新形势下国企管理中存在的问题及解决对策分析
Analysis of Problems and Solutions in State owned Enterprise
Management under the New Situation | 何玉华
He Yuhua |
| 014 | 浅析“以人民为中心”发展经济与人的全面发展研究
A Brief Analysis Of The Research On "People-Centered" Development Of Economy
And All-Round Development Of People | 梁珍, 丘小维
Liang Zhen, Qiu Xiaowei |
| 017 | 中国式现代化视域下中老铁路高质量发展的哲学逻辑
Philosophical Logic Of High-Quality Development Of China Laos Railway From
The Perspective Of Chinese Path To Modernization | 胡文君
Hu Wenjun |
| 020 | 新公司法背景下的公司治理模式转型
The Transformation Of Corporate Governance Model
Under The Background Of New Company Law | 穆潇
Mu Xiao |
| 023 | 落实“三抓三促”行动 增强作业区内生动力
Implement the "Three Grasp and Three Promote" Action to Strengthen
the Endogenous Driving Force in the Operation Area | 彭希平
Peng Xiping |
| 026 | 基于内外协调的高速公路营运管理综合服务平台构建
Construction Of Integrated Service Platform Of Expressway Operation
Management Based On Internal And External Coordination | 徐明君
Xu Mingjun |
| 029 | 智慧城市视野下的城市规划发展模式
The Development Model of Urban Planning from the Perspective
of Smart Cities | 郁萌蕾
Yu Menglei |
| 032 | 中老铁路对老经贸关系影响的理论辨析
Theoretical Analysis of the Impact of China Laos Railway
on China Laos Economic and Trade Relations | 张冬梅
Zhang Dongmei |
| 035 | 大数据时代背景下统计创新与应用研究
Research On Statistical Innovation And Application Under
The Background Of Big Data Era | 赵淑华
Zhao Shuhua |
| 038 | 数字普惠金融发展对居民消费差异的影响研究
Research On The Impact Of The Development Of Digital Inclusive Finance
On Residents' Consumption Differences | 周超
Zhou Chao |

文化与生活 | CULTURE AND LIFE

- | | | |
|-----|--|---|
| 042 | 成都市圈环线铁路运营管理模式研究
Research On Railway Operation And Management Mode
Of Chengdu Metropolitan Circle Line | 牟易, 程肇兰, 吕燕梅
Mu Yi, Cheng Zhaolan, Lv Yanmei |
| 045 | 重视基层文艺团队建设丰富百姓群众文化生活
Attach Importance To The Construction Of Grassroots Literary And
Art Team To Enrich The Cultural Life Of The Masses | 任燕
Ren Yan |

048	新时代沂蒙精神“在地性”传承发展模式研究 Study On The Inheritance And Development Mode Of Yimeng Spirit “Localization” In The New Era	师泽斌, 张毅君, 丁焕香 Shi Zebin, Zhang Yijun, Ding Huanxiang
051	AIGC 赋能新闻传播: 应用场景与全球影响分析 AIGC Enables Journalism And Communication: Application Scenarios And Global Impact Analysis	宋哲 Song Zhe
054	让真实的生命跳出课堂——人工智能时代下的教育转向 Let Real Life out of the Classroom-- Education Shift in the Era of Artificial Intelligence	叶沁莹 Ye Qinying
057	城市化进程与农民工社会认同问题研究 Research On Urbanization Process And Social Identity Of Migrant Workers	岳滋涵 Yue Zihan
061	以少数民族节庆为载体铸牢中华民族共同体意识——基于陈巴尔虎旗节庆文化的调查 Taking Ethnic Minority Festivals as the Carrier to Forge the Sense of Community of the Chinese Nation —— Based on the Investigation of the Festival Culture of Chenbarhu Banner	张倩 Zhang Qian
064	藏区古建筑火灾扑救对策研究 Study On Fire Fighting And Rescue Measures Of Ancient Buildings In Tibetan Areas	赵国刚 Zhao Guogang
067	“红船精神”助力嘉兴市共同富裕的实践研究 Practice Research Of “Red Boat Spirit” To Help Jiaxing Common Prosperity	周莹莹 Zhou Yingying

人力资源与管理 | HUMAN RESOURCES AND MANAGEMENT

070	国有企业办公类固定资产及办公用品管理探析 Exploration into the Management of Fixed Assets and Office Supplies in State owned Enterprises	郭晓勇 Guo Xiaoyong
073	新形式对会计档案管理的要求与变革创新 New Forms Of Accounting File Management Requirements And Innovation	何菲 He Fei
076	数字信息化背景下办公室档案管理工作效能提升路径分析 Analysis Of The Efficiency Improvement Path Of Office File Management Under The Background Of Digital Information	马桂荣 Ma Guirong
079	城市轨道交通运营人力资源管理实践与思考 Practice and Reflection on Human Resource Management in Urban Rail Transit Operations	吴海涛 Wu Haitao
082	油田企业人事管理信息化实施效果研究 Research On Implementation Effect Of Personnel Management Informatization In Oilfield Enterprises	杨菁菁 Yang Qingqing
085	基于绩效薪酬特征对员工态度和绩效的影响解析 Analysis of the Impact of Performance Based Compensation Characteristics on Employee Attitudes and Performance	杨喆 Yang Zhe

理论与实践 | THEORY AND PRACTICE

088	智能化应用在地铁车站运营安全促进中的应用 The Application of Intelligent Applications in Promoting the Safety of Subway Station Operations	刘强 Liu Qiang
091	农艺技术在果树栽培中的应用与生长调控研究 Application of Agricultural Techniques in Fruit Tree Cultivation and Study on Growth Regulation	刘秀娟, 于桂娟 Liu Xiujuan, Yu Guijuan
094	地铁车站运营管理模式创新优化研究 Research on Innovation and Optimization of Subway Station Operation Management Mode	王静 Wang Jing
097	地铁运营网络化客运服务管理初探 Preliminary Exploration Of Networked Passenger Service Management In Subway Operation	吴连国 Wu Lianguo
100	农艺和生物节水技术在果树上的进展研究 Research on the Progress of Agronomy and Biological Water saving Technologies in Fruit Trees	于桂娟, 刘秀娟 Yu Guijuan, Liu Xiujuan
103	基于地铁车站汛期安全管理思路论述 Discussion On Flood Season Safety Management Ideas Based On Subway Stations	袁亦璋 Yuan Yizhang
106	结构化理论视角下大学生绩点内卷现象研究 A Study on the Phenomenon of Internal Roll in College Students' Grade Points from the Perspective of Structural Theory	王校 Wang Xiao
110	强化监督对构建高职院校预防腐败体系的作用 Strengthening the Role of Supervision in Building a Bodyfor Preventing Corruption in Higher Vocational Colleges	马海阿呷 Mahaiga

生态环境侵权中的惩罚性赔偿问题研究

陈骞

南昌大学法学院，江西 南昌 337100

摘要： 本文旨在探讨生态环境侵权中惩罚性赔偿的适用性和有效性，通过分析相关法律条款与实践，评估其在环境保护方面的作用和潜在问题。通过研究发现，惩罚性赔偿能够对生态环境侵权起到震慑作用，防止违法行为的发生，因此，需要在中国现有的法律框架、计算标准和程序公正性等方面加以完善，以确保其更适应现代的生态环境侵权现状，使其更具合理性和实践性。

关键词： 生态环境侵权；惩罚性赔偿；适用性；有效性

Research On Punitive Compensation In Ecological Environmental Infringement

Chen Qian

Nanchang University School Law, Nanchang, Jiangxi 337100

Abstract： This paper aims to explore the applicability and effectiveness of punitive damages in ecological environmental infringement, and evaluate its role and potential problems in environmental protection by analyzing relevant legal provisions and practices. It is found through research that punitive damages can deter ecological environmental infringement and prevent the occurrence of illegal acts. Therefore, it is necessary to improve China's existing legal framework, calculation standards and procedural fairness to ensure that it is more suitable for modern ecological environmental infringement and make it more reasonable and practical.

Keywords： ecological environmental infringement; punitive damages; applicability; effectiveness

随着工业化和现代化进程的加速，生态环境侵权行为日益增多，对自然环境和公共健康造成了严重威胁。传统的补偿性赔偿在应对这类侵权行为时显示出了其局限性，无法有效防止环境的进一步恶化。惩罚性赔偿作为一种具有震慑和预防功能的法律手段，在生态环境侵权中能够起到有效的遏制作用。它不仅能够弥补受害者的损失，还能够对违法行为者进行严厉惩处，从而维护生态环境的安全和公平正义。因此，深入研究生态环境侵权中的惩罚性赔偿问题，对于完善中国环境保护法律体系、加强生态环境保护具有重要意义。

一、生态环境侵权中的惩罚性赔偿存在问题与责任认定挑战

生态环境侵权不同于传统的侵权行为，其法律侵权具有一些特殊性。与生态环境侵权传统侵权行为直接对特定个体或财产造成损害不同，它通过环境污染或破坏间接影响广泛地区，具有间接性与长期性，负面影响可能需要多年甚至几十年才能完全显现。且生态环境侵权的成因通常较为复杂，涉及多种因素的相互作用，如工业排放、农业污染、城市扩张等，这种复杂性使得因果关系的确立尤为困难。生态环境侵权的影响范围广泛，可能影响大片地理区域及其内的多个生态系统和社区，受影响的具体个体或群体常常具有不确定性。

当前中国已经建立了较为完善的环境保护法律体系，如《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》和《中华人民共和国大气污染防治法》

等，这些法律对于生态环境侵权责任认定提供了基本的法律框架和依据。尽管中国在环境法制建设方面取得了显著进步，但仍然存在一些明显的局限性：首先，部分法律法规的原则性较强，缺乏具体的操作性指引，使得在实际执行过程中难以落地生效。其次，环境侵权责任的认定标准和应用范围在某些情况下不够明确，导致法院在判决时难以做出统一和公正的裁决。此外，惩罚性赔偿制度的引入和应用还不够广泛，对于恶意或重大过失导致的生态环境损害行为的震慑和预防作用有限。并且，由于环境法律制定和修订的过程缓慢、在执行过程中法律难以有效实施、确定具体责任人及其责任程度非常困难等，导致生态环境侵权责任认定存在挑战。一是因果关系证明难度大，需要科学地确定特定行为与环境损害结果之间的直接联系，这在多因素环境污染中尤为困难；二是损害评估的复杂性高，环境损害的评估需要跨学科的专业知识，包括生态学、医学、经济学等，而损害的量化往往涉及高度的不确定性和复杂性；三是证据收集与评估困难，相

关的环境数据可能不完整或不存在，获取历史数据和进行长期跟踪调查常常面临实际的障碍。^[1]

二、国内外生态环境侵权中的惩罚性赔偿比较研究

在国外，尤其是美国和欧洲国家，惩罚性赔偿制度已经较为成熟。这些国家在环境立法中明确规定了惩罚性赔偿的措施，旨在对恶意或严重疏忽造成的生态环境侵权行为进行严厉惩处。

在美国，生态环境侵权中的惩罚性赔偿法律主要为《清洁空气法》和《清洁水法》。惩罚性赔偿的计算通常考虑侵权人的行为恶劣程度、经济状况以及实际造成的损害等因素。美国还建立了严格的环境监管体系和完善的责任追究机制，如《资源保护和恢复法》和《综合环境反应补偿与责任法》，确保了惩罚性赔偿的有效实施。在欧洲国家，主要的法律为《欧盟环境责任指令》，虽然惩罚性赔偿的适用较为谨慎，但在一些重大环境侵权案件中，法院也会判处高额的惩罚性赔偿金，以起到威慑和预防的作用。

中国的生态环境侵权责任制度正在逐步完善中。现行环境保护法律体系对于惩罚性赔偿的规定较为原则性，在特定情况下，法院可以酌情判处侵权人承担超出实际损失的赔偿，以起到惩戒和预防的作用。然而，这些规定在具体案件中的适用性和计算方法仍存在一定的模糊性，尽管法律规定尚不详尽，但在一些司法解释和实践中已经出现了惩罚性赔偿的雏形。例如，在某些重大环境污染事件中，法院会根据侵权行为的性质、后果及侵权人的过错程度等因素，判定侵权人承担较高额度的赔偿责任，以此作为对侵权人的惩罚和对潜在侵权者的警示。与国外相比，中国在惩罚性赔偿的适用范围、计算方法和程序保障等方面仍存在一定差距，这主要体现在赔偿数额的确定标准不够明确、司法裁判尺度不一以及缺乏有效的执行机制等方面。

三、生态环境侵权中惩罚性赔偿的适用问题

在生态环境侵权中，惩罚性赔偿的适用面临多方面的复杂问题，其适用性存在明显不足。

《中华人民共和国民法典》第一千二百三十二条对环境污染、生态破坏侵权的惩罚性赔偿规定，被侵权人有权请求侵权人相应的惩罚性赔偿。第一千二百三十三条对因第三人的过错污染环境、破坏生态的侵权责任，被侵权人可以向侵权人请求赔偿，也可以向第三人请求赔偿。第一千二百三十四条对生态环境修复责任，侵权人在期限内未修复的，国家规定的机关或者法律规定的组织可以自行或者委托他人进行修复，所需费用由侵权人负担。根据这些条款，在现有的法律体系中，生态环境侵权的惩罚性赔偿数额确定标准和方法存在不够明确的问题，这对生态环境侵权案件的量刑造成了影响。惩罚性赔偿需要考虑到侵权人的行为恶劣程度、主观故意以及支付能力等因素。因此，如何量化这些因素成为确定赔偿数额的关键。目前，一些地方采取的方法包括按照侵权行为持续时间计算赔偿额、根据违法所得或造成的环境损害程度来估算赔偿额等。然而，由于缺乏统一的标准和方

法，实际操作中存在较大的不确定性和不公正性。

法律实践中对于惩罚性赔偿主体的认定与责任划分界定困难，这导致了认定难、责任划分不清晰等一系列问题。在多方涉事的情况下，如何准确界定各方的责任范围和程度，确保责任与过错相匹配，是实现惩罚性赔偿公正适用的前提。当前，一些案件中采用的技术手段、监测数据以及法律解释等存在不足，影响了责任认定的准确性和合理性。此外，对于大型集团公司或者跨区域的环境侵权行为，如何协调不同地区之间的法律责任和利益关系，也是一个亟待解决的问题。^[2]

由于生态环境牵涉的因素较多，赔偿程序的公正性与效率问题在环境侵权案件处理中也存在难点。程序的公正性直接影响到当事人对赔偿决定的信任度和接受度。目前，在一些案例中，由于程序不透明或者当事人参与机会有限，导致了赔偿决定的争议和执行难度增加。并且，复杂的法律流程、执行力度不足以及缺乏高效的监督和申诉机制等，造成惩罚性赔偿效率普遍低下，这些因素共同作用，使得生态环境侵权中的惩罚性赔偿难以快速有效地执行，影响了整个环境保护法律体系的公信力和权威性。^[3]

四、生态环境侵权惩罚性赔偿制度的优化建议

（一）完善相关法律法规与政策支持

为了完善生态环境侵权惩罚性赔偿制度，首要应从法律法规的完善、政策支持入手。

在法律法规的完善方面，应明确惩罚性赔偿法律的细则，现行法律中关于惩罚性赔偿的规定往往模糊不清，需要进一步明确其适用条件、计算方式和上限等，尤其是对于因果关系的界定、损害评估的多学科标准的建立、复杂证据的界定标准等，应制定较为详细的法律标准，这有助于明确惩罚性赔偿的责任，确保责任主体承担应有的责任。并且，对于惩罚性赔偿的法律专业性规范，可以制定专门的生态环境侵权责任法，这部法律将包括对生态环境侵权的定义、类型、认定标准、赔偿责任等作出全面系统的规定。通过这样的法律专业性规范，可以为惩罚性赔偿提供明确的法律依据，确保在处理相关案件时有法可依，有规可循。^[4]

在政策支持方面，通过政策推动提高执法效率，加强环境执法机构的建设，提高执法人员的专业素质和执法水平，如利用现代科技手段，如遥感监测、大数据分析等，提高对生态环境侵权的监控和查处能力，确保违法行为得到及时制止和惩罚。在政策执行过程中，鼓励公众参与环境保护活动，增强公众的环保意识和法律意识，加强社会监督，鼓励媒体和非政府组织对生态环境侵权行为进行曝光和批评，形成全社会共同监督生态环境侵权的氛围。对违反环保法规的企业，除法律责任外，还应加大行政处罚力度，这种处罚不仅应包括经济罚款，还可能包括吊销营业执照、暂停生产许可等行政措施，通过这样的措施，可以促使企业在经营活动中更加重视环境保护，避免因追求经济利益而忽视环保法规的遵守^[5]。

（二）加强司法解释与指导，统一裁判标准

当前，在法律执行层面对生态环境侵权行为的惩罚性赔偿问

题仍存在诸多执行难点，为此，可以加强司法解释与指导，统一裁判标准，推进生态环境侵权中的惩罚性赔偿问题的解决。

最高人民法院应针对生态环境侵权案件发布更加明确的司法解释，对惩罚性赔偿的界定标准、针对不同状况下的计量方法、赔偿的具体环节等关键问题进行详细的司法性解释，并附上相关的案例指引，为下级法院提供参考和借鉴，这些案例应涵盖不同类型的生态环境侵权行为，展示如何正确适用法律规定，以及如何合理确定赔偿金额等；为了保持执行的准确性，需要定期更新案例库，确保其反映最新的法律法规和司法理念，这有助于减少地方法院在审判过程中的自由裁量权，确保全国范围内裁判标准的一致性；为了保障司法解释与实际需求时时相符，支持学术界和实务界对生态环境侵权惩罚性赔偿制度进行深入研究，广泛收集国内外的经验和做法，鼓励公众参与环境立法和司法过程，通过听证会、专家咨询等方式收集公众意见，使法律更加完善，更能满足社会需求^[6]。

对于生态环境侵权中的惩罚性赔偿标准，应设定统一的裁判准则和标准，在各级法院之间建立信息共享和协调机制，避免不同法院对相似案件作出截然不同的判决。为了保证裁判的准确性，可以考虑建立专门的环境法庭或指定特定的法官负责审理此类案件，对审理生态环境侵权案件的法官进行专业培训，提高他们对环境法律的理解和适用能力，这种培训可以包括环境法理论知识、典型案例分析、裁判技能等内容，确保法官在处理此类案件时具备相应的专业素养，以积累经验并提高专业性^[7]。

（三）推进生态环境侵权中的惩罚性赔偿的落实

在生态环境侵权案件中，确保惩罚性赔偿措施得到有效落实

是提高环境保护法治水平的关键。

为了确保惩罚性赔偿判决能够得到及时和全面执行，需要制定一套明确的执行指南，这些指南将详细说明执行流程、责任主体、支付方式和时限等，确保执行过程透明和高效。在执行过程中，可以考虑设立专门的机构来负责生态环境侵权案件中惩罚性赔偿的执行工作，这个机构应具备必要的权威性和独立性，以保证执行工作的公正性和有效性^[8]。

在具体案件的推进中，应该简化执行程序，减少不必要的官僚环节，通过引入现代信息技术手段如电子支付平台，提高赔偿金支付的速度和准确性，对于故意拖延或拒不执行赔偿判决的行为，应加大处罚力度。为了有效落实惩罚性赔偿的结果，应对已经落实的惩罚性赔偿案件进行后续跟踪监督，定期评估修复效果和受害方的满意度，通过收集反馈信息，不断优化赔偿执行流程和方法。还应鼓励公众参与和监督，通过媒体和网络平台等方式，提高公众对生态环境侵权案件的关注，鼓励公众参与监督赔偿执行的过程，为公众提供举报渠道，对发现的执行问题及时进行调查处理^[9]。

五、结论

通过对生态环境侵权中的惩罚性赔偿问题的深入分析，可以发现现有的法律对于生态环境侵权中的惩罚性赔偿的标准不明确，而惩罚性赔偿对于威慑和预防生态环境侵权行为具有重要作用，因此，需要加强法律专业性规范和政策支持，通过司法解释和指导，强化裁判标准的统一性，推动惩罚性赔偿的有力落实^[10]。

参考文献：

[1] 张宇舟. 我国生态环境损害惩罚性赔偿问题研究 [D]. 安庆师范大学, 2023.DOI: 10.27761/d.cnki.gaqsf.2023.000138.
[2] 李飞. 生态环境侵权中惩罚性赔偿适用法律问题研究 [D]. 昆明理工大学, 2023.DOI: 10.27200/d.cnki.gkmlu.2023.000971.
[3] 吴宇. 论生态环境侵权中惩罚性赔偿的适用——基于环境私人执法的视角 [J]. 荆楚法学, 2022, (06): 67-77.
[4] 张涵婷. 生态损害赔偿诉讼适用惩罚性赔偿之反思 [D]. 苏州大学, 2022.DOI: 10.27351/d.cnki.gszhu.2022.002639.
[5] 付建斌. 《民法典》生态环境侵权惩罚性赔偿中“造成严重后果”的认定 [J]. 江西理工大学学报, 2023, 44(06): 41-48.DOI: 10.13265/j.cnki.jxlgdxxb.2023.06.006.
[6] 刘晶晶. 环境侵权惩罚性赔偿司法适用问题探究 [J]. 文化学刊, 2023, (12): 89-92.
[7] 高灵童. 生态环境损害惩罚性赔偿制度研究 [D]. 广西大学, 2023.DOI: 10.27034/d.cnki.ggxu.2023.003053.
[8] 吴俏. 我国环境侵权惩罚性赔偿的适用问题研究 [D]. 吉林大学, 2023.DOI: 10.27162/d.cnki.gjlin.2023.007896.
[9] 王佳卫. 生态环境损害惩罚性赔偿的适用研究 [C] //《法学前沿》集刊 2023 年第 2 卷——长三角区域一体化的法治保障研究文集. 济南大学政法学院; 2023: 7.DOI: 10.26914/c.cnkihy.2023.057333.
[10] 何江. 生态环境侵权惩罚性赔偿的二元性展开 [J]. 法商研究, 2023, 40(06): 156-168.DOI: 10.16390/j.cnki.issn1672-0393.2023.06.013.

论旅游管理在旅游购物中存在的问题与对策

胡强

新疆天山职业技术大学, 新疆 乌鲁木齐 830000

摘 要 : 近年来,在国民生活水平逐渐提升的进程中,旅游逐渐成为国民享受生活的主要方式之一。因此,作为我国第三产业的重要组成部分,旅游业也迎来了势头强劲的发展机遇,也为旅游经济的提升提供良好的驱动力。其中,旅游购物属于推动行业经济发展的潜力与活跃要素,与旅游业收入的增长直接相关。但近年来,由于传统行业经营模式的根深蒂固,导致国内旅游购物环节中暴露出大量问题,对行业经济的发展造成一定阻碍。因此,对于旅游业而言,如何通过加强旅游管理,促进购物消费的良性增长,是亟待解决的问题之一。因此,本文立足于旅游管理角度,针对当前旅游购物中暴露出的问题进行分析,同时探讨解决对策。

关 键 词 : 旅游管理;旅游购物;问题;对策

The Problems And Countermeasures Of Tourism Management In Tourism Shopping Are Discussed

Hu Qiang

Xinjiang Tianshan Vocational and Technical University, Urumqi, Xinjiang 830000

Abstract : In recent years, in the process of the gradual improvement of people's living standards, tourism has gradually become one of the main ways for people to enjoy life. Therefore, as an important part of China's tertiary industry, tourism has also ushered in a strong momentum of development opportunities, but also for the promotion of tourism economy to provide a good driving force. Among them, tourism shopping belongs to the potential and active factors to promote the economic development of the industry, and is directly related to the growth of tourism income. However, in recent years, due to the deep-rooted business model of the traditional industry, a large number of problems have been exposed in the domestic tourism shopping link, which has caused certain obstacles to the development of the industry economy. Therefore, for the tourism industry, how to promote the benign growth of shopping consumption by strengthening tourism management is one of the urgent problems to be solved. Therefore, based on the perspective of tourism management, this paper analyzes the problems exposed in the current tourism shopping, and discusses the solutions.

Keywords : tourism management; tourist shopping; question; counterplan

当前,旅游资源的丰富度以及游客体验是决定旅游目的地是否具有吸引力的重要因素,而作为旅游资源的重要组成部分,旅游购物的需求与体验是影响游客决定的关键因素之一。在旅游购物资源中,商品属于核心所在,也是购物吸引力的根本来源。近年来,旅游购物商品呈现出多样化的发展趋势,包括当地特色工艺品、纪念品、日用品等,且部分旅游地区也已形成企业、商店等相对成熟的商品产业链,在生产、销售、消费等各个环节中创建起初具规模的市场体系。对于旅游行业而言,旅游购物是影响经济发展的关键要素之一,在行业创收中占据着不可或缺的重要作用。然而,相较于全球其他旅游业发达的国家,我国在旅游购物方面相对薄弱,相关数据指出,我国旅游购物在总收入中的占比约为20%,与国外地区的40%相比,尚存较大的提升空间,且旅游购物环节的薄弱,对我国旅游经济发展造成一定程度的制约^[1]。因此,积极分析旅游购物中存在的问题,提出并采取可行的解决对策,对推动我国旅游购物发展具有重要意义。

一、旅游购物中存在的常见问题

(一) 旅游购物中的表层问题

1. 商品独特性不足

当前部分旅游景区未重视、把握自身特色,所推出的旅游商品往往存在高度雷同或大同小异的情况,脱离自身景区特色,且

不具备良好的创意性,无法满足游客对当地特色商品的购物需求,导致游客的购买欲望无法得以激发。

2. 商品质量参差不齐

当前,我国部分旅游景区未对加工制造工艺予以重视,导致推出的商品质量较差,对于国内游客而言,此类商品问题导致购物欲望甚至景区吸引力均明显降低,同时导致在国际市场上失去

作者简介:姓名:胡强,出生年月:1995.2.26,性别:男,籍贯(省市):四川射洪,民族:汉,研究方向:农业经济、绿色生产方向

竞争力。

3. 未形成良好的品牌效应

现阶段，我国旅游市场不乏制作优良且极具地域特色的商品，但未形成良好的品牌意识，导致我国旅游商品在国际市场的竞争力被进一步削弱，虽然近年来我国相关生产企业的数量呈现出一定的增长趋势，但具有独特品牌的企业相对仍然相对缺乏^[2]。对比国外旅游热门国家及地区，游客往往出于其独特的品牌效应而选择此类地区，且选购的旅游商品多为名牌产品，其根本原因即在于此类国家重视品牌效应以及大力宣传，从而打响国际市场知名度，以此激发国内外游客的旅游购物欲望。

4. 购物市场秩序混乱

当前我国旅游购物市场存在一定的失序问题，不具备良好的自律性，具体表现为部分景区大量充斥着以次充好、假冒伪劣的旅游商品，导致景区整体购物环境趋于混乱，同时影响游客的购物体验；此外，部分当地商贩存在强买强卖、不诚信交易的现象，不仅导致游客购买欲望下降，甚至还直接影响其游览兴致；同时，部分导游人员过度追求高额回扣，在带团过程中，存在直接或间接逼迫游客购买商品的行为，反而导致游客产生抵触心理。其中，针对高额回扣乱象，我国旅游管理机关明确指出，导游坚决不允许存在索要小费、私拿回扣等行为，但在实际旅游过程中，这种行为却屡见不鲜，其主要原因包括部分旅行社导游工资制度不合理或个人职业道德素养偏低等。此种行为已成为影响游客旅游购物欲望的主要原因之一。

（二）旅游购物问题的根本原因

1. 对旅游购物的认识不足

受过往传统的旅游业经营模式影响，部分旅游经营者对于旅游购物的认识与重视程度不足，仅将经营重点着眼于景区建设，并且在其中投入大量的资金与技术成本；同时对旅游购物的认知存在误区，片面地认为其存在投入高、回收期长等劣势，否定旅游购物的发展前景，且忽略景区旅游商品的开发，导致旅游购物成为行业的明显薄弱之处。且部分地区政府部门不具备前瞻性眼光，无法准确把握行业新经济动态，导致忽略行业创收中旅游购物的重要作用，未将其视作极具潜力的重要旅游资源，从而导致旅游购物滞后于当前整体行业的发展形势^[3]。此外，部分旅游商品开发商过度追求短期利益，不注重商品质量的保障以及品牌意识，未对产品从生产到销售中需要各个环节予以严格要求，此外，缺乏创新及独立开发意识与能力，进而导致相互模仿、相互抄袭现象频发，致使旅游商品整体缺乏质感与独特性，进而造成粗制滥造的商品充斥旅游市场，更无法形成良好的品牌效应。此外，在此种乱象的影响下，设计人员的专利及创意未得到保护，造成原创商品被随意仿造的现象，一定程度上对设计人员的开发与设计积极性造成打击。

2. 购物市场机制有待健全

当前，我国旅游市场在研发、生产、供应、销售环节，缺乏健全的机制支撑，造成各环节脱节、衔接不紧密的问题，具体表现在商品生产、销售企业以及消费者市场的相互脱节，导致相互需求无法满足、供需双方互不满意等情况的出现。当前，我国要

实现旅游购物经济的发展，需要完成向大批量、低成本、市场化的转变，但如今旅游购物商品总体存在小批量、特色化等特征，此二者间存在一定的差距，由此对旅游商品的研发与生产造成一定的阻碍。此外，我国现有的大部分旅游商品生产企业，在规模、融资能力方面总体存在不足，未能对市场的变化性需求予以动态化把握，采取相应的生产活动调整策略，导致产品销售存在一定的困难性。同时，当前旅游购物环节中的主要问题即在于，未重视或落实游客需求的导向作用^[4]。部分规模较小的生产厂商，虽然有心进行新产品的开发，但由于资金的缺乏，造成心有余而力不足的情况，致使创意流产，无法推向市场。因此，相互抄袭、相互模仿已逐渐成为大部分旅游商品的研发灵感来源，甚至存在直接从外地厂商进货的情况，抛弃自身景区的独特性；还有部分景区存在固步自封的问题，进货渠道单一且固定。由此，旅游购物的发展受到极大程度的制约。

二、解决对策

（一）加强对旅游商品资源的认识

实际上，我国旅游行业具有丰富的旅游资源，且近年展现出良好的发展势头，而旅游购物环节的薄弱，需要整个行业从根本上进行观念转变，重视旅游购物的发展潜力与前景，大力推动旅游购物资源的开发，从商品、环境、人员等多方面入手，加强相应的管理，激发游客的购物欲望，同时优化其购物与旅游体验，以推动旅游购物经济的发展。因此，相关部门应当给予充分的政策扶持，对积极进行旅游商品研发的企业、厂商，通过税收等方面给予鼓励及支持，并且帮助其实现投融资渠道的拓宽，形成可靠的多元化投资机制，推行投资、经营、运作环环紧扣的市场模式，刺激商品的研发及生产，从而推动产业结构的合理调整，为景区推广自身特色提供新的思路^[5]。具体如下：首先针对旅游商品，过往一味地追求短期经济效益，放弃自身个性化特色，过度模仿甚至抄袭他人设计的行为，与“自杀”无异，在缺乏个体差别的情况下，难以在行业立足，更不要提刺激游客的购买欲望。因此，相关企业应当加强对个性化商品的研发，基于不同游客群体的实际需求与消费观念，从外观、用途等方面进行积极创新，充分展现旅游购物商品的个性与魅力，以满足游客的个性化旅游购物需求。此外针对购物环境，包括相关设施与人文环境，为保证游客获得良好的购物体验，应当结合自身商品特色，对商铺等销售点进行个性化装饰，并且提供休息处、饮水点等人性化设施，保障购物服务的优质化；同时，还应当对景区销售人员的综合素质进行提升，通过加强培训及管理，提升其服务意识与职业道德修养，从沟通、观察、反应、自我控制能力等方面进行重点培训，同时景区销售人员还应当重视自我人文知识的提升，从而带给游客更佳的购物体验。另外，企业还应当树立良好的品牌意识，从商品本身入手，重视自我提升，通过增加特色、优化质量、加强宣传，打造响亮的品牌，形成良好的品牌效应，促进自我核心竞争力的提升^[6]。

（二）加强对购物市场机制的完善

为解决当前旅游购物环节中市场失序的问题，应当加强购物

市场机制的建设与完善,形成“研发”“生产”“销售”“消费”各环节衔接紧密的良性市场机制。首先,应当针对旅游购物市场的动态化需求予以全面了解,并且在研发设计阶段,充分结合旅游景区的自身地域或民族特色,从而提升商品的独特性及人文色彩,便于商品竞争力的提升;此外,还应当加强对生产环节的管理以及工艺的优化,避免粗制滥造的商品流入旅游购物市场;同时,还应当注重销售环节中的价格监管,保障公开透明、价格合理。除此之外,由于游客通常非本地人且可能居住地离景区距离较远,在景区进行旅游购物后,还应当为其提供优质的售后服务,包括邮寄托运、产品维护等。因此,应当构建相对完善的售后服务体系,满足游客购入大件商品后的邮寄、托运需求,并且通过电话回访等方式,收集游客的反馈意见,便于后续改进;同时,还应当开放畅通的购物投诉渠道,并且及时做好处理工作,促进旅游购物风险的降低^[7]。

(三) 加强对高额回扣现象的专项管理

基于当前对旅游购物现状的分析,发现导游强迫购买是导致游客对景区购买商品产生抵触心理的主要原因之一,而造成此现象的根本原因往往在于导游对高额回扣的过度追求。因此,为避免导游导购等类似现象的发生,还应当加强对高额回扣的专项管理。具体措施如下:首先,从源头分析高额回扣,发现其起源于旅游商品标价超高的乱象,相关部门应当结合旅游商品的实际类别及等级等情况,对标价进行指导,或是限制最高标价;并且日

常落实全面清查工作,杜绝销售点随意标价现象的发生^[8]。此外,政府应当积极对旅游购物相关法律法规予以完善,并且加大执法力度,通过法律约束,避免高额回扣现象的出现。另外,旅行社应当对不合理的导游工资制度进行改革,严格参照地区最低工资水平制定基本工资,并且将导游服务质量、自身等级等指标纳入工资发放标准中,给予导游公平合法的工资待遇,从而对导游导购乱象起到一定的减少作用^[9]。最后,旅行社与景区购物点应当建立正常的合同协作关系,按照计划的旅游路线进行带队,到达定点商铺后,游客全凭自我意愿进行购物,导游严禁出现强迫行为,在游客完成购物后,商铺按照签订的合同协议,以佣金形式将费用返还给旅行社而非导游个人,并且通过合法合规的财务及税务管理,再进行导游个人的分配。

结语

综上所述,基于当前旅游行业蓬勃发展的时代机遇,行业及相关企业更应当重视旅游购物环节的潜力与前景,积极针对当前旅游购物市场中存在的问题及乱象进行深入剖析,提出并采取科学合理的解决对策,包括加强对商品资源的认识、健全购物市场机制、加强回扣乱象治理等,从而激发游客的购物欲望,优化其购物体验,促进旅游购物经济的发展,同时为推动行业稳定前进提供良好的驱动力^[10]。

参考文献:

- [1] 吴春华. 基于感官体验下的旅游纪念品营销路径研究 [J]. 全国流通经济, 2023(7):44-47.
- [2] 李艳. 全域旅游视角下郾城县乡村旅游发展问题研究 [D]. 吉林: 吉林大学, 2022.
- [3] 葛金宝. 基于智慧旅游的 M 景区营销策略优化研究 [D]. 华北水利水电大学, 2021.
- [4] 赵璐. 基于生态足迹理论的河南省旅游业生态效率提升研究 [D]. 河南: 河南理工大学, 2021.
- [5] 张立宾. 海南离岛免税购物旅游发展现状与对策探究 [J]. 旅游纵览, 2023, (19): 176-178.
- [6] 马红涛, 楼嘉军. 服务场景对旅游购物行为意愿的作用机理——基于不确定性规避的调节效应 [J]. 商业经济研究, 2023, (17): 59-63.
- [7] 胥兴安, 王诗佳, 王立磊. 群体情绪感染对冲动性购买意愿的影响——基于旅游免税购物情境的研究 [J]. 旅游科学, 2023, 37 (04): 97-128.
- [8] 谢炳国. 导游强制游客购物 旅游行业如何监管 [J]. 天风, 2023, (05): 60.
- [9] 刘竞, 李瑞. 旅游购物商品的市场吸引力评价与提升策略——以南阳市为例 [J]. 经济地理, 2022, 42 (12): 224-231.
- [10] 齐双. 城市旅游购物业发展水平综合评价与区域分异研究 [D]. 首都师范大学, 2013.

新形势下国企管理中存在的问题及解决对策分析

何玉华

南京地铁运营有限责任公司，江苏 南京 210012

摘 要： 随着经济全球化和市场经济的深入发展，国有企业（国企）面临着前所未有的挑战和机遇。新形势下，加强国企管理变得尤为重要，以确保国企能够在激烈的市场竞争中保持领先地位，实现可持续发展。本文首先分析了加强国企管理的必要性，然后识别了当前国企管理中存在的主要问题，包括管理制度不完善、管理人才缺乏、产权改革滞后以及监督执行体系不健全等。接着，提出了相应的解决对策，包括优化管理制度、加强人力资源管理、推进产权改革、提升执行力和建立与经济体制相适应的行政管理模式。

关 键 词： 新形势；国有企业；管理

Analysis of Problems and Solutions in State owned Enterprise Management under the New Situation

He Yuhua

Nanjing Metro Operation Co., Ltd. Nanjing, Jiangsu 210012

Abstract： With the deepening development of economic globalization and market economy, state-owned enterprises (SOEs) are facing unprecedented challenges and opportunities. Under the new situation, strengthening the management of state-owned enterprises has become particularly important to ensure that they can maintain a leading position in fierce market competition and achieve sustainable development. This article first analyzes the necessity of strengthening the management of state-owned enterprises, and then identifies the main problems existing in the current management of state-owned enterprises, including incomplete management systems, lack of management talents, lagging property rights reform, and inadequate supervision and execution systems. Subsequently, corresponding solutions were proposed, including optimizing management systems, strengthening human resource management, promoting property rights reform, enhancing execution capabilities, and establishing administrative management models that are compatible with the economic system.

Keywords： new situation; state-owned enterprise; administration

一、新形势下加强国企管理的必要性

（一）经济全球化背景下的挑战

随着经济全球化的加速发展，国有企业面对的外部环境日益复杂多变，国际市场的竞争愈发激烈。全球化不仅为国企带来了更广阔的市场机遇，同时也带来了来自国际大公司的强烈竞争压力。这种压力表现在技术创新、市场拓展、成本控制和品牌建设等多个方面。例如，跨国公司在技术创新和品牌影响力方面往往占据优势，这迫使国企必须提升自身的研发能力和品牌竞争力。另外，全球供应链的整合要求国企不仅要在本土市场具有竞争力，还需要在全球范围内优化资源配置和运营效率。因此，国企管理层面的挑战在于如何快速响应市场变化，有效利用全球资源，提升自身的国际竞争力。

（二）市场经济深化的要求

市场经济的深化要求国有企业必须更加注重效率和效益，以市场需求为导向调整自身的经营策略和管理模式。在市场经济条

件下，国企不仅要面对国内的竞争对手，还要应对市场需求的快速变化。这就要求国企能够灵活调整生产经营活动，及时把握市场动态，更好地满足消费者需求。同时，市场经济深化也意味着国企在获取资源、资本运作、人才引进等方面需要遵循市场规则，提高自身对市场敏感度和决策效率。例如，国企在进行资本运作时，需要充分利用资本市场工具，提高资金使用效率。深化市场经济还要求国企加强内部管理，优化成本结构，通过提高管理效率和降低成本来增强自身的市场竞争力。总之，市场经济的深化对国企管理提出了更高的要求，国企必须不断改革创新，提高管理水平和核心竞争力，以适应市场经济的发展要求。

二、国企管理中存在的问题

（一）缺少完善的管理制度

在许多国有企业中，管理制度的不完善成为制约其发展的一

个主要问题。这种情况通常表现为管理决策的不透明、权责不明确、内部控制机制薄弱以及对外部变化的应对能力不足。例如，一些国企在决策过程中缺乏有效的信息反馈和沟通机制，导致管理层难以及时准确地掌握企业运营的实际情况和市场需求的变化。此外，权责不明确使得员工缺乏足够的工作动力和责任感，影响了企业的整体效率。内部控制机制的不健全，尤其是财务管理和风险控制方面的薄弱，增加了企业运营的不确定性。这些问题的存在严重影响了国企的竞争力和可持续发展能力。

（二）产权改革问题较为严重

产权改革是国有企业改革的重要组成部分，但在实践中遇到了诸多困难。一方面，产权结构的不合理导致了企业决策效率低下，特别是在一些大型国企中，产权关系复杂，影响了企业的灵活性和市场响应速度。另一方面，产权改革进程缓慢，一些必要的改革措施难以得到有效实施。例如，关于混合所有制经济的推进缓慢，未能有效激发国企的活力。另外，产权改革过程中的法律法规不完善、政策指导不明确等问题也影响了改革的深入推进。这些问题不仅影响了国企的经营效率和竞争力，也制约了国企改革的整体进度。

（三）监督执行体系缺失

监督执行体系的缺失是国有企业管理中的一个显著问题。在一些国企中，缺乏有效的监督和评价机制，导致管理层和员工的行为缺乏必要的约束。例如，对于企业经营活动和项目实施的监督不足，使得资源浪费、效率低下等问题时有发生。同时，执行力度不足也体现在对内部规章制度的执行上，制度虽然存在，但在实际操作中往往名存实亡。此外，外部监管力度不足，缺乏对国企的有效外部约束，加剧了内部管理的随意性。这种监督执行体系的缺失不仅影响了国企的健康发展，也降低了公众对国企的信任度。

三、新形势下国企管理的解决对策

（一）不断优化国企管理制度

为应对新形势下的挑战，国有企业需要不断优化其管理制度。这意味着必须构建一个更加透明、高效、灵活的管理体系。首先，透明度的提升是基础，这需要通过建立健全决策机制、完善信息公开制度等措施来实现。确保所有管理决策过程公开透明，可以增强企业内外部对管理活动的信任和支持。其次，提高管理效率是优化管理制度的关键。国企可以通过引入现代企业管理理念和技术，如精益管理、敏捷管理等，来优化内部流程，减少冗余操作，提升决策和执行的速度。最后，增强管理制度的灵活性对于国企适应快速变化的市场环境至关重要。这要求国企能够根据外部环境和内部条件的变化，快速调整管理策略和运营模式，以保持竞争力。

（二）加强人力资源管理

国有企业在新形势下加强人力资源管理是提升整体竞争力的关键一环。这包括优化人才招聘、培训、评价和激励机制，以吸

引和保留高素质人才。首先，国企需要建立更加开放和公平的招聘机制，通过多渠道招聘和科学的人才评估方法，吸引具有创新能力和国际视野的高素质人才。其次，培训和发展机制的完善对于提升员工的能力和忠诚度至关重要。国企应该提供定期的培训和职业发展规划，帮助员工提升专业技能和管理能力，同时激发员工的潜能。此外，建立公正有效的评价和激励机制是保持员工积极性和创造性的关键。通过绩效管理和差异化的激励措施，如绩效奖金、股权激励等，可以有效提高员工的工作动力和企业的整体生产效率。加强人力资源管理，不仅能够提升国企的核心竞争力，也能够促进企业文化的建设，形成积极向上的组织氛围。

（三）大力推进产权改革

国有企业的产权改革是提升其市场竞争力和增强活力的重要途径。通过深化产权改革，可以有效激发企业内部的创新动力和经营效率。产权改革主要包括明确产权归属、优化产权结构以及推动混合所有制经济的发展等方面。明确产权归属是产权改革的首要任务，这有助于清晰界定企业的权利和责任，为企业的正常运营提供法律基础。在此基础上，优化产权结构，特别是通过引入非公有制经济参与者，不仅可以增加资本的来源，还可以引入市场化经营和管理机制，提升企业的活力和创新能力。另外，混合所有制经济的推进，通过多元化的产权结构，促进了资源的有效配置和利用，增强了企业的市场适应能力和整体竞争力。产权改革的推进需要国家层面的政策支持和法律保障，同时也需要企业内部管理层的积极响应和有效执行。

（四）提升国企管理执行力

提升国有企业的管理执行力是确保管理决策能够迅速、准确地落实到实际操作中的关键。管理执行力的提升涉及组织结构的优化、决策机制的高效化以及监督制度的强化等多个方面。组织结构的优化可以通过简化管理层级、明确职责分工等措施来实现，这有助于提高决策的速度和执行的效率。同时，建立高效的决策机制，确保决策过程科学合理、快速响应，是提升执行力的另一个重要方面。此外，加强监督制度，特别是对执行过程的监控和评价，可以及时发现和纠正执行中的偏差和不足，确保决策得以有效实施。提升管理执行力还需要培养一支高素质的管理团队，他们能够准确理解和执行决策意图，具有较强的问题解决能力和执行能力。

（五）建立与经济体制相适应的行政管理模式

随着市场经济体制的不断深化，国有企业需要建立与之相适应的行政管理模式，以提高自身的市场竞争力和适应能力。这一管理模式应当体现市场经济的原则和要求，注重效率和效益，强化服务和结果导向。具体而言，企业应当通过引入市场化的管理理念和方法，比如目标管理、绩效管理等，来优化管理过程，提升管理效率。同时，加强企业文化建设，形成以创新、卓越、诚信为核心的企业价值观，为建立现代企业制度打下坚实的基础。建立与经济体制相适应的行政管理模式还需要加强法制建设，确保企业经营管理活动在法律框架内进行，保障企业和员工的合法权益，促进企业的健康持续发展。这一过程中，政府的角色转变

为创造良好的市场环境、提供高效的公共服务和制定公平的规则，为国有企业的改革和发展提供支持和保障。

四、结语

通过深入分析新形势下国有企业管理面临的挑战与问题，笔

者提出了针对性的解决对策。优化管理制度、加强人力资源管理、推进产权改革、提升管理执行力以及建立与经济体制相适应的行政管理模式，这些措施的实施对于提升国企的市场竞争力、增强内部活力以及促进可持续发展具有重要意义。笔者认为，面对复杂多变的市场环境，国企只有不断改革创新，才能在激烈的竞争中稳固其地位，实现长远发展。

参考文献：

-
- [1] 任骏. 新形势下国企如何实施精益化管理 [J]. 中国外资, 2021(20):102-103.
- [2] 冯文霞. 探讨新形势下国企人力资源管理问题及其应对策略 [J]. 才智, 2022(17):114-116.
- [3] 马文静. 国企财务管理中业财融合的问题及对策分析 [J]. 环渤海经济瞭望, 2023(10):92-94.
- [4] 李媛媛. 国企改革中的问题与应对策略 [J]. 现代企业文化, 2023(19):51-54.
- [5] 许丽娜. 新形势下国企管理中存在的问题及解决对策 [J]. 财讯, 2023(10):59-61.
- [6] 李艳. 国企财务管理中业财融合的主要问题及应对 [J]. 纳税, 2023, 17(15):94-96.
- [7] 肖聪. 国企财务管理中业财融合存在的问题与解决策略 [J]. 中国农业会计, 2023, 33(02):54-56.
- [8] 黄艺珍. 探索国企财务管理中业财融合的问题及对策 [J]. 财经界, 2023, (32):111-113.
- [9] 张婷. 国企管理会计应用存在的问题及优化 [J]. 财会学习, 2021, (06):97-98.
- [10] 雷佳. 国企财务管理中存在的问题以及解决策略探讨 [J]. 价值工程, 2020, 39(31):5-6.

浅析“以人民为中心”发展经济与人的全面发展研究

梁珍, 丘小维

柳州职业技术大学, 广西 柳州 545000

摘 要 : 马克思主义政治经济学与当代中国的经济情况相结合, 坚持“以人民为中心”发展经济, 在强调发展经济的同时也突出了人民的主体地位。经济的发展夯实了人全面发展得以实现的基础, 人的全面发展还对经济高质量发展起到助力作用。二者相互促进, 形成良性循环, 共同推动社会进步与繁荣。

关 键 词 : 以人民为中心; 经济发展; 人的全面发展

A Brief Analysis Of The Research On “People-Centered” Development Of Economy And All-Round Development Of People

Liang Zhen, Qiu Xiaowei

Liuzhou Polytechnic University, Liuzhou, Guangxi 545000

Abstract : The combination of Marxist political economy and the economic situation of contemporary China, insisting on “people-centered” economic development, emphasizes the development of economy, but also highlights the subject status of the people. Economic development has laid a solid foundation for the realization of all-round human development, and all-round human development also plays a role in promoting high-quality economic development. The two promote each other, forming a virtuous circle and jointly promoting social progress and prosperity.

Keywords : people-centered; economic development; all-round development of people

党的十八大以来党中央坚持“以人民为中心”的发展思想, 把增进人民福祉、促进人的全面发展作为发展的出发点和落脚点。^[1] 这里出现的“人”并非抽象意义上的“人”, 而是具体的十四亿多“人民”, 是由无数个中国人汇聚而成的“命运共同体”。由此, 在经济发展的历程中, 要一直保持清晰的头脑, 切实化解人民最为关心、最为直接、最为现实的利益难题, 持续达成人民对美好生活的向往。

一、相关概念的内涵阐述

经济的发展离不开人, 人的全面发展离不开经济的发展, 两者相互依赖, 相互共存, 相互促进。下面是一些相关的概念的阐述:

(一) 坚持“以人民为中心”发展经济

首先, 社会经济发展的目的是人民。把满足人民对美好生活的向往作为发展经济的出发点和落脚点, 致力于做到人民的根本利益得到保障, 人民的生活品质得以不断地提升, 经济的发展成果更多更公平造福于全体人民。

其次, 依靠人民是经济发展的必然过程。人民的主体地位和首创精神要充分尊重, 历史的创造者是广大人民群众, 是推动经济发展的力量源泉。要想方设法充分调动广大人民群众的积极性、主动性、创造性。要善于深入人民, 了解人民, 善于与人民

沟通, 善于聆听人民的声音, 善于汲取人民的智慧, 善于凝聚人民的力量。

再者, 发展成果由人民共享。社会发展的丰硕成果应当惠及全体人民, 这一理念在哲学维度上深刻体现了“人民至上”的唯物史观原则, 而在具体实践操作中, 则转化为“共同富裕”的政策。坚持公平正义的价值导向, 致力于缩小贫富差距、城乡发展不平衡以及区域间的差异, 确保广大人民群众能够在共同参与建设、共享发展成果的过程中, 切实增强获得感、幸福感、安全感。

(二) 人的全面发展

人的全面发展强调个人发展与社会发展的统一, 追求在消除旧式分工、拥有更多自由时间的基础上, 实现人的自由而全面地发展。^[2] 这种发展不仅体现在劳动能力的提升上, 也体现在个人兴趣、爱好和创造力的自由发挥上, 使每个人都能在社会进步中实

作者简介:

梁珍 (1989.3-), 女, 汉族, 广西玉林人, 讲师, 硕士研究生学历, 马克思主义中国化时代化大众化研究

丘小维 (1988-), 女, 汉族, 广西玉林人, 讲师, 硕士研究生学历, 大学生思想政治教育

基金项目: 本文系2022年广西教育科学规划课题《乡村振兴战略下大学生农村电商创业的路径研究》(2022ZJY1579)

现自我价值和全面发展。

1. 人的全面发展是指人的能力的全面发展

一个人的全面发展从一个人能力的全面发展体现出来；能力的发展不仅体现在体力上的发展，还体现在智力上的发展。体力是一个人生存和发展的基本要素，智力的发展能解放人的体力，甚至还能促进生产力的发展，进而为人的自由而全面发展打下基础。劳动能力全面的人，其具有适应社会关系普遍性的能力，也就是人的能力多方面得到发展。^[3]

2. 人的个性自由张扬全面发展

马克思恩格斯认为人只有“表现本身真正个性的积极力量才能获得自由。”^[4]从这一观点我们能够看出，每个人个性的充分自由发展并非空中楼阁，它需要一个良好的平台去展示，还需要有充裕的时间以及合适的道具去表现。具备以上条件，才能充分展现人的个性，才能真正实现自由个性的发展。^[5]

3. 人的发展包括人的社会关系的和谐发展

马克思认为人的本质是“一切社会关系的总和”^[6]，人的全面而自由的发展离不开具体的历史的现实的社会。这不仅体现了人是自然界的一部分，更是人处在复杂社会关系网中的社会人。“以人民为中心”的发展思想强调要关注人民的多样化需求。不仅要满足人民在物质方面的需求，还要满足人民在精神、文化、社会、生态等各方面的需求，以促进人的全面发展。

二、经济发展与人的全面发展的关系

经济的发展为人的全面发展奠定了物质基石，满足了人们不断递增的物质文化需要，助推了人的体力、智力、能力的进步。同时，人的全面发展促进经济持久稳健地发展。

（一）人的生存和发展是经济发展的起点

人的生存和发展是人类从事经济活动的基本动机。在远古时代，资源匮乏，技术落后，解决人的生存和发展问题就是通过直接劳动来解决。人们通过狩猎、采集等原始方式获取食物，以维持生命的延续。这种直接劳动虽然简单粗暴，但却是人类在恶劣环境中求得生存的关键手段。今天，随着社会新质生产力的出现，人类社会发生了掀天揭地的变化。在这个进程中，人们不再仅仅依赖单纯的体力劳动，脑力劳动的重要性日益凸显。这种变化不仅体现在劳动方式和交换形式上，更反映在人们生活的方方面面。高度发达的商品社会带来了丰富的物质和精神产品，极大的满足了人民日益增长的需求。同时也带来了新的挑战和问题，如城乡差距大、资源短缺等。但不可否认的是，人类为了自身的生存和发展，不断推动着经济的演变和进步，而经济的发展又为人的全面发展奠定了基础。

（二）经济发展的过程与人的全面发展的过程同频共振

经济发展的过程与人的全面发展的过程同频共振，体现在社会进步不仅带来物质财富的积累，更促进了人的全面发展。伴随社会主义市场经济体制的健全，人们的物质生活水平持续攀升，社会也给人们赋予了更多的自由时光和更为宽广的发展领域。在自由时间里，人们可以从事自己感兴趣的活動，如科学、艺术

等，这不仅丰富了人们的精神世界，也促进了人们全面素质的提高。此外，社会的进步还极大地促进了教育、医疗、文化等多个公共领域的蓬勃发展，为个体的全面发展铺设了更加坚实的基础与更加优越的条件。

（三）“以人民为中心”发展经济的目的促进了人的全面发展

经济发展是促进人民全面发展的助推剂。只有坚持“以人民为中心”的经济发展思想，才能真正实现人的全面发展的目标，^[7]同时也开启了新时代实现中华民族伟大复兴的中国梦建设进程中实现人的全面发展的新征程。

中国共产党坚持“以人民为中心”的发展经济思想，切实解决好同人民群众生活息息相关的教育、就业、医疗卫生、社会保障、社会稳定等民生问题，一件一件抓好落实，一年一年持续努力。回顾党的百年奋斗史，我们取得辉煌成就。我国已然成为世界第二大经济体，人民由饥饿到温饱，由温饱到全面小康，“钱袋子”鼓起来了，日子“火”起来了，总体上消灭了绝对贫困。这得益于我们党始终坚持“以人民为中心”，把人民放在首位，让人民共同享受到新时代的发展成果，使人民生活全方位改善，个人的需求、个性化发展得到充分的满足，进一步促进人的全面发展，为促进人类共同发展繁荣注入更多中国动力。

三、锚定人民之心，确保经济发展的总舵向

中国共产党坚持“以人民为中心”的经济发展与西方资本主义经济发展的根本区别，就在于是“以人民为中心”还是以资本为中心，在于是否能真正代表、真正能实现人民群众的利益。坚持“以人民为中心”发展经济是为了实现中国的人民根本利益和人民向往的美好生活，这科学回答发展地目的是“为了谁”这一根本问题。

（一）统一思想引领新航向

思想是行动的先导，无论对于个人、社会还是国家的发展，思想统一都具有重要意义。正确的思想能够推动个人、社会和国家的发展，错误的思想则会对个人、社会和国家的发展造成阻碍。

从个人的视角来看，树立正确的思想观念意义重大。人活着的目的并非在于追求物质或者金钱，而是借助金钱和生活消费品来满足自身发展的需要。只有当每个人都树立起正确的金钱观，我们才能够摆脱对物质的过度依赖，持续不断地追求个人全面且自由的发展。

从社会和国家的角度出发，在经济建设中，追求高质量发展，确保经济增长的成果惠及全体人民，推动共同富裕。这不仅是中国式现代化在经济上的目标，更是政治、文化、社会、生态等多方面的追求。我们坚持人民当家作主，保障人民权益，满足人民的精神文化需求，促进社会公平正义，实现人与自然和谐共生。这“使经济发展的成果更多地体现到改善民生上”，从而促进人的全面发展。^[8]

（二）制度之盾守护人民权力

从制度保障角度确保经济发展是坚持“以人民为中心”的总

舵向，关键在于构建和完善一系列有利于人民福祉提升的制度体系。首先，需深入推进经济体制改革，确保市场在资源配置中起决定性作用，同时政府也要参与到经济建设中，使有形的手和无形的相结合，为人民群众创造更多就业机会和创业空间，使经济建设得到可持续健康的发展。其次，要建立健全社会保障体系，包括养老、医疗、教育等各个领域，确保人民基本生活需求得到满足，减轻后顾之忧。最后，还要加强法治建设，保护人民合法权益，营造公平正义的社会环境。通过这些制度保障，可以确保经济发展成果更多更公平惠及全体人民，实现“以人民为中心”的发展思想。

（三）坚持全面深化改革，助力中国梦

经济发展是坚持“以人民为中心”的发展的总舵向，关键在于全面深化改革，以更好地发挥我国社会主义制度的优越性，促进人的全面发展。全面深化改革是打破传统的目标模式和体制框架，对阻碍生产力发展的经济体制、政治体制、文化体制和其他各方面的体制^[9]等所有方面与环节实施根本性的变革，从而使社会生产力得到解放和发展，完成中国式现代化以及人民共同富裕的目标。

通过全面深化改革，在坚持以公有制为主体、多种经济成分共同发展的前提下，构建起现代企业制度、全国统一开放的市场体系、完善的宏观调控体系、合理的收入分配制度和多层次社会保障制度^[10]，从而激活国民经济的新质生产力和创造力，为经济发展铸造强大的动力。同时，改革可以推动社会公平正义的实现，对民生起到保障和改善的作用，使发展的成果能更广泛且公平地惠及全体人民，达成发展是为了人民、依靠人民，发展成果由人民共同享有的目标，从而促进人的全面发展。

小结

中国经济的发展，目标在于提高人民的生活水平。不仅要使人民实现安居乐业，还要大力丰富人民的物质生活与精神世界。更为关键的是，要致力于实现人的全面发展，涵盖德智体美劳等各个维度。立足于新时代所铸就的新伟业，我们必须顺应时代发展的滚滚潮流。要充分尊重人民的意愿，竭尽全力满足人民的合理需求，积极促进人的全面发展。

参考文献：

-
- [1] 李庆. 初心·自信·理性——关于新时代中国共产党精神的新思考[J]. 重庆理工大学学报(社会科学), 2018, 32(08): 119-126.
- [2] 郭建宁. 富强: 社会主义现代化建设的基本价值目标[OL]. 人民网, 2014.
- [3] 汪先平. 马克思关于人的全面发展思想分析[J]. 淮北煤炭师范学院学报(哲学社会科学版), 2006, (06): 14-17.
- [4] 马克思恩格斯全集[M]. 第2卷. 北京: 人民出版社, 1956. 167.
- [5] 郭大俊, 吴思珏. 实践、实践观与科学社会主义[J]. 江汉论坛, 2013, (11): 16-20.
- [6] 马克思恩格斯全集[M]. 第46卷. 北京: 人民出版社, 1956. 268.
- [7] 谢晓玲. 从马克思人学视角解读以人民为中心发展思想[J]. 学理论, 2021, (09): 34-36.
- [8] 巫文强. 经济要为保障人的生存和发展而发展[J]. 改革与战略, 2010.
- [9] 于洪. 邓小平的生产力思想研究[D]. 河北大学, 2010.
- [10] 王灵桂. 全面建成小康社会与中国式现代化新道路[J]. 中国社会科学, 2022, (03): 77-96+205-206.

中国式现代化视域下中老铁路高质量发展的哲学逻辑

胡文君

中共昆明铁路局集团党校 党史党建教研室，云南 昆明 650000

摘 要： 中国式现代化发展进程中既有世界现代化的共同特征，同时具有本国发展的中国特色，哲学表现为普遍性与特殊性的统一；中国式现代化与西方现代化之间的关系表现为斗争性与同一性的统一；中国式现代化的理论与具体实践之间表现为实践与认识的辩证统一。在中国式现代化视域下，运用这三对哲学范畴分析推动中老铁路高质量发展的深层逻辑，既是顶层设计的考量，也是具体实践的需求。

关 键 词： 中国式现代化；中老铁路；高质量发展；哲学逻辑

Philosophical Logic Of High-Quality Development Of China Laos Railway From The Perspective Of Chinese Path To Modernization

Hu Wenjun

Party School of Kunming Railway Bureau Group of the Communist Party of China, Party History and Party Building
Teaching and Research Office, Kunming, Yunnan 650000

Abstract： The development process of Chinese path to modernization has the common characteristics of world modernization as well as the Chinese characteristics of its own development. Philosophy shows the unity of universality and particularity; The relationship between Chinese path to modernization and western modernization is the unity of struggle and identity; The theory of Chinese path to modernization and its concrete practice are shown as the dialectical unity of practice and cognition. From the perspective of Chinese path to modernization, using these three pairs of philosophical categories to analyze the deep logic of promoting the high-quality development of China Laos railway is not only the consideration of top-level design, but also the demand of specific practice.

Keywords： Chinese path to modernization; China Laos Railway; high quality development; philosophical logic

一、普遍性与特殊性相统一：中老铁路高质量发展蕴含的中国特色

中国式现代化的演进与发展不断吸取着世界历史事件的普遍经验，其自身持续彰显着世界现代化进程的普遍性特征，与此同时，中国式现代化又有着不同于其他民族现代化的特殊本质。^[1] 强劲有力的交通运输发展是世界现代化进程的普遍表现，是中国式现代化与世界现代化进程接轨的关键一环。作为首条将中国技术、中国制度、中国标准引入国外的铁路，中老铁路承担着中老两国共建“一带一路”倡议的使命任务，是构建“人类命运共同体”生动范例。

（一）普遍性：铁路高质量发展是现代化进程的关键一环

科技和产业革命是现代化的动能。人类社会历史经历的革命，在“破”与“立”之间推动着人类社会的发展，从工业革命到第二次工业革命、信息科技和产业革命再到新一轮科技和产业革命，人类快速发展的历程是一个迭代更次的过程。中国式现代化处于世界现代化发展的第四次浪潮中，科技和产业革命的创新

是第四次浪潮的核心关键。而中国高铁所具备的科技动能、制度标准也正是中老铁路得以迈出国门、走向世界的根源。

制度和文化革新是现代化的保障。“当不变更生产关系，生产力就不能发展的时候，生产关系的变更就起了主要的决定。”^[2] 要想进一步改变生产力，提高社会生产水平，国家的制度和文化就要作出相应的革新。世界各国进入新一轮发展浪潮，都争相改变生产关系，进行生产革新。中国给出的方案就是改变国家治理体系和治理能力，在制度上确定保障，推动发展“新质生产力”，基于此，中国铁路2023年提出构建“六个现代化体系”实施纲要，在制度上对铁路高质量发展作出保障。

（二）特殊性：中老铁路彰显中国式现代化的中国特色

中华文明赋予中国式现代化深厚底蕴，中国式现代化的特征一方面来自五千年的中华文明，同时是中国具体国情的实践要求。“人口规模巨大的现代化”要求中老铁路客货物流发展需进一步完善。有序推进“公转铁”物流改革，逐步满足巨大人口对于便捷交通体系的需求。中老铁路开通运营两周年，全线累计发送旅客2420.9万人^[3]，在客运体量上为推动构建现代化铁路运输服

基金项目：中国铁路昆明局集团有限公司科研重点项目“‘中国式现代化’视角下中老铁路高质量发展运营发展对策研究”（K23Z71）

作者简介：胡文君，女，中共昆明铁路局集团党校，党史党建教研室，硕士研究生，讲师，主要研究方向：马克思主义基本原理、马克思主义哲学原理。

务体系作出贡献。“全体人民共同富裕的现代化”要求中老铁路协调统筹经营开发,加强地区经济融合。中老铁路途经城市在开通前处于高铁空白地带,经济发展较东部地区甚至省内中部地区较为落后。通过交通运输进一步加强对区域经济的拉动,通过国际联运、国际货运班列,坚持与地方经济、旅游线路深度融合,是实现“全体人民共同富裕”的有效途径。“物质文明和精神文明相协调的现代化”要求中老铁路深化服务文化品牌。中老铁路结合“一带一路”倡议、结合云南民族特色,打造站车服务品牌,将“丝路花语·金花”服务进行推广。同时开展中英三语广播,切实为沿线出行国家旅客提供物质享受和精神满足,提高跨境旅客出行体验。“人与自然和谐共生的现代化”要求中老铁路推进实施“绿色环保线”,全力打造标志性工程。中国式现代化决不走西方资本主义国家“先污染后治理”的老路,从顶层设计出发,依托环保选线、工程优化设计到创新环境保护措施,形成联动工程,实现“人与自然和谐共生。”“走和平发展道路的现代化”要求将中老铁路打造成为山川与共、以心相交的“友谊路”。自中老铁路开通以来,密切了两国的交往、延续了两国的友谊,通过义务支教、义务送诊,基础设施修缮,联合培养机制等方式,切实加强两国人民友谊,外交部发言人毛宁指出:“中老铁路是‘一带一路’共商合作、共建项目、共享红利的生动例证。”

二、斗争性与同一性相统一:铁路高质量发展推动现代化进程

人类走向现代化并不只有一条道路,西方现代化有其可借鉴性,同时也暴露出许多矛盾,而中国式现代化在学习借鉴人类现代化文明的一切优秀成果后,摒弃了西方现代化“以资本为中心、两极分化、物质主义膨胀、对外扩张掠夺”的弊端,以后发优势打破了“现代化=西方化”的迷思。中国式现代化蕴含的独特的世界观、价值观、历史观、文明观、生态观等理论及其实践,是对世界现代化理论和实践的重大创新,为人类实现现代化提供了多元的可能。

(一) 同一性决定中老铁路吸收借鉴世界各国铁路高质量发展经验

第一,同一性是事物存在和发展的前提,一方的发展以另一方的发展为条件。中国高铁快速发展至今,已处于领跑地位,今年即将下线的动车组列车 CR450 更加奠定了这一事实。但中国高铁的发展也不是一蹴而就的,是在系统而全面的考察发达国家(如日本、德国)的发展经验后进行的。如今中老铁路的发展能为老挝等国家带来发展蓝本和发展经验,证明了事物发展过程中矛盾具有同一性。第二,同一性使得矛盾双方相互吸取有利于自身的因素,在相互作用中各自得到发展。中国高铁发展至今,极大体现了中国科技的独立自主能力。在运营时速、安全保障、乘坐体验等多方面都有极强的领先优势。而从跟随者成为领跑者不仅吸收他国经验,同时也将中国标准、中国技术、中国制度引入国外。这是矛盾相互交融的同一性体现。第三,同一性规定着事物转化的可能和发展的趋势。中国式现代化之所以能冠以“现代

化”的模式,正是由于它具备世界现代化发展的基本特征。而交通运输的发展在任何一个国家现代化的进程中都是衡量的指标之一。中老铁路之所以能走出去,也是由于在发展进程中为老挝等国家提供了交通运输现代化的可能。

(二) 斗争性决定要在中老铁路高质量发展中坚持中国式现代化的本质要求

第一,矛盾双方的斗争促进矛盾双方力量的变化。现代化模式不可能千篇一律,不同的国家或民族基于社会性质、文化传统、历史基础等条件的不同,其发展道路亦千差万别。^[4]中国作为现代化的后发国家,在发展的力量上与资本主义国家相比是有所欠缺的,二者发展的积累也有所不同。但正是基于这种发展不平衡性,才使得中国式现代化发展的成果更具说服力。中国铁路的发展在现代化的发展进程中以自主创新的科技研发领先于世界。相较其他国家的交通发展模式,中国铁路的发展彰显着中国特色与中国式现代化的本质要求,那就是中国共产党的领导。从发展模式的后发到科学技术的领先,这一转变正是矛盾双方力量的变化。而中老铁路作为“一带一路”倡议中共商合作、共享红利的生动例证,也正是基于中国式现代模式中的独立自主性,但同时这种发展成果又惠及世界其他国家,“中国将继续奉行互利共赢的开放战略,将自身发展机遇同世界各国分享,欢迎各国搭乘中国发展的‘顺风车’”。^[5]

第二,矛盾双方的斗争是一种矛盾统一体向另一种矛盾统一体过度的决定性力量。西方式现代化发展模式中以资本为主导进行推动,在绘制人类发展蓝图时往往通过夺取后发国家的资源进行发展。这种自私狭隘的发展模式显然不适应人类社会的发展,新型发展模式应运而生。中国式现代化所秉承的开放、共享的发展理念,为世界现代化进程提供了一个全新选择。映射到中国铁路上,中国的高铁网逐渐向外辐射,不仅积极帮助别国修建高铁,同时在中老铁路的突破下降中国大陆与邻国铁路无缝衔接。两种现代化模式发展的截然不同,那么能够使全人类受益更多的发展模式必定要成为大多数国家的共同选择。

三、实践与认识的辩证统一:中老铁路高质量发展是与时俱进的时代要求

实践与认识的辩证运动,是一个由感性认识到理性认识,又由理性认识到实践的飞跃,是实践、认识、再实践、再认识,循环往复以至无穷的辩证发展过程。推进中国式现代化,实现中华民族伟大复兴,从实践的角度出发要求落细到政治、经济、文化、生态、社会等每一个层面。而交通运输正是中国式现代化的实践体征,中老铁路高质量发展也是基于时代发展的要求。

(一) 实践决定认识:中老铁路高质量发展是中国式现代化的生动例证

中国式现代化的提出是基于中国共产党领导下中国人民独立自主、艰苦奋斗的实践基础。快速发展的经济基础需要一个能与之相配的上层建筑,也正是实践证明这一道路、理论、制度和文化是与中国的国情相适应的,因此实践决定认识。中国铁路作为中国现代化

进程中的关键一环，最早为中国的现代化进程作出产业变革反应，最快适应时代发展的浪潮并为之匹配相应的铁路发展规划。^[6-7]

进入新时代，如何使中国铁路发挥国民经济大动脉的作用，那就是构建“六个现代化体系”，推动中国铁路高质量发展。中老铁路在中国铁路发展史上所具备的里程碑意义就在于其以崭新的模式将中国铁路走向世界。这一切都来源于世界各国见证了中国铁路飞速发展背后带来的经济效益、社会效益和文化效益，在实践的基础上进一步加深了世界各国对中国发展的认识。因此中老铁路得以走向国门走向世界的重要原因之一就是中国快速发展的实际决定了世界各国对中国铁路的新期待，中国的快速发展是内因，世界各国新期待是外因。^[8]

（二）认识对实践具有反作用：中国式现代化为中老铁路高质量发展指明方向

党的二十大报告指出：“中国共产党的中心任务就是团结带

领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。”^[9] 基于中国共产党的中心任务，“交通强国”是社会主义现代化强国的衡量标准之一。建设“交通强国”，推动中国铁路高质量发展，贯彻实施中国铁路“六个现代化体系”，这是铁路层面推进中国式现代化的内在逻辑要求。

总书记在中老铁路开通仪式指出：“中老铁路是两国互利合作的旗舰项目，”强调要“把铁路维护好、运营好，把沿线开发好、建设好，打造黄金线路，造福两国民众。”认识反作用于实践，党和国家从顶层设计角度反推具体工作开展。中老铁路开通运营以来，黄金大通道作用越来越明显，极大拉动沿线区域经济增长，促进中老两国和平交往态势，以对话促进合作、以对话促进发展。从哲学逻辑出发，这是认识反作用于实践的科学诠释。^[10]

参考文献

[1] 许斗斗，王诗语. 中国式现代化的哲学方法论思考 [J]. 古田干部学院学报, 2024, 4(01): 28-34.

[2] 毛泽东选集（第一卷）[M]. 北京：人民出版社，1991：325-326.

[3] 数据来源于《中国铁路昆明局集团有限公司党委关于中老铁路开通运营两周年工作情况的报告》

[4] 王新生；左培培. 中国式现代化的三个基本问题 [J]. 南开学报（哲学社会科学版），2023(02):19-26.

[5] 总书记外交演讲集：第一卷 [M]. 北京：中央文献出版社，2022.

[6] 牛蓉琴. 产业驱动中老铁路沿线高质量发展 [J]. 社会主义论坛, 2023, (06): 40-42.

[7] 王耕捷. 中老铁路高质量运营发展对策研究 [J]. 铁道运输与经济, 2022, (11): 6-11.

[8] 牛蓉琴. 产业驱动中老铁路沿线高质量发展 [J]. 社会主义论坛, 2023, (06): 40-42.

[9] 总书记. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家 而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [N]. 人民日报, 2022-10-26(01).

[10] 王耕捷. 中老铁路高质量运营发展对策研究 [J]. 铁道运输与经济, 2022, (11): 6-11.

新公司法背景下的公司治理模式转型

穆潇

山东泰山蓝天律师事务所，山东 泰安 271000

摘 要： 本文旨在探讨新修订的《中华人民共和国公司法》背景下，公司治理模式的转型路径与实践策略。通过深入分析新公司法对公司治理结构的优化与创新，本文提出了一系列具体可行的转型方向，包括强化董事会核心地位、提升中小股东权益保护、明确关键人员忠实与勤勉义务等，以期为我国企业在新公司法框架内实现高效、透明的公司治理提供理论支撑与实践指导。

关 键 词： 公司治理模式；新公司法；董事会职能；中小股东权益；忠实勤勉义务

The Transformation Of Corporate Governance Model Under The Background Of New Company Law

Mu Xiao

Shandong Taishan Blue Sky Law Firm, Tai'an Shandong 271000

Abstract： This paper aims to explore the transformation path and practical strategy of corporate governance model under the background of the newly revised “Company Law of the People’s Republic of China”. Through in-depth analysis of the optimization and innovation of the new Company Law on corporate governance structure, this paper proposes a series of concrete and feasible transformation directions, including strengthening the core position of the board of directors, improving the protection of minority shareholders’ rights and interests, clarifying the loyalty and diligence obligations of key personnel, etc., in order to provide theoretical support and practical guidance for Chinese enterprises to achieve efficient and transparent corporate governance within the framework of the new Company law.

Keywords： corporate governance model; new company law; board function; minority shareholders’ rights and interests; duty of loyalty and diligence

一、引言

公司治理作为现代企业制度的核心组成部分，其模式的选择与运作效率直接关系到企业的可持续发展能力。随着市场经济体制的不断完善与全球化竞争的加剧，公司治理模式的转型成为企业适应外部环境变化、提升内部治理效能的必然要求。2023年新修订的《公司法》的出台，为公司治理模式的转型提供了更为坚实的法律基础与制度保障。本文将从新公司法的主要变化出发，系统阐述公司治理模式转型的必要性与具体路径。

二、新公司法对公司治理结构的优化

（一）董事会核心地位的强化及其制度影响

新公司法通过一系列制度创新举措，显著强化了董事会在公司治理架构中的核心地位，这一变革不仅体现了现代公司治理理念的深化，也为企业治理结构的优化提供了新的法律支撑。具体而言，新公司法将原本由股东大会所决定的部分关键职权，如“公司的经营方针和投资计划”等，下移至董事会层级，这一调整赋予了企业更大的治理自主权，使得董事会能够更加灵活地应对市场变化，及时作出战略调整^[1]。同时，这也促使董事会成员更

加专注于公司的长期战略规划与日常运营，提高了公司治理的专业性和效率。此外，新公司法还鼓励企业设立审计委员会等专门机构，这些机构以独立、专业的视角对公司财务、内部控制等进行全面监督，审计委员会由董事会中的董事组成，有效缓解了过去监事会与管理层之间存在的权利矛盾、监管不深入以及监管责任推脱现象。审计委员会的设立，不仅增强了公司治理的透明度和公正性，也提升了投资者对公司的信任度，有助于维护公司的良好形象和市场声誉。从更深层次来看，董事会核心地位的强化还体现了公司治理结构从“股东会中心主义”向“董事会中心主义”的转变，这一转变是现代公司治理发展的必然趋势，也是适应市场经济快速发展和全球化竞争挑战的必然要求。新公司法的这一变革，无疑为我国企业治理结构的现代化和国际化提供了有力的法律保障^[2]。

（二）中小股东权益保护的加强及其实现路径

针对中小股东在公司治理中常常处于弱势地位的问题，新公司法采取了一系列具体措施，旨在加强其权益保护，确保中小股东能够充分参与公司决策过程，并享有与其持股比例相称的权利和利益。首先，新公司法细化了股东的表决权、知情权等权利的使用规范，明确了中小股东在股东大会上的发言权和提案权，确保了他们能够就公司重大事项发表意见并参与决策。其次，新公

司法扩大了股东查阅材料的范围，包括公司账簿、会计凭证等重要财务资料，这一规定为中小股东提供了更为全面的信息获取渠道，使他们能够更好地了解公司的财务状况和经营成果，从而作出更为明智的投资决策^[3]。同时，这也增强了公司治理的透明度和公信力，有助于维护中小股东的合法权益。此外，新公司法还强化了股东提案权与召集权，明确规定在特定条件下，中小股东有权自行召集股东大会，并就公司重大事项提出议案^[4]。这一规定进一步提升了中小股东在公司治理中的话语权与影响力，使他们能够更好地维护自身权益，并对大股东和管理层形成有效的制约和监督。

（三）关键人员忠实与勤勉义务的明确及其法律效应

新公司法对控股股东、实际控制人及董事、监事、高级管理人员等关键人员在公司治理中的行为准则进行了更为明确的规定，要求他们必须严格履行“忠实义务”与“勤勉义务”，即必须为公司最大利益行事，不得利用职权谋取私利或怠于履行职责。这一规定不仅提升了公司治理的透明度与规范性，也为追究内部腐败与权力滥用行为提供了明确的法律依据。具体而言，新公司法明确了关键人员的忠实义务，要求他们不得利用职权损害公司利益或谋取私利，这一规定有助于防止内部腐败和权力滥用行为的发生，维护公司治理的公正性和廉洁性。同时，新公司法还强调了关键人员的勤勉义务，要求他们必须尽职尽责地履行职责，不得怠于行使其职权或疏于管理^[5]。这一规定有助于提升公司治理的效率和效果，确保公司能够持续稳健地发展。此外，新公司法还细化了关键人员违反忠实与勤勉义务的法律责任及辞任、解任等条款，确保了对关键人员的有效约束与责任追究。这一规定不仅增强了公司治理的法治化和规范化水平，也为投资者提供了更为有力的法律保障。

（四）信息披露制度的完善与透明度提升

新公司法在信息披露制度方面进行了显著的完善，旨在提升公司治理的透明度，保障所有股东的知情权，并促进市场对公司价值的准确评估。首先，新法规定了更为详细和严格的信息披露要求，涵盖了公司的财务状况、经营成果、重要合同、关联交易等多个方面。这要求公司必须定期、准确、完整地公开相关信息，确保所有股东能够平等地获取到关键的经营和管理信息。其次，新公司法强化了信息披露的监管机制，明确了监管机构对公司信息披露的审查权力和责任，并对违规行为设定了严格的法律责任。这不仅增强了公司信息披露的规范性和可信度，也有效遏制了信息操纵和市场欺诈行为，维护了资本市场的公平和秩序。此外，新法还鼓励公司采用现代化的信息披露手段，如电子化披露、网络直播等，以提高信息披露的效率和覆盖面。这不仅方便了股东和投资者获取信息，也增强了公司与市场之间的沟通互动，有助于提升公司的市场形象和品牌价值^[6]。

（五）公司治理文化的培育与长期发展导向

新公司法在优化公司治理结构的同时，也注重培育良好的公司治理文化，强调公司的长期发展导向和社会责任。首先，新法提倡建立一种以诚信、责任、透明为核心的公司治理文化，鼓励公司管理层和全体员工秉持这些价值观，将其融入日常的经营和

管理活动中。其次，新公司法强调了公司的社会责任，要求公司在追求经济效益的同时，也要关注环境保护、社会公益、员工福利等社会议题。这要求公司将社会责任融入长期发展战略中，实现经济效益与社会效益的双重提升。新法鼓励公司设立专门的社会责任委员会或类似的机构，负责监督和推动公司在社会责任方面的表现。同时，新法还要求公司在年度报告中披露其在社会责任方面的具体行动和成效，以增强其在这一领域的透明度和公信力。

三、公司治理模式转型的具体路径

（一）推动治理结构多元化与专业化的深度实践

在新公司法背景下，企业需致力于推动治理结构的多元化与专业化发展，以应对日益复杂的市场环境和不断提升的企业管理需求。具体而言，企业应依据自身实际情况，灵活设置和调整治理机构，如引入审计委员会、风险管理委员会等专门机构，以加强内部监督和风险管理，确保公司治理结构的科学性和有效性。同时，企业应注重提升治理人员的专业素养与独立性，通过定期培训、考核和激励机制，确保他们能够客观、公正地履行职责，不受其他利益相关方的影响。此外，企业还应加强治理机构之间的沟通与协作机制建设，形成合力共同推动公司治理效能的提升。这包括建立健全治理机构之间的信息共享机制，确保各治理机构能够及时、准确地获取所需信息；完善治理机构之间的决策协调机制，确保各治理机构在公司决策过程中能够充分发表意见、形成共识；以及强化治理机构之间的监督与制衡机制，确保各治理机构能够相互监督、相互制约，共同维护公司治理的公正性和透明度^[7]。

（二）优化股东治理机制以实现权利的均衡配置

针对股东治理中的权利失衡问题，企业应在新公司法框架下，积极优化股东治理机制，以实现权利的均衡配置和公司治理的和谐稳定。具体而言，企业应建立健全股东知情权保障机制，通过定期披露公司信息、提供电子查询渠道等方式，确保中小股东能够及时、便捷地获取公司信息，增强他们对公司治理的参与感和信任度。同时，企业应完善股东提案与召集制度，通过降低提案门槛、明确召集程序等方式，提升中小股东参与公司决策的能力，使他们能够在公司重大事项上发表自己的意见和诉求。此外，企业还应强化股东会决议的执行力与监督力，确保公司决策得到有效实施，并建立健全股东会决议的跟踪与评价机制，对决议执行情况进行定期评估和反馈。新法还新增了股东压制时小股东的回购请求权、异议股东回购请求权、同比例减资及利润分配时限等条款，来保护中小股权权益^[8]。

（三）强化关键人员约束与责任管理的体系构建

针对关键人员在公司治理中可能存在的利益冲突与不当行为问题，企业应依据新公司法的要求，强化对其的约束与责任管理，以构建健康稳定的公司治理生态。具体而言，企业应完善关键人员的选拔与任用机制，通过严格的选拔程序、全面的能力评估和公正的任用标准，确保关键人员具备相应的专业素养与道德

品质，能够胜任公司治理的职责和要求。同时，企业应明确关键人员的职责范围与权力边界，通过制定详细的岗位职责说明书、权力清单等方式，防止关键人员滥用职权、谋取私利。此外，企业还应建立健全关键人员绩效考核与问责机制，通过定期的绩效考核、360度反馈评价等方式，对关键人员的工作表现进行全面评估；对于违反忠实勤勉义务的行为，企业应依法进行严厉追究，维护公司治理的公正性和权威性。通过这些措施的实施，企业可以构建健康稳定的公司治理生态，为企业的长远发展奠定坚实基础^[9]。

（四）构建全面风险管理体系以保障公司治理稳定性

在复杂多变的市场环境中，企业面临着来自内部和外部的各种风险，这些风险可能对公司治理造成不利影响。因此，构建全面风险管理体系成为公司治理模式转型的重要路径之一。企业应首先进行全面的风险识别与评估，通过专业的风险评估工具和方法，识别出可能影响公司治理的各种风险因素，并对其潜在影响进行量化评估。在此基础上，企业应制定详细的风险应对策略与措施，明确不同风险的处理方式和责任主体，确保风险得到及时、有效的控制和化解。同时，企业还应加强风险管理的组织与制度建设，设立专门的风险管理部门或委员会，负责全面风险管理的规划、执行与监督。该部门或委员会应具备独立性和权威性，能够协调各部门之间的风险管理活动，形成统一的风险管理合力。此外，企业还应建立健全风险管理信息系统，实现风险信息的实时传递与共享，提高风险管理的效率和准确性。通过构建全面风险管理体系，企业可以更好地应对各种挑战和不确定性，必要时还可以外聘法律顾问来进行风险预防，以保障公司治理的稳定性和持续发展^[10]。

（五）推进信息化与数字化建设以提升公司治理效率

随着信息技术的快速发展，信息化与数字化建设已成为企业提升治理效率的重要手段。企业应积极推进信息化与数字化建设，在公司治理中广泛应用现代信息技术，提高治理过程的透明度和效率。具体而言，企业可以建立电子化治理平台，实现公司治理文件的电子化存储、传输和审批，减少纸质文件的流转和存档成本，提高治理效率。同时，企业还可以利用大数据分析、人

工智能等技术手段，对公司治理数据进行深入挖掘和分析，为决策提供科学依据和支持。在推进信息化与数字化建设的过程中，企业还应注重信息安全与数据保护。企业应建立完善的信息安全管理制度和技术防护措施，确保公司治理信息的安全性和保密性。同时，企业还应加强对员工的信息化培训和教育，增强员工的信息安全意识和操作技能。通过推进信息化与数字化建设，企业可以进一步提升公司治理的效率和水平，为企业的快速发展提供有力支持^[11]。

（六）倡导企业社会责任与可持续发展理念以提升企业价值

在当今社会，企业的社会责任和可持续发展能力越来越受到关注。企业应积极倡导企业社会责任与可持续发展理念，将其融入公司治理中，以提升企业的社会形象和品牌价值。具体而言，企业应关注环境保护、社会公益、员工福利等社会议题，将其纳入公司战略和日常经营中。企业可以制定详细的社会责任报告和可持续发展计划，向公众展示企业在这些方面的努力和成果。同时，企业还应加强与政府、社会组织、媒体等各方利益相关者的沟通与合作，共同推动企业社会责任与可持续发展理念的落实。企业可以积极参与各种社会公益活动，为社会做出贡献；同时，企业还可以与政府部门合作，共同推动环保、公益等事业的发展。通过倡导企业社会责任与可持续发展理念，企业可以提升自身的社会形象和品牌价值，吸引更多的投资者和消费者关注和支持。这不仅有助于企业的长期发展和社会责任的履行，也为企业的可持续发展创造了更加有利的外部环境。

四、结论

新修订的《中华人民共和国公司法》为公司治理模式的转型提供了重要的法律支撑与制度保障。在此背景下我国企业应积极响应政策号召结合自身实际情况探索符合自身特点的治理模式转型路径。通过强化董事会核心地位、提升中小股东权益保护、明确关键人员忠实勤勉义务等措施不断优化公司治理结构提升治理效能。只有这样才能在新时代背景下实现企业的健康可持续发展为推动我国市场经济的繁荣发展贡献力量。

参考文献

- [1] 李强. 新公司法重建公司治理结构 [J]. 法人, 2024, (01): 9-12.
- [2] 谭雅馨. 新《公司法》在公司治理中的作用探析 [J]. 安徽警官职业学院学报, 2022, 21(01): 25-28.
- [3] 王立明. 新公司法对我国公司治理结构中董事会及监事会的影响 [J]. 东方企业文化, 2015, (20): 138.
- [4] 谈萧, 朱柳奇. 新《公司法》中的股东失权制度探析 [J]. 中国市场监管研究, 2024, (01): 34-40.
- [5] 程娜. 新公司法背景下巨星科技股份回购动因及效应研究 [D]. 西南交通大学, 2022.
- [6] 陈太清, 郁倩. 试论新公司法视角下公司的社会责任 [J]. 武汉公安干部学院学报, 2022, 36(02): 55-59.
- [7] 秦超贤. 新《公司法》实施背景下股东与公司自治关系探究 [J]. 法制博览, 2021, (31): 87-88.
- [8] 吴冠求. 新公司法中股份回购的风险防控机制——评《2021最新公司法及司法解释汇编》[J]. 热带作物学报, 2021, 42(06): 1864.
- [9] 钟妙玲. 新公司法介入企业对中小股东合法权益保护机制研究 [J]. 法制博览, 2021, (15): 152-153.
- [10] 刘俊海. 新《公司法》的设计理念与框架建议 [J]. 法学杂志, 2021, 42(02): 1-20.
- [11] 吴伏平. 基于新公司法下股权转让人对公司债权人的补充责任解析 [J]. 法制与经济, 2020, (07): 72-73.

落实“三抓三促”行动 增强作业区内生动力

彭希平

酒钢集团宏兴钢铁股份有限公司产成品服务分公司，甘肃 嘉峪关 735100

摘 要： 省委省政府决定在全省开展“三抓三促”行动，分公司隆重动员部署。“三抓三促”行动是解放思想、更新观念、强化本领、提振干事创业精气神、凝聚担当作为正能量的一次淬炼。我们将认真落实分公司“三抓三促”动员会精神，坚持学字在先、干字当头、落实为要，根据分公司安排，笔者结合后勤服务作业区工作实际，就后勤服务作业区开展好“三抓三促”行动做简要阐述，保证落实到位。

关 键 词： “三抓三促”行动；学习；执行；效能；队伍建设

Implement the “Three Grasp and Three Promote” Action to Strengthen the Endogenous Driving Force in the Operation Area

Peng Xiping

Jiugang Group Hongxing Steel Co., Ltd. Finished Product Service Branch, Jiayuguan, Gansu 735100

Abstract： Provincial Party committee and provincial government decided to carry out in the province “Three Grasp and Three Promote” action, branch grand mobilization deployment. The action of “Three Grasp and Three Promote” is to emancipate the mind, renew the idea, strengthen the ability, boost the spirit and spirit of the pioneering work. We will earnestly carry out the spirit of the mobilization meeting of “Three Grasp and Three Promote” of the branch office, adhere to the principle of learning first, taking the leading role as the leading role and carrying out the work as the main task. According to the arrangement of the branch office and in light of the actual work in the logistic service operation area, the author will briefly expound the action of “Three Grasp and Three Promote” in the logistic service operation area and ensure the implementation thereof.

Keywords： “Three Grasp and Three Promote” action; learning; execution; efficiency; team building

引言

2021年全国两会上指出，要坚持党的领导、加强党的建设，以高质量党建引领高质量发展。在当前公司所处的挑战与机遇并存的新环境下，作业区必须把握新机遇、应对新挑战，通过高质量党建推动高质量发展。今年以来，作业区党委始终坚持以党建为引领，积极推行“抓学习、抓落实、促发展”的主题活动，并根据党委的部署，以“三抓三促”为策略，激发作业区的内在活力，促进高质量发展的实现。“三抓三促”主题活动的实施不仅是对基层党建工作的重要支撑，也是一项持续推进的系统工程^[1]。

一、“三抓三促”行动的内涵与重要性分析

（一）“三抓三促”行动的内涵

“三抓三促”行动是指通过“抓学习促提升、抓执行促落实、抓效能促发展”三个方面的具体措施，推动各项工作的高效开展和落实。

1. 抓学习促提升

“抓学习”的核心在于建立一个持续学习的环境，鼓励员工不断更新知识和技能。组织可以通过定期举办培训课程、研讨会和工作坊来促进知识共享和技能提升。此外，领导者应该树立榜

样，积极参与学习活动，并将学习成果应用于实际工作中，以确保决策和执行的科学性和合理性^[2]。

2. 抓执行促落实

在制定了明确的目标和计划之后，关键在于确保这些计划能够有效执行并落地，需要建立一套有效的执行机制，包括明确的责任分配、定期的进度检查和及时的反馈机制。通过该措施，避免形式主义，以确保每一项任务都能够得到实际的执行和完成。

3. 抓效能促发展

提升工作效率和效果，促进整体业务的发展和进步。要求组织不仅要关注任务的完成，还要关注完成任务的方式和结果。通

过引入先进的管理工具和技术,如项目管理软件、数据分析工具等,以提高工作效率。同时,通过建立绩效评估体系,以确保工作效果与组织目标的一致性,从而推动高质量的发展^[3]。

（二）“三抓三促”行动的重要性

“三抓三促”行动是落实甘肃重要讲话精神的重要举措,符合中央和省委的总体部署要求,落实“三抓三促”行动有助于推动党中央重大决策部署和省委工作要求的落地生根。其次,通过“三抓三促”行动可以显著提升干部的思想素质、专业能力和工作效能,同时转变工作作风,增强服务意识和实干精神。第三,通过提高执行力和效能,推动交通运输、乡村振兴等多个领域的高质量发展,为全省经济社会现代化建设提供有力保障。最后,通过系统性的学习、严格的执行和高效的管理,能够激发各地区、各部门的内生动力,形成全员参与的良好局面,从而更好地应对复杂多变的环境和挑战^[4]。

二、当前“三抓三促”行动存在的问题

（一）制度机制不健全导致问题滋生

在单位和部门的实践中,后勤管理体制及运行机制僵化,增加了管理成本,降低了管理效率。现行人事管理制度有待完善,人才招聘、考核评价及绩效奖励政策体系需进一步规范。后勤队伍的年龄结构不合理,缺乏新鲜血液,不能保持队伍的生机和活力。

（二）落实责任不到位影响问题解决

工作主动性不够,责任意识不强,工作中偏重于看得见的重点工作和主要事情,有时认为“想到”就是“做到”,计划措施虽然周密,但一抓到底却不经常,存在追求形式、不重实效的问题。单位党组织履行整改主体责任还不够有力,层层压实整改责任、逐级传导工作压力还不够到位,整改工作还存在差不多、过得去的思想认识和前紧后松现象^[5]。

（三）外部环境变化带来新的问题挑战

新技术日新月异、新知识层出不穷,一些干部不能适应新环境、新任务的要求,“老办法不管用、新办法不会用”,面对难题束手无策。在实际运行中,甲乙双方职责混淆不清,责权利不对称,导致乙方发展受限制、甲方监管不到位等一系列问题出现。此外,还存在着运行经费有限的情况,一定程度上制约了后勤及物业服务标准化、规范化水平的提升。

三、落实“三抓三促”行动、增强作业区内生动力的具体措施

（一）坚持在抓学习促提升上下苦功

始终把学习作为一种习惯和追求,本着“干什么学什么、缺什么补什么”的态度,不断充实自己、完善自己,提高作业区管理人员的策划能力,组织能力,执行能力。一是广泛学习政治理论、党史国史、党章党规、法律法规以及各种有益于增长才干、增加涵养的知识。二是针对作业区业务性质和人员构成强化安全

教育,特别是道路交通安全教育,作业区以三年来职工交通违章、因身体原因导致的安全事故为学习教育案例,通过现身说法、说身边的事等方式对职工开展持续的交通、人身伤害安全教育。三是结合实际加强培训,针对目前缺少司机的现状,作业区挑选身体健康,有驾驶资质的保洁人员进行培训;针对项目建设现场管理人员能力不足,作业区邀请有经验的人员进行交流培训,学习相关标准,提高项目建设现场安全管理人员发现问题,解决问题的能力,确保项目建设安全进行,以及项目质量和进度的有效保证。四是立足本职岗位,保持技能水平,拓展作业区职工技能,持续组织职工技能培训,公司服务需要什么人才,排查发现,培训取证什么人才,最大限度发挥好后勤服务作业区人力资源“蓄水池”作用^[6]。

（二）坚持在抓执行促落实上铆足劲

一分部署、九分落实,崇尚实干、狠抓落实。作业区坚决在执行上下功夫,决不能“上有政策、下有对策”,决不能“有令不行、有禁不止”,决不能把说的当做了、把做了当做成了。要做好落实首先要合理安排,面对作业区职工身体、精神状况差等特性,要有合理的安排,确保这部分职工在自身不出问题的同时能够将分配的工作做完、做好。对保洁班、司机班、检修班的工作每日要有任务计划,有任务完成通报。其次结合党支部特色品牌打造,详细划分保洁区域,并包保到班组,落实到人,提高保洁服务质量。还有落实监督检查机制和措施,一是充分利用微信工作群,通过图片、视频在群内展示现场作业状况,工作质量,通报工作任务完成情况,达到作业区各班组、个人相互监督,相互促进。二是充分利用车载GPS和8号门现场监控,监督人员的工作状态、工作效率和质量。三是发挥厂容督查的作用,对现场巡视检查,对工作效率和质量不高,敷衍了事的情况及时通报整改^[7]。

（三）坚持在抓效能促发展上见真章

把效率贯穿各项工作始终,优化工作流程和工作方式,勠力提升效能。一是持续创新创效提高作业效率,结合“五小”活动,通过对现有的工器具的改造使其便于现场作业,通过拓展现有保洁车辆功能提高车辆的作业率等小改小革促进作业效率的提升。二是挖掘人力资源潜力,充分发挥人员技能。作业区大部分职工都是在一线岗位工作十年以上的老职工,他们都有相应的工作技能,如电工、钳工、电气焊、高技能都大有人在,作业区充分发挥他们的技能,加强检修班的技术力量为分公司的生产保驾护航。三是充分发挥效能督查机制作用,确保项目改造、项目建设廉洁高效开展^[8]。

（四）坚持在提升队伍建设中筑牢理想信念

以增强党员党性,提高素质修养为工作重点,用好组织生活、理论培训等机会,加强党员学习教育,提升后勤人员整体素质,同时,将与公司行政工作紧密、有机结合,真抓实干,齐心协力,全方位增强党组织的凝聚力,形成基层党建工作的长效机制,使党支部能够更好地发挥战斗堡垒作用。创新工作方法,提升服务水准。首先,后勤服务作业区从职工的餐饮需求出发,在增强他们的信任感和归属感方面下功夫。通过开放计量式自助

餐、减脂餐、小锅现炒等供餐方式，每日荤素营养搭配、不断丰富菜品种类，职工可以根据喜好自主选择菜品，多角度满足他们的需求。另外，通过持续开发熏酱卤味、烧烤、甜点等美食新品类，不仅满足了职工的胃，也温暖了他们的心。通过提供腊八粥、粽子、月饼等节日特色美食，不仅引领了色香味美的饮食生活，还弘扬了中华民族传统饮食文化。其次，拓展服务模式，保障就餐需求。饮食服务作业区坚持把开展党史学习与为职工办实事结合起来，整合食堂资源，延长供餐时间，保证全天候供餐，全力提供与职工需求相匹配的供餐服务。同时，在坚持为全体职工做好餐饮服务保障工作的基础上，积极响应企业部分高龄、空巢及就餐不便离退休教职工的用餐需求，主动关爱老年人，帮助他们解决用餐不便的问题。第三，狠抓队伍建设，提升服务能力。为不断满足职工日益提高的口味需求，饮食服务中心党支部着力培养带头服务、带动服务的干部队伍，充分发挥党员模范带头作用，带动群众学习钻研技术，鼓励和支持员工加强业务学习，选派员工在校内外进行技能培训。技能培训是深化员工队伍建设的重要举措，今后党支部还将继续组织员工进行更加全面、系统的业务技能培训，通过打造一支技术过硬的员工队伍，为广大职工提供更加优质的服务。为了加强服务型党组织的建设，党支部还全面落实食品安全管理员培训考试制度，定期开展消防安全知识培训等工作，全力保障职工的餐饮安全。第四，注入新鲜血液，强化组织建设。近年来，为保持基层党组织的生机与活力，党支部将吸纳积极分子和发展新党员作为一项重要工作来抓，注重在优秀青年和业务骨干中选拔积极分子，让他们参与到党支部的各项活动中来。同时，严把党员发展质量关，从入党积极分子的确定和培养，到发展对象的确定和考察，再到预备党员接收和转正等各个环节，都按照发展党员程序规范实施^[9]。

（五）营造良好氛围，做好宣传引导

为增强员工的主人翁意识，调动大家参与“三抓三促”主题活动的积极性，作业区坚持以“我的岗位我负责，我为企业做贡献”为主题，制作了《我是一名普通员工》专题宣传海报，在作业区各作业区张贴展示；组织职工签订“三抓三促”承诺书，提高职工的参与度。并通过微信公众号、宣传栏、黑板报等载体，大力宣传活动开展情况和取得的成效，营造浓厚氛围。利用好班前会、安全环保例会、党团活动等载体，向干部职工宣讲“三抓三促”活动开展情况和取得的成效；以党建带群建、群建促政建的方式，加强对基层工会和共青团组织的指导；积极发挥好工会会员监督岗、青年文明号、巾帼文明岗等工作载体作用，增强活动针对性和实效性。同时将“三抓三促”主题活动与“学党史、悟思想、办实事、开新局”主题教育紧密结合起来，组织党员干部深入基层一线开展调研走访，倾听职工呼声，了解职工诉求。并通过宣传教育、调查研究等方式找准问题症结，通过破解难题来促进工作开展。通过“三抓三促”主题活动的开展，进一步增强了员工的归属感和责任感，引导大家坚定信心决心、凝聚奋进力量。党员干部在攻坚克难中打头阵、在攻坚克难中当先锋、在攻坚克难中做表率。通过主题活动的开展，进一步提升了基层党组织和党员干部的责任意识、担当意识、服务意识和服务能力。同时，也有效解决了工作中存在的问题^[10]。

结束语

后勤服务作业区承担着酒钢冶金厂区道路、公共区域246万平方米的日常环境保洁、分公司范围内的检修任务和项目建设任务，在“三抓三促”活动中，作业区将以保障服务为出发点，增强内生动力，激发个体活力，展现后勤服务作业区的特有作用。

参考文献：

[1] 韦德占，王虎，金奉乾等. 全力以赴干事业 一往无前促跨越 [N]. 甘肃日报，2023-02-14(001).
[2] 唐宁，张靖. 以坚决态度严实作风把“三抓三促”行动抓紧抓实抓出成效 [N]. 陇南日报，2023-02-17(001).
[3] 本报评论员. 以不懈怠的斗争精神推进“三抓三促”行动走深走实 [N]. 民族日报，2023-02-18(001).
[4] 狄生奎. 学思践悟提效能凝心聚力促发展——“三抓三促”行动赋能兰州交通大学高质量发展 [J]. 发展，2023,(11):18-20.
[5] 苏琳喜，何龙. 甘南：以“三抓三促”行动成果促林草工作提质增效 [N]. 甘南日报（汉文版），2023-10-26(002).DOI:10.28276/n.cnki.ngnrb.2023.000851.
[6] 苏家英. 甘肃政法大学：以“三抓三促”行动推动高质量发展 [N]. 甘肃日报，2023-10-25(002).DOI:10.28286/n.cnki.ngsrb.2023.004391.
[7] 马进忠. 以“三抓三促”行动赋能高质量发展推动体育强州建设进程 [N]. 民族日报，2023-10-04(001).DOI:10.28576/n.cnki.nmzbr.2023.001390.
[8] 杨唯伟. 深入开展“三抓三促”行动推动经济社会高质量发展追赶发展 [N]. 甘肃日报，2023-08-19(002).DOI:10.28286/n.cnki.ngsrb.2023.003538.
[9] 王煜宇. 笃行实干砥砺前行以“三抓三促”行动赋能高质量发展 [N]. 甘肃日报，2023-08-11(002).DOI:10.28286/n.cnki.ngsrb.2023.003447.
[10] 张建平. 新区以“三抓三促”行动赋能高质量发展 [N]. 兰州日报，2023-08-03(006).DOI:10.28556/n.cnki.nlzrb.2023.002030.

基于内外协调的高速公路营运管理综合服务平台构建

徐明君

安徽宁宣杭高速公路投资有限公司, 安徽 宣城 242000

摘 要 : 随着高速公路网络的扩展和营运管理的复杂性增加, 传统管理模式面临着信息沟通不畅、业务协调不足的问题, 需要通过综合服务平台的建设来提高管理效率和服务质量。本研究以我国安徽省的高速公路行业为研究背景, 分析了构建一个基于内外部协调的营运管理综合服务平台的有效策略, 结合具体实例, 对搭建平台的过程及其所遭遇的难题进行了详细剖析, 并据此提出了针对性的应对方案。研究报告指出, 打造一个高效的综合服务平台可显著提高高速公路营运管理的效率和服务水平, 这一成果为相关领域提供了宝贵的经验和参考。

关 键 词 : 高速公路营运管理; 综合服务平台; 内外协调; 信息共享; 管理效率

Construction Of Integrated Service Platform Of Expressway Operation Management Based On Internal And External Coordination

Xu Mingjun

Anhui Ningxuanhang Expressway Investment Co., LTD., Xuancheng, Anhui 242000

Abstract : With the expansion of the expressway network and the increase of the complexity of operation and management, the traditional management mode is faced with the problems of poor information communication and insufficient business coordination, and it is necessary to improve the management efficiency and service quality through the construction of a comprehensive service platform. Based on the highway industry in Anhui Province, this study analyzes the effective strategy of building a comprehensive service platform for operation and management based on internal and external coordination, analyzes the process of building the platform and the problems encountered in detail with specific examples, and proposes targeted countermeasures. The research report points out that building an efficient integrated service platform can significantly improve the efficiency and service level of expressway operation and management, and this achievement provides valuable experience and reference for related fields.

Keywords : expressway operation management; integrated service platform; internal and external coordination; information sharing; management efficiency

引言

随着高速公路网络的不断扩张, 现有的管理方式逐渐显得力不从心, 面对不断上升的管理要求, 信息流动的阻碍和业务协同的缺陷变得尤为显著。为应对这些挑战, 打造一个能够实现内外部协同运作的、针对高速公路营运管理的全面服务系统, 成为提高管理效率及服务水平的重要手段。本研究以安徽省的高速公路体系作为案例, 分析了构建平台对于优化资源配置、促进与外部环境的互动以及增进资讯交流的关键作用。本项研究致力于提出一套科学的高效公路运营管理方案, 以促进管理能力的进步与服务品质的优化。

一、高速公路营运管理现状

在国家经济迅速发展的背景下, 交通基础设施的优化升级, 尤其是高速公路的建设和完善, 极大提高了交通运输效率, 为推动区域经济互动与交流提供了有力支撑。随着高速公路网络的不断扩张和业务量的持续提升, 现有的运营管理方式已经暴露出信

息传递效率低下、业务协调能力不足等诸多问题, 这些问题主要表现为以下几个方面: 信息传递不及时且效率低下, 传统的纸质文档和分散的管理系统使得信息更新滞后, 导致决策依据不准确, 影响了管理效果。在各业务部门之间, 往往由于缺乏有效的协作联动, 导致彼此之间信息的封闭与隔阂, 这种现象加剧了业务流程的繁琐与低效, 并使得跨部门之间的协作变得举步维艰。

作者简介: 姓名: 徐明君, (出生年月日) 1996.07.25, 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯: 安徽宿州, 现供职单位全称及职称: 安徽宁宣杭高速公路投资有限公司, 中级经济师(工商管理), 现借调在安徽省交通控股集团安旌高速公路宁旌段项目办公室, 学位: 文学学士, 研究方向: 管理提升助力国有企业高质量发展(结合新一轮深化国企改革, 如何进一步优化管理, 提升管理效能)

在传统模式中，数据的使用并不充分，缺少高效的数据分析和预测工具，这使得精确掌握运营情况和走势变得困难^[1]。应对所遭遇的挑战，迫切需要借助现代化管理平台，以提高整体管理效率，实现信息快速流通、业务协同运作以及数据深入分析，通过引入综合服务平台，能够解决前述问题，此平台通过整合企业内部资源、优化信息交流以及升级业务流程，达到更有效的管理与服务。实施此策略将大幅度增进高速公路的作业效能，为了应对当前挑战，打造一个能够内部外部同步优化的国家级高速公路运营管理集成平台，是提升管理效率和服务品质的核心战略选择。

二、内外协调的综合服务平台理论基础

在管理信息化领域，理论根基凸显了现代信息技术对于增强数据处理效率和优化信息传递速度的重要性。实施信息化管理，能够达成信息的即时更新与共享，并通过数据分析和智能决策支持系统，进而提升管理决策的效率及优化资源配置。系统集成理论着重于不同管理系统与技术平台的无缝整合，以构建一个统一且高效的管理体系，通过融合措施，能够消解信息隔离状态，促进不同部门和系统之间的数据互动，从而提高各业务部门之间的协作效率。

在商业实践中，专注于流程的优化，旨在通过高效的设计与控制，增进企业的经营效率并提升服务的水准。为了保障服务需求得到精确的传递与满足，一个涵盖内部和外部的综合服务平台，必须构建起高效的内部与外部利益相关者之间的互动机制^[2]。借助这些理论支撑，能够构筑一个集成性强、效率高的管理平台，它不仅能够高效融合内部资源，而且能够与外部环境及需求实现动态匹配，进而显著增强高速公路运营管理的整体效能和服务质量。以此为基础，通过系统的整合与优化，能够实现信息流、业务流和服务流的高效配合，满足高速公路行业在复杂运营环境下的管理要求。

三、基于内外协调的高速公路运营管理综合服务平台构建策略

（一）内部资源整合与优化

在当今商业环境中，公司和管理团队为了提高作业效能及增强市场竞争力，关键在于内部资源的整合与优化。对企业而言，内部资源的系统梳理与优化配置，是提升战略目标实现效率和业务需求响应有序性的关键路径。在资源整合之后，通过改进配置及其利用方式，以实现资源使用效率和成果的最大化，此流程综合包含了人力资源管理、财务资产管理、物质资产配置及信息资产管理等多重维度。在组织内部资源整合的过程中，人力资源的合理调配与效率提升起着关键作用。公司须通过高效的人力资源规划，实现员工的能力、知识和经验与公司发展需求的精准匹配，岗位分析与职位匹配的实施，保障了职责与员工能力之间的协调性。通过一系列专业训练和发展方案，可以显著提高员工的职业技能与工作效能，构建一套基于科学方法的员工绩效评价架

构，同时设立奖励机制，这能够高效地激发员工的参与热情，推动团队合作，最终达到人力资源的高效配置。

公司为了效率最大化，必须构建一个恰当的财务策略框架，进而改进其资产配置效率。例如，通过预算管理系统，实现对预算执行进度的即时监控与调节，确保预算使用的合规性和有效性；实施成本效益分析，并采取相应控制策略，旨在减少制造及管理过程中的开支；实施现金流控制，以维护资金流动的连续性与稳固性。企业运营中，涉及物资的全面整合与系统优化，涵盖采购、库存与供应链诸多环节，公司致力于对供应链的各个阶段进行优化，以此提高物资资源的使用效率。例如，通过供应商管理系统，选择优质且具有成本优势的供应商；借助库存管理系统，实现对库存水平的科学规划，旨在规避库存过剩与不足的风险；借助物流流程的优化，实现物资配送的高效率与成本的降低，物资资源的合理配置可以有效减少企业的运营支出，同时，还能显著加快供应链对需求的反应速度，并提升整体服务品质。

（二）外部环境对接与信息共享

企业为了提高其整体运营效率和市场竞争力，需要与外部环境建立有效的对接机制，构建和谐的合作伙伴关系，并通过与外界的互动来实现信息的共享，在与客户、供应商、合作伙伴及政府机构等外部环境的互动中，主要涵盖联系及合作层面，进而扩展至信息层面，实现数据与信息的交换及利用，此过程对支持企业的业务决策及战略规划具有重要作用。企业在与外部环境的交互中，旨在建立联系并实现协调合作的过程，为了迎合消费者的需求，公司必须与消费者保持紧密的沟通，深入掌握市场的动态和消费者的意见反馈，进而对产品和服务进行适当的调整。公司须构建健全的供应链体系，以保障所需原材料及服务的稳定输入与品质标准。企业运用供应链管理系统，能够实时监控供应链各环节，进而优化流程、减少成本、提升工作效率，企业经由与供应商的持久联结及策略联盟，能够获取更高级别的服务品质与优惠条件，进而提升其在市场上的竞争能力。

企业之间可以通过构建战略联盟或建立合作伙伴关系的形式，实现技术、知识以及市场资源的共享，从而达到双方或多方共赢的合作效果。在与政府部门互动过程中，企业必须遵循相关法律法规及政策，以便获得政策支持与资源分配。公司通过与政府机构的交流与合作，能够洞察政策趋势，同时争取到财政资金的扶持及税收的减免，企业得以参与由政府牵头制定的行业标准和规范，得以借助政策支持，实现更好的发展及创新。

企业通过运用数据交换平台和信息系统，能够达成与协作方、供应商以及客户之间的数据互联互通和资源共享，通过信息共享，企业可在业务决策过程中获取更丰富的数据支持，从而提升决策的科学性和精确度。商业实体在实施数据互通时，必须保障数据的防护与私密性，为确保敏感信息的安全，采取了加密措施与权限管理机制，防止数据泄露或被非法篡改^[3]。

（三）业务流畅的保障

在高速公路的日常运营管理过程中，保障各项业务的顺畅进行，是实现高效运作与向顾客提供卓越服务的关键目标^[4]。企业通过运用现代化的信息管理系统，能够对各项业务流程进行细致

的梳理与优化,去除不必要的环节,达成资源配置的最优化。企业通过构建电子业务处理平台,实现了文档处理的加速流转与审批,从而缩短了纸质文档的处理时长,并提升了业务响应效率。在商业活动中,通过对业务流程进行规范化处理,能够有效增强整个流程的顺畅度。在企业运营中,通过建立一套规范的操作流程,能够保证各项业务活动遵循预定步骤执行,从而减少错误发生的可能性以及相关操作带来的风险^[7]。

对于高速公路的顺畅运作与管理工作的,诸多技术方法是必不可少的,例如智能交通系统(ITS)车流监测技术,以及自动化的缴费技术等,凭借这些先进的技术方法,能够对道路交通状况进行即时监管,同时对交通流量进行智能优化,进而显著提高道路收费系统的运行效率^[8]。例如,依靠先进技术构建的智能交通系统,能够对路面交通情况进行实时监控,并精准分析各项数据,据此预判可能出现的拥堵状况。借助该技术助力,能显著减轻交通拥堵状况,进而优化道路运输效率及服务品质,为了实现高效的商务流程,必须依赖于一支训练有素、能力出众的员工团队^[9]。

公司需定期安排教学活动,以此提高工作人员在专业领域内的技术水平及处理工作任务的能力,实施岗位培训、技能认证和应急演练,能使员工熟练掌握最新业务知识和操作技能,从而提高工作效率及应对突发事件的能力。制定一套针对员工的奖励与刺激方案,旨在激发他们在工作过程中持续自我完善,此举亦能高效推动各项业务流程的顺畅进行^[10]。

总结

高速公路的运营管理效率和服务质量的提升,依赖于一个内外协调的综合服务平台的建设,通过整合和优化内部资源,对接并共享外部环境,以及确保业务流程的保障措施,可以实现高速公路运营管理的系统化、智能化和高效化。此种一站式服务平台,不仅极大提高了运营管理工作效率,而且也为用户带来了更卓越的服务体验,进而促进了我国高速公路行业的持续发展与现代化升级。

参考文献:

-
- [1] 濮得峰. 基于财务共享服务的四川长虹营运资金管理研究 [D]. 华东交通大学, 2017.
- [2] 李涛. 高速公路螺旋隧道火灾烟气蔓延特性及火灾事故应急救援技术综合研究 [D]. 西南交通大学, 2017.DOI:10.27414/d.cnki.gxju.2017.000006.
- [3] 宋超. 基于收费费率与通行量关系下的收费高速公路合理费率评价研究 [D]. 长安大学, 2013.
- [4] 李唯祺. EPC 事业部基于供应链的客户服务管理 [D]. 电子科技大学, 2016.DOI:10.7666/d.D01163260.
- [5] 李泽文. 基于公共服务拓展的广东省高速公路服务区创新管理模式研究 [D]. 华南理工大学, 2021.
- [6] 黄明敬. 高速公路公司业绩评价体系构建 [D]. 西南财经大学, 2008.
- [7] 黄明敬. 高速公路公司业绩评价体系构建 [D]. 西南财经大学, 2008.
- [8] 李泽文. 基于公共服务拓展的广东省高速公路服务区创新管理模式研究 [D]. 华南理工大学, 2021.
- [9] 郭济仆. 基于价值链的企业营运资金管理问题探究 [J]. 价值工程, 2022, 41(1):3.
- [10] 张磊. 供应链视角下企业营运资金管理的优化策略研究 [J]. 商讯, 2022(7):113-116.

智慧城市视野下的城市规划发展模式

郁萌蕾

曼彻斯特大学, 英国 曼彻斯特 M13 9PL

摘 要： 随着科学技术的不断发展, 互联网在各个行业和领域得到广泛应用, 并体现出较高的应用价值。近些年来, 在多种先进科学技术的支持下, 智慧城市应运而生, 为人们提供了更加便捷的生活, 同时, 也给城市规划工作提出了更高要求。在智慧城市视野下, 城市规划要明确城市发展方向, 借助大数据技术、智慧城市规划技术等提高城市规划水平, 为城市的健康发展提供有力保障。相关部门要以积极的态度面对智慧城市下的城市规划工作, 主动优化创新城市规划理念, 促进城市规划在新时期获得高质量发展。本文主要分析智慧城市视野下开展城市规划的重要性, 探讨智慧城市视野下的城市规划发展模式, 以期对相关人员有所借鉴。

关 键 词： 智慧城市; 城市规划; 发展模式

The Development Model of Urban Planning from the Perspective of Smart Cities

Yu Menglei

University of Manchester, Manchester, UK M13 9PL

Abstract： With the continuous development of science and technology, the Internet has been widely used in various industries and fields, and has shown high application value. In recent years, with the support of various advanced scientific and technological advancements, smart cities have emerged, providing people with a more convenient life, while also placing higher demands on urban planning work. In the perspective of smart cities, urban planning should clarify the direction of urban development, improve the level of urban planning with the help of big data technology, smart city planning technology, etc., and provide strong guarantees for the healthy development of cities. Relevant departments should face urban planning work under the smart city with a positive attitude, actively optimize and innovate urban planning concepts, and promote high-quality development of urban planning in the new era. This article mainly analyzes the importance of carrying out urban planning from the perspective of smart cities, explores the development model of urban planning from the perspective of smart cities, and hopes to provide reference for relevant personnel.

Keywords： smart city; urban planning; development model

基于社会经济的快速发展, 我国城市发展的现代化水平不断提高, 大众对城市建设有了更多的期许。在科学技术的支持下, 城市发展展现出智慧化特点, 并成为城市发展的趋势。随着智慧城市的建设的不断开展, 为城市的可持续发展提供了有力支持。智慧城市建设与城市规划有着密切联系, 在智慧城市视野下城市规划要基于智慧城市建设要求开展工作, 从而推动智慧城市建设的高质量开展。在智慧城市的影响下, 城市规划要统筹空间资源提高创新能力, 彰显城市规划的科学性。相关部门要以智慧城市作为城市规划理念, 在城市规划过程中发挥各种先进科学技术的优势解决城市发展存在的问题, 助力城市的繁荣发展, 给人们带来更多的幸福感。在智慧城市视野下, 相关部门还要认识到调整城市规划发展模式的重要性, 深入分析城市规划各方面的实际情况, 有方向性和目标性开展具体的城市规划工作。

一、关于智慧城市和智慧城市规划的概念

相关部门要在智慧城市视野下开展城市规划工作, 优化调整城市规划发展模式, 首先要深入分析智慧城市的内涵, 全面了解智慧城市规划工作的内容和要求, 从而指导具体工作的开展。

(一) 智慧城市

智慧城市是一种新颖的城市发展模式, 建立在各种信息技术

和网络技术的基础上。智慧城市的智慧化体现在各个方面, 比如基础设施的智能化, 产业发展的现代化等。智慧城市推动了城市管理的信息化, 促进了社会治理进一步深入, 使精细化的社会管理提高城市运转效率, 能够给人们带来更多优越的体验。在智慧城市中, 人们能够获得更加便捷的城市服务, 从而深刻体会到智慧城市给人们生活带来的改变, 进而积极主动参与到智慧城市建设中, 加快智慧城市建设进程, 提高智慧城市建设水平。首先,

智慧城市建设需要充分整合各种资源,比如城市自然资源、城市社会资源、空间资源等,这为后期城市的精细化管理和智慧化管理做好了铺垫,从而确保相关工作的高效开展。其次,建设智慧城市具有较强的现实意义,这也是优化创新城市规划的重要原因。当前城市发展存在各种问题,比如空气污染、交通堵塞、生态失衡等,严重制约了城市的可持续发展,降低了人们生活质量。社会发展到当前阶段,相关部门要积极应对城市发展存在的这些问题,采取有效措施解决问题,为城市良性发展提供有力支持。建设智慧城市能够在很大程度解决以上问题,成为助力城市高质量发展的有力支撑。基于智慧城市的特点,是城市未来发展的主要方向,相关部门要认识到这一点,围绕智慧城市开展城市规划工作。智慧城市影响着城市规划工作的开展,有利于推动城市规划的改革,打破传统的城市规划模式,提高城市规划的精细化水平,促进城市规划的跨越式发展,助力当前城市规划的转型升级^[1]。

（二）智慧城市规划

智慧城市规划的概念是从智慧城市产生的,是一种不同以往的城市规划理念。智慧城市规划需要多种技术的支持,比如大数据、物联网、云计算等。这些先进的科学技术在智慧城市规划工作中的融入能够高效获取相关数据,并对多种类型的数据进行分析挖掘,从而为城市规划工作的开展提供科学依据。智慧城市规划体现出了先进的城市规划的理念,并在城市规划的全过程贯穿智慧化理念,优化了传统城市规划工作的各个环节,提高了城市规划方案的水平,从而为城市建设提供有效指导,助推城市建设获得取得预期成效^[2]。

二、智慧城市视野下城市规划的重要意义

在当前时代背景下,围绕智慧城市开展城市规划的重要性不言而喻。相关部门及人员对此要有准确认识,充分发挥智慧城市和城市规划相辅相成的作用,促进两者的共同发展,为我国城市的健康发展创造良好条件。

（一）基于智慧城市的城市规划有利于促进城市转型

由于各种因素影响,城市发展面临着诸多问题,严重制约了城市的进一步发展。如果不重视城市问题的解决将会产生一系列不良影响。我国城市前期发展由于各种因素的影响,发展比较粗放,在高速扩张中虽然加速了城市发展,但是也带来了较多的问题。基于智慧城市开展城市规划,能够推动城市的转型发展,促进城市发展顺利转型,实现城市的科学化发展、可持续发展。另外,智慧城市规划还能整合资源,提高城市资源利用率,从而为城市转型发展提供更多助力。

（二）基于智慧城市的城市规划有利于明确发展目标

智慧城市不同于传统的城市建设,需要现代化技术手段的支持。在智慧城市理念下开展城市规划能够明确城市发展目标,还能优化城市功能,对城市各方面功能进行精确定位。另外,智慧城市规划还能对城市规划工作进行综合评价,应用大数据技术等做出可视化和量化的评价,为后期城市规划工作的高质量开展

提供借鉴,彰显智慧城市规划综合评估的价值。

（三）基于智慧城市的城市规划有利于提高公众参与度

城市规划需要各方人员的参与,其中公众是重要的参与方。传统的城市规划不够透明和公开,制约了公众的参与,不利于城市规划工作的良性开展。基于智慧城市的城市规划能够借助数据互联互通加强管理,方便公众应用各种移动终端参与城市规划管理,体现出城市管理自治的特点。在智慧城市规划中,公共权力的使用更加透明和公开,能够促使城市治理模式的改革,推动大众进一步参与城市建设,为城市的智慧化建设集聚更多的才智^[3]。

（四）基于智慧城市的城市规划有利于优化城市经济结构

智慧城市规划还会影响城市经济发展,促进城市经济结构的不断调整和优化。智慧城市能够为城市经济发展创造新的增长点,促使城市经济创造更多的经济效益和社会效益。在智慧城市的推动下,城市经济能够获得更大的发展空间,进而促进我国社会经济的发展,更好体现城市对社会经济发展的带动作用。

三、智慧城市视野下城市规划发展方向

在智慧城市视野下城市规划要明确发展方向,为具体工作的开展提供有价值的指导。相关部门及人员要深入分析智慧城市,根据城市规划的发展明确方向,并做出积极努力。

（一）城市规划要体现出科学化的理念

理念是行动的先导,因此智慧城市视野下开展城市规划首先要具有科学的理念。城市既是聚集体,也是载体,还是智慧化建设的主战场。智慧城市下的城市规划要以科学的理念制定调配方案,最大化减少资源消耗,以可持续的绿色发展作为城市规划理念。城市规划还要关注城市产业结构的合理布局,对城市空间进行高质量的重塑和设计,优化城市交通系统,逐渐形成智慧化交通模式。在城市规划中还要加强生态系统建设,实现城市和生态系统的和谐发展。城市规划还要体现出以人为本理念,全面分析大众需求,应用大数据高效获取、分析数据,为人们打造智慧生活,提高城市规划的适用性,促使人们在智慧生活中获得更多的幸福感。

（二）城市规划要体现出方法的智慧化

科学技术的发展为城市规划提供了更多的凭借,有利于通过城市规划解决城市发展存在的各种问题。智慧城市规划要重视科学技术的应用,体现出规划方法的智慧化。首先,城市规划可以在规划交通体系中应用智慧技术,比如无人机、传感器等达到实时监测城市交通的目的。根据监测系统获取的数据,为缓解城市交通压力提供数据支持,帮助相关部门制定有效的交通解决方案。其次,城市规划还可以在空间规划中应用智慧技术,比如应用 CIM 信息模型获取电网运行情况等,帮助政府相关部门科学开展城市规划,优化城市规划布局^[4]。

（三）城市规划模式要体现出协同性

智慧城市视角下的城市规划模式要体现出协同性,处理好个体和整体的关系,从多个层面着眼城市规划,实现各个方面的协同发展。城市规划中要统筹考虑各个方面,充分满足全要素发展

需求。这要求城市规划组织各个领域人才队伍，引进复合型人才，为规划工作的开展提供有力的人才支撑。不同领域和行业要实现数据共享，促进多元主体参与到城市规划中，提高城市规划效率，打造高品质的城市发展格局。

四、智慧城市视野下城市规划发展策略

智慧城市视野下城市规划要寻求更多的策略实现城市更好发展，为人们提供更加幸福的城市生活。相关部门在城市规划实践中要准确把握智慧城市的内核，以促进城市规划的提质增效，推动城市建设更好满足人们对幸福生活的追求。

（一）优化城市规划发展理念

城市规划发展过程中，相关部门要正确理解智慧城市中“智慧”的内涵，从而优化城市规划发展理念。智慧城市中的“智慧”既体现在各种硬件设施，还体现在城市规划理念。为此，在具体实施城市规划工作时要综合城市规划的各个要素，贯彻以人为本的理念，给大众参与城市规划提供更多的机会。在大众多元参与的支持下，城市规划要为建设集约型、绿色型城市打好基础，充分应用先进的科学技术满足人们不断提高的需求。城市规划一方面从整体着眼开展工作，另一方面还要做好功能设计、项目安排等，为后期工作有条不紊开展做好铺垫。大众的衣食住行与城市规划有密切联系，因此在城市规划中要为大众打造具有较强体验感的智慧应用场景，体现出城市规划对大众的服务性，提高大众对城市规划的满意度。另外，智慧城市规划还需要加强管理，彰显智慧城市的服务功能，在高效的管理下促进各类信息资源的应用，最终形成一个良性循环机制^[5-6]。

（二）加强城市基础配套设施建设

智慧城市视野下开展城市规划要加强基础配套设施建设，为打造智慧城市做好硬件准备。为此，相关部门要根据各类基础配

套设施建设需要选用合适的信息技术，提高基础设施的信息化水平，比如建设光网城市、智能电网、物联网等，在更大程度满足人们日益提高的要求。有些重点领域的基础设施建设需要政府部门做好顶层规划，出台相关政策，协调各方制定相应机制，确定建设模式、功能结构等，促进重点领域智慧基础设施建设取得更好成效。城市规划中还要加强重点领域信息平台建设，融合应用各种智慧技术手段，充分发挥各类智慧技术的作用，在充分整合资源的基础上提高城市规划的科学性、合理性^[7-8]。

（三）加快构建协同规划机制

智慧城市规划工作具有复杂性和系统性，涉及各个领域和行业。因此，在开展城市规划工作时要构建协同规划机制，融合各个部门，厘清各个部门工作内容和职责，避免出现重复建设等问题降低城市规划效能。构建协同规划机制既能密切各个部门之间的关系，还能做好城市规划各项工作的衔接，促进各项工作的高效落实。当前，很多城市在智慧化城市规划中建立了“多规合一”平台，为各个部门的联动和协同管理提供了有利条件，显著提高了行政部门工作效率，集聚更多的力量作用于城市规划，促进城市规划智慧化水平的不断提高^[9-10]。

结语

城市发展对城市规划有较强的依赖性。在当前背景下城市发展受到较高关注，基于智慧城市开展城市规划有很大的必要性和重要性。在开展智慧城市规划的过程中，既要整合各类资源，还要减少资源应用，体现出城市规划的现代化，促进城市获得高质量发展。城市规划部门要认识到城市发展趋势，基于智慧城市开展城市规划，把智慧化融合到城市规划的各个方面，鼓励大众参与到城市规划中，推动城市的健康发展，提高大众生活幸福指数。

参考文献：

- [1] 徐芳萍. 智慧城市下现代城市规划设计发展方向概论[J]. 科学与信息化, 2019, 26: 196.
- [2] 胡美瑜. 新时代下智慧城市规划的思路探究[J]. 居舍, 2019, 24: 4.
- [3] 赵云铎. 智慧城市下现代城市规划设计发展方向[J]. 建筑技术开发, 2020, 2: 74.
- [4] 郝江陵. 智慧城市与大数据在城市规划中的应用[J]. 智城建设, 2021, 2: 43.
- [5] 杜泽. 城市大脑让智慧城市更智慧[J]. 中国信息界, 2021, 2: 27.
- [6] 朱燕婷, 曾好. 智慧城市视野下城市规划发展模式探究[J]. 中国工程咨询, 2023, (12): 107-110.
- [7] 黄胜. 5G+ 大数据赋能智慧城市探究[J]. 通信电源技术, 2023, 40 (3): 211-213.
- [8] 李静. 智慧城市发展背景下的现代城市规划设计[J]. 智能建筑与智慧城市, 2023, (07): 48-50.
- [9] 赵双. 大数据时代的城乡规划和智慧城市研究[J]. 居业, 2023 (2): 115-117.
- [10] 朱燕婷, 曾好. 智慧城市视野下城市规划发展模式探究[J]. 中国工程咨询, 2023, (12): 107-110

中老铁路对中老经贸关系影响的理论辨析

张冬梅

昆明铁路局集团党校, 云南 昆明 650208

摘 要： 点轴开发理论、产业关联理论、地缘战略相关理论揭示了高速铁路建设和运营对经济产生影响的内在机理——集聚效应和扩散效应。本文以此为分析工具，对中老铁路在经济中扮演的角色进行了深入剖析。首先，它对老挝经济空间布局的产生了重要影响。通过打造“一轴三核，多发展带”老挝南北经济走廊结构，进一步巩固了老挝对接中南半岛市场的区位优势。此外，借助中老铁路相关区域的可达性评估模型和城市间经济联系强度理论框架，展示了中老铁路开通后，沿线城镇间互联互通明显增强，促进了资源要素流动的及时性、便捷性，增强了城镇集聚能力和向外辐射能力。第三，中老铁路为中国经济版图带来积极变革。不仅推进了“一带一路”倡议下中南半岛经济走廊的建设取得了实质性突破，同样也实现了中老双方的资源优势互补。

关 键 词： 中老铁路；中老经贸关系；经济效应

Theoretical Analysis of the Impact of China Laos Railway on China Laos Economic and Trade Relations

Zhang Dongmei

Kunming Railway Bureau Group Party School, Kunming, Yunnan 650208

Abstract： The point axis development theory, industry correlation theory, and geopolitical strategy theory reveal the inherent mechanisms of the impact of high-speed railway construction and operation on the economy – agglomeration effect and diffusion effect. This paper takes this as an analytical tool to analyze the role of the China Laos railway in the economy. Firstly, it has had a significant impact on the spatial layout of Laos’ economy. By creating the “one axis, three cores, and multiple development belts” structure of the Laos North South Economic Corridor, Laos has further consolidated its geographical advantage in connecting with the markets of the Indochina Peninsula. In addition, with the help of the accessibility assessment model of the relevant regions of the China Laos Railway and the theoretical framework of the strength of economic ties between cities, it shows that after the opening of the China Laos Railway, the connectivity between cities and towns along the line has been significantly enhanced, which has promoted the timeliness and convenience of the flow of resource elements, and enhanced the ability of urban agglomeration and outward radiation. Third, the China Laos Railway has brought positive changes to China’s economic landscape. It has not only promoted the construction of the Indochina Peninsula Economic Corridor under the “the Belt and Road” initiative and made substantive breakthroughs, but also realized the complementarity of resource advantages between China and Laos.

Keywords： China Laos Railway; China Laos economic and trade relations; economic effects

中老铁路是泛亚铁路中线工程，是两国元首高度关注的一项重要标志性工程，在共建“一带一路”框架下，中老铁路运营两年多来已成为名副其实的中老发展之路，幸福之路，友谊之路。在激活区域经济、促进资源开发、促进经贸往来等方面，日益成为中老互联互通、经济合作、改善民生、助力中老命运共同体建设的重要载体。

一、铁路建设与运营对经济影响的理论阐释

（一）点轴开发理论

点轴开发理论是由波兰经济学家玛利士和萨伦巴首先提出的，后由中国地理学和经济学领域专家陆大道院士加以深化拓

展，并将其中国化。它是区域经济学的一个重要概念。在该理念体系中，“点”泛指经济活动集中的都会或者城镇中心，而“轴”则通常代表贯通的各类基础构架络，如交通、信息、能源及水资源等通道。“点轴理论”的核心在于依靠极化、规模、龙头、扩散、扩展等效应，从而激发区域内经济增长。

基金项目：本文系中国铁路昆明局集团有限公司科研重点项目“‘中国式现代化’视角下中老铁路高质量运营发展对策研究”（K23Z71）阶段性成果。

作者简介：张冬梅（1978.1——），女，重庆人，硕士研究生学历，昆明铁路局集团党校党史党建教研室讲师，主要研究方向为铁路经营管理。

首先，需界定在不同发展轴线上优先推进的关键区域，使其迅速演变成增长点。接着，将通过优化发展轴线和核心区层级体系，进一步推动轴线等临近欠发达城镇的发展进步，对高层次、重点支撑区进行重点支持，打造新的经济增长链，使全区域经济实现又快又优的融合发展。点轴发展战略将经济增长理论中的关键破局和径向扩张思想，在层次理论中融会贯通。铁路建设带动的增长极效应将通过点（车站）轴（铁路线路）面（沿铁路地带）的格局得到体现。^[1]

（二）产业关联理论

产业关联理论，又称产业联系理论，属于产业经济学的“中观”部分。它是通过分析中间品的投入与产出关系，研究社会经济活动过程中存在的技术经济联系。通过将动态投入产出模型与动态线形的规划衔接结合，日本学者筑井甚吉建立了应用模型；西方经济学家则将一般均衡理论融入投入产出表里，从而演化出一个“可计算”模型框架。铁路的行业关联特征主要体现在两个方面：一是铁路固定资产投资链条性特征，包括铁路基建和设备购置与其他行业的联动；第二，铁路运输过程的行业关联特征，是指铁路运输业务与其他行业的相互影响关系。

（三）地缘战略相关理论

地缘战略理论又称“地缘政治学”，最早源自古希腊军事家狄米斯托克利。他将某一国家或地区的地理位置状况作为影响国家政治行为的重要因素，并根据该地区的战略态势分析其对国家政治格局的影响，以此作为决策的重要考虑。地缘政治中的“地理”由地理延伸而来，是地理位置、边际关系和战略关系的综合反映。构成“地理”的两个基本要素是地理位置和地理环境，这两个基本要素相应地产生了超越地理界限的溢出，除了地理环境在不断地演化之外，一个国家的地理位置往往是固定不变的。地缘战略的出发点是一个国家的地理现状，最终的落脚点是国家政策的设计。跨国铁路的建设，本身就意味着外溢的地缘政治、外溢的本国经济、外溢的信息流量。

二、铁路建设和运营对经济影响的内部机理

（一）提高区域的可达性

收敛时空、叠加空间是高速铁路建设运营的显著效应。铁路开通之后，区域内的生产要素流动加快，时间得以节约、空间得到扩展，从而产生了收敛时空的效应。各种生产要素的流动快速便捷、极大可能地促进了统一、有效的大市场的形成。

同时铁路开通运营，在市场环境中，增强了城市的区位优势，提升了市场潜力。首先，线路的开通使得铁路沿线城市获得优质资源的渠道、频率更多更高；其次，铁路网不断地完善，加快了城市间的协作与交流的频率与深度，互联互通水平大幅提升，沿线更多城市受益，叠加空间效应从而产生。

（二）铁路推动要素流动，区域内市场结构优化

各种资源时空活动范围的增加有赖于可达性的提高，可达性的提高必然会促使区域内资源的配置更加科学合理，从而实现空间的集聚效应。可达性越高，时空距离越小。铁路作为一种高效

的交通运输方式，必然会带动巨大的人流、知识流、信息流的流通交汇，使得企业生产效率因此得以快速提升。区域可达性的改变，必将会打破了原有的区位经济格局，使得沿线城市产业布局更趋于科学优质合理。高速铁路的开通突破了经济发展的区位限制和瓶颈，无论是企业的原材料供应市场，还是产品销售市场都得以较大扩展，沿线产业分工不断优化升级，产业集聚趋向越来越明显。

（三）要素流动和市场结构的优化引发产业聚集与扩散

生产要素在区域内流动的本质是区域空间内生产要素的位移。产业聚集和扩散的实质是各种要素依托于通道和网络，在市场规律和地理规律的共同作用下进行资源配置。运输理论认为，区域内原有的经济平衡状况将被交通基础设施的改善和运输通道的建设所打破，区域的区位优势将随着运输体系的不断构建完善而日益显现和突出。首先，各类产业会逐渐向运输线路辐射地区聚集，长此以往日积月累、循环往复，人力资本和信息资源等会日益集中在铁路各站点城市，越来越多的企业联系日趋紧密，跨区域的外部规模经济效益从而产生。其次，得益于高速铁路的建设运营，区域内的各种资源、原材料、产成品的运输得到充分保障，区域内经济贸易发展日趋繁荣。再者，便捷的铁路运输引导着大规模人力资本和经济资源的流动与循环代谢，高铁沿线的中心城市发展迅猛，城市的市场版图不断扩大，经济辐射能力大幅增强。四是高铁的发展还将为区域经济发展更好地招商引资提供硬件保障。随着地区互联互通性提升，企业在追寻生产资源的方便度与潜力得到增长，成本开支减少，而资本效益的真实收益率得以提升，这将促使更多更大规模的投资汇聚。^[2]

三、中老铁路的经济效应分析

（一）对老挝经济空间布局的影响

对中国而言，中老铁路是“一带一路”倡议的标志性工程，是中国铁路走出去的靓丽“名片”。对老挝而言，中老铁路是拉动本国经济发展的重要引擎，是老挝由“陆锁国”转向“陆联国”的关键载体。中老铁路的建设，不只在两国经济版图上带来了变迁，同样在推动沿途各国和城镇的社会经济进步方面也发挥着积极作用。

1. 使老挝形成南北经济空间布局“一轴三核多发展带”

按照点轴开发理论，中老铁路自开通运营以来，形成了以轨道交通经济圈为辐射拓展的“一轴三核多发展带”经济空间布局。这里的“一轴”，指的是中老铁路这条大动脉。这条铁路极大地改善了老挝原有的内陆孤立状态，大大提高了老挝的国内运输和物流效率，围绕这条铁路构筑起一条亮点纷呈，颇具发展潜力的经济连廊。这里的“三核”，指的是老挝磨万铁路开通运营后，铁路沿线将形成以磨憨磨丁边境城市为中心的边境贸易区，基于旅游资源优势显著的琅勃拉邦旅游商贸区，以及以首都万象为引擎的综合产业贸易区。随着中老缅万国际铁路线路的通车，万象这一交通要冲的战略位置将更加巩固。所谓“多带”战略，即以磨憨、琅勃拉邦、万象三大节点城市为发展主轴，在经济发

展的推动下,这些节点城市将孕育出资源富集、特色鲜明、发展水平日益提升的区域。中老铁路的开通运营,为老挝的经济增长和对外开放注入了新活力,有力地改善了老挝纵贯南北的交通状况,促进了资源和要素的高效流动。^[3]

2. 提升老挝在中南半岛的地缘优势

中老铁路是中老双方推动共建“一带一路”高质量发展,构建中老命运共同体的重要载体。作为泛亚铁路中线的重要组成部分,它将纵贯中南半岛各国,最终通江达海。因此,中老铁路的开通,在促进与西亚、中亚、南亚等亚洲国家一体化进程的同时,必将打破老挝“陆锁国”的现状,使其成为东南亚地区重要的交通枢纽,对提升老挝的地缘价值起到显著的推动作用。^[4]

(二) 区域经济可达性和经济联系性动态模型评估中老铁路

1. 区域可达性的衡量理论模型

区域可达性的测量是指对区域间交通可达性(Community)的评估和测量。对于城市的连通性分析,可采纳基于中老铁路磨万段各地之间平均旅行时长的加权平均值作为判定依据。区域间城市出行时间越长、加权平均通达性指标越低。

根据2021年老挝统计年鉴《老挝旅游统计报告》的资料来源,可以推导出老挝境内磨万段沿线城市的可达性得到了极大优化,这得益于中老铁路磨万段的建设与运营。表1所示是优化前后的旅行加权平均时间。

表1 中关于老铁路磨万段开通前后旅行时间加权平均的对比

沿线城市	开通前行程加权平均时间(MIN)	开通后加权平均旅行时间(分钟)	差值(分钟)	减少率(%)
磨丁	716	180	536	74.8
孟赛	590	168	422	71.5
琅勃拉邦	474	130	344	72.5
万荣	391	106	285	72.9
万象	517	134	383	74.1

根据表格1所示,自中老铁路的磨万区段运营以来,其沿线城镇的平均加权旅程时间已经从先前的391至716分钟显著缩短至106至180分钟。其中,磨万铁路开通运营后,出行平均时间大幅压缩减少,仅为原来出行耗时的30%不到。由此可看出,该铁路线路的投入运营极大地提升了磨万区域城市间的交通出行的便利程度,优化了该区域的互联互通,极大地增强了区域要素流通的快捷性与方便性;此外,它还提升了时空联系的广度与深度,扩充了都会区边际流动元素的多样性及其覆盖范围,强化了地区与外部的经济互动。^[5-6]

2. 沿线城市经济联系度理论模型

沿线城市经济联系强度模型,是用来研究反映铁路沿线区域内各城市间经济相互辐射程度的理论模型。节点即铁路沿线城市,节点与节点之间可达性的强弱直接影响城市间经济联系的强弱。我们可通过节点间可达性的增强来促进各地区经济联系强度的提高。不难看出,节点的可达性增强与节点间的经济联系强度、社会经济发展水平成正相关关系,而同距离、时间成负相关关系。公式入下:^[7]

$$I_{ij} = (\sqrt{P_i G_i} \times \sqrt{P_j G_j}) / (D_{ji} \times D_{ji})$$

这里: I_{ij} 是经济联系在节点I与节点J之间的强弱; P_i, P_j 为节点I的人口数,节点J的人口数; G_i, G_j 为I市和J市GDP总量; D_{ij} 与 D_{ji} 为节点I、节点J两节点城市之间的最短的行程时间。 I_{ij} 越大,表明经济联系在节点之间的强度越强,反之则越小。

(三) 对中国经济空间布局的影响

1. 中南半岛经济走廊“一带一路”推进取得实质性成果

中老铁路的开通运营,不仅极大地改变了我国与东南亚各国的交通联络状况,也强化了我国对东南亚、中南半岛的地缘政治优势,是我国“一带一路”倡议在东南亚各国落地实施的立标打样工程。具体来说,这条铁路加快了人流、物流、信息流的融合,促进了人力、资本、商业活动在这一地带的集聚,催生了新的经济增长极点,对推动老挝经济发展具有重要意义。同时,它对中国云南地区流量经济的构建和增长同样起到了快速推动作用,它使中国的旅游、物流在老挝及东南亚国家的便利程度明显提高。各类资源要素的聚集又进一步推动了旅游业、房地产业、商业贸易和服务业的快速发展,提升了我国经济在整个中南半岛地区的辐射力、影响力。这是一条凝聚共识、合作共赢、充满活力的发展之路,是联通内外的黄金大通道,是中国与老挝实现了互利共赢的“幸福路”,是人类命运共同体的生动范例。^[8]

2. 实现中老优势资源互补

云南、广西与老挝山水相连,四千里滇界,一千里桂界是滇桂的一大景观。得其地利,中老铁路的建成运营,不仅促进了东南亚各国与我国在人才、资金、科技、自然资源等诸多层面资源共享取得丰硕成果,也为我国西南地区通向西部地区开辟了新的发展契机。这条铁路的通车,一方面为催生新增长动力的西部腹地经济继续扩张提供了助力;另一方面也为云南、广西等西南地区这些曾经较为闭塞的省份,带来了前所未有的发展机遇,云南、广西将抓住契机,充分发挥其优势,补齐短板,努力成为“一带一路”西进南下倡议的重要前沿,成为推动绵亘千年的古丝绸之路焕发新生机与活力重要节点。^[9-10]

参考文献:

- [1] 王新哲. 中国—老挝铁路建设对两国经济空间布局的效应研究[J]. 南宁师范大学学报(哲学社会科学版), 2019, (05): 6-11.
- [2] 杨扬; 李欣怡. 国际铁路开通对跨境物流可达性及经济联系影响研究——以中老铁路为例[J]. 重庆理工大学学报(社会科学), 2020, (04): 17-23.
- [3] 刘志迎. 产业关联理论的历史演变及评述[D]. 重庆师范大学, 2009: 53-61.
- [4] 马剑峰. 中老铁路沿线产业发展研究[J]. 学术探索, 2023, (3): 86-90.
- [5] 夏娜. 以中老铁路通道经济推动开放型经济高质量发展[J]. 玉溪日报, 2023, (10): 1.
- [6] 杨惠婷, 邓益勛. 中老铁路为中老经贸合作注入新动能[J]. 中国外资, 2023, (18): 82-84.
- [7] 杨扬. 国际铁路开通对跨境物流可达性及经济联系影响研究——以中老铁路为例[J]. 产业与科技论坛, 2006, (01): 23-24.
- [8] 阿努萨. 中国—老挝跨国铁路对老挝发展的潜在效应研究[D]. 广西民族大学, 2020: 35-46 2006, (01): 23-24.
- [9] 习逗逗. 中老铁路建设对中老经贸关系的影响研究[J]. 海南大学, 2020, (07): 53.
- [10] 陈沛. 中老铁路国际联运增量策略研究[J]. 铁道货运, 2023, 41(10): 9-14.

大数据时代背景下统计创新与应用研究

赵淑华

冠县统计局, 山东 聊城 252500

摘 要：随着大数据时代的到来，统计技术和应用领域经历了深刻的变革。本文探讨了大数据背景下统计理论的创新，包括高维数据分析、非参数统计方法和网络数据分析等。此外，研究了大数据时代统计技术的应用，如大数据处理平台、机器学习技术和数据可视化工具。在应用领域方面，金融、医疗健康、社会科学和交通运输等领域利用大数据提高了决策精度和业务效率。未来，统计学将继续适应数据增长和技术进步，提供更加精准和高效的解决方案。

关 键 词：大数据；统计创新；数据分析；统计技术；统计伦理

Research On Statistical Innovation And Application Under The Background Of Big Data Era

Zhao Shuhua

Guanxian Bureau of Statistics, Liaocheng, Shandong 252500

Abstract： With the advent of the era of big data, the field of statistical technology and application has undergone profound changes. This paper discusses the innovation of statistical theory in the context of big data, including high-dimensional data analysis, non-parametric statistical methods, and network data analysis. In addition, the application of statistical technology in the era of big data is studied, such as big data processing platform, machine learning technology and data visualization tools. In terms of applications, areas such as finance, healthcare, social sciences and transportation have used big data to improve decision-making accuracy and business efficiency. In the future, statistics will continue to adapt to the growth of data and technological advances to provide more accurate and efficient solutions.

Keywords： big data; statistical innovation; data analysis; statistical techniques; statistical ethics

一、引言

大数据时代的到来使得数据的规模、速度和种类发生了前所未有的变化。这一变化不仅影响了数据的收集和存储方式，也对数据分析、统计理论和统计应用提出了新的要求。引言部分将介绍大数据的基本概念、发展历程及其对统计学的影响，并明确本文的研究目标和意义。

二、大数据背景下的统计理论创新

在大数据时代，传统的统计理论面临着前所未有的挑战与机遇。数据的规模、速度和种类的剧烈变化要求统计学不断创新，以适应新的数据环境^[1]。以下是大数据背景下统计理论的主要创新方向：

（一）高维数据分析

随着大数据的普及，数据的维度往往远超传统统计理论所能处理的范围。高维数据分析应运而生，成为解决此问题的重要方法。传统的统计方法在处理高维数据时，可能会遇到“维度灾难”问题，即随着维度的增加，数据样本量需求急剧增长，导致模型不稳定或计算不可行^[2]。为了应对这一挑战，统计学家们发展了以下几种方法：

降维技术：如主成分分析（PCA）典型相关分析（CCA）和因子分析等，这些方法通过将数据映射到低维空间来简化问题，减少噪声影响，提高模型的可解释性。

正则化方法：如 Lasso 回归和岭回归，通过引入惩罚项来控制模型复杂性，从而防止过拟合，提高模型在高维数据中的稳定性和预测能力。

（二）非参数统计方法

非参数统计方法不依赖于数据分布的具体假设，因此在大数据时代特别适用。非参数方法能够灵活地处理数据分布未知或复杂的情况，尤其是在数据的分布形态不明确或难以用传统模型描述时。例如：

核密度估计：这种方法通过使用核函数对数据进行平滑，从而估计数据的概率密度函数，避免了对数据分布形式的先验假设。

自适应方法：如自适应核密度估计和自适应回归模型，这些方法能够动态调整模型复杂度，以适应数据的局部特性。

（三）大数据背景下的模型选择与评估

大数据时代的数据模型选择和评估面临新的挑战。传统的模型选择标准，如 AIC（赤池信息量准则）和 BIC（贝叶斯信息准则），在高维数据和大数据环境下可能不再适用^[3]。因此，新的模型选择与评估方法应运而生：

作者简介：赵淑华（1982.3—），女，汉族，籍贯：山东省聊城市冠县，职称：高级统计师，学历：大学本科，研究方向：统计。

交叉验证：作为一种广泛使用的模型评估方法，交叉验证能够有效地评估模型在未知数据上的表现，尤其是在数据量大、数据划分不均的情况下，能够提供更为可靠的模型评估。

模型集成方法：如随机森林和 Boosting 方法，通过集成多个模型的预测结果来提高预测精度，降低单一模型可能带来的偏差。

（四）网络数据分析

大数据时代产生了大量的网络数据，如社交网络、传感器网络等。网络数据的分析涉及节点、边以及其之间复杂的关系，传统的统计理论往往难以处理这种复杂的结构。为此，统计学家们在网络数据分析领域做出了许多创新：

图论方法：通过图模型来描述和分析网络数据，包括图的结构特征（如节点度数分布、聚类系数等）和动态演化过程。

社区检测：识别网络中存在的自然分组或社区，这对于理解网络结构和信息传播具有重要意义。

（五）统计学习理论

统计学习理论在大数据背景下得到进一步发展，特别是在处理海量数据和复杂模型时，理论基础变得尤为重要。主要创新包括：

大数据统计学习方法：如支持向量机（SVM）神经网络和深度学习，这些方法在处理大规模数据集时表现出色，能够捕捉复杂的数据模式和结构。

泛化能力的研究：通过研究模型的泛化能力，确保在大数据环境下，模型不仅在训练数据上表现良好，而且能够在未知数据上保持稳定性和准确性。

三、大数据时代下的统计技术应用

在大数据时代，统计技术的应用经历了显著的变革和扩展。传统的统计工具和方法虽然仍然有效，但在面对海量、多样化的数据时，需要新的技术和工具来提高分析效率和准确性^[4]。以下是大数据时代下主要的统计技术应用领域：

（一）数据分析工具的演变

（1）大数据处理平台

在大数据环境中，处理和分析数据的传统统计工具已经无法满足需求。大数据处理平台如 Hadoop 和 Spark 成为新的解决方案。这些平台可以处理海量数据，并提供分布式计算能力，显著提高了数据处理速度和效率。

Hadoop：Hadoop 是一个开源框架，用于存储和处理大规模数据集。其核心组件 HDFS（Hadoop Distributed File System）和 MapReduce 编程模型使得大数据的存储和计算变得高效而可靠。Hadoop 的分布式特性使得它能够在集群环境下处理 PB 级别的数据^[5]。

Spark：Spark 是一个更现代的数据处理平台，相比于 Hadoop 的 MapReduce，Spark 提供了更快的内存计算能力和更丰富的 API。Spark 支持 SQL 查询、流数据处理、机器学习和图计算等功能，极大地扩展了数据分析的可能性。

（2）数据可视化工具

数据可视化是大数据分析中至关重要的一环。可视化工具可

以帮助用户更直观地理解数据，从而做出更有依据的决策。常用的可视化工具包括：

Tableau：Tableau 是一个用户友好的数据可视化工具，可以将复杂的数据集转化为易于理解的图表和仪表盘。它支持拖放式界面，允许用户快速构建可视化报表。

Power BI：微软的 Power BI 是一种商业智能工具，可以将数据转化为交互式报表和仪表盘。它与其他微软产品的集成度高，方便用户进行数据分析和共享。

（二）机器学习与统计学的结合

（1）机器学习技术

在大数据时代，机器学习技术已成为数据分析的重要组成部分。机器学习通过自动识别数据中的模式和规律，能够实现预测、分类和聚类等功能。常见的机器学习技术包括：

监督学习：包括回归分析和分类算法，如线性回归、逻辑回归、支持向量机（SVM）和决策树。这些算法可以根据已有的数据进行训练，并预测新数据的结果。

无监督学习：如聚类分析和主成分分析（PCA）。这些方法用于发现数据中的内在结构或模式，而不需要预先标记的标签。例如，K-means 聚类可以将数据分组为若干个类别。

深度学习：深度学习是一种高级的机器学习技术，主要通过神经网络进行复杂的数据模式识别。深度学习在图像识别、自然语言处理和语音识别等领域表现出色。

（2）统计学习理论

统计学习理论为机器学习提供了理论基础，帮助研究人员理解学习算法的泛化能力和稳定性。在大数据背景下，统计学习理论特别重要，因为它可以提供有关模型如何在大规模数据集上表现的理论支持。

模型评估与选择：统计学习理论提供了各种模型评估指标，如交叉验证、AIC（赤池信息量准则）和 BIC（贝叶斯信息准则），帮助选择最优模型。

泛化能力：研究模型在新数据上的表现能力，即泛化能力。这对于避免过拟合和提高模型的实际应用价值至关重要。

（三）统计软件的发展趋势

（1）编程语言的应用

编程语言在大数据统计分析中发挥了重要作用。特别是 Python 和 R 语言，由于其强大的数据处理和分析能力，已经成为统计分析中的主流工具。

Python：Python 语言具有丰富的库和框架，如 Pandas、NumPy、Scikit-learn 和 TensorFlow，这些工具支持数据处理、统计分析和机器学习。Python 的灵活性和易用性使其成为数据科学家的首选语言。

R 语言：R 语言专为统计分析设计，拥有大量的统计模型和数据分析包。R 语言在数据可视化和复杂统计计算方面表现突出，是统计学领域的传统强者。

（2）商业统计软件

商业统计软件继续发展，提供了更多的功能和更好的用户体验。例如，SAS 和 SPSS 是传统的统计软件，它们在数据管理、

分析和报告方面具有强大的功能，并逐步集成了大数据分析和机器学习的功能。

SAS：SAS 提供了强大的数据管理和分析功能，适用于大规模数据集。其高性能计算能力和广泛的分析功能，使其在商业和科研领域得到了广泛应用。

SPSS：SPSS 是另一种经典的统计分析工具，广泛用于社会科学领域。它支持数据录入、统计分析、图表生成和报告撰写，用户界面友好，适合各种数据分析需求。

（四）数据融合与集成分析

（1）数据融合技术

数据融合技术在大数据分析中起着关键作用，尤其是在处理来自不同来源的数据时。数据融合技术通过整合不同类型的数据，提供更全面的分析结果^[6]。例如，结合社交媒体数据与传感器数据，可以更好地理解用户行为和环境变化。

（2）集成分析方法

集成分析方法结合了不同模型和算法的优点，以提高分析的准确性和可靠性。例如，集成学习技术通过构建多个模型并结合它们的预测结果来提高整体性能。这种方法能够有效地减少模型的偏差和方差，提高预测精度。

四、大数据时代的统计应用领域

在大数据时代，统计技术的应用领域变得更加广泛和深入。传统的统计方法在应对海量、复杂的数据时展现出新的潜力和价值^[7]。以下是大数据时代下几个主要的统计应用领域：

（一）金融领域

在金融领域，大数据的应用显著提高了风险管理和投资决策的能力。通过分析大规模的市场数据、交易数据和社交媒体信息，金融机构能够更准确地评估市场风险和投资机会^[8]。例如：

风险预测：金融机构利用大数据技术监控市场波动，预测信用风险和市场风险。通过对交易数据、市场情绪和经济指标的分析，可以识别潜在的风险并采取预防措施。

高频交易：大数据技术使得高频交易成为可能。通过实时分析大量交易数据，交易算法能够在微秒级别内做出决策，从而优化交易策略和收益。

（二）医疗健康领域

大数据在医疗健康领域的应用具有重要意义，尤其在个性化医疗、疾病预测和医疗资源优化方面。利用大量的医疗记录、基因数据和传感器数据，能够实现更精确的医疗服务。例如：

个性化医疗：通过分析患者的基因组数据和医疗历史，大数据技术可以提供个性化的治疗方案和药物推荐，提高治疗效果并减少副作用。

疾病预测与预防：大数据分析能够识别疾病的早期预警信号，预测疾病的爆发趋势。结合环境数据和健康监测数据，可以制定更有效的公共卫生政策和预防措施。

（三）社会科学领域

在社会科学领域，大数据技术为社会现象的研究提供了新的

视角和方法。通过分析社交网络数据、舆情数据和行为数据，研究人员能够揭示社会趋势和行为模式。例如：

舆情分析：利用社交媒体和在线评论数据，能够实时监测和分析公众对事件和政策的反应。这为政府和企业制定决策提供了宝贵的参考信息。

行为研究：通过分析用户行为数据，如购物记录和社交互动，研究人员能够理解消费者的需求和行为模式，从而优化产品和服务。

（四）交通运输领域

大数据技术在交通运输领域的应用有助于优化交通管理和提高出行效率^[9]。例如：

交通流量预测：通过分析实时交通数据和历史数据，能够预测交通流量变化和拥堵情况，从而制定更有效的交通管理策略。

智能交通系统：利用大数据技术和传感器数据，可以实现智能交通系统的自动调节，如信号灯控制和交通路线规划，提升交通系统的效率 and 安全性。

五、结论

大数据时代的到来为统计学的发展带来了革命性的变化。统计理论的创新，包括高维数据分析、非参数统计和网络数据分析等，为应对海量、复杂的数据提供了新的方法和工具。在技术应用方面，大数据处理平台如 Hadoop 和 Spark、机器学习技术和数据可视化工具显著提升了数据分析的效率和准确性。应用领域也得到了扩展，金融、医疗健康、社会科学和交通运输等行业利用大数据技术优化决策、提高业务效率，并推动了领域的进一步发展^[10]。面对未来，统计学将继续在数据处理和分析中发挥关键作用，随着数据量和技术的不断演进，统计学的应用将更加广泛和深入，为各个领域的决策和管理提供更加精准的支持。大数据时代为统计学的发展带来了前所未有的机遇和挑战，未来的统计学将更加注重与新兴技术的融合与创新。

参考文献：

- [1] 孟芳. 大数据时代背景下现代统计思维模式的创新 [J]. 全国商情（经济理论探究），2015,(12):92-93.
- [2] 孙艳春. 大数据、云计算背景下的统计改革与创新 [J]. 中国管理信息化, 2017, 20(17): 189-190.
- [3] 吴玉胜. 大数据时代政府统计方法创新研究 [J]. 现代经济信息, 2019, (21): 46+48.
- [4] 吕欣, 李鹏. 大数据时代传统统计模式变革探析 [J]. 宏观经济管理, 2015, (08): 37-38+42.
- [5] 李建东. 浅论“大统计”与统计创新——基于统计信息化调查和统计创新实践的思考 [J]. 统计科学与实践, 2022, (07): 53-56.
- [6] 黄莹. 大数据时代统计学专业创新型应用型人才培养模式的探究 [J]. 产业创新研究, 2023(1): 196-198.
- [7] 马斐斐, 尚增振. 大数据背景下经管类专业统计学课程教学改革研究 [J]. 科技经济导刊, 2020, v.28; No.731(33): 118-119.
- [8] 姚昕金. 大数据视角下应用统计学的创新发展研究 [J]. 商情, 2020, 000(007): 262, 264.
- [9] 都薇珂. 大数据背景下的企业统计分析应用研究 [J]. 商场现代化, 2022(13): 96-98.
- [10] 李佳. 大数据时代下关于经济统计应用问题研究 [J]. 国际援助, 2022(10): 88-90.

数字普惠金融发展对居民消费差异的影响研究

周超

中国劳动关系学院 劳动经济学院, 北京 100048

摘 要： 随着数字普惠金融的不断发展，中国南北地区居民的消费水平都得到了显著的改善，由于地域差异日益明显，这种改善的效果也不尽相同。数字普惠金融为区域经济发展的提供重要支柱，它不仅促进了居民消费的增长，而且还有助于改善经济结构，推动经济社会的可持续发展。

关 键 词： 数字普惠金融；居民消费；贷款

Research On The Impact Of The Development Of Digital Inclusive Finance On Residents' Consumption Differences

Zhou Chao

School of Labor Economics, China University of Labor Relations, Beijing 100048

Abstract： With the continuous development of digital inclusive finance, the consumption level of residents in the north and south of China has been significantly improved. Due to the increasingly obvious regional differences, the effect of this improvement is not the same. Digital financial inclusion provides an important pillar for regional economic development, which not only promotes the growth of residents' consumption, but also helps to improve the economic structure and promote sustainable economic and social development.

Keywords： digital inclusive finance; household consumption; loan

十八届三中全会通过《中共国家国务院关于整体深入改造一些重大问题的决定》，把推行普惠金融作为一个重大的国家发展重点写入其中。在新发展理念“创新、协调、绿色、开放、共享”的指导下，普惠金融展现出强大的后发优势，取得了显著的发展。随着国内金融界的持续改革，国内建立起一个广泛、全方位的、富有活力的普遍服务系统，以国内独特地方、创造性的思维及实践，为全球区域内的互联网金融机构转型、技术、可持久、有效的增长奠定了扎实的基础。^[1]2023年，中央金融工作会议更加强调，将着力于支持绿色、智慧、可持续发展的五大金融科技创新蓬勃发展，以促进国内银行业的可持续发展。普惠金融的创新性、可开拓、可深入、可靠性，为互联网金融机构提供更多的服务，为中小微型公司提供更加优良的融资环境条件，为乡村区域的可持续性开发提供更多的融资保证，为解决市场经济的缺失，提升人们的生活水平，最终达到普惠金融的总体目标，将发挥重要的作用。

一、普惠金融的基本内涵和演进历程

“微型金融→普惠金融→数字普惠金融”标志着普惠金融的发展，它将金融服务体系由传统的小额贷款模式发展到更加灵活、多样化的模式。微型金融则更加注重小微企业和低收入家庭的发展，通过建立完善的金融体系，如支付系统、征信系统和信用评估系统，来满足他们的金融需求。由于其本身的公共利益，以及当前社会信用体系的欠缺，使得微型金融的发展受到了严重的限制，从而使得其无法满足商业的需求，从而使得其授信变得更为困难，并且存在着更高的信用风险。^[2]

普惠金融借助互联网金融机构信息技术的蓬勃发展，利用群体网络建立起一个整体，通过将数字信息技术应用于“高效率、快捷、覆盖广”，不仅大大扩大了服务的范围，也为服务提供更多的可能性，有效地实施服务策略，使服务信息得到有效的分

布，让服务群体免受服务偏见，减轻小型和中等公司的投融资问题，消除城市和农村之间的贫穷，为实现农村的复兴和经济的可持续快速发展提供支持。^[3]

二、数字普惠金融发展现状

（一）普惠金融广度不断延展

近年来，随着经济的发展，各类市场经济主体的商业银行账户数量呈现迅猛的增长态势。2022年末，我国共有9246.26万户，相对于上一年度的数量有了10.91%的显著提升。随着地方政府措施不断推进，普惠小微贷款余额及其相关的信用客群也在蓬勃发展。到2022年年末，普惠小微公司贷款总量已经达到23万多亿元。^[4]

（二）普惠金融质效不断提升

截至2023年年末，其余额已经超过7.83万亿元，增长率

项目阶段性成果：数字普惠金融对京津冀地区居民消费的异质性影响研究（20210304）

作者简介：周超（1983— ）博士，吉林，副教授，研究方向：普惠金融。

为14.5%。近年来，银行间的互联网贷款余额大幅上涨，达到21.8%，特别是针对企业的个人互联网贷款，上涨了68.1%，预计到2021年末，这一余额将达到9867亿元。到2021年年末，金融机构的存款总量达到了6974亿元，较上年度大幅提升了46.6%。互联网银行提供的数字信贷服务户均余额比当地金融机构农户贷款明显偏低。^[5]

（三）金融普惠性持续释放

数字普惠金融以相对低廉的边际成本触达更多的信用白户，推动金融服务客群进一步下沉。2022年6月，世界银行的一项全球性的普惠金融调研结果表明，中国的民众对于正式的金融服务的依赖程度已经大大提高，近年来，由于数据驱动的发展，许多农村和小型企业的信用状况得到改善。这给政府提供了更多的资源，促使他们更加积极地向社会提供信用贷款。根据最新的统计，到2021年年底，在所有的普通民众的贷款项目中，信用贷款的比例已经提升到18.1%，较上年末增长2.7个百分点。根据调查结果，在数字化的推广下，许多乡镇和城市的人们都能够轻松享受到金融服务。在这些人群当中，有一半曾经申请了贷款。^[6]

重点领域金融服务可得性持续提升。近年来，“增长、扩面”的经济政策举措指导下，全国各地的小微公司、农村、扶贫工作、社会福利、农户人均收入等多个方面的金融服务支持取得了显著的进步，2023年8月末，全国小微企业贷款余额67.7万亿元，涉农贷款余额55.0万亿元，为全国经济社会的可持续健康增长和兴旺安定做出了积极贡献。^[7]近五年来，我国共计27.4万多亿的普惠型小微企业贷款，年平均增长率达到了25%。

三、区域普惠金融发展实证研究

学术界对中国经济区域划分的标准多样。部分学者在做异质性分析时将地理区域划分为东部，中部和西部；到目前为止，很少有学者对数字普惠金融发展对居民消费影响的研究中进行过南北地区异质性分析。

（一）计量模型设定与数据来源

变量类型	变量名称	衡量指标
被解释变量	居民消费水平 consum	居民消费支出与 GDP 之比的对数
	城镇居民消费水平 urbsum	城镇居民最终消费支出与 GDP 之比的对数
	农村居民消费水平 rursum	农村居民最终消费支出与 GDP 之比的对数
解释变量	数字普惠金融发展 digitfin	北京大学数字普惠金融总指数的对数
	数字普惠金融覆盖广度 cover	北京大学数字普惠金融覆盖广度指数的对数
	数字普惠金融使用深度 use	北京大学数字普惠金融使用深度指数的对数
	数字普惠金融数字化程度 digit	北京大学数字普惠金融数字化程度指数的对数

变量类型	变量名称	衡量指标
控制变量	居民收入水平 residincome	居民人均可支配收入（元）的对数
	人口老龄化程度 aginpopul	老年人口抚养比 *100
	社会保障 socisecur	社会保障和就业支出 /GDP
	就业水平 employ	各省就业人员数 / 各省人口总数
	居民受教育程度 schooling	每十万人口初高中以及高等学校在校生数（人）
	储蓄水平 saving	城乡居民人民币储蓄存款 /GDP
	金融发展程度 findevelop	金融业增加值 /GDP
	经济发展水平 ecodevelop	人均地区生产总值的对数
	外商投资水平 foreinvest	各省外商投资企业注册资本（万美元）的对数
虚拟变量	地区 region	北方地区 =1，南方地区 =2

（二）实证结果分析

1. 基准回归

表1 数字普惠金融发展对南北地区居民消费水平影响的基准回归

变量	北方	南方
	（1）	（2）
数字普惠金融	0.039** (2.10)	0.046*** (2.99)
居民收入水平	0.498*** (4.79)	0.664*** (7.92)
人口老龄化程度	0.000 (0.55)	0.000 (1.64)
社会保障水平	4.564*** (6.16)	-0.540 (-1.03)
就业水平	0.340** (2.03)	-0.152** (-2.07)
居民受教育程度	0.000** (2.23)	0.000*** (3.84)
居民储蓄水平	-0.005 (-0.36)	-0.056 (-0.60)
金融发展程度	0.783 (1.42)	1.797*** (3.87)
经济发展程度	-0.516*** (-9.72)	-0.770*** (-11.73)
外商投资水平	0.024 (1.62)	0.044*** (3.09)
常数项	-1.582** (-2.49)	-0.467 (-0.86)
R ²	0.807	0.814
N	120	128

注：***、**、* 分别代表在1%、5%、10% 水平上显著，圆括号内数据为 t 统计量；下同。

模型（1）和模型（2）分别为数字普惠金融发展对北方地区居民和南方地区居民消费水平影响的回归结果。结果表明，数字普惠金融发展对北方地区居民和南方地区居民的消费水平均具有显著的提升作用，分别在5%和1%的水平上显著，据此验证假设1。

2. 异质性分析

表2 数字普惠金融发展的不同维度分别对南北地区居民消费水平影响的回归结果

变量	北方地区		南方地区			
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
覆盖广度	0.033**			0.030**		
	(2.29)			(2.51)		
使用深度		0.036**			0.047**	
		(2.09)			(2.32)	
数字化程度			0.028*			0.025**
			(1.80)			(2.50)
居民收入水平	0.481***	0.504***	0.548***	0.699***	0.665***	0.701***
	(4.57)	(4.90)	(5.70)	(8.54)	(7.48)	(8.60)
人口老龄化程度	0.000	0.000	0.000	0.000*	0.000	0.000
	(0.53)	(0.66)	(0.70)	(1.90)	(1.60)	(1.66)
社会保障水平	4.753***	4.688***	4.503***	-0.419	-0.538	-0.372
	(6.39)	(6.30)	(6.05)	(-0.80)	(-0.98)	(-0.71)
就业水平	0.373**	0.341**	0.340**	-0.162**	-0.164**	-0.168**
	(2.25)	(2.03)	(2.01)	(-2.20)	(-2.21)	(-2.28)
居民受教育程度	0.000**	0.000**	0.000**	0.000***	0.000***	0.000***
	(2.09)	(2.33)	(2.35)	(3.89)	(4.34)	(4.32)
居民储蓄水平	-0.004	-0.004	-0.004	-0.060	-0.046	-0.043
	(-0.34)	(-0.34)	(-0.33)	(-0.63)	(-0.48)	(-0.45)
金融发展程度	0.819	0.779	0.706	1.678***	1.765***	1.599***
	(1.49)	(1.42)	(1.29)	(3.62)	(3.63)	(3.52)
经济发展程度	-0.509***	-0.513***	-0.527***	-0.776***	-0.746***	-0.748***
	(-9.56)	(-9.59)	(-10.08)	(-11.52)	(-11.36)	(-11.43)
外商投资水平	0.025*	0.021	0.021	0.040***	0.038***	0.040***
	(1.73)	(1.51)	(1.43)	(2.82)	(2.73)	(2.85)
常数项	-1.481**	-1.634**	-1.869***	-0.605	-0.704	-0.945**
	(-2.31)	(-2.61)	(-3.09)	(-1.10)	(-1.30)	(-1.99)
R ²	0.808	0.807	0.805	0.810	0.809	0.810
N	120	120	120	128	128	128

表3 数字普惠金融发展分别对城镇和农村居民消费水平影响的回归结果

变量	北方地区		南方地区	
	城市	农村	城市	农村
	(1)	(2)	(3)	(4)
数字普惠金融	0.014	0.208***	0.015	0.231***
	(0.69)	(6.01)	(0.76)	(6.03)
居民收入水平	0.357***	0.750***	0.487***	1.039***
	(3.17)	(3.85)	(4.41)	(4.96)
人口老龄化程度	0.000	0.000	0.000	0.000**
	(0.33)	(1.37)	(0.67)	(2.23)
社会保障水平	4.549***	3.751***	-2.042***	2.911**
	(5.67)	(2.71)	(-2.95)	(2.22)
就业水平	-0.059	1.005***	0.178*	-1.201***
	(-0.32)	(3.19)	(1.84)	(-6.55)
居民受教育程度	0.000	0.000*	0.000***	0.000**
	(1.26)	(1.85)	(3.02)	(2.42)
居民储蓄水平	0.015	-0.029	0.243*	-1.123***
	(1.04)	(-1.19)	(1.98)	(-4.81)
金融发展程度	1.983***	-6.091***	3.889***	-9.458***
	(3.32)	(-5.91)	(6.34)	(-8.14)
经济发展程度	-0.342***	-1.184***	-0.668***	-1.013***
	(-5.96)	(-11.92)	(-7.71)	(-6.17)
外商投资水平	0.057***	-0.074***	0.089***	-0.072**
	(3.61)	(-2.70)	(4.76)	(-2.05)
常数项	-2.473***	2.074*	-1.133	-0.465
	(-3.60)	(1.75)	(-1.59)	(-0.34)
R ²	0.790	0.907	0.845	0.868
N	120	120	128	128

注：***、**、* 分别代表在1%、5%、10%水平上显著，圆括号内数据为t统计量。

近年来，中国南北地区的发展差异日益明显，学者们发现数字普惠金融对这些地区居民消费水平的提升有着重要作用。^[8]

四、区域数字普惠金融发展

京津冀数字普惠金融发展具有一定的区域代表性。政府已经出台了一系列具体的政策，以推动普惠金融的发展。这些政策涵盖了多个领域，包括金融产品的创新、覆盖更多的金融服务区域、应用先进的金融科技以及完善的金融管理体系。^[9]例如，北京

市在普惠金融发展中推出了面向小微企业和个体工商户的“智慧金融”服务，通过数据分析和互联网技术，为这些群体提供个性化、便捷的金融服务。而天津市则针对农村地区推出了“光伏贷款”等创新产品，促进当地清洁能源产业的发展。通过实施一系列具体措施，普惠金融的发展取得了显著成效，使得不同地区的金融发展变得更加公平、公正、包容。

金融机构之间的合作已经取得了显著的成果，为京津冀协同发展提供了强有力的支撑。^[10]特别是在信贷业务方面，小微企业、农户、个体客户等都能够京津冀地区获得同城贷款服务，从而

有效解决了一些群体的融资困境。这种跨区域贷款服务为普惠金融协同发展提供了有力支撑。京津地区的丰富的财政储备为河北省的经济发展提供支持，使得当地的中小型企业及其从业者能够轻松获得贷款。此外，通过地方间的财政协作，也有效地提升了区域经济的发展水平，实现了财政的有效分配与运营。河北省也在不断探索和完善，加强对农户的信贷支撑，拓宽农户的信用贷款范围，从而为农村金融的可持续发展提供更多支撑。这些政策和措施的落实充分体现了普惠金融领域的积极探索和创新实践。

参考文献：

[1] 王婧, 胡国晖. 中国普惠金融的发展评价及影响因素分析 [J]. 金融论坛, 2013(6):22-29.

[2] 张晓燕. 互联网金融背景下普惠金融发展对城乡收入差距的影响 [J]. 财会月刊, 2016(5):38-43.

[3] 范雪纯, 夏咏, 郝依梅. 我国普惠金融发展对产业结构升级的影响效应研究 [J]. 浙江金融, 2017(2):5.

[4] 栗勤, 肖晶. 中国银行业市场结构对金融包容的影响研究 [J]. 财经研究, 2015(6):32-43.

[5] 韩大海, 张文瑞. 区域金融生态影响区域金融资源配置的机理 [J]. 财经研究, 2007(4):33-39.

[6] 林毅夫, 姜烨. 经济结构、银行业结构与经济发展——基于分省面板数据的实证分析 [J]. 金融研究, 2006(1):7-22.

[7] Arellano M, Bond S. Some tests of specification for panel data: Monte Carlo evidence and an application to employment equations [J]. Review of Economic Studies, 1991, 58(2):277-297.

[8] Aysan A F, Schoors K. Bank competition and outreach: Evidence from Turkey [J]. Emerging Markets Finance and Trade, 2013, 49(5):7-30.

[9] Amidzic G, Massara A, Mialou A. Assessing countries' financial inclusion standing—A new composite index [R]. IMF Working Paper, 2014, 14(36):23-30.

[10] 聂羽见. 数字普惠金融对城乡收入差距的影响 [D], 苏州财经大学, 2023.

成都都市圈环线铁路运营管理模式研究

牟易, 程肇兰, 吕燕梅

西南交通大学希望学院, 四川 成都 611756

摘 要 : 合适的运营管理模式对于充分发挥轨道交通的社会效益和经济效益具有重要意义^[1]。在分析我国铁路运营管理模式现状的基础上, 对独立运营、部分委托运营和全面委托运营三种运营管理模式进行了探讨。以成都都市圈环线铁路为例, 进行了运营管理模式比选分析, 并得出本阶段本线采用委托运营模式中的全部委托模式为更优的结论。

关 键 词 : 运营管理模式; 成都都市圈环线铁路; 委托运营模式

Research On Railway Operation And Management Mode Of Chengdu Metropolitan Circle Line

Mu Yi, Cheng Zhaolan, Lv Yanmei

Southwest Jiaotong University Hope College, Chengdu, Sichuan 611756

Abstract : Appropriate operation management mode is of great significance for giving full play to the social and economic benefits of rail transit^[1]. Based on the analysis of the current situation of railway operation management mode in China, three operation management modes of independent operation, partial entrustment operation and full entrustment operation are discussed. Taking Chengdu Metropolitan Circle Railway as an example, this paper makes a comparative analysis of operation management mode, and draws a conclusion that it is better to adopt all the entrustment mode in this stage.

Keywords : operation management mode; Chengdu metropolitan circle railway; entrusted operation model

引言

近年来, 伴随着经济社会的快速发展和繁荣, 城市之间的联系越来越紧密, 交流也越来越频繁, 这一趋势为城市群的形成创造了良好的条件。为了进一步提高城市间的联通效率, 促进区域一体化发展, 各地纷纷加速推进城际铁路建设步伐。以成都市为例, 在2021年10月, 中共中央、国务院发布了《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》, 其中明确规划了成都外环连接成都与周边城市的城际铁路, 将成都与德阳、眉山、资阳等四座城市及下辖的19个县(市、区)串联, 打造“轨道上”的城市群与都市圈。而如今, 我国城际铁路呈现出多样化的运营模式, 合适的运营模式是铁路经济与社会效益能否长效增长的基础。因此, 不同的城际铁路应结合自身的情况全面考虑, 选取最为适合的运营管理模式, 以期达到效益最优化的目标^[2]。

一、我国铁路运营管理模式现状

(一) 运营管理模式分类

结合我国铁路运营实践、政策法规等基本条件, 当前, 铁路运营体系主要由两大主流模式构成: 包括独立运营模式和委托运营模式^[3]。后者又可细化为两种, 即部分委托运营与全部委托运营。

(1) 自主运营模式

在地方政府的监管下, 自主运营模式体现为投资主体设立专门的地方铁路公司, 该公司独立承担运输生产的全方位管理, 包括设计、规划、运营及管理, 形成一体化管理模式。此种模式的核心原则是车、机、工、电、辆一体化管理, 有助于铁路运营管

理各环节的沟通, 使得各环节有效耦合, 减少运营事故发生概率。但是, 此种管理模式也有弊端, 既阻碍了市场竞争机制的有效融入, 又不能有效促进运营管理成本的削减^[4]。

(2) 委托运营模式

委托运营管理模式是指地方政府或地方铁路公司作为主体, 负责铁路及其相关基础设施的建造与配置。待完成后, 将之交给国营铁路公司进行统一的运营管理。在此模式下, 投资主体只对公司资产进行监管工作, 不参与实际的运输、管理及维护工作。具体为地方政府或铁路公司通过签订合同与国营铁路公司建立合作关系, 明确说明双方的权利和义务, 确保双方权益得到有效保障与平衡。该模式的优势在于它减轻了地方政府及地方铁路公司在运营中的负担, 促进了线路与国铁网络的互联互通。其次, 有

作者简介: 第一作者: 牟易(1996-), 女, 汉, 四川成都人, 硕士研究生, 助教, 单位: 西南交通大学希望学院; 研究方向: 铁路运输组织
基金项目: 2022年成都市交通 + 旅游大数据应用技术研究基地项目(项目编号2022102)

助于地方铁路与国营铁路信息系统的一体化，减少铁路建设成本，避免资源的浪费，此运营模式还有利于铁路运输调度的统一指挥，有效提升铁路运营安全，降低事故风险。然而，该模式亦有其局限性，主要体现在可能受到国营铁路管理体制的束缚，进而对运营效率产生一定的制约作用^[5]。

（二）运营管理模式影响因素

铁路运营管理模式的选择受到多种因素的影响，大致可分为内部因素和外部因素。内部因素有铁路线路特性和位置，如线路里程、路网位置，与国铁路网的衔接情况等；铁路运营公司自身现状，包括资源、条件、技术和管理水平；以及经济效益等。外部因素主要有铁路运营的政策环境^[6]。

（1）铁路线路特性和位置。长距离、跨区域的铁路线路可能需要更复杂的运营管理模式来确保运输效率和安全。若线路与国铁路网衔接越多且与多个铁路局有交接关系，这种情况下采用委托运营模式更有利。

（2）铁路运营公司自身现状。铁路运营公司运营能力越强，具备充足的资金、人才、技术、设备等要素保障能力，丰富的运营、管理、维护经验等，选择自主运营模式越有利。

（3）经济效益。铁路运营需要大量的设施设备、管理机构，并且在运营过程中还会产生一定的运营成本。若路网客流需求大，铁路运营公司可考虑采用自主运营模式。

（4）政策环境。铁路运营模式选择，需要考虑相关铁路政策的影响，若国家放宽对铁路运营市场的管制，并鼓励企业依据自身需求自主选择适宜的运营管理模式，这将为铁路运输行业带来更加灵活与多元的发展契机^[7]。

二、成都都市圈环线铁路运营模式的选择

（一）成都都市圈环线铁路概括

成都都市圈环线铁路串联成都、德阳、眉山、资阳等4个市、19个县（市、区），将成都、德阳、眉山、资阳四市连接形成一个外环线，运营总长度 480 km，拟设35个车站，服务于成都平原经济区之间城际客流并兼顾部分成渝地区双城经济圈内部跨线客流的城际铁路。本线与大量枢纽线路存在衔接或交叉，线路衔接并利用既有的成蒲、成灌等速度目标值 200km/h 的铁路线路，同时又与成渝、成自、成达万、成渝中线高铁等速度目标值 300km/h 及以上的线路交叉。因此，环线铁路的速度目标值计划采用 200km/h-250km/h 速度标准。

（二）成都都市圈环线铁路运营模式比选分析

结合上文，成都都市圈环线铁路可采用独立运营模式和委托运营模式。后者又可细化为两种，即部分委托运营与全部委托运营。具体如图1所示：

（1）独立运营模式

成都都市圈环线铁路成立合资铁路公司并采用自管自营的独立运营模式，合资铁路公司统筹管理，下设具体的运营机构全权负责本线的运输、维护等运营相关事项。此模式要求针对铁路运输领域中的车、机、工、电、车辆等不同专业，设立相应的职能部门，并配备专业人员，以负责环线铁路的运营。同时，应在成都市区新设置调度中心，在成都市区及沿线设置运营相关人员。为充分体现独立运营优势，提高环线铁路运营单位运作效率，对于机务 C4 及以上修程、车辆站修及段修业务，则需单独设置维修段和维修相关定员。

（2）部分委托运营模式

部分委托运营模式是指合资铁路公司会选择将其运营管理、维修保养以及设施管理等业务，部分地转交给具备专业资质的运输公司来执行。具体到本线，可委托给成都铁路局。

合资铁路公司通过投融资、建设及债务偿还等多种方式来管理公司资产，并与成都铁路局联合负责运营管理工作。因成都都市圈环线铁路在成都局管辖范围内，通过部分委托运营模式可协调成都局，利用枢纽内既有或规划路网实现本线城市与国铁干线覆盖地区的互联互通。

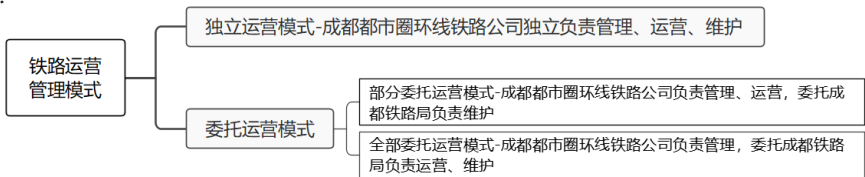
成都都市圈环线铁路采用运输管理自主运营，维修管理委托成都铁路局代管的部分委托运营管理模式，实现了合资铁路公司资产经营与生产经营的有机结合，在这种模式下合资铁路公司要负责公司经营管理，同时也共同参与到了线路运营中，并主要承担本线列车的运营工作。考虑路网衔接，跨线列车的运营，以及线路、车辆及其他设施的养护维修工作则仍由具有丰富运营经验的成都铁路局负责。

（3）全部委托运营模式

在全部委托运营管理模式下，合资铁路公司将合资铁路的运营服务、路网规划、设施维护、组织架构设置等，全权委托给专业的运输公司。本线可委托给成都铁路局，以确保运营的专业性和高效性。

在此模式下，合资铁路公司通过投融资、建设及债务偿还等多种方式，对其资产实施综合管理与规划，而不直接涉足铁路运营层面。相反，它采取了专业化委托模式，即将运营领域的全方位业务交由成都铁路局负责，以此达成资产管理与运营活动的完全剥离。合资铁路公司的核心任务则聚焦于外部环线资产的精细化管理及运营维护，同时，它也承载着确保公司法人财产增值和保值的重要职责。

成都铁路局作为受托方，则全面负责本线的运输调度、组织管理以及设施设备的维护保养工作。委托方和受托方需签订运输管理委托协议，界定各自的责任范围、权益分配以及应履行的义



> 图1 成都都市圈环线铁路可适用的运营管理模式

务。在具体实施过程中，双方严格遵循协议条款，针对委托业务的具体内容与细节，执行相应的费用核算，确保了合作关系的透明与高效。

（三）运营管理模式优缺点分析

成都都市圈环线铁路采用独立运营、部分委托运营和全部委托运营三种模式的优缺点^[8-9]，如表1所示：

表4 独立运营、部分委托运营、全部委托运营模式在本线中的优缺点

方案	优点	缺点
独立运营模式	①将管、运、维三权集中于一体，线路运营管理的自主性强； ②收入与成本清晰明了，便于清算； ③有利于服务沿线地市，促进自主开发和产业协同。	①初期需要投入大量资金用于购买设备和组建运营、维护体系，对铁路配套资源的利用率低，初期投资成本高； ②与国铁互联互通，运输组织和计划、调度指挥等都需要与既有线路相协调，难度大，导致与国铁互联互通性差。
部分委托运营模式	①将管、运两权集中于一体，线路运营管理的自主性较强； ②采用自主运营，委托维修，初期只需要组建运营体系中的运输机构，利用了成都局部分铁路配套资源，初期投资成本较独立运营模式降低； ③可促进自主开发和产业协同。	①虽委托成都铁路局对本线进行维修管理；但在运营方面，若开行跨线列车，与大铁互联互通，仍需与成都局相协调，协调难度依然很大。 ②收入清晰，但成本中包含了向成都局支付的维修委托费，该费用具有一定的不确定性，增大清算难度；
全部委托运营模式	①采用全部委托，将运输、维修均委托成都铁路局，充分利用了成都局既有的铁路配套资源，初期投资成本较部分委托模式进一步降低； ②有利于本线与成都枢纽既有路网的融合发展，互联互通，降低跨线列车运输组织难度，提高运输效率，增大客流吸引力。	①线路运营受地方铁路局管理模式的严格制约，导致本线管理和运营两大主体单位的权责不明，影响运营效益。 ②收入与成本存在不透明、不确定性，增加清算难度。

成都都市圈环线铁路建设、投资主体明确，具备采用独立运营模式的条件。但考虑到环线铁路环绕成都市，串联眉山、资阳、德阳、都江堰、蒲江等市县，区域内既有及规划的铁路网密集，且均属于成都局管辖。若采用独立运营，其车流组织、运输计划、调度指挥等都需要与成都局的既有线路协调，协调难度较大，且在独立运营模式下，初期需投入大量资金用于购买设备和组建运营、维护体系，初期投资成本较高。

三、结论

我国铁路体系呈现出多元化的运营管理模式，不同的运营管理模式会呈现出多样化的特点与优势。因此，在实际决策过程中，要依据具体线路的特点、需求及外部环境进行细致分析，从而做出最适宜的选择，确保铁路建设的高效运作与可持续发展^[10]。本文以成都都市圈环线铁路为例，为借助国铁集团成熟的运营管理经验

和专业优势，同时充分利用既有铁路资源、实现互联互通，建议本阶段本线采用全部委托模式，将运营权全部委托于中国铁路成都局集团有限公司。在远景年度，根据投资管理单位的意愿以及全部委托运营模式下的运营成果和营收效益，通过与成都铁路局协商，可适时将全部委托运营模式向部分委托或独立运营模式转换。

参考文献：

[1] 梁云，李建光，陈锦渠，殷勇. 城际铁路运营管理模式探讨 [J]. 城市轨道交通研究，2019,22(08):19-22.2019.08.004.
[2] 张冰冰，于丹. 我国城际铁路运营管理模式研究 [J]. 交通世界，2021(1):2.
[3] 殷勇，刘庆. 江苏省城际铁路运营管理模式选择及其 SWOT 分析 [J]. 交通运输工程与信息学报，2017,15(1):16.
[4] 路明鉴，张华，赵文官，等. 苏州区域一体化下的城际铁路运营管理模式研究 [J]. 交通企业管理，2024，39(1):22-24.
[5] 郭帅. 郑开城际铁路运营管理模式研究 [D]. 河南科技大学，2015.
[6] 王丽程. 基于演化博弈的成都外环铁路运营模式选择研究 [J]. 铁路运输与经济，2022,44(01):106-111.2022.01.16.
[7] 周子朝，童凌鸿，赵军. 我国城际铁路运营组织策略分析 [J]. 综合运输，2021,43(12):9-15.
[8] 陈柯冰，聂磊. 我国城际铁路运营管理模式探讨 [J]. 综合运输，2016(9):6.2016-09-009.
[9] 张戎，程银浩. 上海市市域铁路运营管理模式初探 [J]. 综合运输，2021,43(04):117-121.
[10] 侯悦. 上海市市域（郊）铁路多元化运营模式探讨 [J]. 城市轨道交通研究，2022(006):025

重视基层文艺团队建设丰富百姓群众文化生活

任燕

山东省青岛市平度市白沙河街道综合治理办公室，山东 平度 266743

摘 要： 基层文艺团队在丰富群众文化生活中起着极为关键的作用，不仅有利于提升群众的文化素质，也是传承优秀传统文化的纽带。重视基层文艺团队建设能够进一步拉近干群关系、倡导文明生活，为此相关单位应该关注到目前基层文艺团队在团队管理、专业素质、活动场地以及活动经费等方面的困难，结合实际做出优化。为保证基层文艺团队得到良好的发展，应该不断优化团队的管理制度与机制，打造群众化文艺团队品牌，发挥文化场所的职能作用，增加文艺团队的资金投入，关注文化团队年轻化建设，让基层文艺团队能够为百姓群众的文化生活提供更多支持。^[1]

关 键 词： 基层文艺团队；建设；文化生活

Attach Importance To The Construction Of Grassroots Literary And Art Team To Enrich The Cultural Life Of The Masses

Ren Yan

Shandong Qingdao Pingdu Baishahe Street Comprehensive Management Office , Pingdu, Shandong 266743

Abstract： The grass-roots literary and art team plays an extremely key role in enriching the cultural life of the masses, which is not only conducive to improving the cultural quality of the masses, but also the link of inheriting excellent traditional culture. Attaching importance to the construction of grassroots literary and art teams can further pull into the relationship between cadres and masses and advocate civilized life. For this reason, relevant units should pay attention to the current difficulties of grassroots literary and art teams in team management, professional quality, activity venues and activity funds, and optimize them according to the actual situation. In order to ensure the good development of the grass-roots literature and art team, the management system and mechanism of the team should be continuously optimized, the brand of the mass literature and art team should be built, the functional role of cultural places should be played, the capital investment of the literature and art team should be increased, and the construction of the cultural team should be paid attention to, so that the grass-roots literature and art team can provide more support for the cultural life of the people.

Keywords： grassroots literary and art team; construction; cultural life

社会经济发展水平不断提高的同时，群众对于文化的需求也在不断提升，基层文艺团队作为群众参与文化的最佳媒介，对于文化传播、文化发展具有重要意义，能够带动群众主动投身到文化活动当中，促进社会主义精神文明的发展。目前，基层文艺团队建设水平参差不齐，很多基层文艺团队的人员结构复杂，涵盖文化内容较多，但缺乏规范化、专业化管理，导致节目质量难以提升，表演人员品行良莠不齐，难以提供优质的文化作品，无法为群众带来高水平的文化生活。为此，相关单位应该重视基层文艺团队建设工作，为基层文艺团队提供更多的支持与引导，推进其规范化、健康化发展。

一、基层文艺团队建设的重要性

1. 活跃群众文化生活

基层文艺团队建设极大的活跃了群众的文化生活，能够让群众在工作之余有更多时间享受生活，感受优秀文化的熏陶。社会经济飞速发展的背景下，群众的生活诉求在不断增加，大家不仅关注物质上的需求，也开始关注精神文化的进步。基层文艺团队建设极大的满足了当前群众对于文化上的需求，基层文艺团队吸纳了各类文化艺术的内容，演出人员具有丰富的社会经验、才艺

水平，可以通过创作、表演展示自身艺术，同时也能传递给更多基层群众，为群众带来丰富的文化娱乐条件，改善其生活品质^[1]。

2. 提高群众文化素质

基层文艺团队建设有利于提高群众的文化素质，可以为群众传递各种优秀文化，先进思想价值观念。基层文艺团队是深入基层群众的文艺纽带，能够将各种优秀文化作品带入千家万户，可以为群众传递民间艺术、优秀思想，改善群众对于美的认知，影响群众的文化素质。优秀的基层文艺团队的能够通过更加真切、自然的表演，满足大众对于艺术文化的需求，激发群众的艺术热

情,丰富其文化素质,提升群众参与文化活动的积极性^[2]。

3. 传承优秀传统文化

基层文艺团队也是传承优秀传统文化的载体,能够让民俗艺术、民间艺术得到良好的发展,有效传承优秀传统文化,促进文化的发展与进步。基层文艺团队大多来自基层社会各阶层,团队成员包含较多民间演艺人员,创作内容上也传承了很多本地区的民俗传统文化,如各地区歌曲、戏剧、舞蹈等,在具有地区特色的同时,也很好的传承了不同地区的传统文化。而随着时代的发展,为满足新时期群众对于文化的需要,基层文艺团队也会从民间文化中汲取养分进行创新发展,将优秀传统文化转化为群众喜闻乐见的表现形式,对宣传普及民俗文化,继承发扬优秀传统文化具有重要意义。

4. 有效拉近干群关系

基层文艺团队的表演内容贴合基层群众,表演内容聚焦时事热点,体现人文关怀,在政府支持和引导下能够有效拉近干群关系,发挥文化的教育作用。各地区对各类基层文艺团队的监督管理逐渐步入正轨,基层文艺团队的演出内容报备等也更加规范化,在政府的引导和支持下,基层文艺团队可以将各类优秀时事政治内容,用群众喜闻乐见表演方式展示出来^[3]。基层文艺团队能够发挥文艺表演通俗易懂、直观明了的方式,将各种先进政策内容展示出来,让群众能够接受并了解各种新政策、新思想,拉近干群关系,促进社会主义精神文明的发展。

5. 倡导文明生活方式

基层文艺团队建设也是倡导文明生活方式的重要途径,能够改进群众的思想观念,改善群众的生活方式。基层文艺团队在建设与发展过程中,都在不断吸纳社会主义新思想,并将先进的思想文化内涵通过艺术表演的方式传达出去,无论是歌曲演唱、小品表演还是脱口秀等节目,基层文艺团队在表演的同时,也将先进思想传递到群众身边,能够促进基层群众生活方式的改善。

二、基层文艺团队建设面临的问题

1. 团队管理水平落后

基层文艺团队管理普遍比较松散,缺少完善的管理制度与机制,团队内成员的工作积极性难以得到有效调动。基层文艺团队大多由各行业基层群众参与建设,很多成员除团队工作外,也有自身本职工作,参与团队活动的时间有限,基层文艺团队的管理也相对松散。很多基层文艺团队并没有结合实际建立完善的管理制度,对艺术作品创作、演出的管理不够规范,内部成员的日常行为缺乏约束,团队内部容易出现各种纠纷和问题。

2. 团队整体素质不高

基层文艺团队的成员普遍缺乏专业化指导,很多表演内容哗众取宠,缺乏优秀的核心思想。基层文艺团队大多为自发组织,成员缺乏专业性培训,团队也没有系统的培训条件,成员仅能自行参与培训辅导,这导致很多基层文艺团队的表演水平参差不齐。随着团队的持续发展,很多文艺团队的表演内容生搬硬抄,缺乏自主创新,专业性不强,演出结果不尽如人意,也影响了团

队的后续发展。

3. 缺乏专有活动场地

基层文艺团队普遍缺少专有的活动场地,团队练习、演出等条件恶劣,制约了其健康发展。基层文艺团队的作品练习大多在公园、广场、小区广场等露天场地,缺乏专有的室内活动环境,练习彩排容易受大风、雨雪等天气的影响。另外,很多基层文艺团队的文艺节目缺少良好的表演机会,演出内容多为自娱自乐,难以将优质的文化节目传递给更多基层群众,限制了其发展^[3]。

4. 团队活动经费有限

基层文艺团队的活动经费相对有限,很多团队的经费来源于团队成员自发募捐,缺少足够的演出收入,难以获得长远的发展。目前基层文艺团队的发展普遍缺乏系统扶持,很多优秀的文艺团队没有融资渠道,对各类补贴的申领方式了解不全面,难以获得足够的活动经费,不利于团队的可持续发展^[3]。另外,由于缺少成熟的管理和运作体系,基层文艺团队的资金管控问题较多,投入服装、音响等硬件设施的资金,场地租用的资金等都无法得到有效保障^[4]。

5. 团队成员的老龄化

基层文艺团队的成员普遍老龄化,很多团队成员为退休职工、民间艺人,缺少年轻成员的加入。基层文艺团队正处于青黄不接的状态,很多团队的主要成员年龄较大,身体素质下降,在演出中存在各类风险。而基层文艺团队对年轻艺人的吸引力较低,难以吸纳新鲜血液,无法获得充足的人力资源填充,限制了其发展^[5]。

三、加强基层文艺团队建设的有效策略

1. 优化团队管理制度与机制

加强基层文艺团队建设需要构建完善的管理制度与机制,相关单位应该引导文艺团队完善内部管理的规章制度,为文艺团队制定明确的工作目标,促进其健康发展。在优化基层文艺团队建设的过程中,相关单位要做好引导工作,结合国家对文化艺术提出的政策方针,明确基层文艺团队发展的主要目标,为文艺团队的发展指明方向,此外应发挥良好的监督管理作用,对各基层文艺团队进行监督,确保其文艺演出内容的先进性^[6]。基层文艺团队内部应该完善管理制度,遵循国家法律法规对文化从业者提出的各项约束,努力践行社会主义核心价值观。在团队内部管理中,建立从作品创作到演出的规范化管理制度,并针对内部具体的成员管理、资金管理等进行明确说明,确保文艺团队的资金与人力资源得到合理利用。另外,在基层文艺团队内应制定奖惩制度,对表现优秀的演出人员提出表扬与奖励,对于违反制度的人员予以处罚,促进文艺团队的规范化建设^[6]。

2. 打造群众化文艺团队品牌

相关单位应该积极推进基层文艺团队品牌的建设,努力打造群众化文艺品牌,为其提供良好的培训指导、表演机会,促进基层文艺团队的健康发展。基层文艺团队内部成员的水平参差不齐,为了发挥基层文艺团队在文化传播中的作用,相关部门可以

开展各类培训活动，为基层文艺团队提供专业化培训机会，与高校合作，开展专项培训活动，为各类先进的基层文艺团队提供专业化、系统化的艺术培训，提升团队的综合素质^[7]。另外，应该为基层文艺团队搭建表演舞台，并增加媒体宣传，在“大文化”理念下，积极宣传基层文艺团队，使其能够为基层群众带来更多优秀的文化作品。基层文艺团队内部应该发挥榜样作用，做好先进人物的表彰与鼓励，定期进行典型与榜样团队的宣传，促进团队不断发展。基层文艺团队也要结合最新的思想文化理念，不断创新工作方式，做好文艺作品的创作，让团队获得良好的发展^[7]。

3. 发挥文化场所的职能作用

推进基层文艺团队建设需要发挥各类文化场所的职能作用，发挥文化馆、文化站的宣传作用，延长公共场所免费开放时间，为基层文艺团队提供良好的演出条件。在基层文艺团队建设中，应该发挥文化馆与文化站的职能作用，利用其文化引领功能，为基层群众提供良好的文化服务，文化馆与文化站应积极开展各类培训和指导活动，为基层文艺团队提供专业的指导，提供优质的表演条件，尤其关注农村艺人、民间艺人的培训，结合民间文化特点进行节目创作，为基层群众提供优质的文化节目^[8]。为解决基层文艺团队活动场地不足的困境，应该适当延长各类文化场所的免费开放时间，利用文化广场、公园、社区广场等公共场所，为基层文艺团队提供表演场地。文化馆与文化站也应该定期组织文化艺术节、文化周、文艺汇演等活动，给基层文艺团队创造良好的演出条件，帮助其进行文化传播^[9]。

4. 增加文艺团队的资金投入

相关单位要重视对基层文艺团队的扶持，增加多种融资渠道，加大财政投入，为基层文艺团队的建设提供物质基础。基层文艺团队演出需要服装、道具、乐器、音响设备等条件，为了让基层文艺团队能获得更好地发展，政府相关单位应该提供专项资

金补贴，完善资金补贴申领条件，让符合条件的基层文艺团队能够获得资金支持^[9]。此外，相关单位可以组织各种大众艺术活动，利用文艺竞演比赛的方式，提供各类奖项与丰厚奖金，为基层文艺团队提供奖励，增加其演出收入。此外，相关单位也可以在展会开幕、送戏下乡、文化艺术节等活动中，为基层文艺团队提供更多演出机会，给予其良好的表演条件，增加资金与技术支持的同时，让基层文艺团队能获得更好的发展，为基层群众提供更加优质的大众艺术活动^[9]。

5. 构建年轻化的人才资源库

基层文艺团队建设需要关注成员老龄化问题，积极构建年轻化人才库，吸纳年轻成员，鼓励文化传承。相关单位应该为基层文艺团队挖掘各类年轻文艺新人，吸纳优秀的文艺人才，让文艺团队年轻化。基层文艺团队可以利用文艺大赛等条件，积极接触各类年轻文艺新人，扩充人才资源库。另外，基层文艺团队也可以通过思想文化交流，引导爱好喜爱艺术文化的年轻人参与民间艺术活动，带领艺术爱好者接触文艺活动，参与文艺作品创作，吸收不同行业、不同专业的年轻化人才，改善基层文艺团队的发展状态^[10]。

结束语

基层文艺团队参与群众文化生活可以为群众提供更多鲜活、多样的文化环境，为了提高基层文艺团队的整体建设水平，要做好团队管理相关的规划。相关单位要积极促进基层文艺团队的管理制度完善，推动文艺团队品牌化建设，利用各类优秀文化场所创造优质的服务条件，不断增加资金投入支持团队发展，积极构建年轻化团队让基层文艺团队保持活力，从而为百姓群众带来更多优质文化内容，提升其文化生活水平。

参考文献：

- [1][1] 杨帆. 基层社会文艺团队的建设方向与发展[J]. 作家天地, 2021,(08):27-28.
- [2] 高玉波. 包头市打造群众文艺团队发展新模式的策略[J]. 参花(上), 2023,22(03):119-121.
- [3] 李艳. 重视基层文艺团队建设 繁荣百姓群众文化生活[J]. 中国民族博览, 2022,19(09):122-124.
- [4] 华凤. 基层文艺团队在乡村振兴中的时代价值[J]. 中国文艺家, 2022,18(04):163-165.
- [5] 杨帆. 基层社会文艺团队的建设方向与发展[J]. 作家天地, 2021,21(08):27-28.
- [6] 吴斌. 加强文艺队伍建设发展基层群众文化[J]. 中国文艺家, 2020,04(07):197-198.
- [7] 许会峰. 加强基层群众文艺团队建设之我见[J]. 大观(论坛), 2019,19(12):154-155.
- [8] 王佳. 加强群众文艺团队建设的措施分析[J]. 艺术品鉴, 2018,27(29):77-78.
- [9] 王莺海. 从厦门翔安新圩镇“三子”文化现象浅析新农村基层文艺团队建设工作[J]. 群文天地, 2012,16(17):155-156.
- [10] 李雪琴. 新文艺组织如何更好服务基层群众[J]. 南风. 2021,(23):44-51

新时代沂蒙精神“在地性”传承发展模式研究

师泽斌，张毅君，丁焕香*

临沂大学体育与健康学院，山东 临沂 276000

摘 要： 沂蒙山区是山东建党较早的地区之一，沂蒙精神是中国共产党、人民军队、沂蒙人民深度融合、艰苦奋斗、无私奉献的结晶，是推动新时代强国建设的重要精神力量。“党群同心、军民情深、水乳交融、生死与共”的沂蒙精神在不同时期与时俱进、发展创新，新时代沂蒙精神生成构建了全新社会场域。本课题以沂蒙精神“在地性”传承为研究对象，着眼“全学段、多层面”视角，构建新时代沂蒙精神“一心两圈三化”的传承发展模式，助力新时代青少年文化自信与国防教育，精准赋能沂蒙精神的传承与发展。

关 键 词： 沂蒙精神；在地性；发展模式

Study On The Inheritance And Development Mode Of Yimeng Spirit “Localization” In The New Era

Shi Zebin, Zhang Yijun, Ding Huanxiang*

Linyi University School of Physical Education and Health, Linyi, Shandong 276000

Abstract： Yimeng Mountain area is one of the areas where the Party was founded earlier in Shandong province. Yimeng Spirit is the crystallization of the deep integration, hard work and selfless dedication of the Communist Party of China, the people's army and the Yimeng people, and is an important spiritual force to promote the construction of a strong country in the new era. The Yimeng spirit of “unity of the party and the masses, deep friendship between the army and the people, harmonious integration, life and death together” has advanced with The Times and developed and innovated in different periods, and the Yimeng spirit in the new era has generated and constructed a new social field. This topic takes the “local” inheritance of Yimeng spirit as the research object, focuses on the perspective of “whole learning section and multi-layer”, builds the inheritance and development model of “one heart, two circles and three aspects” of Yimeng spirit in the new era, helps the cultural confidence and national defense education of young people in the new era, and accurately enables the inheritance and development of Yimeng spirit.

Keywords： Yimeng spirit; localization; development mode

“青年强，则国家强”，身体强壮、意志坚定的少年，是国家和民族最为宝贵的财富，是强大军队的基础，是强国的基石。在新时代背景下，我国青少年体质健康水平下降和锻炼不足的问题，是阻碍“健康中国”建设亟待解决的重点问题。

“在地性”是在全球化的视野中思考强调地方特性。“在地性”是将沂蒙地区优秀文化基因及地方性知识向全球反向传输的理念。如何将沂蒙红色文化有效融入“立德树人”根本任务中，让学生身体力行的体悟和感悟沂蒙精神。本研究针对新时代青少年现状，结合新时代沂蒙精神“在地性”传承发展的任务，紧密结合实施健康中国和科教兴国战略，使传承沂蒙精神和塑造良好身体素质成为青少年成长成才的两个车轱辘，促进传承沂蒙精神内化为青少年的情感认同和价值观认同，使其内化为青少年政治社会化进程中的精神力量^[1]。

一、深挖沂蒙革命史、新时代沂蒙故事：塑造新时代沂蒙精神传承的一中心

（一）深挖沂蒙革命斗争史

沂蒙革命史蕴含丰富且特色鲜明的红色文化资源。研究围绕

“魂、人、事、物、文”五个方面对沂蒙革命史进行归纳和整理。其中，“魂”以沂蒙精神为代表，是蒙山革命斗争史的核心。“人”以老一辈的革命烈士和革命志士为代表，是蒙山革命斗争史的关键。“事”以重大革命活动或历史事件为代表，是蒙山革命斗争史的焦点。“物”以革命遗址、旧址以及革命烈士所用之物为代表，

项目基金：2022年度临沂大学“沂蒙精神与党的二十大精神”专项课题一般项目：新时代沂蒙精神“在地性”传承发展模式研究（课题号：Z7123014）。

通讯作者：丁焕香，女，46岁，教授，山东临沂人，研究方向：健康促进与文化传承。

是蒙山革命斗争史的主体。“文”以传播红色文化的文艺作品为代表，是蒙山革命斗争史的补充。

传播沂蒙革命史与赓续沂蒙精神是相互促进的互动关系。沂蒙红色文化是我们党同蒙山人民多年艰辛奋斗的历程见证，是党的百年奋斗史鲜活而生动的经典教材，是具有鲜明中国特色的文化形态与文化现象，是可看、可感、可信的文化实物证明。新时代沂蒙精神传承活化利用红色文化，以“革命斗争故事”为载体，践行传播中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化^[2]。

（二）挖新时代沂蒙故事

沂蒙精神具有根脉性和发展性，从本源、实践、空间三个维度上，把握沂蒙精神的根脉性和实践性的有机统一。沂蒙精神诞生于革命战争年代，丰富发展于社会主义建设时期，完善升华于改革开放新时期，发扬光大于党的十八大以来。近几年，中央电视台曾多次报道沂蒙精神。2021年11月6日央视《朝闻天下》和《新闻直播间》分别在奋斗百年路启航新征程·中国共产党人的精神谱系专栏中播出沂蒙精神系列报道：《沂蒙精神：鱼水相依一家亲》《军爱民民拥军 水乳交融生死与共》《老区唱响新时代“沂蒙山小调”》。2022年5月29日，中央电视台报道《走进老区看新貌》^[3]。

二、寻红色记忆、振乡土文化：建设“红色文旅圈”和“绿色产业圈”的两圈

“沂蒙”是革命与奉献的象征。它不只是一个地理概念，更是一个文化概念。沂蒙红色文化体现出沂蒙人民参与抗日战争和解放战争时期形成的一种革命创新精神，具有一定的地域特点。临沂革命老区围绕“绿水青山就是金山银山”的发展理念，以沂蒙红色文化为精髓，表达和彰显了新时代文化的内涵，科学合理策划部署，凝心聚力推进沂蒙旅游资源的转化升级。紧密围绕“激活蒙山旅游、赋能乡村振兴”建设“两圈”，推进“红色文旅圈”和“绿色产业圈”融合发展，积极实施“红绿结合、以红促绿、红绿辉映”的红色旅游发展战略，打造“主城引领、两圈驱动、多极支撑”的发展布局，践行新时代沂蒙精神的传承使命^[4]。

沂蒙精神的内涵在不同的历史背景下所呈现的其价值要义始终保持不变。“红”指红色文化和红色底蕴。包括著名的革命斗争故事、支援革命斗争典型事迹和人物等，如发生在沂蒙山周边的革命斗争故事，尤其是在战斗过程中不畏强暴的必胜信念和英雄气概等彰显了沂蒙精神“党群同心”的本质特征^[5]。“绿”指自然景观和乡村振兴的生态文明建设。包括地质、地缘、民俗、民情、地理、独特的区域文化。沂蒙山钟灵毓秀、仪态万方，有着无限秀美的风光，更是红色文化旅游的富矿区。蒙山资源丰富、底蕴深厚，激活蒙山旅游是落实绿色发展、加快沂蒙乡村振兴的重要路径。“寻红色记忆，习伟大精神”。沉浸式体会革命先烈不畏艰险、求真务实的革命情怀，学习老一辈革命家实事求是、艰苦奋斗、不怕牺牲的精神。将蒙山生态文明建设同国防教育有效

融合到红色教育基地的内涵提升中，实现方式由陈到新，由繁到简，由学到游，由虚到实^[6]。

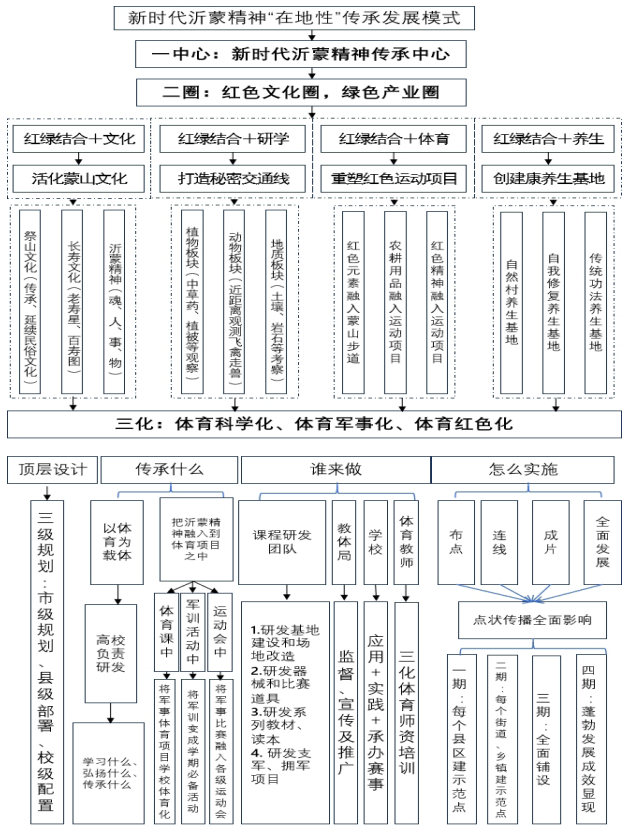
三、研究体育教育现状，重塑体育新课堂：打造“体育科学化”“体育军事化”和“体育红色化”的三化

新时代爱国主义精神的培育是“为党育人、为国育才”的关键一环。沂蒙精神是爱国主义教育的重要载体，人民的理想信念坚定，爱党爱军爱国，这是最为稳固的国防长城；“道路自信、理论自信、制度自信、文化自信”是最强大的国家软实力；“少年强则国强”，身体强壮、意志坚定的少年，是国家和民族最为宝贵的财富，是强大军队的基础，是强国的基石，学校是弘扬沂蒙精神的主阵地^[7]。“全学段”具体指小学、中学、高中学段。“多层次”体育理论课教学，体育实践课教学，班主任工作实习，阳光体育课间活动，早操、课间操、运动会组织等综合化的教育实习科学研讨等。本研究基于“全学段多层次沂蒙精神传承”设计，提出“体育科学化、体育军事化、体育红色化”的三化体育课程改革理念，将沂蒙精神元素融入体育课堂教学设计中，以“体育”为载体，让学生身体力行的体悟和感悟沂蒙精神，创新性的传承沂蒙精神。促进沂蒙精神内化为青少年的情感认同和行为习惯，使其内化为青少年政治社会化进程中的精神力量。通过体育课程的“三化”改革将沂蒙精神弘扬广大，在提高学生身体素质的同时培养学生的家国情怀、责任担当、吃苦耐劳等的优良品质。内化沂蒙精神爱党爱军精髓，强筋骨强意志，进而强军强国^[8]。

四、构建新时代沂蒙精神“一心两圈三化”的传承发展模式

新时代沂蒙精神传承对“立德树人”、厚植家国情怀、促进中国特色社会主义和实现中国梦等具有独特的价值。本研究以沂蒙精神“在地性”传承为研究对象，着眼“全学段、多层次”视角，以“体育”为载体，积极推进“育体”效能，为筑建“人民有信仰，国家有力量”精神层面的钢铁长城，铸就新时代共产党领导“龙的传人”的利剑。构建新时代沂蒙精神“一心两圈三化”的传承发展模式，助力新时代青少年文化自信与国防教育，精准赋能沂蒙精神的传承与发展（如图1）。

新时代沂蒙精神的传承，就是要思考“传承给谁？在哪里传承？”，学生是主体，学校是主阵地。学生是未来，学生是每个家庭的核心，学生也是国家的核心。全学段一体化，是本项目提出的传承途径和方法。本研究遵循“规范化、标准化、科学化”原则，规划顶层设计，提出深挖沂蒙革命史、新时代沂蒙故事：塑造新时代沂蒙精神传承一中心；寻红色记忆、振乡土文化：建设“红色文旅圈”和“绿色产业圈”的两圈；研究体育教育现状，重塑体育新课堂：打造“体育科学化”“体育军事化”和“体育红色化”的三化。即新时代沂蒙精神“一中心两圈三化”传承发展模式^[9]。



> 图1 新时代沂蒙精神“在地性”传承发展模式

小结

当前，中国特色社会主义进入新时代，我国发展站到了新的历史起点上，优秀传统文化是一个民族的精神命脉，是最深厚的软实力，我们需要将精神传承与转化创新融为一体，做到相得益彰。“传承积淀过往，创新引领未来”。一个国家与民族的繁荣昌盛，归根到底在于对优秀的传统精神和文化的传承与创新。沂蒙精神是“中国共产党人精神谱系第一批伟大精神之一”，沂蒙精神体现了中华优秀传统文化与革命文化的有机结合。在弘扬沂蒙精神中坚定爱党爱军、开拓奋进，为实现中国梦注入新力量；在弘扬沂蒙精神中传承红色基因，不断赋予其新的时代养分；在弘扬沂蒙精神中坚持改革创新，讲好新时代红色故事，结合时代特点，开辟新的传播形式，促使沂蒙精神深入人心^[10]。

参考文献：

[1] 王金虎. 传承弘扬沂蒙精神绘就老区发展新画卷 [N]. 经济日报, 2021-11-09(012).DOI:10.28425/n.cnki.njjrb.2021.007781.

[2] 王培蓓. 沂蒙精神传承与影像表达的策略及传播路径探究 [J]. 设计艺术. 2022, (2).

[3] 马德坤, 向羽. 沂蒙精神的基本内涵与传承弘扬研究 [J]. 沂蒙干部学院学报. 2022, (2).

[4] 刘慧, 孙耿悦. 沂蒙精神研究述论 [J]. 临沂大学学报, 2024, 46(01): 12-19.

[5] 杨金卫. 沂蒙精神：思想内涵、价值意蕴与弘扬践行 [J]. 山东社会科学, 2022 (8) : 13-18.

[6] 石书臣, 张涛. 新时代背景下沂蒙精神的育人价值 [J]. 思想理论教育导刊, 2023 (9) : 90-97.

[7] 李芬芬. “全学段、多层面”体育教育实习模式研究 [D]. 陕西师范大学, 2016.

[8] 王春梅, 方艳. 沂蒙精神价值意蕴的历史考察及其现实启示 [J]. 临沂大学学报, 2023 (5) : 85-93.

[9] 陈伟. 沂蒙精神的生成逻辑、内在机理和时代价值 [J]. 东岳论丛, 2023 (8) : 157-162.

[10] 孙文倩. 沂蒙精神传承与齐鲁文化发展的融合创新 [J]. 济南职业学院学报, 2023, (06): 46-50.

AIGC 赋能新闻传播：应用场景与全球影响分析

宋哲

中国外文局文化传播中心，北京 100037

摘 要： AIGC 新质生产力为全球新闻传播生态带来了颠覆性变革，通过自动化文案生成、分镜设计、视频特效制作等功能，显著提升了新闻生产效率，激发创意灵感，促进了新闻传播模式的智能化升级。其中，中国主流媒体运用 AIGC 技术——国际传播“工具箱”的新面孔，精准描绘用户画像，有效降低了文化折扣，通过生成贴近不同文化受众习惯的“贴合性符号”，增强了新闻内容的跨文化传播效果。尽管 AIGC 拥有诸多优势，其广泛应用也挑战着新闻真实性与传统新闻生产。本文探讨了 AIGC 在新闻传播中的应用现状与全球影响，强调了主流媒体在复杂多变的媒体生态中扮演的稳定器和引导者的角色。

关 键 词： 新闻传播；AIGC；新质生产力；主流媒体；国际传播；全球影响

AIGC Enables Journalism And Communication: Application Scenarios And Global Impact Analysis

Song Zhe

Center for International Cultural Communication, China International Communications Group, Beijing 100037

Abstract： AIGC new quality productivity has brought subversive changes to the global news communication ecology. Through automatic copy generation, storyboard design, video special effects production and other functions, it has significantly improved the news production efficiency, stimulated creative inspiration, and promoted the intelligent upgrade of news communication mode. Among them, Chinese mainstream media uses AIGC technology, the new face of the “toolbox” of international communication, to accurately depict user portraits, effectively reduce cultural discounts, and enhance the cross-cultural communication effect of news content by generating “fit symbols” that are close to the habits of audiences in different cultures. Although AIGC has many advantages, its widespread application also challenges the authenticity of news and traditional news production. This paper discusses the application status and global influence of AIGC in news communication, and emphasizes the role of mainstream media as stabilizer and guide in the complex and changeable media ecology.

Keywords： journalism and communication; AIGC; new quality productivity; mainstream media; international communication; global impact

自 2022 年以来，人工智能生成内容（AIGC）在新闻、影视、广告等领域的多元应用，形成多模态传播矩阵，最新的 Luma AI、Runway Gen-3、可灵、即梦等工具掀起生成式 AI 创作的一波热潮，深刻改变传统视频类新闻产品制作 workflow。越来越多的主流媒体、社交平台创作者运用 AI 工具来制作中华文物、诗词典籍、非遗文化、科幻未来等主题的新闻作品，形成 AI 全流程微电影、MV、纪录片、微短剧等艺术表现形式，还能根据用户的需求与反馈持续改进 AI 生成的文字、图像与视频等媒体内容。这些多元化新闻产品创新性尝试正在推进构建智能化新闻生产模式，提升新型主流媒体的公信力、传播力与影响力。^[1]

2022 年 11 月 30 日 ChatGPT 的发布，引发了生成式 AI 领域的爆发式增长，使其在全球范围内获得了广泛关注。2014 年，Goodfellow 等人引入了生成对抗网络（GAN），开启了生成式人工智能（GAI）的新时代。作为当前图像生成的首选模型，2022 年发布的 Stable Diffusion 应用程序对于从空白图像生成新内容具有建设性作用，顺利成为当下全球流行的图像生成服务（如 Dall·E 3、Stable Diffusion、Midjourney 等）的基础模型。AIGC 因其在创作新闻媒体内容和模拟真实场景等方面的变革性影响而广受关注。尽管近期全球已有很多学者探讨 AIGC 面临的挑战、任务和模型，但在深入探索最新生成式人工智能模型的理论、数学基础及 AIGC 对全球新闻传播生态的影响仍需更多研究。

一、AIGC 降本增效，提升新闻生产效率

（一）“自动化”新闻创作，全流程 AI 影视制作

在新闻写作生产方面，AI 能够通过分析海量数据，掌握新

闻热点与观众偏好，助力新闻从业者快速挖掘具有“爆款”潜力的选题，并融入最新的数据分析，从而得出新闻报道视角、分析要点，甚至生成实事评论，而这一过程极大地解放了作者的生产力。腾讯的“Dream Writer”（梦幻写手）百度公司的“文心一

作者简介：宋哲（1997.5—），汉族，女，山东青岛人，初级职称，硕士研究生学历，研究方向：新闻传播。

言”等 AI 写作工具正逐渐被中国主流媒体采纳与应用。尽管 AI 写稿工具在新闻传播领域涌现，但这并不意味着 AI 写作能完全取代人类的创作者角色——机器写作容易陷入固定模板的桎梏，难以令人眼前一亮，且人文情怀不足，甚至出现强行煽情等问题。因此，复杂、需批判性思考的评论报道工作仍依赖新闻工作者。

AIGC 在影视类新闻生产过程中展现出显著的降本增效与创意激发优势，改变了传统的影视制作流程。在文案生成与脚本创作方面，大语言模型的应用使导演能够快速生成符合特定风格和情节需求的脚本。在此之后，Midjourney 和 Stable Diffusion 等图像生成工具帮助创作者生成高质量的分镜图和效果图。在视频后期制作方面，AIGC 视频生成工具能够在几分钟甚至几秒钟内实现单个镜头特效的自动生成。尽管早期 AI 视频生成技术存在模糊、扭曲、不符合物理常识等问题，但随着模型的进步，更复杂的视觉效果将不难实现。

（二）重塑用户与语义世界的精准链接

AIGC 技术的迅速发展，为新闻传播领域提供了前所未有的机会，通过嵌入平台互动界面适应“注意力”经济时代的关注度逻辑，影响着传播中的供需关系^[2]；还使主流媒体和新闻从业者能够更加精准地洞察用户需求，并绘制出详尽的用户画像，从而大幅提升分众传播的效率。从需求“输出端”来说，用户能够通过音视频、图文等多维度手段精确、详细地表达其“非理性需求”，再进行与人工智能的多轮对话、循序渐进的思考使得需求表达更为清晰。从需求“输入端”来说，正如北京师范大学新闻传播学院喻国明教授等学者所指出的，生成式人工智能技术通过模拟人类认知，对用户要素状态进行响应分析，建立精细的语义连接，以实现需求的完整表达。通过精准识别个性化要素，生成式人工智能能够将用户需求与现实世界中的微价值和微资源“极细粒度”地连接^[3]，助力主流媒体提高内容生产和分发的精准度，增强用户的参与感和满意度，推动媒体行业的数字化发展。

二、AIGC 在新型国际传播体系构建中的角色与应用

（一）AIGC 降低文化折扣，利于中华文化 IP 传播

在国际传播领域中，“文化折扣”是一个长期存在的挑战，它源于不同文化风俗、生活习惯和思考方式之间的差异，导致优秀新闻产品在跨文化传播时面临理解与认知的复杂性，这意味着这些作品并不会直接输向来自不同文化背景的受众，而是需要多轮阐释才能被其接受。这一现象显著影响了文化产品国际传播的效果，AIGC 已显示出精准“捕捉”文化折扣的能力，为新闻工作者提供了一条智能化路径，以发现不同文化间的“贴合性符号”。^[4]这些符号是连接不同文化受众的桥梁，通过贴近目标文化的接受习惯来激发他们的阅读与观影兴趣，促进文化内容的精准传达。具体而言，AI 图片、视频生成工具在创造历史、科幻、神话等代表着国际传播重要题材的影视、图文类新闻产品时，能够依据人类创作者输入的提示词（Prompt）将脑海中天马行空的创意化为视觉“现实”，“山海经”“三星堆”“西游记”等中华文化优秀 IP 通过 AIGC 的介入焕发创新色彩，提升文化自洽度，引发海外

受众的兴趣与自发传播。

（二）AIGC 丰富了中国主流媒体平台国际传播的“工具箱”

中国主流媒体平台尤其是广电领域正积极创作 AIGC 图文报道、AI 短剧、AI MV、AI 驱动的数字人等多模态内容，迎接广电产业传统生产模式的“智媒体”化升级，开拓人工智能在新闻传播领域落地“开花”的多元创新场景^[5]。以中央广播电视总台的 AI 微短剧《英雄》为例，这部作品实现了 AI 全流程制作，短短十几分钟内描绘了一个从自卑到自强的小人物成长的故事，在情感上易引发海外观众共鸣。央视网通过 AIGC 技术制作的全国文旅宣传片生动展现我国自然与人文之美。AI 视听效果不需要过多的语言说明，便能在短时间内传递丰富的信息，极大地增强了视觉冲击力和传播效果。在人民网推出的《两会 AI 学习》栏目中，AI 数字主持人矩阵共同“联播”政府工作报告，既助力时政报道加“数”前行，又使国际受众能够精准获取时政信息。喻国明教授指出，在 AIGC 浪潮中，主流媒体的角色正在转向面向大模型规则与逻辑预训练的“To B”模式，在新闻传播领域中发挥“压舱石”和“定盘星”的重要作用。^[6]新闻媒体工作者也在媒体数字化时代改变传统新闻生产思维，敢于开启技术“黑箱”，为国际传播的“工具箱”中添砖加瓦。

（三）AIGC 加快建设新型对外视听传播体系

在新时代背景下，中华民族现代文明的国际传播面临着前所未有的机遇与挑战。为了加快新型对外视听传播体系的建设，实现中华文明的创造性转化和创新性发展，中国主流媒体担当着深入挖掘中华优秀传统文化当代价值的责任与使命，结合现代科技手段进行优化传播。AIGC 作为新兴技术，在此过程中展现出巨大的潜力和独特优势。AIGC 还可以助力打造具有国际影响力的数字文化品牌。通过生成富有创意和吸引力的视听内容，结合元宇宙等数字文化平台，可以进一步拓宽传播渠道，加深海外民众对中华民族现代文明的认识和认同。同时，这也为中华文化的国际化传播开辟了新的路径，有助于提升国家文化软实力和国际影响力。

三、AIGC 为全球新闻媒体产业带来的挑战

（一）“人工智能素养”亟待提升

近年来，AIGC 技术在全球新闻媒体产业的应用显著增长，从视频类产品脚本撰写、剪辑到视觉特效、音乐音效等各个环节均有涉及。2024 年，世界经济论坛发布的一篇文章写道，20 世纪时期的福克斯和 Harrison Ford 在《Indiana Jones and the Dial of Destiny》中利用 AI 技术进行面部“去老化”^[7]。著名作曲家汉斯·季默也表达了对 AI 技术在音乐创作中的兴趣，他强调情感智能和艺术表现力的重要性，认为“技术应当是对艺术愿景的增强而非取代”。然而，AI 技术在全球新闻媒体界的广泛应用也引发了对信息误导和操纵可能性、版权纠纷的担忧。因此，正如欧洲传播研究与教育学会主席约翰·唐尼教授提出的，提升公众的“人工智能素养”^[8]，即培养对生成式人工智能的科学、理性和批判性态度，显得尤为重要，以应对当前人们初步接触生成式人工智能的挑战。

（二）新闻真实性受到冲击

2023年3月，新闻可信度评估机构 NewsGuard 对当时 OpenAI 最新的人工智能工具 GPT-4 的一份研究表明，尽管 OpenAI 声称 GPT-4 比其前身 GPT-3.5 更安全、更有创造力，但 GPT-4 在生成和传播误导性信息方面实际上表现得“更为频繁”。^[9] 据 AP News 报道，2024 年 1 月，OpenAI 公司已制定了一项计划，以防止其工具在 2024 年选举中被用来传播虚假信息，该公司表示计划“通过提升准确的投票信息、执行适度的政策以及提高透明度，继续我们的平台安全工作”。^[10] 面临如此挑战，新闻工作者在使用 AIGC 作为新闻产品前，需逐个排除事实、逻辑错误，检查是否存在歧视、偏见性表达，确认图片、视频等视听内容符合历史常识、伦理道德、公序良俗等新闻作品应当遵守的规范。

四、结语

人工智能生成内容（AIGC）正以前所未有的方式重塑新闻传播的模式与策略。通过自动化文案生成、分镜设计和视频特效制作，AIGC 不仅提升了新闻生产的效率和效果，还激发了创意，丰富了新闻内容的形式和表达方式。主流媒体通过运用 AIGC 技术来减少文化折扣、增强国际传播能力，进一步扩大了其全球影响力。然而，AIGC 的广泛应用也为新闻真实性带来挑战，为新闻工作者的“人工智能素养”提出了更高的要求。未来，主流媒体应在 AIGC 技术的推动下，转变角色和功能，担当社会信息场域的稳定器与引导者，在复杂多变的全球媒体生态中发挥关键作用。

参考文献：

-
- [1] 詹新惠. 新型传播平台与主流媒体平台化之路. 青年记者, 2023, 7: 9-11.
- [2] 徐艳玲. 人类命运共同体理念的智能化国际传播: 意义向度、传播体系与路径. 社会科学辑刊, 2023, 6: 79-89.
- [3] 喻国明, 苏健威, 张恩雨. 论生成式 AI 时代的用户需求与表达范式——从分众匹配到层级递进的要素融合网络. 新闻与传播评论, 2024, 77(01): 5-14. DOI: 10.14086/j.cnki.xwycbpl.2024.01.001.
- [4] 韦路, 陈曦. AIGC 时代国际传播的新挑战与新机遇. 中国出版, 2023, 17: 13-20.
- [5] 常江; 张毓强. 从边界重构到理念重建: 数字文化视野下的国际传播 [J]. 对外传播, 2022(01): 54-58.
- [6] 喻国明, 苏健威. 生成式人工智能浪潮下的传播革命与媒介生态——从 ChatGPT 到全面智能化时代的未来. 新疆师范大学学报 (哲学社会科学版). <https://doi.org/10.14100/j.cnki.65-1039/g4.20230307.001>
- [7] <https://www.weforum.org/agenda/2024/02/ai-creative-industries-davos/>
- [8] 王威力. 生成式人工智能时代新闻传播学研究 with 教育新问题及欧洲经验——对话欧洲传播研究与教育学会主席约翰·唐尼教授. 国际新闻界, 2023, 45(12): 152-162. DOI: 10.13495/j.cnki.cjic.2023.12.003.
- [9] <https://www.newsguardtech.com/misinformation-monitor/march-2023/>
- [10] <https://apnews.com/article/ai-election-misinformation-voting-chatgpt-altman-openai-Oe6b22568e90733ae1f89a0d54d64139>

让真实的生命跳出课堂 ——人工智能时代下的教育转向

叶沁莹

杭州师范大学 沈钧儒法学院, 浙江 杭州 310000

摘 要： 人工智能近年来的发展越发呈现出智能化、拟人化的特征，机器是否终会取代人类的疑虑也正在倒逼人类对教育领域开启更深层次的思考与变革。为了避免未来走向社会的人类不会被具有新“超能力”的机器而“吞噬”，今日的课堂应该尽快从灌溉知识、培育单一品种的温室，转向鼓励生命自主生长，并最终能够跳出学校—社会藩篱的试验田，所以在此基础上，课堂要给予学生充分而自由的生命体验感，让他们内发生命驱动力，并最终成长为“跳出课堂”的真实生命，自信从容的面对人工智能时代下的挑战和冲击。

关 键 词： 真实生命；人工智能；教育转向；课堂教学；

Let Real Life out of the Classroom -- Education Shift in the Era of Artificial Intelligence

Ye Qinying

Shen Junru Law School, Hangzhou Normal University, Hangzhou, Zhejiang 310000

Abstract： The development of artificial intelligence in recent years has increasingly shown the characteristics of intelligence and anthropomorphism, and the doubts about whether machines will eventually replace humans are forcing humans to open deeper thinking and reform in the field of education. In order to avoid the future of human society will not be “swallowed” by machines with new “superpowers”, today’s classroom should as soon as possible from the irrigation of knowledge, the cultivation of a single variety of greenhouse, to encourage the independent growth of life, and ultimately can jump out of the school-society barrier of the experimental field, so on this basis, the classroom should give students a full and free sense of life experience. Let them send life driving force, and eventually grow into a real life that “jumps out of the classroom”, and confidently and calmly face the challenges and impacts in the era of artificial intelligence.

Keywords： real life; artificial intelligence; educational shift; classroom teaching

人工智能作为人的智能模拟、延伸和扩展的智能，已经具有多种类人能力，不仅能学习和理解人类的语言进行对话、互动，甚至能够流畅的完成撰写邮件、写作业、写论文等任务。人工智能的到来就像可见一小部分的冰川，我们未可掌握其全貌，但它势必将会对人类未来的生存发展带去深重的影响。教育，作为化育人类的关键环节，虽然有在时代左右下被动转向的一面，但更关键的却还是看掌握在人类手中主动与时代调适磨合的那部分。面对冰川式未知的人工智能，如何让人才培养转向契合科技时代，如何让生长于课堂并走出课堂的真实生命足以自信从容地应对时代挑战和冲击，是教育转向讨论的题中之义。

一、为何要“跳”出课堂：教育育人的现实需要

个体生命有其存在于世界的意义和价值，有其成为社会公民应尽的责任与义务，有其生而为人自觉的追求与倾向，所以课堂应当为所有学生生命的生长提供可能，但不能成为学生一辈子依赖与蛀蚀的温床，更不能成为限制学生进一步发展的藩篱，学生终有一天要走出课堂，更甚之，是满怀欢喜与期待地“跳”出课堂。

（一）课堂只是个体生命价值外延的起点

课堂一词本身并不体现育人本质，但因为其所承载着学校的课程教学的任务，使其具有了对生命负责的厚重感。从进入幼儿园开始，课堂就赋予生命个体以真实可感的习惯、技能，而进入义务教育阶段后，课堂所承载的内涵主体主要转变为学科课程——以文化知识（科学、道德、艺术）为基础，按照一定的价值标准，将不同的知识领域或学术领域的内容，进行系统性、逻辑化组织的知识体系。^[1] 将视野放大至学生的一生来看，方寸的课

作者简介：叶沁莹（2001—），女，浙江温州人，杭州师范大学沈钧儒法学院硕士研究生，研究方向，学科教学（思政）。

堂就是个体生命丰盈其价值的起点。

然课堂虽然是生命价值外延的起点，但除了国家规定必须履行的义务教育任务，没有人能判断什么时候算是学成归去。在人工智能面前，个体所汲取的知识数量与反应速度已无法超越机器，人工智能甚至可以在一秒内运行一条复杂的数学公式上千万次。而所谓课堂教授给学生的知识技能，人工智能也可以完全复刻，假设未来人机免不了争，人类也不该只将希望寄予在依靠课堂所学到的知识来拼。显然，如若生命永远囿于这方寸课堂，不主动“跳”出课堂，就永远失去了接触无涯之知的机会，也就永远无法实现从学生—生命的价值越阶。

（二）课堂无法顾及生命生长的所有侧面

有限的课堂难以给予生命多维度无限的发展需要，教育之难，难在面对复杂而多样的生命个体需要找到相应的育人方法与内容。当子路和冉有同时对孔子问出“闻斯行诸”的问题时，孔子却给出了截然相反的两种答案。而所谓因材施教对于一个教师的专业素养考量是非常高的，教育家布卢姆虽然提出每个学生都能掌握学习，但他也承认没有哪个教师能够提供给每个学生所需的辅助性帮助。^[2]可见生命个体的复杂性决定了一个教师对一个课堂无论花费多少的精力和方法，个体所能够收获的也一定是参差不齐的。

除了无法顾及课堂里的每一个学生成长之外，教师也无暇无力顾及每一个学生的多面发展。过去社会总是认为教师只关注成绩，失衡的教育与人的关系让学生一个个都异化为了做题工具。但可曾想过，学生无法鱼和熊掌得兼，教师也是如此。教师一面承担着家长、学校甚至社会层面的培养高等人才的要求，一面就只能拿出最简单可信的成绩单来作为考核他们教学成果的标准。教师们未必没有远大的教育理想，只是他们难以在密切关注班内每一个学生成绩变化的同时再关注其中一个学生的品德发展、文学素养、艺术品质等等各方面是否得到了应有的发展。

生命有其应当前往的世界，课堂终将不是滋养他们生长全过程的沃土，如果生命难以自觉，最终将在人工智能的时代下错失发展机会而被淘汰。

（三）课堂外的世界是生命生长的最终归宿

人作为一个真实的智慧个体，因具有主观能动性才有推动社会发展的可能性，而机器只是被动的迎合时代所需、社会所求。如此看来，教育就有责任察觉每个学习者的人性或理性，并将生命的发展视为教育人的目的，而不是指导他们成为被社会所需要的“工具”。换言之，教育者应使每个生命充分自由舒展，并运用其自身的人性、理性来指导自己的行为和设计自己的生活，在实现自我发展与超越后最终促成社会的进步。因此，当教师让学生认识到他们是作为人类中的一个生命个体来到课堂学习时，他们就会明白他们背负着更加重要的任务，应当创造更加深刻的价值，所以他们终有一日应当主动地“跳”出这个保护着他们的课堂，回到真实的世界中。

从人的素养和能力的角度看，生命成长与发展不只是道德素养和道德能力的发展，而是一个包含了道德在内的整体的生命发展。^[3]因此，理想中具有生命自觉力的个体会主动跳出道德自觉

之外，他们懂得即使教室门外，面对的将是冰山般未知的人工智能化时代，但关上门永远只能做一个逃避时代压迫的，只会练习“茴字四种写法”般的懦夫，因此，他们会以更加顽强与积极的心态去“跳”出课堂，走入社会，成为一个能够发挥其相较人工智能无可比拟的主观能动性优势的良好公民，去追求其他更具有生命体性的全方位的生命自觉。

二、从生长于课堂到跳出课堂：教育予人的生命驱动力

一个真实的生命个体从生长于课堂到跳出课堂，其间应当做好什么准备？人工智能时代下教育应当给予生命怎样的精神力量？怎样的生命才算具备了跳出课堂的能力？

（一）以体验式课堂磨砺判断力

杜威指出“学习中求知识的真正目的，不在知识本身，而在学得制造知识以应需求的方法”，知识是连接人脑与现实世界的一个渠道，教师自身以及学生真正应当关注的是对于知识的判断力：纷繁的大千世界里，哪一类知识才是人工智能时代下真正被需要的知识？哪一类才是值得花费时间去沉淀、去探索的知识？当下的教育常常提及题海战术，这样的教育往往把一个复杂的原理简化为一条公式，学生只需背诵即可，而剩余的时间则全部用来应用公式，提升运算的速度与准确性，但这却是今天的人工智能可以秒完成的事。但是，真正值得一代代生命个体去传承和学习的，是过去这些原理是如何被推导出来？推导原理的人用了什么方法？是在何种条件下研究出了重大发现？显然，相较于知识习得的结果而言，对习得知识的感受力和判断力更加重要，只有新一代的生命个体真正思考过这些问题，并将其植根于探究时代的过程中，未来跳出课堂的人类才有机会推导出更多新原理、新规律，继而创造出更多的新技术、新行业、新产业，最终创造出新的就业机会造福人类。

（二）基于素养实践，激发创造性思维

当前，人工智能的机械高效或会在许多工作领域将人类淘汰，因此作为教育者更应该洞察人类的优势性，充分培养学生在智能化时代发展的“未来生存力”。记忆和基础知识是个体生长的基础，但不是教育的全部，真正要关注的是个体后续的创造性思维培养，是学生自身经过教育是否具备内生动力，是否能对教师给予的素养培育进行实践性的表达。人工智能的出现对于教育并非全都是挑战与冲击，人工智能广阔的知识体系与技能提供在教育领域的渗透让生命个体化的学习成为可能，有助于学生实现“属我性”知识体系的构建，促进创造性思维的发展，为生命的生长与未来价值的创造提供了可能。因此，基于时代背景，教育者应当充分利用人工智能的帮助来提高教学效率与学生的学习效率，例如运用智能教学平台、自适应学习技术来优化学生个体的学习步调与教学方法，为学生打造最适宜的个性化学习需求。^[4]

但教师如果只将课堂视为学生未来就业做准备的地方，那便低估了教育的作用、目的以及意义。对于课堂中的任何一门课程而言，学习的目标不仅在于习得特定课程的核心知识与技能，更

包括学生借由特定的课程获得在智力、社会交往、情感和价值等方面的综合成长,以及它能够给学习者所带来的长期价值和更广泛的意义。^[5]即使在课堂教授的是最基础的人文、科技和数学知识,也要让学生关注到学科背后所蕴含的大量价值判断、思维工具和解决问题的方法。

(三) 超越知识学习, 实现生命自觉

不论现代信息技术对传统教学产生什么样的冲击,教育的基础永远是现实的生命,现实世界是生命生成的客观基础,也是与之结成真实社会关系的根本条件。^[6]学生在实践、经验、体验、探究中学习的要义,是学生能够作为完整、现实的人实现对现实世界的自觉融入、主动交往和深度参与。正如学生学习隋朝修建运河的历史,并非局限于了解运河修建的意义与影响,更要意识到一个隋朝或因运河兴或因运河亡都源自统治者其对于治理百姓的态度与手段的不同,学生不仅要学习像一名历史家一样考证历史,也要像一名政治家一样分析时局,最终达到唤起生命对于自身,对于社会、国家的思考的目的。

除了课堂对于知识的超越,生命亦要实现自我价值的超越。“后现代社会必然是一个激烈博弈、激烈竞争的市场化时代,社会的甄别机制、分成机制、淘汰机制将会更加明晰、更加灵活、更加残酷,技术机器将成为财富的垄断者和分配者。”^[7]未来人类作为具有创造性的群体去探索新技术、新专业时,必然需要具备面对困难的逆商、包容心、意志力,以及如何在未来的协作中实现共赢的能力与品质,所以教育者应当在不同向度让生命个体体会“未来的我该信仰什么”“未来的我能做些什么”“未来与我究竟有何关系”等哲学性思辨问题所带来的生命感受,并在实践中提升思想深度、磨砺情商,学会高效沟通与合作,实现能够在时代挑战与未知面前保持淡定且从容的那份生命自觉。

三、跳出课堂后的守望相助: 教育与人的终身互补

生命跳出课堂之后,并不代表结束了与教育之间的联系,教育始终能为生命的生长提供滋养,生命的发展也能反哺教育,促进教育于时代下的新的适应性转向。

(一) 健全终身教育体系, 关注可持续性生活

生活是可持续的,生命的演化是可持续的,教育之于生命生

长的意义是无限的,包含教育内容对人影响的深远性以及生活中教育机会的易得性两方面。基于此,人工智能时代下的社会应当健全终身教育体系,为学生未来发展可能遇到的困难和挑战提供支持帮助。

人工智能或会替代人类的角色,成为社会发展的主要动力,因此人类在其一生中都需要通过不断学习来提升自我能力,从而应对未来科技发展下对人才多样化、个性化、高素质、高水平的需求,这也要求终身教育的过程也必须综合考虑人工智能对人类带来的各方面可能的影响。因此,未来的教育要转变“以学校为中心的”“闭锁的、僵硬的”的育人方法,充分利用资源,将对社会整个教育和训练的全部机构和渠道加以统合,从而使人们“在其生存的所有部门,都能根据需要而方便地获得接受教育的机会”。^[8]

(二) 呼吁“公共人”觉醒, 培育世界公民责任感

值得注意的是,当个体生命预感到人工智能会带来社会淘汰,这样的危机意识也导致了当前个体化生存、竞争性思维以及孤立化学习方式愈演愈烈。虽然当代人的生活日益深入到公共空间中,但人的公共理性精神以及公共德性品质却出现了衰落,这种变化被称为“公共人的衰落”。^[9]因此,自觉的生命跳出课堂之后还需要再回望课堂,以世界公民的身份呼吁德育对于“公共人”回归的关注,呼吁下个阶段的教育能够培养出时代下的同盟者。而在这样的教育整体设计中,任何具体的学段、具体领域的教育改革,任何实践领域的教育,都不是“孤岛”和“碎片”,教育领域的综合改革与其他方面的改革都将成为紧密黏合的教育力,从生命整体出发,回归于真实生命发展。

“虚无主义之所以被称为‘最可怕的’,是因为它作为无条件的求意志的意志,意味着无家可归状态本身。”^[10]未来真正该令人惧怕的是后现代工业技术社会所衍生出的虚无主义,它导致生命的生长处于持续的竞争、空虚、孤独、自闭、平庸、冷漠的紧张状态中,而失去了生命其本身的真实感与内驱力,最终将会让生命沦为时代机器的附庸。因此,教育作为变革的先驱,在今天必然要负担起人工智能时代下改变社会思想观念的责任,让真实的生命回归,扎扎实实地生长于课堂,最后在跳出课堂,跃进茫茫未知的世界,拨开阻碍人类发展的迷雾。

参考文献:

- [1] 张华. 课程与教学论 [M]. 上海: 上海教育出版社, 2000: 238.
- [2] [美] 布鲁姆. 布鲁姆掌握学习论文集 [M]. 福建: 福建教育出版社, 1986: 55-56.
- [3] 李政涛. 生命自觉与教育学自觉 [J]. 教育研究, 2010, (04): 7.
- [4] 于泽元. 那明明. 人工智能时代教育目的的转向 [J]. 中国电化教育, 2022, (01): 70.
- [5] 屠莉娅. 从素养表达走向素养实践——聚焦核心素养的课程转化与行动要义 [J]. 教育研究, 2023, 44(09): 91.
- [6] 鲁洁. 教育的原则: 育人 [J]. 华东师范大学学报 (教育科学版), 2008(04).
- [7] 杨又. 从理解、包容走向世界公民——后现代工业技术社会的教育之思 [J]. 现代教育科学, 2021(04): 21.
- [8] 保罗·郎格朗. 终身教育导论 [M]. 北京: 华夏出版社, 1988.
- [9] 叶飞. 德育一体化建设的理念基础与实践路径 [J]. 教育研究, 2020, (07): 55.
- [10] [德] 海德格尔. 路标 [M] 孙周兴译. 北京: 商务印书馆, 2000: 455.

城市化进程与农民工社会认同问题研究

岳滋涵

西北政法大学国际法学院, 陕西 西安 710122

摘 要 : 城市化过程中, 农民工作为城市劳动力的重要组成部分, 其社会认同问题涉及经济、文化、政策等多个层面。城市的现代文明与农民工传统生活方式之间的碰撞, 使得他们在城市社会中往往感到身份认同的困扰。本文基于结构功能主义、符号互动主义等理论分析, 结合皮村农民工案例分析, 揭示了社会认同多元形成、城市化对农民工身份认同的多层塑造以及政策因素对其社会认同的深刻影响, 并提出了相应的应对策略, 希望可以为制定更加包容性的政策提供参考和启示, 使农民工更好地融入城市社会, 从而促进社会认同的形成, 为城市社会的可持续发展奠定坚实基础。

关 键 词 : 城市化; 农民工; 社会认同; 问题研究

Research On Urbanization Process And Social Identity Of Migrant Workers

Yue Zihan

School of International Law, Northwest University of Political Science and Law, Xi'an, Shaanxi 710122

Abstract : In the process of urbanization, migrant workers, as an important part of the urban labor force, their social identity involves many aspects such as economy, culture and policy. The collision between the modern civilization of the city and the traditional life style of migrant workers makes them often feel the trouble of identity in the urban society. Based on the theoretical analysis of structural functionalism and symbolic interactionism, combined with the case analysis of Piccun migrant workers, this paper reveals the formation of multiple social identities, the multi-layer shaping of urbanization on migrant workers' identities, and the profound impact of policy factors on their social identities, and puts forward corresponding coping strategies, hoping to provide reference and inspiration for the formulation of more inclusive policies. To better integrate migrant workers into urban society, so as to promote the formation of social identity and lay a solid foundation for the sustainable development of urban society.

Keywords : urbanization; migrant workers; social identity; problem study

一、引言

(一) 背景介绍

城市化是中国社会变革的重要方面, 近几十年来, 中国城市的面貌发生了翻天覆地的变化, 伴随着城市化进程的迅猛推进, 大量农民工成为城市的重要组成部分^[1]。国家统计局发布的《2022年农民工监测调查报告》数据显示, “2022年全国农民工总量29562万人, 比上年增加311万人, 增长1.1%。其中, 本地农民工12372万人, 比上年增加293万人, 增长2.4%; 外出农民工17190万人, 比上年增加18万人, 增长0.1%。年末在城镇居住的进城农民工13256万人。”^[2] 农民工群体作为城市化的主力军, 承载着中国经济转型的重要任务。然而, 从农村到城市的跨越并非仅仅是物理空间的变迁, 更涉及文化、社会关系、身份认同等多层次的挑战。城市化浪潮下, 农民工在城市中寻找自己的位置, 适应新的生活方式, 构建新的社会认同, 面临着前所未有的社会心理、文化冲突与挑战, 城市的繁荣和农民工的社会认同之间的关系成为中国社会发展一个亟待深入研究的议题。

(二) 研究目的

在中国城市化进程中, 农民工作为主要参与者之一, 其在城市中的生存和认同面临着独特的挑战。本文分析了城市化对农民

工社会认同的多层次影响, 包括城市生活与传统农村身份的复杂交织, 社会地位提升与社会认同的互动关系等方面, 通过研究这些影响因素, 希望全面了解城市化如何在个体层面塑造农民工的社会认同。同时运用功能主义、符号互动主义等社会学理论, 解读城市化对农民工社会认同的复杂性, 通过不同理论视角的引入, 更全面地理解农民工在城市化过程中的认同构建过程, 揭示出不同层面的因素和机制^[3]。通过对城市化进程与农民工社会认同问题的深入研究, 希望为理解中国社会变革中的重要议题提供新的视角和见解, 为相关决策提供更为全面的参考, 以期为城市化进程中的社会问题找到更有效的解决途径。

(三) 研究意义

本研究旨在深入理解城市化进程中农民工社会认同问题, 并从理论和实践两个层面为社会提供有益的启示和支持, 通过深入解读农民工社会认同问题的本质, 进一步形成更为全面和深刻的理论认识。作为城市化过程中涌现的重要社会问题, 农民工社会认同问题对社会稳定和可持续发展产生深远影响, 本文在结合案例研究进行问题分析的基础上揭示问题的本质并提出应对策略, 包括倡导城市政策的包容性措施、强调社会文化的多元融合、促进农民工参与城市社会建设等, 为城市决策和政策制定提供有益的参考和启发, 引导城市化进程更加人本、公正, 不断提高农民

工的社会认同感^[4]。在深入剖析农民工社会认同问题的过程中，还可以揭示城市化进程中的社会不平等现象，并为构建更加公正、包容的社会提供路径建议，推动政府、企业和社会各界更好地认识到农民工群体的需求，推动社会资源的更加均衡分配。

二、社会学理论引入

（一）结构功能主义视角

结构功能主义强调社会结构的稳定性和功能的平衡，认为社会是一个由相互依存的结构和功能组成的系统，比如帕森斯（T.Parsons）认为“社会是由个体的行为组成”，个体在其中总是怀着对他者的期望，这种期望直接与他们所处社会的常规和价值观相关，并且不断寻求一种配合和平衡^[5]。具体来说，城市化首先引入了新的社会结构，包括不同的职业层级、社会群体等，农民工从农村迁徙至城市，置身于这一新的社会结构中，在这里，社会的各部分相互依存，每一部分都对整体社会的稳定和平衡发挥着功能，农民工不得不迫使自身完成社会认同，即与城市社会结构的对接和适应。在这个过程中，城市化为农民工提供了新的社会功能和角色。在农村时，他们可能主要承担农业生产的功能，而在城市中，他们将涉足服务业、建筑业等多个领域，只有加入这一社会的功能分工中，社会的平衡才能得以维持，农民工在城市中的不同职能和角色转变成成为城市运转的必要条件。当这种认同不能顺利完成的时候，往往意味着社会结构和功能的不平衡开始凸显，具体表现为城市化过程中涌现的社会问题，比如社会阶层差异、收入分配不均等，都直接反映了农民工社会认同问题与这些结构性问题的内在联系^[6]。

（二）符号互动论

米德（Mead,G.H）的符号互动主义强调个体通过社会交往和符号的互动构建意义，认为社会现实是由个体在日常互动中共同创造的。在《心灵、自我与社会》中，米德在对心灵、自我与社会三个概念进行阐释的基础上，论述了个体如何通过符号实现社会互动和意义创造。在城市化过程中，农民工在城市社会中的互动与符号交流对于其社会认同的塑造起着至关重要的作用，城市化创造了不同的社会符号和文化语境，农民工需要学习和适应这些新的符号系统并实现对它们的运用，才能参与到个体秩序和社会秩序的构建中，在这个过程中，他们必须逐渐“丢弃”与城市居民不同的言语、行为规范，通过学习和参与符号交流来融入城市社会当中^[7]。农民工在城市中的互动不仅仅是表面上的社会行为，同时涉及的是他们对于城市生活的主观理解和对个体经验的解释，在符号互动当中，农民工经历着由陌生到熟悉、由排斥到融入的符号互动过程，这个过程伴随着认知的重建，这直接塑造了他们的社会认同^[8]。符号互动主义肯定社会互动的动态性和个体在互动中的能动性，在这一理论框架下，农民工不只是城市社会的被动参与者，他们也在通过自身的互动行为主动参与符号的创造和重新解释，而非被动地接受外界赋予的标签，但往往也正是这种能动性让自我认同的过程本身充满了内在的抗争和迷茫。

三、案例分析

皮村位于北京东五环外，是一个典型的农民工集聚地。全村人口超过两万，其中农民工占据绝大多数，约占十之八九，这个村庄成为城市化浪潮中农村青壮年寻找发展机会的聚集地，同时也成了文化冲击的焦点。一位农民工描述了他们的居住变迁经历。初到城市时，他们居住在三环附近，随着城市发展，三环地区变得繁华，房租上涨，于是不断搬迁到四环、五环，甚至六环地区^[9]。城市的繁荣升级，却伴随着农民工的居住边缘化，这种地域变迁也反映了他们在城市中的边缘地位。九十年代的城市化浪潮使大量农民涌入城市，皮村成为其中的代表，这一进程不仅是经济层面的变革，也是文化冲击的过程。农民工们在新的城市环境中，逐渐丧失了旧有的身份角色，而新的社会身份尚未确立，造成了一场精神层面的变迁^[10]。随着时间的推移，皮村农民工在城市中渐渐被定义为“新工人”，这个称谓不再仅仅指他们是被雇佣的劳动者，而是带有主体性的含义，代表了一种主人翁的社会地位。他们不再满足于“城市边缘人”的身份，而是渴望融入城市主流社会，甚至追求成为“新北京人”，表达了他们对于新型工人阶级和新型社会文化的期望和冲动。从“新一代农民”到“新一代工人”的嬗变，不仅是一种社会地位的提升，更是一种内在对于新型社会文化的渴求，希望在城市化的过程中，不再被简单地定义为外来劳动力，而是能够在城市社会中发挥更为重要的角色^[11]。

皮村文学小组以及其中的代表性人物范雨素的经历可以反映出农民工在社会认同方面的独特挑战和追求。2017年，范雨素的《我是范雨素》一文通过网络爆红，皮村文学小组也因此成为公众关注的焦点，使他们由“城市边缘人”跃升为公众瞩目的“农民工文学”代言人，虽然这并未完全改变他们在城市中的生活现状，热度过后，大家仍然需要通过打工谋生来维持基本生计^[12]。范雨素和皮村工友们在面对媒体和社会的关注时，始终选择以“农民工”身份示人，而非“作家”或“文化人”，表明他们对社会认同的复杂性有着清醒的认识，基于现实中的经历和认识，更愿意被认可为普通劳动者。这代表着一种典型的困境，即城市中的农民工群体一方面渴望表达自我从而实现交流和融入，另一方面又希望保留自己的底层身份，不愿意失去与同伴的紧密联系，这种复杂的社会认同状态贯穿了以皮村为代表的城市农民工，背后反映出的是城市化进程中农民工群体的生存危机^[13]。

四、农民工社会认同问题的深入分析

（一）社会认同的多元形成

在城市化进程中，农民工的社会认同不是单一的，而是受到多种因素的综合影响，形成了多元的社会认同构建过程。具体来说，农民工的社会认同首先受到城市生活方式的冲击。从农村到城市的迁徙不仅仅是物理空间的转移，更是一种文化、价值观念的碰撞。农民工在城市中面临着与传统农村生活方式的差异，包括语言、工作制度、家庭结构、社交习惯等，比如语言就是一个

看似无形却发挥着关键作用的要素，“语言作为一种特定的符号，包含特定地域特点的语音和符号体系，在社会文化的传承中发挥着重要作用。它不仅具有情感交流基本功能，更能作为一种信息获取的机制影响着社会群体之间的互动。”^[14]全方位的文化冲突使得农民工必须从多个层面建立起与传统农村社会认同有别的新社会认同，才能让自己“站住脚”，在城市的社会生态中生存下去。农民工的社会认同既包含他们对自身的自我认同，也包含社会对他们的认知和定位，而关于后者，媒体的塑造和建构起到了决定性的作用。作为社会信息的传递者和塑造者，媒体能够通过信息的覆盖和传播有效引导公众认知的角色，但长期以来，受限于理解和认知的片面性，农民工在媒体中的形象往往受到特定的框架和视角的影响，比如他们要么被频繁强调其辛勤工作、贡献社会的一面，要么被过度夸大其生活困境、社会边缘化的一面，以至于农民工在公众心目中难以形成多样化的形象，无法获得更广泛层面的社会认同。通常，农民工的身份认同基于他们在城市中形成的社会网络和群体关系，即以工作、生活为基础的社交圈子，通过与同行、同乡等建立起的群体关系，这种群体关系既是情感的支持，也是文化认同的来源，通过这些人际网络，农民工可以逐渐深入到城市的角落，在细节上完成起他们对城市的认同，发生多元、多层次的社会互动。

（二）城市化对农民工身份认同的多层塑造

城市化改变了农民工的职业身份。从农村到城市，农民工往往通常从事的是城市中的劳动密集型产业，如建筑、制造、服务业等，这直接塑造了他们在城市中的自我认同，比如他们会在职业身份的认知中开始将自己看作是城市劳动力的一部分，而逐渐走出了农村的社会背景赋予他们的身份定位^[15]。当农民工社会地位提升时，他们更容易完成对自己的身份认同，比如城市宣传中将农民工定位为城市发展不可或缺的一部分，绝对肯定了他们为城市建设和服务做出的巨大贡献，这种突出强调并得到广泛传播的社会地位可以让农民工加快完成对自身社会地位的认知，形成一种更为积极的身份认同。但另一方面，当农民工感到被边缘化、不公平对待时，切身的利益冲突也会立刻对这种身份认同形成挑战。尤其是在社会问题不断升级和尖锐化的情况下，来自雇主、居民、农民工群体的压力会扰乱他们对自身的身份认同基础，他们会立马感到自身其实是作为城市的“对立面”或者是“影子”而存在的，内在也会产生生存危机和认知动荡，在眼前的城市和身后的农村之间摇摆和困扰。

（三）政策因素对农民工社会认同的深刻影响

政策因素在城市化进程中对农民工社会认同的形成和变迁起着至关重要的作用。不同政策的制定和实施直接影响着农民工在城市中的生活、权益和社会地位，从而深刻地塑造了他们的社会认同。在城市化进程中，农民工一直面临着户籍问题，由于户籍制度的限制，他们很多时候无法享受到城市居民同等的社会福利和公共服务，如果相关政策能够更加倾向于弥合城乡差距、提高农民工社会保障水平，就能够有效增强其在城市中的认同感。另外，就业政策和劳动法律也对农民工的权益保障影响深远。作为城市劳动力市场的主力军，农民工的权益应该成为政策关注的重

心，政府可以通过改善就业环境、提高劳动报酬，保障农民工的劳动权益来实现对农民工群体的支持，提高其在城市中就业和生活的幸福指数，从而增强其社会认同感。以农民工子女的教育问题为例，不解决农民工子女在城市中可能面临的教育障碍，首先带来的就是严重的留守儿童问题，一个家庭因为城市化被分隔两地，父母难以真正融入城市，子女想要进城又没有机会，最终只能在苦守相望中造成两代人的悲剧。

五、农民工社会认同问题的应对策略

农民工在城市化进程中完成社会认同的最终结果就是实现市民化，聂伟在研究中将农民工市民化界定为“农民工获得市民资格、适应城市生活方式、发展出相应能力、具备城市性，最终实现由农村居民向城市居民的实质性转变的现象。这一过程至少涉及五个重要方面的市民化，即经济生活市民化、居住条件市民化、公共服务市民化、社会关系市民化和心理认同市民化。”⁷要实现这些目标，就要从政策、文化和参与三个层面深入开展工作并落实。

（一）倡导城市政策的包容性措施，促进社会认同积极形成

城市政策的包容性是解决农民工社会认同问题的重要途径，而其中城乡户籍制度改革是一切工作开展的基础，“如果说城镇化农民对制度身份的重视来源于城乡户籍的差异之下的社会福利的差距，那么在全域城镇化的理念之下，在弥合二元户籍制度带来的城乡差异的基础上，深入户籍制度改革势在必行。”¹⁵在此基础上完善社会保障制度，确保农民工享有基本权益，通过提高农民工社会保障水平、扩大覆盖面，使其在城市中享受到与城市居民相近的社会福利，不仅有助于提高农民工的生活质量，也增强了他们对城市社会的认同感。与此同时，必须建立健全的劳动法律体系保障农民工的劳动权益，进一步加强对雇主的监管，确保农民工在城市中的工作环境公平合理，提高其劳动报酬水平，强化法治建设，确保法律的公正执行，防止法律在实际操作中对农民工造成不公平待遇；通过增加对农民工子女的教育投入、提供更多的教育资源，着力解决农民工子女的教育问题，确保他们有平等的受教育机会。

（二）强调社会文化的多元融合，打破城乡二元结构

为了解决农民工社会认同问题，有必要强调社会文化的多元融合，以打破城乡二元结构。通过倡导城市文化的多元性，举办多样性的文化活动、艺术节庆等，鼓励农民工参与各类文艺、体育、社交等活动，让他们有机会与城市居民进行文化交流，增进相互理解，从而促进社会认同的建构。其次，可以通过学校、社区等渠道，开展多元文化教育，引导城市居民更好地理解和尊重不同文化背景的人群，减少对农民工的歧视和偏见，推动城市氛围更加开放和包容，并设立城市社区服务中心，提供文化交流和心理支持，为农民工建立社区服务中心，提供心理咨询、文化培训等服务，使他们在城市中更好地融入社会。此外，加强媒体的引导作用，利用社会文化的广泛传播，呈现更加真实和全面的农民工形象，消除对农民工的负面刻板印象，丰富公众对农民工的

认知，搭建起城市居民与农民工沟通的桥梁。

（三）进一步推动农民工深入参与社区和城市建设

推动农民工深入参与社区和城市建设是促进社会认同的有效手段。比如通过设立职业培训中心，为农民工提供各类技能培训，提高他们的职业技能水平，帮助提升农民工在城市中的就业竞争力，更好地融入城市发展当中，政府也可以制定相关政策，鼓励企业提供培训机会，并设立奖励机制，激励农民工主动参加培训。其次，将农民工纳入城市社区建设的大框架，让农民工更多地参与社区公益活动、环境整治等项目，提升他们在城市社会中的责任感和归属感，推动农民工参与基层自治和社会组织，通过培育农民工在城市社会中的领导力，提升其关于城市发展的话语权和参与感。政府可以制定更有针对性的创业政策，支持农民工自主创业，包括提供创业贷款、创业培训、创业导师等方面的支持，使农民工在城市中能够更好地融入经济体系，增强其在城市社会的自主性和驱动力，促进社会认同的形成。

六、结语

在城市化的浪潮中，农民工的社会认同问题是一个紧迫而复杂的挑战。随着农村人口向城市转移，农民工逐渐成为城市建设和发展的中坚力量，然而，他们在城市中面临的社会认同问题也日益凸显。城市化的快速发展加速了社会结构的转变，农民工的生活方式、职业身份以及文化认同都受到了深刻的影响。农民工作为城市化过程中的主体之一，其社会认同的塑造既受到经济因素的制约，也受到文化和政策的影响。城市化为他们提供了更广阔的发展机会，同时也带来了身份认同的多层次挑战。在这个过程中，政府、社会机构以及整个城市居民都需要共同努力，采取积极的政策和措施，促进农民工更好地融入城市社会，形成积极的社会认同。未来的城市发展需要更多包容性的政策，更深层次的社会变革，以确保每一个城市成员都能够在这个巨大变革中找到自己的归属感和尊严。

参考文献：

- [1] 吕佳. 新生代农民工的城市社会适应问题研究 [D]. 吉林大学, 2020.
- [2] 国家统计局. 2022 年农民工监测调查报告 [EB/OL]. https://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202304/t20230427_1939124.html
- [3] 赵迎军. 从身份漂移到市民定位：农民工城市身份认同研究 [J]. 浙江社会科学, 2018 (4): 93-102.
- [4] 张翠梅, 林嘉悦. 城镇化进程中农民工身份认同困境及根源分析 [J]. 辽宁公安司法管理干部学院学报, 2019 (6): 14-20.
- [5] 解丽霞, 徐文蔚, 李泉然. 包容性社会政策视角下的农民工市民化问题研究 [J]. 华南理工大学学报 (社会科学版), 2019, 21(5): 70-78.
- [6] 姜莉. 文化认同与社会发展——基于农民工市民化转型的实例研究 [J]. 哈尔滨商业大学学报 (社会科学版), 2018, 2.
- [7] 聂伟. 社会包容与农民工市民化研究 [J]. 社会科学辑刊, 2018 (6): 102-112.
- [8] 朱平利, 杨忠宝. 农民工城市归属感影响因素的多维分析 [J]. 华南农业大学学报 (社会科学版), 2019, 18(1): 44.
- [9] 楚德江. 农民工市民化进程中的文化融入：困境与改革 [J]. 学术界, 2019, 10: 126-132.
- [10] 魏万青. 从个体稳定性到家庭迁移：文化认同与农民工稳定城市化 [J]. 西南大学学报：社会科学版, 2020, 46(5): 1-11.
- [11] 赵巍. 从留守儿童到三和青年：新生代农民工的社会化与自我认同 [J]. 求索, 2021, 2: 90-97.
- [12] 任勇. 新生代农民工市民化进程中群体特征，现实困境及改革路向 [J]. Advances in Social Sciences, 2021, 10: 93.
- [13] 刘琪, 李飞飞, 秦帅. 创业，社会网络与农民工的城市身份认同感 [J]. 农林经济管理学报, 2021.
- [14] 李超, 郭沛. 社会网络、定居意愿对农民工城市心理融入的影响 [J]. 中国农业大学学报, 2024, 29(02): 225-236.
- [15] 杨蕾, 王海涛. 农村城镇化进程中农民身份转换对策研究——以沈阳经济区为例 [J]. 社会科学辑刊, 2018 (6): 59-61.

以少数民族节庆为载体铸牢中华民族共同体意识 ——基于陈巴尔虎旗节庆文化的调查

张倩

内蒙古师范大学 民族学人类学院, 内蒙古 呼和浩特 010022

摘 要： 新时代铸牢中华民族共同体意识是维护各民族利益的根本要求。民族节庆文化是民族交往交流交融的重要载体，也是铸牢中华民族共同体意识的重要途径。基于对陈巴尔虎旗少数民族节庆的考察发现，少数民族节庆具有情感联结、文化叙事、社会互动等功能，有利于促进各民族的交往交流交融。但目前存在着民族节庆文化资源挖掘不充分、节庆文化品牌影响力低以及节庆文化传播方式落后等问题，因此，应提出相应的解决措施，充分发挥少数民族节庆对于铸牢中华民族共同体意识的积极作用。

关 键 词： 铸牢中华民族共同体意识；陈巴尔虎旗；少数民族节庆

Taking Ethnic Minority Festivals as the Carrier to Forge the Sense of Community of the Chinese Nation — Based on the Investigation of the Festival Culture of Chenbarhu Banner

Zhang Qian

School of Ethnology and Anthropology, Inner Mongolia Normal University, Hohhot, Inner Mongolia 010022

Abstract： To forge the sense of community of the Chinese nation in the new era is the fundamental requirement of safeguarding the interests of each nation. Ethnic festival culture is an important carrier of ethnic communication and integration, as well as an important way to strengthen the sense of community of the Chinese nation. Based on the investigation of the minority festivals in Chenbarhu Banner, it is found that the minority festivals have the functions of emotional connection, cultural narrative and social interaction, which are conducive to promoting the communication and integration of various ethnic groups. However, there are some problems, such as insufficient mining of national festival cultural resources, low influence of festival culture brand and backward communication mode of festival culture. Therefore, corresponding solutions should be put forward to give full play to the positive role of ethnic minority festivals in strengthening the community consciousness of the Chinese nation.

Keywords： carrier to forge the sense of community of the Chinese Nation; Chenbarhu Banner; ethnic minority festival

当今世界正处于百年未有之大变局，如何深化各族儿女对中华文化共有精神家园的认同，一定要创新方式方法。在新的历史条件下，我国民族工作面临着新的挑战。铸牢中华民族共同体意识是十九大报告提出的重大战略任务，同时也是新时代民族工作的主线。少数民族节庆作为我国各族人民共同创造的宝贵精神财富，在凝聚中华民族共同体意识中发挥着独特的作用。以铸牢中华民族共同体意识为主线，以少数民族节庆为载体，结合实际找准工作着力点和切入点，推动各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展^[1]。

一、陈巴尔虎旗节庆活动现状

陈巴尔虎旗的节庆文化主要集中在两个方面：一是传统节日。这类节庆主要是蒙古民族特有的传统节日，如蒙古族“那达慕”大会、敖包相会节等；二是民族特色节庆。这类节庆主要集中在陈巴尔虎旗境内。例如，蒙古族的“那达慕”大会，“那达

慕”在蒙语中是娱乐的意思，“那达慕”大会就是赛马、摔跤、射箭等草原娱乐活动。还有蒙古族传统的节日“祭敖包”，最初的敖包所祭拜的仅仅是自然的神灵，后来延伸到祭拜祖先的神灵。之后在不断的发展过程中，祭典仪式完成后会举行传统的赛马、射箭、摔跤、投布鲁、唱歌、跳舞等文体活动。蒙古族传统的节日“燃灯节”是为了纪念格鲁派（黄教）创始人宗喀己的诞辰，

作者简介：张倩（1999—），女，内蒙古呼伦贝尔人，内蒙古师范大学民族学人类学院硕士研究生，从事民族学人类学研究。

在这一座大小寺庙，家家户户在夜幕降临时都点燃酥油灯以示庆祝。但是发展到现在，“燃灯节”大家多不再燃灯，而是各种各样的文体娱乐活动代之，包括赛马、赛骆驼、摔跤和射箭等传统的体育民俗活动^[2]。

二、少数民族节庆对铸牢中华民族共同体意识的功能

少数民族节庆是各民族文化的展示平台，也是民族交往交流交融的重要载体。少数民族节庆作为中华文化的重要组成部分，一方面促进了各民族之间的文化交流与互动，另一方面也推动了中华文化在少数民族地区的传播。少数民族节庆作为一种仪式，具有社会互动、文化叙事、情感联结等功能。从以上这些功能可以看出，少数民族节庆可以成为铸牢中华民族共同体意识的重要载体。

（一）以节庆活动为载体，促进各民族交往交流交融

游牧民族因生计模式的影响长期逐水草而居，因此历史上蒙古族一直处于较为松散的社会群体关系中。在这样的社会结构下具有时空固定性的那达慕节庆，成为古族族群内部认同增强的媒介之一。民族团结的基础在于各民族群众共同生活在中华大家庭中，只有各民族群众共同生活在一个大家庭中，才能形成“你中有我、我中有你”的紧密联系，才能促进各民族间交往交流交融。从这个角度上看，铸牢中华民族共同体意识是加强民族团结的基础，而民族团结又是铸牢中华民族共同体意识的前提。所以，通过举办各种节庆活动，可以促进各民族群众交流交往交融，增强中华民族凝聚力、向心力。

（二）以节庆活动为载体，不断加强民族团结进步宣传教育

近年来，陈巴尔虎旗在铸牢中华民族共同体意识方面进行了一些探索和实践，比如利用“互联网+民族团结”、微信公众号等宣传平台，将民族团结进步创建活动融入节庆活动中，举办丰富多彩的民族文化活动。比如，陈巴尔虎旗充分利用“五个认同”教育、爱国主义教育和中华民族共同体意识教育等开展了丰富多彩的民族团结进步宣传教育活动。这些活动的开展，有利于引导全旗各族人民牢固树立正确的国家观、民族观、宗教观、历史观和文化观，大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神，推动形成共同团结奋斗、共同繁荣发展的良好局面。以节庆文化活动为载体，在陈巴尔虎旗全旗范围内积极开展中华民族共同体意识宣传教育工作，促进各民族交往交流交融。

（三）以节庆活动为载体，增强中华民族文化认同

在作为情感和信仰寄托的节庆文化记忆场域中，人们更容易找到群体归属与文化导向，从而产生归属感^[3]。文化认同是一个长期的过程，在年复一年的节庆仪式中，其社会互动、教育传承、情感联结等重要功能对增强文化认同具有强大的内聚力作用。以少数民族节庆为平台，通过促进各民族广泛而深入的交往，能够强化各族群众对群体文化活动产生归属感，促进文化的教育传承，最终达到文化认同的目的。少数民族节庆作为中华优秀传统文化的重要组成部分，包含着完整的节庆文化和节庆活动两个层面，从节庆文化内容来看，其蕴涵的民族精神、文化价值，是无

形的，它是增强民族凝聚力的文化支撑与精神力量；从节庆活动的具体形式来看，它是体现节庆文化精神内涵的外在形式和物化载体，是有形的，是夯实各族人民群众交往交流交融的重要场域。因而，以少数民族节庆为载体，可以有效增强文化认同^[4]。

三、以少数民族节庆为载体铸牢中华民族共同体意识的问题

（一）节庆文化资源挖掘不够充分

陈巴尔虎旗节庆文化资源挖掘不够，挖掘深度不够深，节庆文化的宣传和推广力度不够，缺乏精品。陈巴尔虎旗是以蒙古族为主的少数民族地区，文化底蕴深厚，但从目前来看，节庆文化资源挖掘深度不够，在节庆文化的展示、宣传和推广上做得不够好。节庆文化品牌宣传也不到位。目前陈巴尔虎旗虽然打造了“草原那达慕”和“敖包相会”两大品牌活动，但其知名度和影响力还不够，宣传力度还不够，品牌知名度和影响力有待提升。陈巴尔虎旗在挖掘和展示节庆文化资源时往往局限于蒙古族、满族、鄂温克等少数民族地区，对汉族和其他少数民族节庆文化挖掘不足。事实上，部分群众在参加少数民族节庆活动时，更多的是扮演着一个“看客”的角色，并不了解节庆文化深层次的内涵^[5]。

（二）节庆文化的品牌影响力有待提升

节庆文化能够充分展示当地特色文化和民族文化，传承民族传统文化，推动民族经济发展。在市场经济条件下，人们对物质需求逐渐减少，对精神文化需求逐渐增多，节庆活动作为满足人们精神生活需要的重要方式之一，其影响力和价值越来越受到人们的重视。同时，在社会信息化、经济全球化背景下，各种利益主体之间的矛盾冲突日益激烈，节庆活动在一定程度上能够凝聚共识、汇聚力量、促进团结。当前陈巴尔虎旗节庆活动还存在一些不足之处：一是节庆活动举办的时间比较集中。蒙古族“那达慕”大会和敖包相会节是全旗范围内举行的大型活动，陈巴尔虎旗每年举办一次。目前陈巴尔虎旗还没有其他政府或社会组织举办过大型节庆活动。由于缺乏资金支持和专业人才引进，陈巴尔虎旗对传统民族节庆活动的投入不足。

（三）节庆文化的传播与传播方式有待创新

传统节庆文化的传播方式主要是以电视、报纸、广播为主，随着新媒体技术的发展，传统的传播方式发生了翻天覆地的变化，网络直播、短视频等新媒体传播方式逐渐走进人们的生活。但是，在陈巴尔虎旗民族节庆文化的传播中，网络直播和短视频传播仍处于起步阶段。陈巴尔虎旗蒙古族“那达慕”大会期间，各苏木乡镇主要采用传统的传播方式进行宣传。同时，当地政府也积极探索新媒体平台的使用和推广。但是，在网络直播和短视频传播过程中，由于不专业的运营和后期处理以及技术问题等，一些内容并不能很好地吸引受众的关注。在陈巴尔虎旗民族节庆文化的传播过程中，传统的媒介主要是电视、报纸、广播等。但随着新媒体技术的发展，短视频和网络直播等新媒体平台开始被广泛应用，这给传统媒介带来了一定冲击^[6]。

四、基于铸牢中华民族共同体意识，少数民族节庆创新发展路径

（一）加强宣传，提高节庆文化影响力

一是扩大媒体宣传。充分发挥广播电视、报刊杂志等传统媒体和网络媒体的作用，对节庆活动进行全方位、多角度地宣传。将节庆活动相关视频和图片制作成宣传视频或电子画册，通过网站、微信公众号等平台推送，扩大受众群体。通过举办现场采访活动、线上网络直播等方式，邀请更多媒体记者和当地民众参与到节庆活动中来，使群众了解节庆活动的筹备情况、具体流程以及各类文化产品。

二是扩大文化交流。在节庆期间，邀请相关专家学者、社会组织代表等参与到节庆活动中来，积极与其他地区开展民族文化交流、互动，互相学习、借鉴先进的节庆文化内容和形式。在民族传统节日期间举办“那达慕”大会等大型活动，邀请其他地区的游客来陈巴尔虎旗参观游览，感受当地民族风情和优秀传统文化。通过与“一带一路”沿线国家开展交流合作等方式，进一步扩大节庆活动的影响力，吸引更多游客前来参观体验。与蒙古国国家议会民族委员会、蒙古国文化部等部门建立密切联系，邀请更多蒙古国民众和游客来陈巴尔虎旗参观游览。举办多层次的节庆活动，通过政府组织和民间自发举办相结合的方式，多层次、全方位地宣传节庆文化。充分利用互联网技术，让更多的人了解陈巴尔虎旗的节庆文化，提高陈巴尔虎旗节庆文化知名度和影响力^[7]。

（二）强化主体，打造节庆文化特色品牌

一是整合节庆资源。在对陈巴尔虎旗节庆资源进行全面梳理的基础上，制定陈巴尔虎旗节庆活动总体规划，明确节庆活动举办主体和承办单位，整合不同主体资源，提高节庆活动举办效率。在尊重民族风俗习惯的前提下，结合各民族生产生活实际，精心设计主题鲜明、特色突出、群众喜爱的节庆活动，不断丰富

节庆活动内容^[8]。

二是发挥示范引领作用。在认真总结经验的基础上，结合本地实际，制定适合自身的节庆活动发展规划和相关配套政策。大力支持引导企业、社会组织等社会力量参与节庆活动举办。通过举办少数民族传统体育运动会、民族歌舞展演等各类群众性文体活动，打造具有地区特色的品牌节庆。

三是创新节庆活动形式。采取政府购买服务等方式，支持民间文艺家和民族歌舞演出队参与节庆文化的创作生产，鼓励各类非物质文化遗产项目传承人参与到节庆活动中来，形成良好的互动机制。鼓励民族特色产品参与到节庆中来，开发具有特色和竞争力的旅游商品、纪念品和手工艺品^[9]。

（三）挖掘内涵，进一步加强文化内涵建设

少数民族节庆文化是各民族在长期的生产生活实践中所形成的，蕴含着丰富的民族精神。然而，通过调查发现，少数民族节庆活动在开展的过程中，各族群众对其文化的了解流于表面，并不深入，相关部门也没有对地方少数民族节庆的来历、风俗或节庆文化内涵进行统一的梳理，因而非常有必要积极推进这一项工作，重点发掘节庆活动中有利于培养民族团结的精神内涵。

要注重对民族文化内涵的挖掘，依托民族文化资源优势，深入挖掘民族历史、民族文化，将民族节庆活动与各民族的生产生活方式有机融合起来，让人们在参与节庆活动中体验少数民族丰富多彩的传统文化、生产生活方式等方面的内涵和特色^[10]。要注重对节庆活动文化内涵的创新拓展，依托节庆活动的传统文化内涵和现代创新元素，进一步丰富节庆活动的文化内涵。要注重对节庆活动相关项目进行传承保护和发展创新，充分利用好民族传统体育项目和具有民族特色的饮食文化项目，大力推进少数民族优秀传统文化融入群众的日常生活中去，不断提升少数民族节庆文化品位。

参考文献：

- [1] 高旸. 呼伦贝尔蒙古族那达慕节庆文化产品与服务研究 [D]. 昆明: 云南大学, 2017: 26.
- [2] 杨凤. 蒙古族节庆民俗与草原节庆民俗旅游开发研究 [D]. 呼和浩特: 内蒙古师范大学, 2016: 17.
- [3] 王庆. 基于文旅融合的民族传统节庆文化创新研究 [D]. 武汉: 中南民族大学, 2021: 21.
- [4] 韦承艳. 以少数民族节庆增强中华民族文化认同研究 [D]. 南宁: 广西民族大学, 2022: 30.
- [5] 李玉雄, 韦承艳. 以少数民族节庆为载体铸牢中华民族共同体意识——基于龙胜族自治县节庆文化的调查 [J]. 民族教育研究, 2023 (01): 39-46.
- [6] 高旸. 节庆转型与特色定居点培育——基于呼伦贝尔那达慕节庆的案例研究 [J]. 四川民族学院学报, 2019 (03): 19-25.
- [7] 陈灵曦. 少数民族节庆文化的旅游品牌开发研究——以侗族“大戊梁歌会”为例 [J]. 今古文创, 2022 (01): 81-83.
- [8] 王钧, 林艳. 印象花山: 跨境少数民族节庆体育文化研究 [J]. 黑龙江民族丛刊, 2020 (04): 109-114.
- [9] 庞博. 少数民族传统体育项目从节庆向常规发展路径研究 [J]. 体育文化导刊, 2017 (06): 79-81.
- [10] 刘宁. 少数民族传统节庆体育与高校体育教育 [J]. 安顺学院学报, 2016 (05): 69-72.

藏区古建筑火灾扑救对策研究

赵国刚

中国消防救援学院，北京 102202

摘 要： 随着藏区高原高寒的特殊影响，火灾风险在藏区的古建筑保护中日益凸显。本文从研究背景与意义、古建筑的结构特点及火灾发生的特征、火灾扑救难点问题、古建筑火灾综合演练、古建筑基本情况及预案、消防监督检查与消防基础设施建设以及案例分析与实践经验等方面，全面探讨了藏区古建筑火灾扑救的对策。我国藏区古建筑多采用石木结构，发生火灾时对古建筑的损害性很大。本文通过对藏区古建筑特点及火灾事故进行分析，有针对性地提出了藏区古建筑火灾扑救对策，能为有效提升藏区古建筑火灾扑救提供理论支持和实践指导。

关 键 词： 藏区；古建筑；火灾扑救

Study On Fire Fighting And Rescue Measures Of Ancient Buildings In Tibetan Areas

Zhao Guogang

China Fire and Rescue Institute, Beijing 102202

Abstract： With the special influence of the Tibetan plateau and high cold, the fire risk has become increasingly prominent in the protection of ancient buildings in Tibetan areas. In this paper, from the research background and significance, the structural characteristics of ancient buildings and the characteristics of fire occurrence, the difficulties in fire fighting and rescue, the comprehensive fire drill of ancient buildings, the basic situation and plan of ancient buildings, fire supervision and inspection and fire fighting infrastructure, as well as case analysis and practical experience, the countermeasures of fire fighting and rescue of ancient buildings in Tibetan areas are comprehensively discussed. Most of the ancient buildings in Tibetan areas of China use stone and wood structure, which will do great damage to the ancient buildings in the event of fire. Based on the analysis of the characteristics and fire accidents of ancient buildings in Tibetan areas, this paper puts forward the fire fighting countermeasures of ancient buildings in Tibetan areas, which can provide theoretical support and practical guidance for effectively improving the fire fighting of ancient buildings in Tibetan areas.

Keywords： tibetan areas; ancient building ; fire fighting and rescue

藏区古建筑是中华文明发展过程的标志，它以实物形式承载着民族文化的内涵，是先辈劳动、智慧的集中体现，是一种宝贵的、不可再生的文化资源。近年来，随着人们生活范围的扩大、不利因素的增加，导致了許多古建筑火灾的发生，造成了无可挽回的损失。因此，研究藏区古建筑火灾扑救对策对保护古建筑文物具有重要的现实意义。

一、藏区古建筑的结构特点

（一）藏区古建筑以土石材料为特色

藏区古建筑以土石结构著称，因其自然环境恶劣，古建筑材料多为就地取材，主要利用当地的土壤和石头作为主要建筑材料。这一结构特色在多个方面都有所体现。首先，其坚固耐用性得益于精选的土石材料和精湛的筑造技艺，使得建筑能够抵御风雨侵蚀和地壳运动。其次，厚重稳重的结构给人以强烈的安全感，这与藏区高原的自然环境紧密相关。再者，藏区古建筑的保

温性极佳，冬暖夏凉，适应了高原的气候特点。

（二）藏区古建筑以木梁承重为特色

在藏区，古建筑以木梁承重为核心结构，展现出各种藏式文化独有的特点。木梁选材严格，普遍选用质地坚硬、耐腐朽的木材，确保古建筑的结构稳定与持久。梁柱结构特点明显，木梁与石柱相互支撑，形成稳固的框架。在承重方式上，木梁采用分散承重的原理，有效分散了建筑物的重量，提升了整体稳定性。藏式古建筑的木梁结构还具有良好的抗震性能，能在地震时减少建筑物的损坏。这种结构形式深受藏区文化与地理环境的影响，体

作者简介：赵国刚（1976—），男，辽宁东港人，指挥学硕士，中国消防救援学院基础部指挥基础教研室副教授，主要从事地形学、消防指挥方向的研究。

现了藏族人民对自然环境的敬畏与利用^[1]。

（三）藏区古建筑以墙体厚重为特色

藏区的气候寒冷，人们为了保暖，在古建筑的墙体设计上相对厚重。这种厚重的墙体能够有效地抵御严寒，保持室内温度。藏式古建筑墙体有其独特的材料选择，通常采用当地丰富的土石资源，经过精心加工和堆砌而成。墙体厚实稳重，给人以安全感，能有效抵御高原的严寒和强风。其保温效果极佳，适应了藏区极端的气候条件。同时，墙体的抗震性能卓越，有效减少地震对建筑物的破坏。

（四）藏区古建筑以屋顶坡度大为特色

藏区古建筑的屋顶设计独特，坡度大是其显著特点之一。在设计时适应了高原多雪的气候特点，有效增强古建筑的排水性能，防止雨水积聚和渗漏。大坡度的屋顶造型风格独特，成为藏区古建筑的一大特色，展现了藏族人民的智慧和创造力。合理的材料选择和精湛的工程技术保证了屋顶的稳固和耐用。同时，大坡度的屋顶在美学上也有着显著价值，与整体建筑风格相协调，实现了功能与形式的统一^[2]。

（五）藏区古建筑以空间布局紧凑为特色

藏区的古建筑普遍采用紧凑的空间布局，以减少热量的流失和寒风的侵入。这种布局方式使得古建筑内部的温度相对稳定，提高居住的舒适度。藏式古建筑的空间布局展现出一种紧凑而精致的特色，展现藏族人民在高原恶劣自然环境下的生存智慧。在有限的土地和自然资源中，藏族建筑师们巧妙地将房屋、庭院和公共空间有序排列，形成一种高效且合理的空间利用方式。在空间布局上，藏族建筑师们注重细节和功能性的结合，每个空间都有其独特的用途和意义。这种紧凑而富有变化的空间布局，既满足人们的生活需求，又展现藏式古建筑的独特魅力^[3]。

二、藏区古建筑火灾扑救难点问题

（一）古建筑耐火等级低，火灾荷载较大

在藏区，古建筑耐火等级低，火灾荷载较大，因此火灾风险较高。藏区古建筑大多采用木材、草料、石头等传统材料，这些材料不仅易燃，而且在火灾中蔓延速度极快，极难扑灭。这些建筑的结构形式也相对简单，缺乏现代建筑中的防火设计和措施，进一步加大了火灾风险。除建筑本身的问题外，藏区的气候条件也对火灾风险产生重要影响。冬季漫长而寒冷，居民为了取暖，常采用火炉等传统取暖方式，增加了火灾发生的可能性。而夏季虽然短暂，但温度过高，一旦发生火灾，火势容易迅速蔓延，火灾难以控制^[4]。

（二）古建筑布局紧凑，火灾易蔓延扩大

在藏区，古建筑的布局紧凑，一定程度上增加了火灾的风险。紧凑的古建筑布局使得建筑之间的间距较小，一旦某处发生火灾，火势容易迅速蔓延至周边建筑。此外，由于藏区的气候干燥，风力较大，火势在风力的作用下更容易扩散，加剧了火灾的危害。藏区古建筑多为木质结构，这种结构的耐火等级较低。在火灾中，木质结构容易燃烧，且燃烧速度快，这使得火势更加难

以控制。同时，这些古建筑内部往往存在大量的易燃物品，如布料、纸张等，这些物品在火灾中会迅速燃烧，进一步扩大火灾的范围。

（三）古建筑房屋易倒塌，防火间距不足

藏区古建筑房屋易倒塌、防火间距不足的问题，是一个复杂而又严峻的问题。由于历史原因和地理条件的限制，许多古建筑房屋相互毗邻，缺乏足够的防火间距。加之藏区的气候条件恶劣，气温低、光照时间长、风力强，这使得古建筑房屋的建筑材料容易受到损坏，结构也容易受到风蚀和冻融等自然因素的影响，从而导致房屋的稳定性下降，容易发生倒塌事故，一旦发生火灾，火势容易迅速蔓延，给古建筑房屋带来巨大的损失^[5]。

（四）古建筑消防设施匮乏，疏散通道不畅通

在藏区，古建筑的消防设施普遍匮乏，给当地的消防安全带来极大的挑战。由于地理位置偏远，藏区古建筑的消防设施往往难以得到及时有效地维护和更新，导致消防设备陈旧、老化，甚至无法正常使用。藏区的气候条件恶劣，冬季漫长且寒冷，夏季短暂且降雨稀少，使得消防设施的日常维护和保养变得异常困难。由于历史原因，许多古建筑的布局 and 结构并不符合现代消防安全的要求。例如，古建筑之间的距离过近，通道狭窄，甚至有些建筑的出口直接通往山崖或陡峭的山坡，都给人员疏散带来了极大的困难。藏区古建筑一旦发生火灾，火势极易蔓延，疏散通道可能被堵塞或无法正常使用，导致人员伤亡和财产损失。

（五）古建筑燃烧强度大，烟雾生成量大

在藏区，古建筑的燃烧强度大，烟雾生成量也远超其他地区。大部分藏区特点为海拔高、气温低、光照时间长，导致古建筑火灾时燃烧剧烈，烟雾量大。气候多变也增加了火灾风险，古建筑多为石木结构，风化干燥后含水量低，燃烧速度快，强度大。屋顶结构易燃，如稻草、茅草，加剧了火灾燃烧强度。因此，藏区古建筑燃烧强度和烟雾生成问题是由藏区环境及古建筑结构共同影响所致^[6]。

三、提升藏区古建筑火灾扑救能力的主要方法

（一）加强消防监督检查，弄清古建筑火灾形成的内在因素

消防监督检查是预防和减少火灾事故的重要手段，通过定期开展消防安全检查，及时发现和消除火灾隐患，可以有效降低火灾发生的概率。一是完善消防法规和标准。建立健全消防法规和标准是开展消防监督检查的基础。政府应不断完善相关法规和标准，明确消防安全责任和义务，为消防监督检查提供有力的法律保障。二是加强消防队伍建设。政府应加大对消防队伍建设的投入，提高消防人员的专业素质和技能水平，为消防监督检查提供有力的人才保障。三是强化消防安全宣传教育。增强公众的消防安全意识和自救能力是预防火灾的重要措施，政府和社会组织应加强消防安全宣传教育，普及消防安全知识，增强公众的消防安全意识和自救能力，深入探索火灾形成的内在机制，更好地了解火灾发生、发展的规律，为制定更加科学、有效的防火措施提供理论支持。四是加强火灾科学研究。政府应加大对火灾科学研究

的投入,鼓励科研机构和企业开展火灾科学研究,同时,应加强国际合作与交流,引进国际先进的火灾科学技术和研究成果。五是建立火灾数据库。建立火灾数据库是深入研究火灾形成内在机制的重要手段,通过收集、整理和分析火灾案例数据,可以更好地了解不同类型火灾的特点和规律,为制定更加科学、有效的防火措施提供数据支持^[7]。

(二) 深入了解古建筑基本情况,科学制定古建筑火灾预案

藏区由于其特殊的地理和气候条件,灾害风险较高,因此需要加强对辖区基本情况的掌握,科学制定预案,以应对可能发生的自然灾害。一是建立完善的灾害防御组织体系。应建立完善的灾害防御组织体系,包括地方政府、相关部门和救援队伍等。体系内应该明确各自的职责和任务,加强协调和配合,确保在灾害发生时能够迅速响应。二是掌握辖区基本情况。应加强对辖区内的地理、气候、人口分布、资源利用等方面的调查和研究,特别是对灾害易发区的分布和特点要有深入地了解。三是科学制定预案。在掌握辖区基本情况的基础上,应结合当地实际情况,制定科学的预案。预案应包括灾害的类型、影响范围、应对措施、救援力量等方面的内容,并定期进行修订和完善。四是加强应急救援能力建设。应加强消防救援队伍的建设,提高消防救援人员的素质和能力,配备先进的消防救援设备和器材,确保在灾害发生时能够迅速、有效地开展救援工作。五是建立信息反馈机制。在预案实施过程中,应建立信息反馈机制,及时收集和处理相关信息,对预案进行评估和调整^[8]。

(三) 加强古建筑火灾综合演练,提升古建筑火灾应急处置能力

加强古建筑火灾综合演练,可以检验和提升相关人员的应急响应能力。在演练中,参与人员可以熟悉应急流程,掌握应急技能,提高协同作战的能力。同时,还可以发现应急处置中存在的问题和不足,及时进行改进和完善。一是制定科学合理的演练计划。根据古建筑的实际情况和安全风险评估结果,制定科学合理的演练计划,确保演练的有效性和针对性。二是加强人员培训。定期组织相关人员进行火灾应急处置培训,提高其应急处置能力。同时,加强消防安全知识宣传,增强全员安全意识。三是完善消防设施,确保

古建筑内的消防设施完备、有效,并定期进行检查和维护,以确保在紧急情况下能够发挥应有的作用,为古建筑提供坚实的消防安全保障。四是强化实战演练。要定期组织实战演练,模拟火灾等紧急情况,检验应急预案的可行性和有效性^[9]。

(四) 加强消防基础建设,确保古建筑火灾救援行动快速高效

消防基础建设对于确保古建筑火灾事故救援行动的快速高效至关重要。一是建设消防站和训练基地。在古建筑分布相对集中的城市和乡镇设立消防站,并建设相应的训练基地。这些消防设施可以提供必要的设备和培训,提高当地消防队伍的应急响应能力和救援技能。二是配备先进消防装备。为藏区的消防队伍配备先进的消防装备,如耐寒消防服、防寒手套、防寒鞋等保暖装备,以及高效灭火器材和救援工具,可以提高消防队员在严寒环境下的作业效率和安全性。三是加强消防通信设施。在藏区建设可靠的消防通讯设施,如卫星电话、无线电通讯设备等,确保救援队伍之间的信息畅通,以及与外界的通讯联系,有助于提高救援效率,减少信息延误和指挥混乱。四是建立应急物资储备库。应在藏区建立应急物资储备库,储备足够的救援物资,如食品、保暖用品、医疗用品等,这些物资可以在紧急情况下迅速调配,为消防救援行动提供必要的支持^[10]。

(五) 加强后勤保障,解决古建筑火灾救援行动后顾之忧

后勤保障在消防救援队伍中扮演着至关重要的角色,它是救援行动成功实施的关键,能够有效解决救援过程中的种种后顾之忧。一是要加强物资供应。消防救援行动需要大量的物资,如食物、水、医疗用品等。后勤保障部门负责确保这些物资的充足供应,以满足救援人员的基本需求。二是加强设备维护。救援行动需要依赖各种设备,如车辆、通讯器材和救援工具,后勤保障部门负责对这些设备进行维护和保养,以确保其正常运行。三是加强交通运输。在救援行动中,及时将救援人员和物资运送到灾区至关重要,后勤保障部门负责安排适当的交通工具,确保人员和物资能够顺利到达目的地。四是加强医疗支援。救援行动中可能会出现伤员,及时的医疗救治对于挽救生命至关重要。后勤保障部门需确保医疗队伍的支援,并提供必要的医疗物资。

参考文献:

- [1] 魏静云. 西藏古建筑保护性改造研究——以吉崩岗拉康为例[J]. 居舍, 2022, (34):171-173.
- [2] 李晓. 古建筑火灾灭火难点及防火对策[J]. 大众标准化, 2022, (01):97-99.
- [3] 李旭. 西藏古建筑消防管理规范化建设对策及研究[J]. 科技创新导报, 2017, 14(28):178-179.
- [4] 刘兵. 藏区寺庙类古建筑火灾危险性分析及防护对策探讨[J]. 湖南安全与防灾, 2016, (03):52-53.
- [5] 黄浪峰. 古建筑防火设计与火灾扑救方法[J]. 中国建筑金属结构, 2013(14):80.
- [6] 陈海翔. 浅析古建筑火灾的特点及扑救对策[J]. 河南建材, 2018, (03):323-324.
- [7] 徐鹏. 青海塔尔寺火灾预防及扑救对策[J]. 消防科学与技术, 2013, 32(04):441-443.
- [8] 柳林. 浅谈古建筑消防安全问题及对策[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2012, 28(01):69-71.
- [9] 多吉欧珠. 西藏木如宁巴寺文物古建筑消防安全现状及对策[J]. 武警学院学报, 2016, 32(12):64-67.
- [10] 吴晓松. 文物古建筑消防工作的实践与思考[J]. 中国应急救援, 2022, (05):79-83.

“红船精神”助力嘉兴市共同富裕的实践研究

周莹莹

嘉兴职业技术学院，浙江 嘉兴 314036

摘 要： 在新时代背景下，共同富裕已成为中国社会发展的核心目标。嘉兴市作为中国革命红船起航地，拥有丰富的历史和文化底蕴，其中“红船精神”作为一种价值追求和行动指南，在推动当地经济社会发展中扮演着重要角色。本研究旨在探讨“红船精神”在嘉兴市助力共同富裕实践中的应用和价值。

关 键 词： 红船精神；共同富裕；政策建议

Practice Research Of “Red Boat Spirit” To Help Jiaxing Common Prosperity

Zhou Yingying

Jiaxing Vocational & Technical College, Jiaxing, Zhejiang 314036

Abstract： In the context of the new era, common prosperity has become the core goal of China's social development. As the starting point of the Chinese revolutionary red ship, Jiaxing has a rich historical and cultural heritage, among which the “Red Boat Spirit” as a value pursuit and action guide plays an important role in promoting the local economic and social development. The purpose of this study is to explore the application and value of “Red Boat spirit” in Jiaxing city's practice of helping common prosperity.

Keywords： red ship spirit; common prosperity; policy suggestion

一、“红船精神”的价值与内涵

20世纪初的中国，一群怀揣先进社会主义理念的青年志士聚集一堂，决心拯救国家和民族。1921年夏，这一历史使命在浙江嘉兴南湖的一条游船上达到了一个重要的里程碑——中国共产党第一次全国代表大会在此闭幕，标志着中国共产党的正式成立。这条游船，因其在中国革命史上的独特地位，被赋予了“红船”的名号。红船精神集中体现为开天辟地、敢为人先的首创精神；坚定理想、百折不挠的奋斗精神和立党为公、忠诚为民的奉献精神。在新的历史条件下，红船精神对个人、一个政党、一个国家都具有重要的当代价值。^[1] 这不仅是中国革命精神之源，也深刻体现了红船精神的内涵。百年来，在红船精神的指引下，中国共产党始终走在时代前列，紧密把握时代脉搏、勇于解答时代问题，带领中国共产党开启中国革命和建设的新纪元。

（一）开天辟地、敢为人先的首创精神。首创精神作为“红船精神”的核心，自1921年中国共产党成立以来，便成为党不断前进的动力源泉。这一精神推动党将马克思主义原理与中国实际紧密结合，创造性地领导中国革命、建设、改革的历程。从革命年代农村根据地开辟，到社会主义建设探索，再到改革开放和中国特色社会主义现代化建设的推进，首创精神始终激励中国共产党开拓创新。党的十八大以来，首创精神的现代实践，引导全面深化改革，推动中国特色社会主义伟大事业，确保党和人民始终走在时代前列，为社会进步贡献力量。

（二）坚定理想、百折不挠的奋斗精神。奋斗精神作为“红

船精神”的重要支柱，是中国共产党领导中国人民在革命、建设和改革的伟大历程中取得胜利的根本动力。这种精神源自党诞生之初，象征着不畏艰难、勇于创新的坚强意志，激励着全党全国各族人民在追求民族复兴的伟大征程中，不断奋起、不懈努力。理想信念是中国共产党人精神上的“钙”，是全党全国人民团结奋斗重要的思想基础，是我们立党立国立身之本。^[2] 面对新时代的挑战与机遇，特别是在经济发展等重大任务面前，发扬坚持不懈的奋斗精神比以往任何时候都更为重要。

（三）立党为公、忠诚为民的奉献精神。奉献精神是中国共产党的精神根脉，在中国共产党百年壮阔史中，党始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，引领中国取得革命、建设和改革的历史性成就。^[3] 这一精神不仅彰显了党的本质和宗旨，也区分了党与其他政党的本质差异，要求党员同时代要求融入奋斗实践，始终从人民群众的利益出发，不忘初心、牢记使命，确保权力、情感、利益为民所用、为民所系、为民所谋，通过实践奉献、诠释奉献、传承奉献，赋予奉献以新的内涵和境界。

二、红船精神助力共同富裕的理论机制

共同富裕是社会主义的本质要求，也是中国共产党百年的奋斗与追求。^[4] 红船精神，以其坚定的理想信念、革命的奋斗精神、创新的实践行动和全心全意为人民服务的宗旨，为共同富裕提供了理论基础和精神动力。这一精神是推动社会主义现代化建设、实现全体人民共同富裕的重要思想资源。

基金项目：2023年度嘉兴职业技术学院立科研项目，《“红船精神”助力共同富裕的实践研究——以嘉兴市为例》（编号：jzyy202345）。

作者简介：周莹莹（1991—），女，汉族，河南信阳人，助教，法学硕士，研究方向：红船精神、共同富裕。

（一）创新驱动机制。开天辟地、敢为人先的首创精神，在浙江省乃至全国推动共同富裕的进程中，体现为创新驱动机制。这一机制鼓励利用浙江数字经济和高新技术产业基础，通过科技创新和管理创新，推动产业结构优化升级，实现经济高质量发展。在嘉兴市，这种机制特别强调利用科技园区、创新平台等资源，培育新兴产业和数字经济，为实现共同富裕提供新的增长点和就业机会，确保经济发展成果广泛惠及全体人民。

（二）社会进步机制。在共同富裕实践中，坚定理想、百折不挠的奋斗精神转化为社会进步机制，要求全社会特别是年轻一代积极投身于创业创新、社会服务和乡村振兴等领域，通过实际行动推动社会全面进步和发展。嘉兴市积极借助这一机制，激发青年的奋斗热情，确保每个人都能在国家发展和社会进步中有所作为、有所收获。

（三）共享发展机制。在推进共同富裕的过程中，立党为公、忠诚为民的奉献精神转化为共享发展机制，强调在经济增长的同时，注重财富的合理分配和社会公平正义，确保发展成果由全体人民共享。^[5]嘉兴市在实践中通过缩小区域、城乡、社会各阶层之间的差距，让共同富裕理念深入人心，形成全民奉献、共建共享的良好社会风尚。

三、“红船精神”助力嘉兴市共同富裕的案例分析

共同富裕的难点在农村，实现共同富裕的关键是要解决农村问题。^[6]本研究针对嘉兴市特定项目或政策进行，旨在展示“红船精神”如何在实践中助力共同富裕以及展现出的显著成效。据最新数据显示，嘉兴市农民人均可支配收入由2013年的约22,000元增长至2023年的超过49,000元，增长率显著高于全国平均水平，凸显了其在提高农村居民生活水平方面取得的进步。以下是一些重要的研究案例：

（一）嘉善县繆家村全域土地整治与转型。2008年，繆家村开启了从传统农村到共同富裕示范村的转型之路。该村以党建为引领，积极探索“党建+改革”、“产业+奋斗”等创新模式，展现了红船精神中的首创精神，通过土地整治、流转，发展现代农业与乡村旅游，成功打造碧云花园、巧克力小镇等特色项目，实现“三产融合”，为农民增收开辟新路径。同时，注重公共服务与乡风文明建设，构建“5分钟党群服务矩阵”，设立乡村振兴学堂，推动村民素质与收入双提升。繆家村的转型实践带来了显著的经济效益：2022年，村集体经济收入达到1480万元，农民人均收入达到5.6万元，不仅实现了物质富裕，更在精神层面传承与弘扬了红船精神，成为新时代乡村振兴的生动样本。

（二）平湖市山塘村产乡融合示范。山塘村的发展故事是“红船精神”中奋斗精神在当代实践的生动体现。在推动共同富裕道路上，山塘村紧抓长三角一体化机遇，通过毗邻党建打造“山塘模式”，两村协同推进农文旅融合发展，错位布局民宿、农家乐等产业，共创国家4A级景区，2022年吸引游客超81万人次，旅游收入达4599万元。同时，传承非遗文化，强化党建引领，构建跨区域情感纽带，创新增收模式，成立村级公司，统一品牌宣

传，创造就业岗位，深化“抱团发展”，提升农家乐经营能力，共绘共同富裕新篇章。山塘村紧紧依靠红船精神的创新实践，显著提升了村民的生活质量和经济收入。

（三）海盐县通元镇雪水港村零碳村落建设。雪水港村在“三个示范”引领下，积极转型，重塑发展模式，成立共富党建联盟，引进农旅项目，挖掘非遗文化，拓展增收渠道，实现农民收入大幅提升，村集体经济收入从2006年的66万元增长至396.76万元，农民人均收入从8520元提升至4.7万余元。在生态建设上，雪水港村致力于零碳村落打造，关停污染企业，推广绿色农业，优化能源结构，深化数字转型，以实际行动践行绿色发展理念，为乡村振兴树立典范。雪水港村将奉献精神与时代元素结合，引入现代技术和理念，推动乡村经济和生态环境的双重提升，体现了红船精神在当代社会的生命力和时代价值。

通过上述案例，可以看到“红船精神”在助力嘉兴市共同富裕实践过程中的显著成效。此外，还有海宁新仓村的乡村旅游开发、桐乡洪合镇的多民族共融社区建设、南湖区竹林村的生态农业示范等多个成功案例，都在不同程度上展现了红船精神的实践应用价值。这些成功案例不仅为嘉兴市乃至全国的共同富裕提供了宝贵经验，也展示了红船精神在新时代的生动价值与实践影响。

四、红船精神在嘉兴市共同富裕实践中的政策建议

2022年6月，中国共产党浙江省第十五次代表大会提出忠实践行“八八战略”，在高质量发展中奋力推进中国特色社会主义共同富裕先行和省域现代化先行。^[7]浙江省作为改革开放和现代化建设的前沿阵地，一直以来都是中国社会主义现代化建设的重要窗口，而嘉兴市作为浙江省的重要组成部分，不仅因红船精神而历史悠久，更是共同富裕实践的重要发源地。^[8]在深入研究“红船精神”在嘉兴市共同富裕实践中的应用和价值后，提出以下建议和展望，以期为嘉兴市的共同富裕实践提供参考和指导。

（一）弘扬红船精神，强化共同富裕理念引领。将红船精神的核心内涵——“开天辟地、敢为人先的首创精神，坚定理想、百折不挠的奋斗精神，立党为公、忠诚为民的奉献精神”深度融入嘉兴市共同富裕的战略规划与文化建设中。通过举办红船精神主题活动、开设专题课程、建设红色教育基地等方式，增强群众对共同富裕目标的认识和认同，激发全社会参与共同富裕实践的热情和动力。如制定红船精神与共同富裕相结合的宣传教育计划，利用新媒体平台扩大影响力，加大对创新成果的宣传展示，广泛传播红船精神和创新创业的成功案例，激发全市上下追求卓越、勇于创新的精神风貌；鼓励社会各界开展红船精神主题志愿服务和公益活动，营造共建共享的良好氛围。

（二）依托红船精神，探索创新驱动的共同富裕模式。发挥红船精神中“首创精神”的引领作用。通过政策扶持、资金引导、人才激励等措施，促进高新技术产业、现代服务业、现代农业等多元化发展，为共同富裕提供坚实的经济基础。如建立科技创新与产业升级的联动机制，支持企业加大研发投入，推动科技

成果转化；优化营商环境，利用嘉兴市丰富的红色文化资源和浙江省的外向型经济特点，深化国际交流与合作，在“一带一路”倡议框架下，拓展数字贸易、绿色发展等国际合作领域，吸引国内外优质企业和项目落户嘉兴，实现经济发展与生态环境双赢，实现生态环境与经济社会协调发展，打造美丽嘉兴。

（三）践行红船精神，构建共建共治共享的社会治理格局。以红船精神中的“忠诚为民”为宗旨，加强和创新社会治理，构建政府主导、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体系，为共同富裕提供坚实的社会保障。如完善失业、工伤、生育等社会保险制度，强化最低生活保障、特困人员救助等社会救助体系，确保市民在遭遇困难时能够得到及时有效的帮助，确保改革

发展成果普惠于全体市民，尤其是农村和弱势群体，共同促进社会公平正义与共同富裕；借鉴先进地区和国际经验，探索劳动、资本、土地等生产要素收益共享机制，激励和保护创新。

共同富裕是社会主义的本质要求，是人民群众的共同期盼，现如今推动经济社会发展，归根结底是要实现全体人民共同富裕。^[9] 嘉兴市在实现共同富裕征程中，必须深入贯彻“红船精神”，以创新为引擎，以绿色发展为基础，以区域协同为路径，以开放合作为手段，全面推进数字经济、绿色转型、高质量发展、区域和谐以及国际交流，加速嘉兴市现代化进程，为全国乃至全球的共同富裕与可持续发展提供宝贵经验和示范。^[10]

参考文献：

[1] 任翠翠. 红船精神及其时代价值研究 [D]. 聊城大学. 2022.000766.
[2] 吴楠楠. 新时代理想信念教育载体创新研究 [D]. 上海师范大学. 2022.001683.
[3] 李小春. 红船精神融入“不忘初心、牢记使命”主题教育的价值意蕴与实施策略 [J]. 实事求是, 2021,(01):43-49.
[4] 盛世豪、卢新波. 中国特色社会主义共同富裕理论与浙江实践 [M]. 杭州: 浙江大学出版社, 2023:39.
[5] 龚浩, 孙天翊, 高珂. 赋能与共享: 发展职业教育对推进共同富裕的作用机制研究 [J]. 教育与经济, 2023,39(04):13-23.
[6] 余丽生等. 共同富裕: 浙江实践的典型案例 [M]. 北京: 经济科学出版社, 2022:08.
[7] 浙江省第十五次党代会报告解读. 2022:6.30.
[8] 赵华平, 袁方玉, 孟宏玮. 数字基础设施赋能城乡融合发展的机制研究 [J]. 城市问题, 2023,(12):16-28.
[9] 《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》, 人民出版社2020年版, 第60页.
[10] 陈明亮, 杜鑫星, 厉李臻, 等. 浙江共同富裕探索背景下影响力投资实践与思考 [J]. 浙江金融, 2023,(11):73-80.

国有企业办公类固定资产及办公用品管理探析

郭晓勇

南京地铁运营有限责任公司，江苏 南京 210012

摘 要： 国有企业办公类固定资产及办公用品管理是企业高效运营的重要保障。当前，许多国有企业在这方面面临管理制度不完善、信息化程度低、资源浪费严重等问题。固定资产如办公设备和家具，具有使用周期长、价值高的特点，而办公用品则消耗频繁。强化管理意识、建立完善管理制度、采用现代化管理手段和建立问责机制是提升管理水平的关键。通过科学管理，可以优化资源配置，降低运营成本，提升企业竞争力和可持续发展能力。

关 键 词： 国有企业；办公类固定资产；办公用品；管理

Exploration into the Management of Fixed Assets and Office Supplies in State owned Enterprises

Guo Xiaoyong

Nanjing Metro Operation Co., Ltd., Nanjing, Jiangsu 210012

Abstract： The management of office fixed assets and office supplies in state-owned enterprises is an important guarantee for the efficient operation of the enterprise. Currently, many state-owned enterprises are facing problems such as incomplete management systems, low level of informatization, and serious waste of resources in this regard. Fixed assets such as office equipment and furniture have the characteristics of long service life and high value, while office supplies are consumed frequently. Strengthening management awareness, establishing and improving management systems, adopting modern management methods, and establishing accountability mechanisms are key to improving management level. Through scientific management, resource allocation can be optimized, operating costs can be reduced, and enterprise competitiveness and sustainable development capabilities can be enhanced.

Keywords： state-owned enterprises; office fixed assets; office supplies; administration

一、国有企业办公类固定资产及办公用品概述

国有企业办公类固定资产及办公用品是企业正常运营和高效运作的基础保障。办公类固定资产主要包括办公楼、办公设备（如电脑、打印机、复印机）办公家具（如办公桌、椅子、文件柜）等。这些资产具有使用周期长、价值较高、折旧难度大等特点。办公用品则指日常使用频率较高且易耗损的物品，如文具、纸张、墨盒、办公耗材等。它们尽管单件价值不高，但消耗量大，管理不当会导致浪费和成本增加。

在国有企业中，办公类固定资产和办公用品的管理直接关系到企业的运营效率和成本控制。由于国有企业规模较大、资产种类繁多，管理难度也相对较高。当前，许多国有企业在这方面存在管理制度不完善、信息化程度低、资源浪费严重等问题。通过科学的管理方法和先进的信息技术手段，可以显著提高固定资产和办公用品的管理水平，优化资源配置，降低运营成本，从而提升企业的整体竞争力和可持续发展能力。

二、现阶段国有企业办公类固定资产及办公用品管理上存在的各种问题

（一）管理观念陈旧，管理制度不够完善

许多国有企业在固定资产和办公用品管理方面，依然沿用传

统的管理观念。这种观念忽视了现代企业管理的高效和精细化需求，导致管理方式落后，难以适应当前复杂多变的市场环境。管理制度的不完善表现为缺乏系统的管理流程和明确的责任分工。具体而言，企业在固定资产和办公用品的采购、使用、维护和报废等环节，往往没有制定详细的操作规程。这种情况下，管理人员在实际操作中容易出现随意性，无法保证管理工作的规范化和科学化，最终导致资源浪费和资产流失。^[1]

（二）相关管理人员缺乏足够认识

在很多国有企业中，负责管理固定资产和办公用品的人员往往缺乏专业知识和管理经验。他们对资产管理的重要性认识不足，工作中常常表现出应付和敷衍的态度。这种情况下，固定资产和办公用品的管理质量难以得到保证。此外，由于缺乏系统的培训和学习，管理人员对现代化管理工具和方法的应用也相对滞后。例如，许多管理人员不熟悉信息化管理系统的操作，无法充分利用现代技术手段提升管理效率。这种状况不仅影响了资产的有效管理，也在一定程度上制约了企业的整体发展。^[2]

（三）对办公固定资产缺乏有效的统计管理

目前，许多国有企业在办公固定资产的统计管理方面存在明显不足。固定资产的台账往往不完整、不准确，资产的数量、位置、状态等信息难以全面掌握。这种情况下，企业难以进行有效的资产盘点和评估，资产的利用效率和安全性得不到保障。此外，办公用品的库存管理也存在类似问题，采购和领用记录不完

善，库存信息不及时更新，导致库存积压或短缺现象频繁发生。这些问题不仅增加了企业的管理成本，也对正常的办公秩序和工作效率产生了不利影响。^[3]

三、强化国有企业办公固定资产管理的相关措施

（一）强化管理意识

提高管理人员和全体员工的管理意识是提升办公固定资产管理水平的基础。首先，企业应当通过定期培训和宣传活动，让管理人员认识到办公固定资产管理对企业运营的重要性。管理人员应掌握固定资产管理的基本理论和实践方法，从而在日常工作中能够科学管理这些资产。其次，企业可以通过内部会议、公告等形式，强调固定资产管理的必要性，逐步培养全体员工的资产保护意识。每一位员工都应明白，固定资产的合理使用和维护，不仅有助于提升工作效率，还能减少企业成本。最后，企业领导层应以身作则，积极参与和支持固定资产管理工作，为其他员工树立榜样。通过以上措施，可以逐步强化全体员工的管理意识，形成良好的企业文化氛围。^[4-5]

（二）建立完善管理制度

完善的管理制度是实现固定资产管理规范化和科学化的重要保障。企业应根据实际情况，制定详细的固定资产管理制度，涵盖资产的采购、使用、维护和报废等各个环节。在采购环节，企业应建立严格的审批流程，确保资产采购的合理性和必要性。在使用环节，应制定明确的资产使用规定，规范资产的使用范围和使用方式，避免资产浪费和损坏。在维护环节，企业应制定定期检查和维护计划，确保资产始终处于良好状态，延长其使用寿命。在报废环节，应明确报废条件和处理流程，合理处置不再使用的资产，避免资源浪费。此外，企业还应建立固定资产台账，详细记录每一项资产的信息，包括采购日期、使用状况、维护记录等，确保资产管理的透明化和可追溯性。^[6-7]

（三）采用科学管理手段

国有企业应当采用现代化的科学管理手段来提升固定资产管理水平。信息化管理系统的引入是一个有效手段。企业可以利用资产管理软件，对固定资产进行全生命周期管理，从采购、登记、使用、维护到报废，都可以实现信息化和自动化处理。信息化系统能够实时更新和查询固定资产的信息，避免手工记录的误差和疏漏。利用条码或RFID技术，可以实现对固定资产的快速盘点和定位，提高管理效率。另外，企业可以引入大数据分析技术，通过对固定资产使用情况的数据分析，发现管理中的问题和改进空间，优化资产配置。采用科学管理手段不仅能够提高管理效率，还能减少人工管理的成本和风险，提升固定资产的利用率和安全性。

（四）建立系统问责机制

国有企业在固定资产管理中，建立系统的问责机制是确保管理工作落实到位的有效措施。企业应明确固定资产管理的责任人和责任范围，将固定资产管理工作细化到每个部门和岗位。对管理工作中出现的问题，应及时追责，明确责任人的责任和义务。

企业可以制定问责制度，规定管理不善或失职行为的处罚措施，以此提高管理人员的责任感和积极性。定期对固定资产管理工作进行审计和评估，是问责机制的重要环节。通过内部审计，可以发现管理中的漏洞和不足，及时进行整改。外部评估则可以引入第三方机构，对固定资产管理进行独立评估，提供客观的改进建议。问责机制的建立，有助于规范管理行为，增强管理人员的责任意识，确保固定资产管理工作落实到位，达到提升管理水平的目标。^[8]

四、国有企业办公用品管理制度的建立

（一）确立定点采购制度

国有企业在办公用品管理中，确立定点采购制度能够有效控制采购成本和保障用品质量。企业应选择信誉良好、供货稳定的供应商作为定点采购对象，通过签订长期合同获得稳定的供应渠道。定点采购可以避免频繁更换供应商所带来的不确定性，确保办公用品的质量和价格稳定。企业应对供应商进行严格的筛选和考核，包括考察其资质、供货能力、服务质量等多个方面。通过定期评估供应商的表现，企业可以持续优化供应链管理。此外，定点采购制度能够简化采购流程，减少中间环节，提高采购效率。企业还可以通过集体采购和批量订购，获得更大的价格优惠，降低采购成本。^[9]

（二）优化采购发放流程

优化采购和发放流程是提升办公用品管理效率的重要手段。企业应建立规范化的采购流程，包括需求申请、审批、采购、验收等环节。明确各环节的责任人和操作标准，可以避免采购过程中的随意性和不规范操作。企业可以采用信息化手段，通过办公自动化系统进行采购流程管理，实现申请、审批和采购的线上操作，提升流程的透明度和效率。在办公用品的发放方面，企业应制定严格的发放制度，规范用品的领取和使用。建立领用登记制度，记录每一件用品的领取时间、领取人和用途，做到物资流向清晰可查。对于频繁使用的办公用品，企业可以设立专门的物资管理部门，负责用品的日常管理和定期盘点，确保库存合理、供应及时。

（三）实行定期盘点和评估

定期盘点和评估是确保办公用品管理科学规范的重要手段。企业应制定详细的盘点计划，定期对所有办公用品进行清点 and 核查。通过定期盘点，可以及时发现库存中的问题，如物资短缺、积压、损坏等情况，从而采取相应的措施进行调整。企业可以安排专门的物资管理人员负责盘点工作，使用条码扫描或RFID等技术手段，提高盘点效率和准确性。盘点结果应记录在案，形成详细的盘点报告，便于后续查阅和分析。

评估环节是对盘点工作的补充和延伸。企业应根据盘点结果，定期对办公用品的使用情况进行评估，分析各类物资的消耗趋势和使用效益。评估报告应包括物资的使用情况、库存状态、管理绩效等内容，提供全面的管理数据。通过评估，可以识别出管理中的薄弱环节，发现潜在的管理问题，为优化管理提供依

据。企业还可以将评估结果与采购计划、预算编制等工作相结合，科学规划办公用品的采购和使用，避免资源浪费，提升管理效能。^[10]

五、结语

综上所述，国有企业在办公类固定资产及办公用品管理中面

临诸多挑战，包括管理观念陈旧、制度不完善、人员缺乏专业知识等。我们认为，通过强化管理意识、完善管理制度、引入科学管理手段以及建立系统的问责机制，可以有效提升管理水平。特别是信息化管理系统的引入，不仅提高了管理效率，还减少了人工管理的成本和风险。笔者建议，企业应定期对固定资产和办公用品进行盘点和评估，以优化资源配置，降低运营成本，从而提升企业的整体竞争力和可持续发展能力。

参考文献：

[1] 施雨芹. 加强国有企业办公用品精细化管理的对策分析 [J]. 企业改革与管理, 2022, (09): 35-37.
[2] 张聪. 浅析事业单位低值易耗品和办公用品的使用管理 [J]. 财经界, 2019, (33): 85.
[3] 周凌云, 周纳宇. 企业费用管理存在的问题及其改进方案 [J]. 企业改革与管理, 2020, (13): 186-187.
[4] 王仪成. 国有企业办公类固定资产及办公用品管理制度研讨 [J]. 时代经贸, 2018, (29): 81-82.
[5] 陈文瑶. 国有企业如何实现办公类固定资产合理高效管理 [J]. 行政事业资产与财务, 2014, (18): 202-203.
[6] 杨建军. 国有企业办公类固定资产流失及其防范 [J]. 东方青年·教师, 2011, (11): 226.
[7] 孙焕春. 浅谈事业单位低值易耗品和办公用品的使用管理 [J]. 新课程, 2016, (2): 468.
[8] 李彤. 事业单位低值易耗类办公用品的使用管理探究 [J]. 大众商务, 2022, (22): 228-230
[9] 吴晋花. 国有企业办公用品的内部控制研究 [J]. 经营者, 2019, (15): 98.
[10] 吕晓兰. 国有企业办公用品精细化管理对策分析 [J]. 中国科技投资, 2023, (26): 84-86.

新形式对会计档案管理的要求与变革创新

何菲

武汉大学 财务部, 湖北 武汉 430072

摘 要： 本文探讨了信息技术迅速发展和全球经济一体化背景下会计档案管理面临的新要求，以及为适应这些要求而进行的变革与创新。分析了数字化与信息化、实时性与高效性、合规性与安全性、协同与共享、内控管理、可持续性与环保及人才培养等方面的新需求，提出了推动数字化转型、加强安全管理、建立协同管理平台、推行绿色管理等创新路径。最后，展望了未来会计档案管理的发展方向。

关 键 词： 会计档案管理；数字化转型；信息化；实时性；合规性；协同管理；可持续发展

New Forms Of Accounting File Management Requirements And Innovation

He Fei

Finance department, Wuhan University, Wuhan, Hubei 430072

Abstract： This paper discusses the new requirements of accounting archives management under the background of the rapid development of information technology and global economic integration, as well as the change and innovation to adapt to these requirements. This paper analyzes the new demands of digitalization and informatization, real-time and efficiency, compliance and security, coordination and sharing, internal control management, sustainability and environmental protection and talent training, and puts forward innovative paths such as promoting digital transformation, strengthening safety management, establishing collaborative management platform, and promoting green management. Finally, the development direction of the future accounting file management.

Keywords： accounting file management; digital transformation; informatization; real-time; compliance; collaborative management; sustainable development

引言

随着信息技术的快速发展和全球经济一体化进程的加快，会计档案管理正面临着前所未有的挑战和机遇。传统的会计档案管理模式已经难以适应现代企业管理和决策的需求，新的形式对会计档案管理提出了更高的要求。在此背景下，探讨会计档案管理的变革与创新具有重要的现实意义。本文将从新形式对会计档案管理的要求出发，分析变革的必要性，并提出创新的路径和措施。

一、新形式对会计档案管理的要求

在信息技术日益发展的今天，会计档案管理的数字化和信息化已经成为大势所趋。数字化档案不仅提高了存储和检索的效率，还增强了安全性和保密性。同时，信息化管理系统可以实现对档案的自动化管理，减少人为错误，提高了管理水平。在全球化和竞争加剧的背景下，企业对信息的实时性和高效性提出了更高的要求，会计档案管理必须能够快速响应外部环境的变化，只有高效化才能为企业决策快速反应、业务流程畅通提供支撑^[1]。

法规和标准的不断完善对会计档案的合规性和安全性也提出了更高的要求，企业必须确保会计档案的真实和完整，并应采取有效措施防止档案信息的泄露、篡改和丢失。

现代企业的组织结构日益复杂，业务流程日益多样化，会计档案管理需要与企业的其他管理系统实现无缝对接，支持跨部

门、跨区域的协同工作和信息共享。通过建立统一的档案管理平台，实现档案数据的集中管理和共享，可以提高企业整体的管理效率和水平。

此外，在环保和可持续发展理念的推动下，会计档案管理也需要考虑节约资源、减少环境影响。传统的纸质档案管理方式不仅占用大量的存储空间，还造成了资源浪费和环境污染。数字化档案管理不仅可以节省纸张和存储空间，还可以减少对环境的影响，符合现代企业的可持续发展战略。

二、会计档案管理变革的必要性

外部环境的快速变化对企业的管理提出了新的挑战。经济全球化、市场竞争加剧、信息技术进步等因素都要求企业能够快速响应环境变化，做出及时准确的决策。会计档案管理作为企业管

理的重要组成部分，必须通过变革来适应外部环境的变化，提高企业的应变能力和竞争力。要不断优化和改进会计档案管理的流程和机制，通过引入先进的管理理念和技术，实现管理流程的标准化和自动化，提高管理的规范性和效率。流程的优化和再造可以帮助企业发现和解决管理中的瓶颈和问题，提升整体管理水平和效果。所以，会计档案管理的变革不仅是适应外部环境变化的必然要求，也是提高企业管理效率和水平的重要途径。通过引入现代信息技术和管理理念，加强法律法规和信息安全管理，优化管理流程和机制，企业可以实现会计档案管理的现代化，提高企业的决策力和竞争力，为企业的可持续发展提供坚实的保障。

传统的会计档案管理方式存在诸多问题，如存储和检索效率低、信息更新不及时、管理成本高等。这些问题不仅影响了企业内部的信息流转速度和效率，还制约了企业在快速变化的市场环境中作出及时决策的能力。例如，纸质档案的存储空间有限，随着时间的推移，档案的数量不断增加，导致存储空间不足、管理难度增加。此外，纸质档案容易受损和丢失，信息检索效率低，人工处理错误的概率高，增加了管理成本和风险。

现代信息技术的发展为会计档案管理提供了新的解决方案。云计算、大数据和人工智能的前沿技术给会计档案管理工作带来空前变化。云计算技术以其弹性可扩展计算资源与存储服务，使会计档案能够在任何时间、任何地点进行存取与加工，大大增强了其可用性与灵活性。大数据技术有能力对大量的档案数据进行深入的分析和挖掘，从而为企业的决策过程提供更加精确的数据依据。人工智能技术的多种应用，例如智能分类、自动校验和智能检索等，极大地减轻了会计人员的体力负担，使他们能够将更多的精力集中在更高级别的财务管理任务上。实现档案的数字化存储和管理，大大提高存储的功能和检索的效率。同时自动化管理技术可以减少人为错误，提高管理的准确性。信息系统的集成可以实现档案信息的实时更新和共享，确保信息的一致性和准确性，从而提高企业的管理能力和决策效率。

随着法律法规的不断完善和信息安全威胁的增加，企业对会计档案的安全性和合规性提出了更高的要求。传统的管理方式难以有效应对这些要求，需要通过变革引入更加严格和科学的管理措施。法律法规的完善要求企业在会计档案管理过程中严格遵守相关规定，确保档案的真实性、完整性和合法性。信息安全威胁的增加则要求企业采取有效的技术手段和管理措施，防止档案数据的泄露、篡改和丢失，保护企业的商业秘密和敏感信息。

会计档案作为企业经营活动的重要记录，是企业战略决策的重要依据。通过变革会计档案管理方式，可以实现对档案数据的全面、准确、及时的管理，为企业提供可靠的信息支持，帮助企业做出科学的战略决策。

三、会计档案管理中的技术创新

会计档案管理中的技术创新主要体现在云计算、区块链和人工智能等新兴技术的应用上。云计算技术在会计档案管理中可以大大提高数据存储和处理的效率，通过将会计档案存储在云端，

企业可以实现档案的随时随地访问，避免了传统纸质档案存储在一个固定地点带来的不便。此外，云计算还可以提供强大的计算能力和数据分析功能，帮助企业更好地管理和利用会计档案数据，同时其灵活的扩展性能够让企业根据需要随时调整存储和计算资源，避免了传统 IT 架构中资源利用不足或过度的问题。

区块链技术以其去中心化、不可篡改和可追溯的特点，成为会计档案管理中的重要技术手段。通过将会计档案数据存储在区块链上，企业可以确保档案数据的真实性和完整性，防止数据被篡改或丢失。此外，区块链技术还可以提供详细的操作记录，确保档案数据的可追溯性，便于进行审计和合规检查。企业还可以利用区块链技术实现跨组织的档案数据共享，确保数据的一致性和安全性。

人工智能技术在会计档案管理中的应用主要体现在智能化数据处理和分析方面。通过引入人工智能算法，企业可以实现对大量会计档案数据的自动分类、索引和分析，极大地提高了数据处理的效率和准确性。同时还可以帮助企业从会计档案数据中挖掘出有价值的信息，支持企业的管理决策。例如，通过机器学习算法，企业可以对会计档案数据进行深度分析，发现潜在的风险和机会，提高企业的风险管理能力和竞争力。

四、会计档案管理的创新路径和措施

推动数字化转型是会计档案管理变革的核心，根据数据显示，全球超过 80% 的公司已经或正计划在其会计档案管理系统中融入数字技术，这种变革不仅显著提高了管理的效率，还使得档案处理的能力得到了质的提升^[2]。通过引入现代信息技术，建立数字化档案管理系统，可以实现对会计档案的电子化存储、自动化管理和智能化分析。通过引入自动化管理技术，实现对档案的自动分类、索引、归档和销毁。现代信息技术不仅可以提高会计档案管理的效率，还能对档案数据进行深度的数据挖掘和分析，帮助企业从海量会计档案数据中挖掘有价值的信息，通过数据分析，企业可以发现业务中的问题和风险，制定针对性的解决方案，支持企业的战略决策。

会计档案的安全性是企业管理的重中之重。在会计档案电子化、网络化程度越来越高的今天，信息的安全性问题日益突出。根据有关调查，世界范围内每年由于数据泄露或者网络攻击等原因导致的经济损失达到上千亿美元。所以，加强对会计档案信息安全保障是新形式下所面临的重要问题^[3]。为了保证会计档案的安全，要建立严格的权限管理制度，控制档案的访问权限，确保只有授权人员才能访问和操作档案数据，通过对不同用户赋予不同访问权限及角色定位，保证只有合法用户才能够获取对应档案资源，并且权限管理应根据岗位职责和工作需要进行动态调整^[4]。建立健全网络安全防护体系，利用先进的防火墙、入侵检测系统及其他网络安全设备与技术手段，防御外部网络攻击与入侵行为。加强数据加密与备份同样是确保信息安全的主要途径之一，企业要利用高强度加密算法加密敏感档案数据，定期开展数据备份与恢复演练，保证数据缺失或者受损后能得到及时修复。另外，利

用多层次物理安全保护措施，例如门禁系统，监控摄像头等，对档案管理过程进行全程监控和记录，及时发现和处置安全隐患和风险，确保会计档案的安全和完整。

通过建立统一的协同管理平台，实现会计档案与企业其他管理系统无缝对接的协同工作机制。支持会计档案与企业其他部门的协同工作和信息共享，信息共享与整合机制应根据企业的管理需求和技术条件进行设计，确保信息的及时性和准确性^[5-8]。

建立健全内部控制制度与风险管理体系，建立科学的内部控制制度与管理流程，通过执行内部控制制度、运行风险管理体系等措施，发现并整改会计档案管理存在的问题与漏洞，保证档案数据准确可靠。

强化会计人员专业素养与技能培训。会计人员要有坚实的财务知识、良好的职业道德素养。加强业务培训学习，提高掌握会计档案管理的新知识和新技能，提升会计人员的专业能力和技能水平。强化会计人员监督与考核，保证其严格按照规定与标准做好本质工作，确保管理制度的落实。

五、会计档案管理的未来发展方向

会计档案管理的未来发展方向主要集中在数字化与智能化、可持续发展以及全球化与国际化三个方面。随着信息技术的不断

进步，数字化和智能化技术能提供深度的数据分析和挖掘功能，帮助企业更好地利用和管理会计档案数据，支持企业的管理和决策^[9]。

在环保和可持续发展理念的推动下，企业应积极推行绿色管理，通过数字化档案管理减少资源消耗和环境影响^[10]。企业应加强对档案管理过程中的资源利用和环境影响的监控和管理，通过推行绿色管理，企业不仅可以提高档案管理的效率和水平，还可以树立良好的企业形象，提升企业的社会责任感和竞争力，确保企业的可持续发展。

在经济全球化的背景下，加强与国际同行的交流，积极借鉴和学习国际先进的会计档案管理经验和技術，通过提升管理水平和能力，更好地应对国际市场的竞争和挑战，提高企业的国际竞争力。

结束语

在新形式下，会计档案管理面临着新的要求和挑战。企业只有不断适应新形式的要求，在科技不断进步、企业管理需求不断发生变化的情况下，积极推动变革和创新，探索更多先进的信息技术和管理理念，进一步提高管理效率和水平，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，实现可持续发展。

参考文献

- [1] 段卫. 事业单位会计档案管理信息化及发展趋势研究 [J]. 兰台内外, 2022, (21): 51-53.
- [2] 王倩. 数字经济环境下会计档案管理存在的问题及优化策略 [J]. 财务管理研究, 2023, (05): 117-120.
- [3] 刘学锋. 基层行政事业单位会计档案管理调研 [J]. 会计师, 2022, (21): 152-154.
- [4] 蔡颖. 大数据背景下企业财务管理转型面临的挑战及对策 [J]. 中国集体经济, 2022(35): 146-148.
- [5] 李霄. 财务共享模式下会计档案管理工作探究 [J]. 黑龙江档案, 2023(06): 102-104.
- [6] 潘春梅. 大数据时代背景下会计档案的风险管控研究 [J]. 内江科技, 2023, 44(12): 10-11.
- [7] 胡恒俊. 电子化会计档案管理系统对企业效率和风险管理的影响 [J]. 纳税, 2023, 17(36): 73-75.
- [8] 胡必坚. 论会计档案查阅复制权的法律保护 [J]. 档案, 2023(12): 4-8+14.
- [9] 俞惠园. 电网企业会计档案在线归档实践 [J]. 今日财富, 2023(24): 92-94.
- [10] 陈伟, 王子怡. 电子会计档案与数字化审计: 机遇、风险与发展对策 [J]. 中国注册会计师, 2023(12): 74-77.

数字信息化背景下办公室档案管理工作 效能提升路径分析

马桂荣

白城老年大学, 吉林 白城 137000

摘 要： 信息化建设与应用已成为社会各行业发展的中心环节。信息技术作为我国信息传输的载体，极大地促进了我国各行各业的发展。特别是对办公室档案的管理来说，信息化可以有效地提高办公室档案管理的效率，为更好地服务于社会奠定基础。本文分析了在数字信息化背景下提高办公室档案管理效率的途径，并从不同角度提出了提高办公室档案管理效率的途径，希望能给有关部门提供一些借鉴，以提高办公室档案管理工作效率，为社会的稳定发展打下良好的基础。

关 键 词： 信息化；办公室；文书档案管理

Analysis Of The Efficiency Improvement Path Of Office File Management Under The Background Of Digital Information

Ma Guirong

Baicheng University for the Elderly, Baicheng, Jilin 137000

Abstract： The construction and application of information technology has become the central link in the development of various industries in society. As the carrier of our country's information transmission, information technology greatly promotes the development of all walks of life in our country. Especially for the management of office archives, informatization can effectively improve the efficiency of office archives management and lay the foundation for better serving the society. This paper analyzes the ways to improve the efficiency of office archives management under the background of digital information, and puts forward the ways to improve the efficiency of office archives management from different angles, hoping to provide some reference for the relevant departments to improve the efficiency of office archives management and lay a good foundation for the stable development of society.

Keywords： informatization; the office; document archives management

近几年来，由于我国进入了数字化信息社会，社会公众的需求日益多元化，办公室档案工作出现了许多新的矛盾和新的任务。尤其是在“数字档案”工作不断深化和办公自动化系统的推广和使用的情况下，怎样才能对办公室的档案进行更好地建设和利用，促进数字化信息化系统的收发和电子文件归档的有机结合，都是目前提高办公室档案工作效率的一个重要途径。

一、办公室文书档案工作存在的问题

（一）经营观念不强

从目前办公室公文档案工作开展情况看，还存在着一些问题与不足。首先，单位经营理念不够超前。与单位的其他工作比较起来，办公室文书档案管理信息化的发展还比较滞后，许多资金和技术都投入到了其他的建设和开发中，造成了办公室文书档案的数字化处理程度较低，手工的归纳和管理方式还很常见，很难让文书档案的管理工作得到真正的提高^[1]。

（二）未能有效地开发和利用文献档案资源

目前，办公室在开展文书档案工作的同时，对文书档案资源

的综合利用与开发还存在着一些问题，使其资源价值没有得到很好地发挥。目前文献档案管理系统平台的功能相对单一，仅能起到基本的查阅和存储服务的作用。此外，由于数字内容的建设还不够完善，大量的档案信息丢失，从而影响了文献信息的真实性与完整性^[2]。

（三）要提高办公室档案管理队伍的整体素质

办公室公文档案工作在办公室工作中占有举足轻重的地位，其业务素质 and 综合素质的高低，对办公室的工作效率有很大的影响。从现状来看，在办公室文书档案管理工作方面，到现在为止，还没有建立起一套科学、统一的员工管理机制，而且，一些从事文书档案管理工作的人都是转岗，缺少高质量的人才，这在

一定程度上影响了文书档案的管理工作的效率与水平。

二、信息化背景下办公室文书档案管理工作优化举措

（一）强化管理队伍增强服务意识

办公室档案管理工作效率的高低，直接影响着办公室档案管理工作的效率。首先，要重视档案管理员的培训，提高其综合素质。通过培训，可以有效地提高办公室档案管理人员的业务素质，使其信息技术水平与综合素质得到持续提高。特别是在数字化信息化环境中，更要重视信息技术和电脑操作技巧的训练，以此来提高办公室档案管理人员的基本素质。同时，要注意新时期新观念新政策的学习与宣传。在新时期加强对办公室档案管理工作相关知识的宣传与普及，可以使办公室档案管理员的观念与服务意识得到增强，进而使办公室档案管理工作的效率得到提高。其次，要重视对档案管理员的激励机制的建立。运用激励机制可以有效地调动办公室档案管理员的工作积极性。在实施过程中，可运用绩效考评法对档案管理员做出合理的评价。通过对工作结果、工作能力和工作态度的全面评估，可以让办公室档案管理员的专业素养和综合素质得到有效地提高，为更好地为社会服务打下坚实的基础。此外，还要重视专业人才的培养。在人才队伍建设中，要注意加强综合素质高、业务能力强的人才引进与培养。一方面，引进专业人才，加强人才队伍建设；要合理地发掘、利用现有人才中综合素质高、业务能力强的人才。另一方面，还可以通过对员工进行培训，提高员工的整体素质。在具体的培训过程中，应注重总结、总结有关工作经验，结合实际工作需要开展培训活动。同时，应注意对培训效果的分析与评价。通过评估，可以总结并改善培训活动开展过程中出现的问题，持续提升办公室档案管理员的综合素质和专业能力，为更好地为社会服务打下坚实的基础^[3]。

（二）建立健全制度，完善工作机制

数字化信息时代对档案管理工作提出了更高的要求，为更好地满足人们的需求，必须建立完善的制度体系和完善的工作机制。首先要明确档案管理部门的职责与地位，并以此为依据建立完善相应的规章制度。其次，要把档案管理工作作为一项基础性工作，建立健全相应的制度，使之更好地履行好档案工作的职责。加强档案管理人员的培训，提高他们的综合素质^[4]。

为了进一步提高办公室档案管理的效率，必须按照相应的制度与标准，加强办公室档案工作的职能。以此为基础，建立完善相关制度、标准、规范等制度，使办公室档案工作发挥积极的作用。例如：在选择办公地点时，应选择安全，舒适，方便的办公地点。同时，要建立完善办公档案管理工作的标准、规范、制度，以保证办公室档案管理人员的日常行为规范。同时，办公场所还需要配备一定数量的计算机、打印机、扫描仪等现代办公设备及各种电子设备，从而提高办公室档案管理工作效率与质量。

为了更好地提高办公室档案管理工作的效率，必须加强计算机、网络等信息技术的应用。所以，有关部门要加强对计算机信

息技术和网络技术等方面的知识的学习与掌握，提高自己对信息技术和网络技术等方面的知识的掌握。另外，在工作过程中也要充分运用相关的软件，加强档案资料的收集、整理和归档工作。最后，应加强计算机网络系统相关知识的学习与掌握。另外，还要加强学习和掌握电子文档方面的知识。以此为基础，建立一套科学、合理的办公室档案管理制度体系、标准规范体系^[5]。

（三）健全档案管理体系

首先，在数字化信息时代，档案管理者应提高对档案管理的重视程度，并将其作为一项重要工作来做。从当前形势看，档案管理已成为办公室日常工作中不可缺少的一部分。要使办公室档案管理工作的效率得到有效地提高，就必须健全档案管理制度，使档案管理人员能够有法可依、有法必依，这样既能提高档案管理的效率与质量，又能确保办公室档案管理人员对文件归档与处理的规范性。同时，要切实提高办公室档案管理的效率，就必须建立与之相适应的档案管理体系。建立一套完善的档案管理制度，使办公室档案管理员的责任、义务、权利等内容得以明晰。同时，也可以有效地增强办公室档案管理员的责任心、使命感，为办公室档案管理工作提供有力的保证。其次，在数字化信息环境中，办公室还应建立一套符合实际的评估机制。考评机制是办公室档案管理人员绩效考核、奖惩的重要依据。同时，建立完善的评价机制，促进办公室档案管理人员不断提高自身的专业素质。建立完善的、科学的人才评价机制。在数字化信息时代，办公室要想更好地完成各项工作，就必须充分发挥其职能作用。为此，应加强对办公室各个部门职能作用的评估与考核，使各部门清楚自己的职能作用发挥。这样，各部门在开展工作时就能明确自己的职责和任务，提高各个部门的工作效率和质量。同时，建立科学、合理的考核机制，也能更好地发挥企业整体的功能。另外，对整个单位的功能发挥也有一定的促进作用。

（四）加强档案资料保密工作

数字化信息化背景下，档案信息的安全性显得尤为重要，档案信息的泄漏和丢失都有可能给单位造成无法弥补的损失。为此，办公室档案管理员应采取切实有效的措施，加强档案资料的安全性。首先，建立健全档案信息安全管理体制；要做好档案信息安全管理，首先要有一个健全的管理制度，这样才能确定工作人员的职责，才能确定责任，才能在发生问题的时候，做到有据可依。在处理档案信息的过程中，必须严格遵守相关的规章制度，才能保证档案信息的有效保护。同时，要加强对职工的安全教育。办公室档案工作涉及的资料量大、资料多，若工作中出现差错或失误，都有可能对单位造成无法弥补的损失。所以，在对员工的安全教育中，要清楚地提出相应的要求和规定，并保证全体员工严格遵守有关规定^[6-7]。

（五）加强档案管理队伍的建设

在数字化信息化背景下，加强办公室档案管理队伍建设，是提高办公效率与质量的有效途径。因此，加强办公室档案管理队伍建设，是提高办公室档案工作水平与能力的重要途径。第一，加强办公人员的培训。在数字化信息化环境下，办公室档案管理人员的信息素养与专业水平对其工作有着举足轻重的影响。为

此，应加强办公人员的培训，使他们具备现代信息技术与知识技能；其次，加强对办公人员的监督与管理，使之更好地贯彻执行有关规定和标准^[8-9]。

三、结语

随着经济、科技水平的不断提高，数字信息化已成为时代发

展的必然趋势。为此，办公室档案管理工作要主动适应时代的潮流，改变传统的管理理念与方法，不断引进先进的数字化信息技术。在数字化信息化背景下，办公室档案管理工作也提出了新的要求^[10]。为了更好地适应时代发展的需要，有关人员应该积极地对管理方式进行创新和优化，使之更好地适应现代社会发展的需要。在档案管理工作中，只有根据时代的要求与趋势，对管理制度进行改进与优化，才能进一步提高办公室档案工作的效率。

参考文献：

-
- [1] 王万美. 新时代提升办公室档案管理工作效率的方法路径探究 [J]. 办公室业务, 2021(13):127-128.
- [2] 王晓晓. 企事业单位办公室文书档案信息化管理策略探析 [J]. 中国管理信息化, 2023, 26(10):194-196.
- [3] 吴小艳. 事业单位办公室档案规范化管理措施 [J]. 办公室业务, 2023, (05):22-24.
- [4] 刘璐. 信息化背景下疾控中心档案管理工作实践 [J]. 办公室业务, 2022, (22):118-120.
- [5] 高文江. 办公室文书档案收集与归档工作管理探究 [J]. 商讯, 2022, (23):124-127.
- [6] 王云云. 企业办公室档案管理工作优化办法研究 [J]. 办公室业务, 2022, (15):125-127.
- [7] 王贺. 信息时代办公室档案管理工作效率提升对策 [J]. 文化产业, 2023, (05):1-3.
- [8] 朱海滨. 信息化条件下疾控中心办公室档案管理效率提升探析 [J]. 经营管理者, 2022, (04):84-85.
- [9] 董林珏. 标准化管理视域下办公室文书档案工作的新路径 [J]. 大众标准化, 2022, (03):153-155.
- [10] 张永诚. 新时代办公室档案管理工作优化策略 [J]. 办公室业务, 2021, (18):156+171.

城市轨道交通运营人力资源管理实践与思考

吴海涛

南京地铁运营有限责任公司, 江苏 南京 210012

摘 要： 本文基于滁州市轨道交通运营有限公司（以下简称“滁宁城际运营公司”）滁宁城际铁路线开通初期运营的人力资源管理工作实践，从“三定”工作、人员配置、薪酬设计及考勤绩效等方面简要介绍城市轨道交通行业的人力资源管理工作细节，旨在建立可持续发展的人力资源管理模式，为同行业尤其是运营筹备期的人力资源管理工作提供借鉴、参考。

关 键 词： 城市轨道交通；运营筹备；人力资源管理

Practice and Reflection on Human Resource Management in Urban Rail Transit Operations

Wu Haitao

Nanjing Metro Operation Co., Ltd., Nanjing, Jiangsu 210012

Abstract： This article is based on the human resource management practices of Chuzhou Rail Transit Operation Co., Ltd. (hereinafter referred to as “Chuning Urban Railway Operation Company”) during the initial operation of the Chuning intercity railway line. It briefly introduces the details of human resource management in the urban rail transit industry from the aspects of “three determinations” work, personnel allocation, salary design, and attendance performance, aiming to establish a sustainable human resource management model and provide reference for human resource management work in the same industry, especially during the operation preparation period.

Keywords： urban rail transit; operation preparation; human resource management

随着我国社会经济的快速发展与城市化进程的不断提高，人们对公共交通的需求与日俱增，城市轨道交通作为一种安全、便捷、准点的交通方式在全国各大城市快速发展，建设速度与运营规模在世界范围内遥遥领先。截至2023年6月30日，中国内地累计有57个城市投运城轨交通线路10566.55公里。调查结果显示，世界城市地铁运营里程排行榜前十名中国城市包揽九席。城市轨道交通超常规的发展速度、技术先进性与现实中专业人才需求量紧缺、企业管理模式落后产生矛盾，对企业的人力资源管理提出了新的挑战。

滁宁城际运营公司于2021年8月成立，所辖滁宁城际线于2023年6月28日开通初期运营。作者作为滁宁城际运营公司人力资源相关负责人，全程参与滁宁城际线从运营筹备到开通运营的过程，深刻意识到人是企业发展的“第一要素”，也是城市轨道交通运营筹备的“第一要素”，是轨道交通顺利开通、安全稳定运营的基础，是企业高质量健康发展的关键。反思过去，分享个人对城市轨道交通人力资源管理存在些许思考与实践总结。^[1]

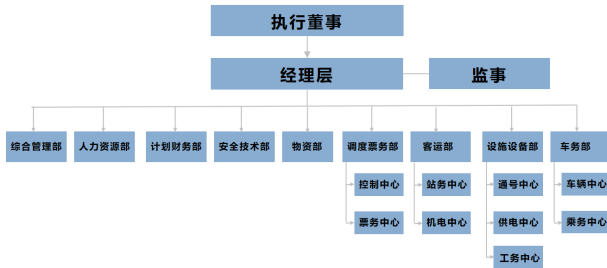
一、“三定”工作

“三定”工作是企业人力资源管理的重要基础之一，随着企业管理的精细化，无论是“定岗、定编、定员”还是“定架构、定岗、定编”的解读，出发点基本是为了厘清职责、明确权责界面、控制人员编制、提升组织效能，促使企业内部的“人、岗、事”三者之间合理匹配，以达到“人尽其才、才尽其用”的目标。

（一）组织架构设计。针对新成立的轨道交通运营单位，科学的组织架构直接决定着企业的运转效率与稳定性，是运营筹备期的先行工作。交通运输部于《城市轨道交通初期运营前安全评估规范》“第五章 运营准备”章节对城市轨道交通运营单位

的“组织架构”及“岗位人员”做了明确规定，“运营单位应具有与运营管理模式和管理任务相适应的组织架构，并设置行车组织、客运服务、设施设备维护、安全生产管理等部门；运营单位应具有受理和处理乘客投诉的部门；运营单位应合理设置岗位，行车组织、客运服务、设施设备维护和安全生产管理部门按运营需求配齐人员”。国内轨道交通运营单位的组织架构具有较高的相似度和参考价值，职能部门一般包括综合管理部、党群办、人力资源部、财务部、企业管理部、安全保卫部、技术部、招标采购部、后勤部及资源开发（资产）部等机构，专业部门中心一般包括调度部、票务部、客运部、工程部、车务（车辆）部、控制中心、站务中心、机电中心、票务中心、乘务中心、车辆检修中心、工务中心、通号中心及供电中心等机构，不同运营单位视

线路规模、管辖幅度及运营模式划分若干运营分公司或分中心。滁宁城际运营公司短期内主要运营滁宁城际铁路线，线路全长55.38km，其中滁州市境内线路里程47.06km，初期开通运营10座车站，预计2027年与南京地铁贯通。基于此管理幅度，在南京地铁的咨询协助下，滁宁城际运营公司搭建形成了“9部门+9中心”的组织架构。^[2-3]



（二）定岗定编设计。城市轨道交通单线运营筹备时的定岗定编设计，可参考国内同行业成熟的轨道交通经验，主要须关注以下几个因素：一是企业员工数量规模的初步设计。据交通运输部科学研究院发布的数据显示，国内每公里地铁需要运营人员50至80人，轨道交通运营单位可综合考虑本线路特点、委外维保模式及组织架构等因素，于运营筹备初期按每公里配员数初步完成企业整体人员规模设计；二是各岗位的人员配备标准设计，此项工作与专业维保模式、车站数、设备设施数、车辆数及班组运作模式等息息相关，要求从事该项工作的人员对轨道交通运营各专业的生产运转有深入认知，具体各岗位的人员配备标准作者在个人发表的《轨道交通运营单位重点岗位配员标准研究》一文中详细研究讨论；三是人员结构科学设计，包括管理岗和生产岗的配比、男女员工的占比、有经验员工（社招生）及无经验员工（校招生的）配比等。行业内轨道交通运营单位管理人员平均配置比例为10%至20%，生产操作岗人员占80%至90%，一般企业规模越大，管理人员配比相对较低。关于男女员工分布，站务中心车站一线岗位包括售票员、值班员及值班站长等岗位女员工配置较多，可占50%以上。乘务司机岗及其他检修作业岗位男员工配置占大多数。关于有无工作经验员工的配比，通常开通第一条线路的轨道交通运营单位需要多配备有经验员工，在运营筹备期间发挥经验作用，社招员工占比可考虑在30%至40%。随着线路的不断开通，运营单位可根据各岗位的培养周期倒排时间节点，提前储备招录应届毕业生，通过老带新、师带徒等方式完成自行培养，控制人工成本。综上考虑，滁宁城际运营公司经与南京地铁运营公司多次沟通研究，最终确定了合计173个岗位861人（管理岗183人、生产岗678人）的定岗定编标准。^[4-6]

二、人员配置

“三定”工作完成后，须尽快启动人员配备。人员配置需要提前谋划、长远考虑，包括人员配备方式（社招、校招或预留内部竞聘）校招来源（固定院校或面向社会公开）及人员招聘到岗

时间等细节，一旦配置计划确定，需要严格按计划推进实施。结合滁宁城际运营公司的筹备经验，在制定各批次人员招聘计划时，关注不同岗位人员的招录顺序及关键时间节点。

（一）轨道交通运营单位成立初期，由于上级集团公司可能缺少熟悉轨道交通运营的专业人才，应通过服务咨询或社会招聘等方式尽快配备核心团队成员，包括运营单位高层、人力资源负责人及财务负责人等关键决策岗位人员，优先考虑从轨道交通行业中挖掘。

（二）根据建设进度，于运营开通提前2至3年优先通过社会招聘配备一批有工作经验的管理人员，负责运营公司初期建章立制及与建设单位新线对接工作。

（三）运营开通提前1至2年，通过社会招聘适量配备部分关键生产操作岗位的班组长，并根据各生产岗位的培养周期倒排计划，通过校园招聘陆续配齐一线生产操作人员，管理人员及到岗的班组长主要负责运营筹备期新员工的岗前培养。^[7]

三、薪酬、晋升、考勤及绩效管理

如果说三定工作是解决“需要什么人、需要多少人”的问题，人员配置工作是配齐“需要的人”，培训工作是把招录的人变成“合格甚至能干的人”，剩余的人力资源工作就是为留住这些“能干的人”服务，建立可持续发展的人力资源管理模式，维持员工队伍稳定，激发员工队伍活力，保障企业健康发展。因此，本章节从薪酬体系设计、晋升制度设计、考勤管理及绩效管理等方面简要分享留住人才的实践经验。

（一）建立科学公平、公开透明、具有竞争力的薪酬体系。一是科学公平的薪酬体系应长远考虑、统筹谋划。综合考虑学历、司龄、工作经历、职称、技能等级及各类证书荣誉等影响因素，合理设计职级或薪酬等级带宽及升级条件。一方面分析对比同行业、本地区工资收入水平，得到政府相关部门的认可，另一方面保证企业内部各岗位及各类员工间合理的职级调整空间和薪资差距，得到广大员工的认可和理解，维持员工队伍的稳定。二是薪酬制度建议对员工公开。公开的薪酬制度是企业对本单位薪酬体系逻辑及薪酬水平自信的体现，一定程度上影响员工的积极性，能通过合理的收入差距激发员工的劳动积极性，有助促进企业管理水平，建立和谐劳资关系。三是薪酬水平要在同行业内相对有竞争力。当下城市轨道交通行业的快速发展与专业人才的储备不足产生主要矛盾，目前轨道交通专业人才需求市场化仍未有效形成。城市轨道交通企业区域性较强，往往随着周边城市新建项目运营单向成批流动，尤其行车调度、行车值班员、列车驾驶员、信号巡检工、接触网维护工等关键岗位，需要通过薪酬差异及竞争优势体现企业对人才的重视。^[8]

（二）建立公平的员工晋升制度。运营规模较小、线路单一的轨道交通运营单位组织架构相对简单，员工晋升空间较小，会通过同行业内跳槽拓宽职业发展通道，对企业而言提高了人才培养成本。尤其是应届毕业生，刚入职时可能对进入职场和工作环境尚不熟悉，存在就业过渡期，一旦工作满1至2年后，周边城市

有新开线路需要社会招聘存在岗位晋升的机会时，可能会出现批量离职的现象。针对以上情况，运营单位需要建立内部竞聘选拔机制，提前预留部分管理岗及班组长岗位，打通员工职业发展通道，激发员工工作积极性。

（三）建立完善严谨、合法合规的考勤管理制度。提及国有企业考勤管理，人们通常有“国企单位工作稳定、考勤管理松散、请假上下班随意”的刻板印象，作为新成立的轨道交通运营单位，需要及时消除刻板印象，于运营初期建立完善严谨的考勤管理制度，有助于提升企业工作效率，提升企业整体形象及员工精神面貌。一是运营单位应建立完善严谨的考勤管理制度，规范考勤管理流程尤其是请休假审批流程，强化日常考勤记录监督检查，严格执行定期考勤公示，做好考勤台账留档，规避考勤管理风险。二是国有企业往往具有较完备的休假福利，包括但不限于法定节假日、年假、探亲假、婚产假、育儿假等，企业内部应提前做好员工休假时间的合理规划，安排错峰休假，在不影响正常运转生产的前提下保障员工合法权益。三是运营单位应科学测算各岗位员工具备的休假时长，计算出各岗位需要安排员工休假顶岗的备班人员数量，为“三定”工作的优化完善提供依据和参考。四是城市轨道交通运营单位部分岗位因工作性质及作业需要，存在综合工时制的工时制度，针对执行该类工时的岗位，需合理安排人员排班，避免违规用工。

（四）建立科学有效的绩效管理制度。多数企业绩效管理以结果为导向，重考核轻奖励，将“绩效管理”与“绩效考核”混

淆，导致员工对绩效管理滋生反感情绪，城市轨道交通运营单位应基于生产及管理特点，形成适用于企业内部管理的绩效管理体系。一是绩效管理指标体系应有导向性和针对性，城市轨道交通作为服务行业，企业内各岗位的指标更侧重于工作纪律良好、业务技能达标、保障安全生产、服务乘客满意等方面，针对不同岗位应结合其岗位职责及工作标准制定细化绩效指标，可建立“通用类+细分类”的分级绩效指标体系。二是重视绩效管理渠道的沟通。根据绩效结果的反馈，加强上下级的密切沟通交流，了解员工工作表现及诉求，为强化员工综合技能提升或优化岗位职责提供参考依据，促进人岗匹配。三是绩效管理建议重奖重罚、赏罚分明。“罚要罚得心惊肉跳、奖要奖得心花怒放”，避免绩效管理出现隔靴搔痒的问题，让员工关注绩效奖惩，并愿意为此进行工作行为改善。^[9-10]

四、结语

人力资源管理工作贯穿着城市轨道交通运营筹备的始终，并对后续运营服务质量有着持续性影响，如何在目前城市轨道交通专业人才储备不足的现状下挖掘、培养及留住人才是每个城市轨道交通企业需要深入思考和重视的问题。本文通过总结滁宁城铁运营公司运营筹备下的人力资源管理实践经验，摸索其方法和规律，不断提高自身人力资源管理水平，为后续线路筹备及同行业运营筹备提供经验参考。

参考文献：

- [1] 占春英. 宁波轨道交通运营人力资源筹备实践与思考 [J]. 现代商业, 2018(18): 67-69.
- [2] 张彩霞. 城市轨道交通人力资源现状及对策研究 [J]. 企业改革与管理, 2019(09): 92+101.
- [3] 朱岸平. 论城市轨道交通运营人力资源管理的重要性 [J]. 中小企业管理与科技, 2018(11): 31-32.
- [4] 游凯云. 城市轨道交通运营企业人力资源量化管理研究 [J]. 城市轨道交通研究, 2022, 25(04): 42-43.
- [5] 张剑勇. 城市轨道交通运营人力资源规划研究 [J]. 质量与市场, 2021(14): 52-54.
- [6] 王昕, 洪学钜. 城市轨道交通人力资源管理的信息化探索与实践 [J]. 产业创新研究, 2021(10): 19-21.
- [7] 吴雨. 城市轨道交通企业人力资源管理中的人力成本管理 [J]. 中国新技术新产品, 2019(10): 136-137.
- [8] 张荣伟. 城市轨道交通网络化运营与人力资源培训与开发 [J]. 江苏科技信息, 2015(11): 42-43.
- [9] 张剑勇. 城市轨道交通运营新线人力资源筹备研究 [J]. 企业改革与管理, 2021(11): 66-67.
- [10] 李辉, 王铸. 城市轨道交通人力资源现状及对策研究 [J]. 石家庄铁路职业技术学院学报, 2014, 13(02): 78-81.

油田企业人事管理信息化实施效果研究

杨菁菁

长庆油田分公司第七采油厂, 甘肃 庆阳 745699

摘 要 : 随着信息技术的飞速发展, 企业管理模式正经历前所未有的变革。油田企业, 作为能源行业的核心支柱, 其人事管理面临着人员结构复杂、流动性高、信息量庞大等独特挑战。本文将深入探讨了油田企业人事管理信息化的实施路径, 分析了其实施后的成效, 并揭示了潜在的问题与改进策略。

关 键 词 : 油田企业; 人事管理信息化; 实施路径; 成效分析; 管理提升

Research On Implementation Effect Of Personnel Management Informatization In Oilfield Enterprises

Yang Qingqing

The Seventh Oil Production Plant of Changqing Oilfield Company, Qingyang, Gansu 745699

Abstract : With the rapid development of information technology, enterprise management mode is experiencing unprecedented changes. Oilfield enterprises, as the core pillar of the energy industry, face unique challenges in personnel management such as complex personnel structure, high mobility and large amount of information. This paper will deeply discuss the implementation path of personnel management informatization in oilfield enterprises, analyze the effect of its implementation, and reveal the potential problems and improvement strategies.

Keywords : oilfield enterprises; personnel management information; implementation path; effectiveness analysis; management promotion

引言

在当今全球能源格局不断演变和信息技术飞速发展的背景下, 油田企业作为传统能源行业的核心力量, 正面临着前所未有的挑战与机遇。随着市场竞争的日益激烈和企业管理复杂度的增加, 如何高效、精准地进行人事管理, 成为影响油田企业可持续发展的关键因素。人事管理信息化作为提升管理效能、优化资源配置的重要手段, 其重要性日益凸显。本文旨在通过深入探讨油田企业人事管理信息化的实施效果, 为同类企业提供可借鉴的经验与启示, 促进整个行业的管理现代化进程。

一、当前油田企业人事管理背景分析

油田企业, 作为能源行业的关键支柱, 其运营的稳定性和效率直接影响到国家的能源安全 and 经济发展。然而, 在油田企业的人事管理方面, 却面临着诸多独特的挑战, 这些挑战主要源于其行业特性所带来的复杂性。油田企业不仅需要地质勘探、钻井技术、采油工程等专业技术人员, 还涉及安全环保、财务管理、市场营销等多个领域的综合型人才。^[1] 这种多元化技能需求使得人员结构异常复杂, 管理难度增加, 企业内部设有多个管理层级, 从高层管理者到基层操作人员, 每个层级都承担着不同的职责和任务。同时, 岗位设置也极为多样, 既有技术密集型岗位, 也有劳动密集型岗位, 需要差异化的人力资源管理策略。并且油田企业通常采用项目制工作模式, 项目周期长短不一, 项目地点也可能频繁变动。这种工作模式导致员工需要在不同项目间流转, 增

加了管理的复杂性和不稳定性。人事管理则涉及员工基本信息、教育背景、工作经历、培训记录、绩效考核、薪酬福利等多个方面, 每个方面都需要详细记录并随时更新。这种多维度的数据管理使得信息量极为庞大。由于人员流动性大, 加之项目进展、政策调整等因素的影响, 人事信息需要频繁更新以确保数据的准确性和时效性。这不仅增加了工作量, 也对数据管理的实时性和准确性提出了更高要求。^[2]

二、油田人事管理信息化的主要策略

随着信息技术的飞速发展, 油田企业作为国民经济的重要支柱, 其人事管理模式信息化转型已成为提升管理效率、促进企业发展的关键途径。^[3] 我们将从增强信息化意识、完善基础设施、构建信息系统、优化管理流程、提升人员素质、确保信息安全、

推动数据共享以及持续优化改进等几个方面，研究油田人事管理信息化实施的主要策略。

（一）增强信息化意识。通过组织培训、讲座、案例分享等形式，让管理者和员工深刻理解信息化对人事管理的积极影响，如提高决策效率、降低管理成本、推动人才合理配置等；制定信息化宣传计划，明确培训目标与内容，确保信息传达的广泛性和深入性；建立信息化管理激励机制，鼓励员工积极参与并贡献智慧。

（二）完善基础设施。网络设施、服务器、存储设备、终端设备等的建设与升级，确保系统稳定运行和数据安全；根据油田企业的实际需求和发展规划，合理规划并升级信息化基础设施；采用云计算、大数据等先进技术，提升系统扩展性和灵活性；基于油田企业的特点，设计并开发适合的人事管理信息系统，涵盖员工信息管理、招聘与配置、培训与发展、绩效考核、薪酬福利等多个模块。^[4]另外我们还可以充分调研用户需求，确保系统功能的实用性和易用性，采用模块化设计，便于后期维护与升级，集成OA、ERP等其他业务系统，实现数据互联互通。

（三）优化管理流程。结合信息系统特点，梳理并标准化人事管理流程，明确各环节的职责与权限；利用信息系统实现流程的电子化、无纸化操作；^[5]建立流程监控与评估机制，持续优化流程效率；加强人事管理人员的信息技术应用能力和综合素质培养，以适应信息化管理的需要；制定针对性的培训计划，涵盖信息技术基础、系统操作、数据分析等内容；鼓励管理人员参加外部培训与交流，拓宽视野；建立绩效考核与激励机制，激发员工的学习热情和工作动力。

（四）确保信息安全，推动信息分享。建立健全信息安全管理制度和应急响应机制，采用加密技术、访问控制等手段保护数据安全；定期进行信息安全风险评估与审计，及时发现并修复安全漏洞。打破部门壁垒，促进人事数据在企业内部乃至产业链上下游的共享与应用，提升数据价值；建立数据共享平台或接口标准，实现数据的标准化、规范化管理；明确数据共享的范围、方式和责任主体；加强数据共享过程中的监管与协调，确保数据质量与安全。

（五）持续优化改进人事管理信息化，建立用户反馈机制，及时收集并处理用户意见和建议；关注行业动态和技术发展趋势，适时引入新技术、新方法；定期开展系统评估与改进工作，确保信息系统始终保持最佳运行状态。

三、人事管理信息化的主要目标

在信息技术快速发展的今天，油田企业人事管理信息化已成为提升企业管理水平、增强市场竞争力的关键途径。油田企业人事管理信息化的主要目标，包括提升管理效率、降低运营成本、增强员工满意度及优化决策支持等。

（一）提升管理效率，通过信息化手段，将繁琐、重复的人事管理流程自动化，如员工入职、离职、调动、考勤、薪酬计算等，大幅减少人工操作和纸质文件流转，提高处理速度和准确

性。实现人事信息的实时更新和共享，确保各部门和人员能够及时获取最新数据，避免信息滞后带来的管理问题。

（二）降低运营成本，自动化和智能化的管理流程减少了对人工的依赖，降低了因人为错误导致的资源浪费。减少纸质文件的使用和存储，节约办公耗材，进一步降低运营成本。通过数据分析和预测，合理规划人力配置，避免人力资源的闲置和浪费，提高资源利用效率。^[6]

（三）增强员工满意度，为员工提供便捷的自助服务平台，如在线请假、查看薪酬、参与培训报名等，提高员工满意度和归属感。通过信息化系统，加强员工之间的沟通与协作，打破部门壁垒，促进信息的快速传递和共享。借助信息化手段，为员工建立个人成长档案，记录培训经历、绩效考核等信息，为员工的职业规划和职业发展提供有力支持^[7]。

（四）优化决策支持，通过收集、整理和分析大量的人事数据，为管理层提供全面、准确的信息支持，使决策更加科学、合理。利用数据分析技术，及时发现和预警潜在的人力资源管理风险，如员工流失、技能短缺等，为管理层提供应对措施。同时还可以结合企业战略目标和市场需求，对人力资源进行战略规划和布局，为企业的可持续发展提供有力的人力资源保障。

四、具体案例

大庆油田作为中国石油天然气股份有限公司的子公司，长期以来在人事管理方面积累了丰富的经验，并面临着人员结构复杂、流动性大、信息量大等挑战^[8]。为了提升管理效率、降低运营成本并增强员工满意度，大庆油田决定实施人事管理信息化。大庆油田人事管理信息化实施过程案例如下：

（一）项目背景与目标设定

面对人事管理的诸多挑战，大庆油田高层决定通过信息化手段来优化管理流程，提升整体管理水平。项目的主要目标包括：提升管理效率，降低运营成本，增强员工满意度，优化决策支持四个方面。

（二）系统选型与定制开发

大庆油田经过多方考察和论证，最终选择了与北京金益康新技术有限公司合作，共同开发大庆油田全员信息管理系统。该系统根据大庆油田的实际需求进行了定制开发，涵盖了员工信息管理、招聘与配置、培训与发展、薪酬与福利、绩效考核等多个功能模块。在系统开发完成后，大庆油田进行了数据迁移工作，将原有的纸质人事档案和电子化的人事数据迁移到新的信息化系统中。同时，实现了人事管理系统与ERP、OA等其他相关系统的无缝集成，确保数据的实时同步和共享。为确保系统的顺利应用，大庆油田组织了对全体员工的培训活动。培训内容涵盖系统的基本操作、功能模块的使用以及常见问题的解决方法。通过培训，员工们掌握了系统的各项功能，提高了工作效率。同时，大庆油田还通过内部宣传、案例分享等方式，增强了员工对人事管理信息化的认识和认同，促进了系统的全面推广和应用。在系统上线后，大庆油田持续关注系统的运行情况，收集用户反馈和意

见。根据用户反馈和实际需求，对系统进行了持续优化和改进。例如，增加了数据分析功能，为管理层提供更加丰富的决策支持信息；优化了用户界面和操作流程，提高了用户体验；加强了系统的安全性设置，确保数据的安全和隐私保护^[9]。

（三）成效评估与总结

经过一段时间的运行，大庆油田人事管理信息化的成效显著，总结如下：

管理效率得到有效提升。信息化实施前，大庆油田的人事管理流程主要依赖于纸质文档和人工操作，导致审批周期长、信息更新滞后。以员工入职审批为例，传统方式下，从提交申请到最终审批完成，平均需要7—10个工作日。而信息化后，通过电子流程系统，审批时间缩短至2～3个工作日，效率提升了近60%。信息化系统实现了审批流程的自动化和在线化，各级审批人员可以随时随地进行审批操作，无需等待纸质文件流转。同时，系统具备智能提醒功能，当审批任务到达时，会自动发送通知给相关人员，确保了审批流程的及时推进。系统还支持员工信息的实时更新和共享，一旦员工信息发生变化（如职位晋升、部门调动等），相关部门和人员可以立即获取最新信息，避免了信息滞后和不对称带来的管理问题。这种信息的高效流通也促进了内部沟通和协作的顺畅进行。

成本控制显著改善。信息化实施后，大庆油田大幅减少了纸质文件的使用和存储需求。据统计，每年可节约数百万张的打印纸和数十万元的存储费用。这不仅降低了成本，还减少了对环境的负担，体现了企业的绿色发展理念^[10]。

员工满意度增加。信息化系统在大庆油田得到了员工的广泛接受和好评。员工们普遍认为系统操作简便、界面友好，能够方便快捷地完成各项人事事务。同时，系统提供的自助服务平台（如在线请假、查看薪酬等）也增强了员工的自主性和满意度。

大庆油田重视员工的反馈意见，并据此对系统进行持续优化和改进。通过定期收集用户反馈和进行满意度调查，企业能够及时了解系统的运行情况和存在的问题，并采取相应的措施进行改进。这种持续改进的机制确保了系统的稳定性和高效性，也提升了员工的满意度和忠诚度。

提供决策支持，促进科学决策。信息化系统为管理层提供了全面、准确的数据支持。系统能够自动收集、整理和分析各类人事数据（如员工基本信息、招聘数据、培训记录、绩效考核结果等），并生成详细的报表和图表。这些数据为管理层提供了直观的决策依据，有助于他们更准确地把握企业的人力资源状况和发展趋势。基于全面准确的数据支持，管理层能够做出更加科学、合理的决策。例如，在招聘和配置方面，管理层可以根据系统的数据分析结果来确定招聘需求和人员配置方案；在薪酬和福利方面，管理层可以根据员工的绩效表现和市场需求来制定合理的薪酬政策和福利方案。这些科学决策不仅有助于提升企业的竞争力，还有助于增强员工的归属感。

结语

本研究深入探讨了油田企业人事管理信息化的实施背景、主要策略及实施效果，涵盖了从意识提升、基础设施完善到信息系统构建、管理流程优化等多个维度。通过具体案例分析，揭示了信息化在提升人事管理效能、优化资源配置、增加员工满意度、增强决策支持等方面发挥了显著作用。随着人工智能、大数据等技术的不断成熟与应用，人事管理系统将更加智能地预测人才需求、优化人才配置、提升员工体验。同时，企业应继续加强信息安全建设、深化数据应用、推动管理创新，为企业的长远发展提供坚实的人力资源保障。

参考文献：

- [1] 刘萍. 油田企业人力资源管理中存在的问题与对策思考[J]. 科教导刊—电子版(上旬), 2020(2):269.
- [2] 王琼. 企业人力资源培训与开发中存在的问题与对策探讨[J]. 价值工程, 2020,39(35):33-34.
- [3] 大数据背景下企业人力资源培训与开发[J]. 宋斯特商场现代化. 2023, 第10期.
- [4] 郑崖斌. 互联网时代的企业人力资源管理的新思维研究[J]. 经济师, 2021(2):262-263.
- [5] 宋磊. 博弈论视角下国有企业人力资源管理优化方案分析[J]. 长江技术经济, 2021,5(S1):138-140.
- [6] 周岚. 现代企业人力资源管理优化与经济效益的提升分析[J]. 商场现代化, 2021,(22):53-55.
- [7] 大数据时代企业人力资源管理模式创新研究——评《大数据背景下企业人力资源管理研究》[J] 李涛. 领导科学2023, 第1期.
- [8] 季爽. 信息化背景下企业人事档案管理现状及对策分析[J]. 中国管理信息化, 2023, 26 (07): 196-199.
- [9] 加强干部人事档案信息化管理全面促进企业人事管理创新[J]. 中国集体经济, 2021, (22): 129-130.
- [10] 阙小平, 吴贺男. 企业人事管理工作信息化建设思路探索[J]. 商讯, 2021, (33): 113-115.

基于绩效薪酬特征对员工态度和绩效的影响解析

杨喆

南京地铁运营有限责任公司，江苏 南京 210012

摘 要： 本文主要分析了绩效薪酬特征对员工工作态度和绩效的影响，介绍了员工的绩效薪酬可以直接影响工作业绩的好坏，通过合理的制定绩效薪酬制度可以有效的提高员工的工作积极性。本文通过对绩效薪酬特征对员工态度和绩效影响的研究，希望可以帮助各种工作单位和企业，从而创造更大的利益。

关 键 词： 绩效薪酬；特征；员工；影响

Analysis of the Impact of Performance Based Compensation Characteristics on Employee Attitudes and Performance

Yang Zhe

Nanjing Metro Operation Co., Ltd., Nanjing, Jiangsu 210012

Abstract： This article mainly analyzes the impact of performance-based pay characteristics on employees' work attitude and performance, and introduces that employees' performance-based pay can directly affect the quality of work performance. By formulating a reasonable performance-based pay system, employees' work enthusiasm can be effectively improved. This article aims to help various work units and enterprises create greater benefits by studying the impact of performance-based compensation characteristics on employee attitudes and performance.

Keywords： performance-based compensation; features; employees; influence

引言

在知识经济时代，企业之间的竞争归根结底是人才的竞争，而人才的培养和获取主要依赖于企业内部。一个企业能否吸引并留住优秀的人才，关键在于员工对工作的态度和绩效。因此，研究绩效薪酬对员工态度和绩效的影响机制，对于提高企业竞争力具有重要意义。本文将探讨绩效薪酬特征对员工态度和绩效的影响机制，分析员工态度、工作投入、工作满意度在其中起到的调节作用，以期为企业改善薪酬制度提供借鉴。本文采用问卷调查法获取数据，首先对数据进行信度检验，然后分别研究绩效薪酬特征对员工态度、工作投入、工作满意度和工作绩效的影响。

一、绩效薪酬制度特征

（一）绩效薪酬具有公平性

绩效薪酬具有的公平性特点主要体现在绩效水平和结构两个方面。员工作为企业的基础，是企业利润的主要创造者，是企业能否取得良好效益的保证，员工能否得到公平合理的薪酬待遇，将直接影响到员工的工作热情，严重的缺乏公平性可能会导致员工工作时间漫不经心，影响公司正常运作。相应的，员工为企业付出自己的劳动，有时可能会因为各种原因工作加班，企业应当为员工公平合理的薪酬，这对员工和企业都是有利的，一个企业能否做到真正的公平薪酬待遇，将直接影响员工对企业的看法，直接的影响员工的工作。

（二）绩效薪酬具有激励性

绩效薪酬具有的激励性特点表现在企业对员工等级、薪酬方面的管理，企业如果能对超额且高质量完成工作要求的员工给予实质性的奖励，可以很大程度上提高员工的工作热情。还可以提

高员工的荣誉感，让员工可以更愿意为企业做贡献。从长远来看，企业制定合理的激励制度可以很好的促进员工的工作效率，让企业可以更健康的发展。在绩效薪酬制度实施中，企业可以根据员工的实际工作情况来制定科学的激励措施，如果员工能够在规定的时间内完成工作任务，企业会给予员工相应的奖励，奖励金额可以根据员工完成工作任务的数量和质量来制定，例如：员工超额完成工作任务会得到奖金、超额完成工作任务会得到奖励等。这种方式可以很好的激发员工的积极性，让员工能够主动为企业创造价值，也可以给员工更多展示自己的机会。这种方式与传统的工资形式相比较起来更加具有激励性，不仅可以满足员工物质方面的需求，也能满足心理方面的需求，是一种激励员工、提升企业竞争力和影响力的有效手段。^[1-3]

（三）绩效薪酬具有个体化和团队化的特点

绩效薪酬制度在最初设立的时候是为了能对超额高质量完成工作任务的个人进行奖励，所以这样来看这个制度具有明显的个体化特点。然而在进行个人奖励的过程中，怎样的进行奖励需要

根据工作情况来进行。但在对个人进行奖励的同时也要将团队因素考虑在内，需要把个人的工作与团队结合起来，对团队也进行奖励，在保持个体差异化的同时也保持团队化，以此来促进团队健康发展。这样来看，绩效薪酬具有明显的团队化特征，通过这种方式来保证团队目标和企业目标一致，进而促进企业的健康发展。对此，我们需要明白绩效薪酬制度具有个体化和团队化的特点是由以下几个方面来决定的：第一，绩效薪酬制度本身具有一定的个体差异性；第二，绩效薪酬制度是以企业的目标为出发点来进行制定的；第三，绩效薪酬制度在制定的过程中是根据企业自身的发展情况来制定的。只有在上述三个方面同时满足才能真正发挥出绩效薪酬制度的作用，所以说在对个人进行奖励和对团队进行奖励时要结合这三个方面来进行。^[4-6]

（四）绩效薪酬具有形式灵活的特点

绩效薪酬制度施行起来具有灵活多样的特点，随着社会经济的发展，带薪休假越来越受到企业的追捧，另外集体的户外活动也是一种比较流行的方式。企业根据多劳多得的分配原则，对所有员工进行差异化的奖励，保证公平合理的进行分配，在对员工进行奖励的过程中，始终要考虑到团队因素，要将个人的能力纳入团队进行评定，对个人进行奖励之后也要对团队进行奖励，以此来提高团队的工作效率。同时，企业的管理者也应该关注员工的个人成长，不要将员工仅仅视为一份工作，要充分的关注到员工个人的职业发展，定期对员工进行培训和再教育，鼓励员工进行学习和进修，增强团队成员之间的凝聚力和协作能力。此外，企业还可以在薪酬中加入绩效考核内容，以促进企业管理效率的提升。绩效薪酬是一个非常灵活的制度，要想使绩效薪酬发挥更大作用，就需要保证其具有一定的激励性。在绩效薪酬制度实施过程中，要将激励手段和目标任务相结合起来，保证员工个人利益和团队利益相统一，这样才能够达到企业目标的同时让员工获得更大的成长空间。

二、绩效薪酬特征对员工态度的影响

（一）影响员工对公平的感知

可以让员工真切地感受到薪酬分配的公平合理的前提就是绩效薪酬能够达到员工的心理预期。企业需要根据自身的实际情况来对个人和团队进行奖励，在进行奖励的过程中需要将员工的态度、工作能力等多种因素考虑在内，进行综合评判。对这种因素进行分析时，需要将个体奖励放在首位。在进行团队奖励的过程中则需要根据团队的绩效进行评判和分析，让员工具有团队精神。根据对个人或团队的奖励需要考虑不同的因素，以不同的奖励方式来让员工真切感受到差异性，以此来促进员工对薪酬公平感的提升。

（二）影响员工的满意度

薪酬管理机制的主要任务就是能够有效的提高员工的工作积极性，以多劳多得为标准来提高员工的工作结果，以此来推动企业经济的不断提高。实现经济效益的最大化是企业的最终目标，在完成这一目标的过程中企业需要通过各种方法去调动员工的工

作积极性。从这种情况来看，薪酬的增长是最简单，也是最有效的。员工完成更多的工作任务，不仅可以获得个人的奖励还可以增加自己的价值感和荣誉感，也是企业对员工的一种肯定。在实际情况中，员工的职位的升高或降低，都会直接影响到自身的绩效薪酬。所以合理的绩效薪酬可以很好的提高员工的工作积极性，进而可以很好的推动企业的健康发展。

（三）影响员工的参与度

企业实行绩效薪酬制度的核心目标就是能够利用奖励制度来吸引员工努力工作，以此提高员工的工作积极性，更能全身心地投入的工作当中去，以此来推动企业的健康发展。在实际情况中，绩效薪酬带给员工的奖励可以非常直接有效的提高员工的工作积极性，在这种制度下，员工只能通过自身的不断努力才能够更好的完成任务，进而得到丰厚的奖励，获得更可观的收入。另外绩效薪酬制度还可以让员工们能够感受到自身的价值，在我们的日常生活中，薪酬的高低不仅仅是代表着一个人的物质收入，更是能够体现一个人的价值和能力。在很多情况下，员工取得更高的绩效也能够更有概率获得岗位上的提高，也能够更好的被管理人员肯定自己的能力，进而促进员工更努力为企业工作，以此良性循环来促进企业的健康发展。

（四）影响员工的价值感

在实际生活中，人们更希望能够有一个高薪酬的工作，现在的绩效薪酬制度将工资以及奖金分开，员工取得更高的薪酬需要高效率高质量的完成工作以此来得到奖金，高薪更能体现出员工的工作能力和自身价值。其中，企业对员工的个人奖励可以直接让员工感受到自身的价值，员工的自身价值是由个人奖励中体现出来的，企业对个人奖励的越丰厚就表示企业对员工越肯定，在企业获得更高收益的同时，奖励的结果也直接表明了企业对员工的重视程度。另外，一个团队的规模也可以影响到员工的价值感，员工的价值感也可以在团队中得到体现，在进行团队评价和个人评价融合的情况下，可以更清楚直接的看到员工个人对企业发展做出的贡献。员工的价值感是员工对自身能力以及潜力的综合性评定，也是员工对企业价值评定的一种方法，所以采用个体和团队的方法对员工进行评价可以让员工的价值感得到提升。^[7]

三、绩效薪酬特征对员工绩效的影响

（一）公平感的提高可以提高周边绩效

周边绩效指的是与周边行为有关的业绩，它对企业核心技术的发展没有直接性的贡献，但是却可以从社会等多方面对企业的发展产生各种影响。在员工具有公平感的前提下，强化企业员工之间建立良好的关系，可以很容易对员工展开交流以及促进员工之间产生良性竞争，这就可以很好的促进企业形成优良文化和环境，进而实现周边绩效的变现。另外企业员工的满意度一般是在竞争的环境下产生的，会在一定程度上造成员工之间的关系疏远，将不利于推进周边绩效的进行。

（二）员工满意度直接影响到个人绩效

员工的心情质量将会很大程度上影响业务的完成效率以及质

量，员工的满意度也将直接影响到自身工作的积极性。员工的业务绩效是个人任务产出的体现，也是企业对员工的工作进行评判的一个重要参考。一个企业的发展是由多个员工的个人业务成果来推动的，员工能否全身心地投入到自身的工作当中，为企业的发展贡献自己的力量，在其中员工的个人满意度扮演着重要角色。从某种程度上来说，绩效薪酬很大程度上影响着员工的满意度，进而影响到员工的个人业务绩效。^[8]

四、企业绩效薪酬的相关优化方案

（一）积极转变企业管理理念

对一个企业来说，应当注意自身的长久健康发展，应当摒弃以往传统的陈旧理念，需要了解绩效管理先进性，了解一个好的管理方案能够对企业的长久健康发展起到决定性的作用。企业通过对团队和个人的工作质量以及工作效率来确定评定方案，创立更加合理完善的评定体系，对员工的工作进行合理的评价，让员工可以明白评定的公平性、合理性，可以使员工乐于接受企业对自己的评价。进而对自身的不足做出整改。企业可以积极转变自身的管理理念，制定出更加科学的管理方案，积极促进企业的健康发展。

（二）完善企业的考核标准

当代企业处在一个复杂的社会环境，企业应当制定出一套合

理的考核标准，以此来促进员工的工作积极性，进而推动企业的经济发展。企业应当深入市场调查，发现市场的内在规律，并根据这一规律结合企业自身的发展情况来制订出更详细更全面的考核标准。另外要注意差异性，企业需要对内部的不同工作岗位来制定出合理的不同考核标准，要对员工的实际工作情况进行分析，确保考核到员工的工作能力和综合素质。另外，我国的不同地区的经济发展具有很大的差异，针对不同地区的企业，需要采用不同的薪酬管理方案，需要结合实际情况来选择更为合理的方案。从我国的发展历史来看，由于市场化经济的不够成熟，导致企业对绩效管理的认识和研究方面做的不够完善，因此导致员工的工作不尽如人意，企业需要针对这一问题做出改正，进而才能更好的实现自身的健康发展。^[9-10]

五、总结

实行绩效薪酬制度是优化企业薪资制度的必要方案，企业应当了解绩效薪酬制度的重要性。基于绩效薪酬制度特征对员工工作态度和绩效的影响，企业需要在发展过程中保证薪酬制度的公平性，以此来提高员工的满意度、价值感，进而来提高员工的工作积极性，最大程度上满足员工的物质和精神需求，促进员工全心为企业发展贡献力量，实现企业和员工的良性结合，以此推动两者的发展。

参考文献：

-
- [1] 王灵芝. 浅谈绩效薪酬特征对员工态度 and 绩效的影响 [J]. 经贸实践, 2018(3):234.
- [2] 谢智康, 蒋文莉. 绩效薪酬研究述评 [J]. 统计与管理, 2020, 35(3):75-83.
- [3] 潘弦. 浅析绩效薪酬特征对员工态度和绩效的影响 [J]. 现代经济信息, 2020(03):27-28.
- [4] 李登辉. 分析绩效薪酬特征对员工态度和绩效的影响 [J]. 大众投资指南, 2019(07):25.
- [5] 马林娜. 浅析绩效薪酬特征对员工态度和绩效的影响 [J]. 人力资源开发, 2019(04):81-82.
- [6] 王灵芝. 浅谈绩效薪酬特征对员工态度和绩效的影响 [J]. 经贸实践, 2018(03):234.
- [7] 赵文琪. HL 公司员工激励措施研究 [D]. 东北农业大学, 2023.
- [8] 雷召远. 企业员工薪酬管理思路 [J]. 商场现代化, 2023, (09):58-60.
- [9] 林芝. 国有企业薪酬管理公平性对员工工作绩效的影响 [J]. 大众投资指南, 2023, (03):50-52.
- [10] 于淑霞. 如何加强薪酬的激励作用 [J]. 国土资源高等职业教育研究, 2016 (19) : 310.

智能化应用在地铁车站运营安全促进中的应用

刘强

南京地铁运营有限责任公司, 江苏 南京 210000

摘 要：在我国城市轨道交通事业发展速度逐步加快的背景下，地铁车站运营安全管控工作备受关注。传统形式下的地铁车站运营安全管控模式存在诸多弊端，无法满足在智能化安全管控要求，甚至还会对地铁车站运营安全水平造成影响。为了防止引发更加难以处理的安全事故，在实际开展地铁车站运营安全管理工作时，将智能化管理理念和智能化技术应用其中，在紧跟智能化时代发展步伐的基础上，充分应用新型技术和新型设备，为地铁乘客提供更加便捷和安全的服

关 键 词：智能化技术；地铁车站；运营安全；智慧列车

The Application of Intelligent Applications in Promoting the Safety of Subway Station Operations

Liu Qiang

Nanjing Metro Operation Co., Ltd., Nanjing, Jiangsu 210000

Abstract： Against the backdrop of the accelerating development of urban rail transit in China, the safety control of subway station operation has attracted much attention. The traditional mode of subway station operation safety control has many drawbacks, which cannot meet the requirements of intelligent safety control and may even have an impact on the safety level of subway station operation. In order to prevent more difficult to handle safety accidents, the concept of intelligent management and intelligent technology are applied in the actual operation safety management of subway stations. On the basis of keeping up with the development pace of the intelligent era, new technologies and equipment are fully applied to provide more convenient and safe services for subway passengers, ensuring the transformation of subway station operation safety control work towards intelligence and creating more benefits. This article starts with the necessity of applying intelligent technology in the operation safety control of subway stations, and elaborates on how to achieve the goal of intelligent control of subway station operation safety comprehensively.

Keywords： intelligent technology; subway station; operational security; smart train

引言

在人们生活水平逐步提高、科学技术不断创新的状况下，我国城市地铁交通运输形式逐步向智能化方向发展，在满足“智慧城轨”要求的基础上，形成具有创新性的智慧乘客服务模式、智能化运营安全管理形式，从而达到完善我国智慧城轨技术标准体系的目的。“智慧地铁”是高效应用智能化技术的最终成果，在地铁乘客提供优质服务同时，将智能化技术应用在地铁运营安全管控工作中，这样可以为地铁乘客提供智慧地铁服务。智能化技术的应用优势较多，既能提高地铁列车运营安全等级，也能增强地铁应急能力，在不断优化地铁车站运营安全管理结构同时，提高地铁车站运营安全管控水平。

一、地铁车站运营安全促进中应用智能化技术的必要性

（一）提高地铁车站运营安全等级的重要保障

地铁车站运营过程中始终都要将“安全保障”工作放在重要位置，现阶段地铁线路和地铁客流量逐步增多，无形中地铁车站运营安全管理工作提出严格要求。目前地铁乘客快速通行稳定

需求与安检效率匹配率较低，如果单纯地依靠人工方式对地铁车站内部的突发情况进行检测和预警，就会无法及时发现安全隐患，引发难以处理的安全事故^[1]。在此种状况下，为了促进地铁车站安全运营，将智能化技术应用其中，在帮助地铁车站勇敢地面

对安全挑战之后，提高地铁车站运营安全等级，如在智能化技术的辅助下，自动对地铁车站内的人和物进行安检、对场景的危险进行监视、对设备和设施进行自动监测等。在地铁车站内的乘客

人群中，人流量较大，并且存在很多具有攻击性和危险性的人，尤其是在地铁车站运营过程中，如果发生突发事件，就会造成难以想象的严重后果。因此，为了保障地铁车站运营安全，应该采取有效措施在地铁车站运营安全促进中应用智能化技术。例如，在地铁车站内安装能够自动探测和检测可疑情况的仪器设备；或者安装能够在短时间内检测到大量异常情况的仪器设备；或者是使用能够在短时间内检测到大量异常情况的仪器设备等。总之，只有将智能化技术应用其中，才能有效地保障地铁车站安全运营，使其保持良好状态。^[1]

（二）增强地铁应急处理能力的重要依据

地铁车站不仅是城市基础设施的重要组成部分，也是一种比较特殊的城市公共场所。在新时代创新发展速度逐步加快的背景下，对地铁车站的智能化应急处理能力提出严格要求，特别在发生一些重大活动、突发事件的状况下，地铁车站应做好应急处理和安全运营多项工作。通过高效应用智能化技术对“人一车一站”进行赋能，达到增强地铁车站应急处理突发事件的能力。未来我国科学技术水平还会逐步提升，在人工智能向多维度方向发展的状况下，结合地铁车站安全运营管控要求进行分析，将智能化技术应用在各个管控环节中，在提高突发事件应急处理效率和质量之后，突出智能化技术在促进地铁安全运营过程中的应用价值。现阶段我国地铁车站正处于转型升级的关键时期，地铁车站中的安全事故也会呈现出多样性的特点，在地铁车站运营安全促进过程中应用智能化技术能够为人们提供更加安全、便捷的出行环境，在地铁车站运营过程中应用智能化技术，能够全面提高地铁车站运营管理效率和质量，推动地铁运营管理体系进一步完善，使我国地铁车站行业快速发展。因此，在未来发展过程中应强化对智能化技术的研究力度，提高相关工作人员对智能化技术的重视程度，通过高效应用智能化技术有效提高地铁车站安全运行水平，为人们出行提供更加便利、舒适的出行环境。^[2-3]

二、智能化应用在地铁车站运营安全促进中的策略

（一）结合安检工作要求，高效应用视觉识别技术

“智能视觉”是地铁车站安检工作中非常关键的一个环节，既要提高地铁安检效率，也要满足地铁乘客在安全检查服务方面提出的合理要求。“智能视觉”要求下，将视觉识别技术应用在地铁车站安全检查工作中，以排除地铁车站安全隐患为主。在实际操作过程中对地铁乘客携带的物品安全进行监测，对违禁物品图像进行分析，达到自动识别和检测危险违禁物品的目的。在相关图像数据库不断丰富的状况下，识别精度还能逐步提高。此外，目前人脸识别技术比较成熟，可以根据地铁乘客的身份进行识别，在快速安检同时，实现智能化安全检查目标。

一是应用以多视角成像技术为依据的物检设备，对地铁乘客携带的物品安全进行检测。在对 X 射线物检设备进行分类时，可以细致分为数字摄像照相技术（DR）计算机断层成像技术（CT）先进的多视角成像技术（AT），并且不同类型的技术特征存在差异，如 CT 技术的检查速度比较慢，设备造价高，在地铁中的应

用率比较低；多视角 AT 系统将双能 DR 技术作为依据，充分应用两个或是多个射线源照射被检物体，这样可以获取多个方位的透视图像。在该项技术最大程度上发挥应用价值之后，弥补 DR 成像不足的缺陷，高效处理当前地铁安检 X 光机单源单视角成像方面的问题，不可否认这是地铁安检领域向智能化方向发展过程中应着重研究的一项内容。^[4]

二是应用人脸识别技术对乘客身份进行认证。在实际开展地铁车站智能化运营安全管理工作时，将人脸识别技术应用在地铁安检工作中，既能提高地铁乘客身份验证精准性，也能节省更多人力资源，实现智能化管控目标。比如：在人脸识别技术的辅助下，上下班高峰期地铁乘客能够有序进出，对于保障地铁秩序具有重要意义，无需地铁车站安检人员进行重复性工作，地铁乘客在通过“安检快捷通道”之后进行实名认证，地铁乘客不需要安检直接进站。不仅如此，广州地铁推出以人脸识别技术为依据的安检门，在实名认证同时，还可以借助地铁大数据对地铁乘客进行精准分类。

（二）打造智慧地铁车站，为地铁乘客提供智能化服务

随着智能化技术水平的不断提升，地铁车站在实际开展运营安全促进工作时，将智能化技术作为技术保障，积极探索和实践智慧地铁建设工作。既要严格遵循以人为本原则，也要为地铁乘客提供精准、安全可靠、高效经济的地铁智能化服务。

比如：充分应用智能化技术打造“三维智慧地铁车站”，主要就是通过三维模型，完全映射地铁车站的所有内容和数据。无论是地铁站厅层，还是站台层中的每一个设备都要带有三维模型和数据。不仅要对设备的供电状态进行监测，也要对屏蔽门进行巡检，同时烟感和温感也要在三维模型中完成虚拟巡检，这样能够减少一线地铁车站运维人员的工作任务。现阶段人们生活水平逐步提高，无形中对地铁车站公共服务质量提出严格要求，通过高效应用智能化技术，为地铁乘客提供智慧服务，在满足地铁乘客多样化和个性化要求的基础上，使地铁车站的服务逐步分化和丰富^[2-4]。在 RT 轨道交通直播间“构建智慧地铁车站，提供智慧化乘客服务”主题中，细致研究智慧乘客个性化服务内容，不仅要与地铁口周边的多种交通系统信息联动，也要为地铁乘客提供实际需要的导线信息、全交通网络换乘解决方案，在精准化制定交通解决方案之后，创新地铁服务模式。比如：将智能监控设备安装在地铁车站出入口，实现对地铁出入口进出人员和车辆的实时监测，一旦发现异常，便可以及时发送报警信息，提醒工作人员及时处置；在站台层也要安装智能监控设备，当站台发生突发情况时，工作人员能够第一时间对该问题进行处理。^[5-7]另外，还可以通过安装在站台层的智能摄像头，实现对乘客和车辆的动态监测和分析，一旦发现异常情况，便会自动向工作人员发送报警信息。通过智能化技术打造智慧地铁车站，不仅能够提升地铁车站的服务质量和水平，还能让地铁乘客获得更加便捷、安全、舒适的出行体验。^[5-7]

（三）优化智能化技术应用方案，形成高度集成监控管理系统

地铁车站运营安全促进工作离不开智能化技术的应用，为了

使该项技术充分发挥作用,不断优化智能化技术应用方案,充分借助高度集成方式,将报警防灾、智能监控、智能电力系统进行全面结合,在构建统一的服务系统和智能化软件应用平台之后,全面监控地铁车站运营安全管理状况。形成高度集成的智能化监控管理系统,各个子系统既能独立运行,也能共享数据信息,对于提高地铁车站运营安全管理效果具有重要作用。^[8-10]除此之外,利用智能化技术形成通风系统、变电系统、排水系统、火灾报警系统为一体的联合机制,在使全方位立体化信息监控平台高效运行的基础上,将地铁运营管理状况控制在可控范围内。在具体工作中,可以借助智能监控技术,对车站环境进行实时监测,结合各项数据信息,使地铁运营管理水平得到进一步提升。同时,借助智能化技术,可以实现自动控制与远程监控,例如:当发现地铁站内温度异常时,可以自动打开空调或风扇等设备,将温度控制在适宜范围内;当地铁站内发生火灾时,可自动开启消防水泵、自动灭火设备等,使地铁车站运行安全得到进一步保障。可

见,智能化技术应用方案在地铁车站运营安全促进中具有重要作用,通过在地铁车站运行过程中应用智能化技术,可以有效提高地铁运营安全管理效果。^[8-10]

结束语

综上,目前智能化技术被广泛应用在各个领域,为了进一步提高地铁运营安全管控水平,结合运营安全管控和促进要求进行分析,将智能化技术作为核心依据,在制定完善的智能化应用方案之后,形成“智慧地铁”服务和安全管理新模式,在智能化处理安全运营问题之后,保证具备较强的运营决策能力。地铁车站运营安全促进工作备受关注,要求运营安全管控人员自身具备较强的智能化技术应用能力,在为地铁乘客提供智能服务同时,保证智能安全检查和运营工作有序开展。

参考文献:

- [1] 萧若霓. 地铁车站机电项目施工管理的 BIM 技术应用实践 [J]. 中国住宅设施, 2021(08):25-26.
- [2] 夏润禾, 乔晓延, 吴洪群. 地铁车站施工工人不安全行为致因分析及防范研究 [J]. 隧道建设 (中英文), 2021, 41(06):1024-1031.
- [3] 方迎利. 城市轨道交通智慧车站设施设备集约化布置方案研究 [J]. 现代城市轨道交通, 2022, (6):17-20.
- [4] 李冰. 地铁综合监控系统中的数据转发研究 [D]. 2011, 26(06):8-11.
- [5] 邓敏, 赵明桂. 城市轨道交通智慧车站建设探讨 [D]. 2020.17(05):78-82
- [6] 马伟杰. 上海轨道交通 10 号线新江湾城智慧车站建设探索 [J]. 城市轨道交通研究, 2019, (12):7-9, 12.
- [7] 邱宇秋. 浅析智能化技术在电气工程自动化控制中的应用 [J]. 内燃机与配件, 2020(06):244-245.
- [8] 吴良骏. 智能化技术在市政交通工程自动化控制中的应用 [J]. 工程建设与设计, 2020(06):273-274.
- [9] 唐世伟. 智能化技术在电气工程自动化控制中的应用 [J]. 中国新通信, 2020, 22(06):115.
- [10] 郭莹. 面向乘客需求的轨道交通智能化服务系统研究 [J]. 名城绘, 2021(04):2.

农艺技术在果树栽培中的应用与生长调控研究

刘秀娟, 于桂娟
胶州市里岔镇人民政府, 山东 胶州 266324

摘 要 : 随着社会经济的快速发展和技术的不断进步, 越来越多的先进技术被用于果业作物, 这不仅提高了林果生产的质量和效率, 也提高了农业的整体经济效益。农艺技术作为林业和现代果树中的一项通用技术, 在实际应用中显示出广阔的发展前景, 它不仅可以提高果树的寿命, 缩短其生长周期, 而且为果树的发展提供了良好的保护条件。本文即在此基础上, 对于农艺技术的基本概念进行分析, 目前所存在的问题, 以及探索农业技术在果树中的具体应用, 得到果树农艺技术应用可以提高果树的质量和效益, 对果树具有重要的实践意义的结论。

关 键 词 : 农艺技术; 果树栽培; 应用; 生长调控

Application of Agricultural Techniques in Fruit Tree Cultivation and Study on Growth Regulation

Liu Xiujuan, Yu Guijuan
The People's Government of Licha Town, Jiaozhou, Shandong 266324

Abstract : With the rapid development of social economy and continuous technological progress, more and more advanced technologies are being used for fruit crops, which not only improves the quality and efficiency of forest and fruit production, but also enhances the overall economic benefits of agriculture. As a universal technology in forestry and modern fruit trees, agricultural technology has shown broad development prospects in practical applications. It can not only improve the lifespan and shorten the growth cycle of fruit trees, but also provide good protection conditions for their development. On this basis, this article analyzes the basic concepts of agricultural technology, the current problems, and explores the specific applications of agricultural technology in fruit trees. The conclusion that the application of fruit tree agronomic techniques can improve the quality and efficiency of fruit trees has important practical significance for fruit trees.

Keywords : agricultural technology; fruit growing; application; growth regulation

在果树栽培中, 新技术的应用能够将果实的质量以及生产量数进行有效的提升, 实地使用情况下, 要对农艺技术在果树栽培中的使用要点进行重点关注, 对各详细方法的使用优点与缺点进行分析, 各地区的农业站也要及时学习新的农艺技术, 以实现农业持续发展。

一、目前果树栽培中的生长调控问题

(一) 果树栽培技术不成熟

现代水果产业的规模不断扩大, 植物链包括各种水果的选择、水果植物、园区管理等, 提高果树作物水平, 需要加强各级管理, 确保生产质量和效益^[1]。然而, 中国林果部门的大多数都是农民, 农艺技术的应用尚未成熟。因此, 果树栽培的质量和和生产没有达到预期目标

(二) 植规模化程度较低

目前的果树栽培规模仍然相对较小, 对果树栽培的经济效益影响较大。根据目前的发展格局, 果树的数量相对较少且分布较散, 最重要的因素是都是单株种植, 没有更严格的管理水平和适当的生长系统, 就不可能促进果树栽培发展^[2]。此外, 果业种植部门的地区存在显著差异, 主要表现为南部大幅, 北部小幅, 会导致果树栽培产业的停滞不前。果树栽培产业的结构需要进一步调

整, 规模需要发展。

(三) 病虫害措施缺乏

在果树栽培中使用套袋可以减少果树的污染。然而, 由于种植者面临的繁多的种植任务, 可能缺乏对病虫害的控制。在化学药物的使用下, 虽然防治效果显著, 但是也存在一定的危害度, 例如对用药周边的生态环境会造成严重损伤, 因此有必要以适当的方式控制化学物质的使用^[3]。农民对病虫害妨害理论知识知之甚少, 操作方法过于统一。此外, 对药物用量的不当控制可能会导致病虫害妨害的影响, 并可能影响水果的质量。

二、农艺技术在果树栽培中的应用

(一) 提高产量和品质

通过科学肥料添加、合理浇水和及时枝叶修建等措施, 农艺技术可以显著改善果树的生长环境 and 质量^[4]。例如, 智能过滤系统

可以根据土壤湿度和气候条件自动调整水果生长所需的水量，而智能过滤系统则可以匹配土壤营养特性。可提高生产率，降低资源使用费用。

（二）减少病虫害损失

农艺技术可以及时检测到果蔬病害问题，采取预防措施和控制目标，减少疾病和害虫在果树生长中的危害。新时代发展下的农艺技术还能够预测灾害天气，对其他区域所发生的农业灾害情况可以及时接收并立即作出反应，提前预防能够很好的保证果树生长顺利，风险事件得到降低后，对栽培质量有很大的提升^[6]。

（三）缩短育种周期

果树栽培已经达到了快速生长优质果树的目标，但简单的栽培不可能得到纯种的果树，目前这可以通过农艺技术来实现。在过去，当没有农艺技术时，人们通常通过植物杂交来实现。这种方法不仅操作困难，而且需要时间，通常需要三到五年的时间^[6]。因此传统的果树栽培技术不再满足社会需求，逐渐被现有农艺果树技术所取代。现代农艺技术可以直接通过基因适应杂交，快速达到纯种果蔬的种植，减少了许多育种的困难和时间，带来好消息。

三、农艺技术在果树栽培中的应用与生长调控

（一）科学选址技术

为了让果树处于一个健康的生长环境下，栽种地址的选择十分重要。在实地选址时，需要利用农艺技术监测环境是否合适，多方面结合思量，对于可能存在的风险因素及时制止^[7]。

（二）品种选择技术

在新时代背景下，随着人们生活水平和消费能力的不断提高，对水果产品的需求不断增加。因此，在选择果树类型的过程中，必须遵循时间，根据市场变化和实际情况做出选择。同时，保证树种成活率是提高林产作物水平的首要任务^[8]。因此，在种植果树的过程中，农民应严格控制果树生长的环境，避免外部因素对果树生长的负面影响，降低果树的成活率，给农民带来经济损失。

（三）完善种植技术

果树管理涉及管理水源、肥料和害虫控制。在水分资源管理过程中，应根据果树生长对水分的需求制定通计划，以确保充足的供水需求^[9]。因为适当的灌溉可以确保生长过程中有足够的水分，对水果生长产生正面影响。选择对环境无害的有机添加剂，为水果提供营养，保护自然环境。授粉成功率会影响植物的生长速度和果树的数量。人工破眠是指与水果生长环境中的温度相匹配的人工冷却过程。通常，储存温度需要控制在0至7° C之间。为了满足种植棚内的基本温度要求，果农必须在炎热天气时增加冷却装置设备，保证种植棚内的通风性，降低温度^[10]。人工破眠应该需要大约30天的时间才能确保种植棚内的果树生长。害虫的防治通常需要无害病害管理方法，通过合理的作物规划和包容性管理，杀虫农药使用度需减少，以尽量减少害虫对于果树的危害。

（四）生长调控技术

生长调控技术是促进果实发育健康的必要方式。可以使用低矮的植物或苗圃来促进果根的健康生长，控制垂直根系并集中果树，确保果根生长得更好^[11]。促进果根营养的收纳或促进果核生长与花朵和果实生长，增加果树的最终结果情况；生长调控技术还可以使用适量的生长调节剂喷洒在树冠上，这可以在一定程度上缩短果树的发芽时间，也可以克服果梗的生长。

（五）果农专业技术

在引进先进作物技术的过程中，现代林业应根据作物技术的特点和实际情况，重点培养更多具有专业技能和文化的专业种植人才，可以聘请具有较强专业技术技能的果农，被招聘人员必须具备现代技术和技能，能够根据水果生长的特点和状态进行科学工作^[12]。还需要培养果树技术人员的专业知识和技能，使他们充分了解实施先进果树技术的基本要点和原则，明确果树生长过程中的规则，提高利润和生产质量，保护环境，推动现代果树种植业发展。

（六）环境控制技术

1. 温度控制

在环境温度控制中，要根据温室内的实际温度和果实生长的周期特征，有效结合果实和树种的实际温度要求，正确调整温度。在扣棚的9—17天之前，需要使用地膜进行覆盖，以促进土壤温度的升高。夜间仓库温度可控制在6至15° C之间，以防止种植棚内的温度变化导致水果被冻伤。开花期间，果树白天和晚上的温度必须控制在24° C以下，6° C以上。

2. 湿度控制

需要考虑两个因素：空气和土壤湿度。调节空气温度时，可以使用通风来减少热量；尽管如此，湿度仍可能上升。采用更传统的灌溉方法，只对土壤湿度起作用，不适合平衡湿度控制。

3. 光照环境

控制种植棚建造过程中封闭材料的限制是控制光环境的最佳方法。一般来说，应选择限制性高、透光更好的材料，使用玻璃材质最好。还需要结合当地经济和自然环境，准确控制玻璃屋光照的状态。为了满足不同时期生长的果树的需要，应尽可能多地使果树被光照到的数量。在建造种植棚时，需要注意种植棚的位置和高度，以避免因任何原因无法使用种植棚而造成经济损失。

（七）害虫防治技术

1. 物理防治

例如，将树干染成白色能在驱虫方面起作用；去除长了害虫的树枝、树叶、水果等。刮下起翘食物树皮，清理果园，防止病虫害的发生。

2. 生物防治

果树上常见的有害类病虫中，包括双翅、鳞翅、蜗牛等，使用生物农药在控制它们方面非常有效。对于果树害虫来说，杀虫剂的使用不仅便宜，而且效果好，非常安全，不会威胁害虫的天敌，也不会污染环境。例如，抗菊花醋，敌百虫可以很好地预防和控制。

（八）水分调控技术

适度的水源供给直接影响水果的外部质量稳定性。在水果发育过程中，潮湿的环境会影响水果的生长和细胞发育。适度的水分可以保证果实充分发育，产生均匀、饱和、明亮的外观。过多的水源会导致水果生长不顺，导致水果膨胀过度；水分不足会导致水果表面干旱，造成表皮破裂，影响整体外观质量。水分摄入不当会直接影响水果体内色素合成途径的活性。在适当的条件下，水果可以更好地合成色素并产生更明亮的颜色。

四、结语

果树农艺技术应用可以提高果树的质量和效益，对果树具有重要的实践意义。农艺技术的认可要求在实际应用中严格控制果树种植的类型，注重对农艺产品生长的环境控制，监测和调节农艺生长周期，提高果树的结果质量。还要加强病虫害防治，确保农艺技术对防治病虫害有适当的效果，让果树农艺技术的应用发挥了应有的作用。

参考文献：

- [1] 高红娟. 中职现代农艺果树栽培技术课程考试模式改革研究 [J]. 中文科技期刊数据库 (引文版) 教育科学, 2021(2):0003-0003.
- [2] 刘淑华, 祝信贺. 果树优质农艺节水保肥综合技术分析 [J]. 现代农业研究, 2021, 27(2):105-106.
- [3] 刘佳芳. 信息化技术在果树栽培过程中的应用 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 农业科学, 2024(2):0144-0147.
- [4] 陈春芳. 果树栽培中水分调控技术对产量与品质的影响 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 自然科学, 2024(2):0115-0118.
- [5] 张永强. 物联网技术在苹果树栽培管理上的应用 [J]. 农业工程技术, 2023, 43(14):27-28.
- [6] 吴世杰. 传统方法与绿色技术在果树病虫害防治中的应用 [J]. 果农之友, 2023(5):77-79.
- [7] 曹琦, 于震宇, 郭永翠, 等. 水肥一体化技术在干旱区苹果树生产中的应用 [J]. 河北农业, 2024(2):78-80.
- [8] 苏悦. 温室蔬菜栽培种植中的光照、温度和土壤环境调控技术研究 [J]. 河北农机, 2023(16):163-165.
- [9] 曹军. 果树栽培技术在现代林果业种植中的应用 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 农业科学, 2022(4):0007-0009.
- [10] 张林仓. 果树栽培技术在现代林果业种植中的应用 [J]. 农村科学实验, 2020(26):68-68101.
- [11] 赵海岚, 蒙继华, 纪云鹏, 等. 遥感技术在苹果园精准种植管理中的应用现状及展望 [J]. 自然资源遥感, 2023, 35(2):1-15.
- [12] 高兴旺. 设施果树栽培技术在林果业种植中的应用 [J]. 南方农业, 2021, 15(11):114-115.

地铁车站运营管理模式创新优化研究

王静

南京地铁运营有限责任公司，江苏 南京 210012

摘 要： 本文探讨了地铁车站管理模式的创新优化，首先概述了地铁车站管理的基本概念与内容，强调了管理模式创新的必要性，包括提高运营效率、防止安全事故和降低成本。接着阐述了创新策略，包括加强信息共享、建立智能管理体系、提升人员素质、加强信息化技术应用。通过分析这些策略，突显了地铁车站管理创新在提高公共交通效率与安全性方面的重要性。

关 键 词： 地铁车站；管理模式；创新优化

Research on Innovation and Optimization of Subway Station Operation Management Mode

Wang Jing

Nanjing Metro Operation Co., Ltd., Nanjing, Jiangsu 210012

Abstract： This article explores the innovative optimization of subway station management mode. Firstly, it outlines the basic concepts and contents of subway station management, emphasizing the necessity of innovative management mode, including improving operational efficiency, preventing safety accidents, and reducing costs. Subsequently, innovative strategies were elaborated, including strengthening information sharing, establishing intelligent management systems, enhancing personnel quality, and strengthening the application of information technology. By analyzing these strategies, the importance of innovative subway station management in improving public transportation efficiency and safety is highlighted.

Keywords： subway station; management mode; innovation optimization

引言

地铁是一种新型的城市公共交通工具，其具有运行速度快、运量大、安全、准时的特点，是城市轨道交通系统中最重要的组成部分。地铁车站作为乘客出行的场所，其管理模式直接影响到地铁系统运行效率和服务质量。目前国内城市地铁车站一般采用以客运站务人员为核心的运营管理模式，站务人员在车站日常运营工作中负责客流组织、安全检查、设施维护等工作，但其管理方式普遍存在着问题。本文以国内某地铁公司为例，通过对车站运营岗位设置和管理模式进行分析，提出优化车站运营管理模式的建议和措施，为解决我国地铁车站运营管理中存在的问题提供参考。

一、地铁车站管理概述

（一）概念

地铁车站管理是指对地铁站内的生产运营、设施维护、客流组织、安全保障以及服务质量等方面进行的综合协调和监督。这一概念涵盖了地铁站的日常运作，确保其高效、安全、便捷地服务于公众。管理工作不仅包括对车站硬件设施的维护和更新，也涉及软件方面，如乘客服务、应急响应机制和员工培训以及信息化技术应用。地铁车站管理的核心目标是提高运营效率，降低运营成本，同时确保乘客的舒适性和安全性。有效的管理策略需要综合考虑技术创新、乘客需求、运营成本和可持续发展等因素。

（二）内容

地铁车站管理的主要内容包括但不限于以下几个方面：首

先，安全管理是地铁车站管理的重要组成部分，涵盖了消防安全、紧急疏散、治安反恐等多个方面；其次是车站日常运营管理，这包括车站环境、设施设备维护、客流监测，特别是在高峰时段或节假日突发大客流期间；另外，员工管理也是关键，包括员工培训、绩效考核和班组建设；还有服务质量管理，包括提升乘客满意度、舆情处理和服务创新。这些内容共同构成了地铁车站管理的全貌，要求管理者不仅要有强烈的责任感和组织能力，还需具备先进的管理理念和不断创新的精神。

二、地铁车站管理模式创新的必要性

（一）提高地铁运营效率

在快速发展的城市交通体系中，地铁作为骨干力量，其运营

效率的提升对于整个城市的运行效率具有重要意义。结合车站的特点来创新车站管理模式能显著提升车站运营的效率。例如缩短列车间隔时间，优化乘客流线路径，减少拥堵来提高运营效率。例如，通过引入智能化设备，如自动售检票系统、智能安检系统等，提高设备设施的自动化水平。此外，创新管理模式还包括开展乘客特色服务等方面，这些都有助于提高地铁系统的整体运作效率，保障了乘客出行的便捷性、安全性及舒适性。^{[1][2][3]}

（二）有效避免安全事故

安全事故在地铁运营中可能带来严重的后果。因此，通过创新管理模式来预防安全事故的发生是至关重要的。创新模式包括引入安全运营系统，定期对车站进行安全检查和评估，及时发现和处理安全隐患。建立并完善安全管理制度，明确各级管理人员和员工的安全职责，落实全员安全生产责任制。此外，对员工进行更加专业的演练，确保他们在紧急情况下能够迅速、有效地处置，也是创新管理模式的一部分。通过这些措施，不仅可以减少事故的发生概率，也能够事故发生时最大程度地减轻损失。

（三）降低地铁运营成本

地铁建设和运营的成本极高，因此，有效控制成本对于保证地铁系统的可持续发展至关重要。创新的管理模式通过提高运营效率、减少资源浪费和优化员工岗位配置，可以有效地控制和降低运营成本。例如，建立设备报修运维云平台，定期对设备设施进行检查、维护和保养，确保设备设施的正常运行。采用更加节能的设备，包括变频空调、变速扶梯、感应式照明设备等可以减少能源消耗，降低维护成本。根据车站的实际情况，合理设置岗位，确保人力资源的充分利用。总体而言，创新管理模式不仅能提升地铁系统的运营效能，也能在经济上带来显著的节约效果。^[4-6]

三、地铁车站管理模式创新的措施及方法

（一）加强各部门之间的信息共享

在地铁车站管理模式创新中，加强各部门之间的交流与沟通至关重要。这种交流不仅涉及日常运营事务的协调，还包括安全策略、技术创新等多方面的信息共享。首先，建立一个高效的线网协同指挥平台是基础，它确保所有部门能够实时分享关键信息，如客流数据、紧急情况下运营动态调整。其次，定期举行沟通协调会，各部门人员互相交流，分享最佳实践和经验。这不仅促进了知识和技能的传递，也有助于形成统一的运营标准和应对策略。最后，鼓励员工提出创新想法和改进意见，这可以激发团队的创造力和解决问题的能力。通过这些交流与沟通的机制，可以有效地统筹线网各部门间的工作，提高整个地铁网络的运营效率和服务质量。例如，通过建立线网协同指挥平台，可以确保及时收集信息，并通过统一的、直观的方式共享。同时，该平台还可以有效地整合线网各部门的资源与信息，实现资源共享和信息共享。此外，为了提高效率并加快管理速度，需要建立统一的、直观的信息共享平台。同时，由于信息共享平台涉及到多个部门，因此还需要建立一个协同共管机制，制定统一的应急响应策略和流程以确保及时获得各部门的最新信息。这不仅有助于

提高效率和准确性，而且也可以提高整个地铁网络的运营效率和服务质量。同时，还可以有效地降低风险、减少资源消耗、节约成本。^[7]

（二）建立智能管理体系

构建全面的管理体系是实现地铁车站管理模式创新的另一个关键策略。为确保地铁运营安全，要不断完善管理制度，加强车站的规范管理。要提高地铁管理水平，需要完善地铁管理体制。这包括但不限于安全管理、运营管理、服务管理和维护管理体系。首先，在安全管理方面，建立安全监控系统，应当具备实现全方位、全程的监控覆盖。可利用高清摄像、传感器等技术手段，实时监控列车内外的情况，及时发现问题。借助人脸识别技术，对乘客身份进行确认，提高安全检查效率。对于运营管理，应建立一个高效、灵活的系统，以优化车站整体运营流程。维护管理体系着重于车站的设施保养和定期检修，以确保设备和设施的长期稳定运行，防止故障的发生。此外，服务管理体系则关注于提升乘客的服务体验，这包括服务质量、服务设施设备使用，个性化增值服务等方面的管理。通过这些综合的管理体系，可以有效地提升地铁车站的整体运营质量和效率。在建立综合管理体系的过程中，要注意管理机制的灵活性和实用性。灵活的管理机制可以使地铁车站更加适应现代地铁运营的发展需求。具体而言，它可以根据实际情况进行灵活调整，从而适应新形势下地铁运营管理模式创新的需求。与此同时，为了确保管理机制能够及时调整和升级，相关人员应当定期对其进行审核和评价。同时，要及时评估管理机制是否与实际相适应，并根据评估结果进行相应的调整。此外，要根据实际情况制定科学、合理的考核机制。如果不能很好地满足考核机制的要求，就需要对其进行及时调整和修改，以保证管理体系的有效性和适用性。^[8]

（三）强化车站人员综合素质

车站员工的业务水平提升，日常技能培训、业务实训及警示教育等工作要常态化持续开展，不断强化人员安全责任意识与专业技能水平。另外，强化员工职业道德培训，避免因个人违规操作而造成的安全有责事件。企业还应该定期开展各类技能竞赛活动，积极开展应急预案演练评估，不断强化员工在工紧急情况下的应急处理能力。同时，结合安全绩效奖惩机制，对于竞赛、演练活动表现优异的员工予以积分或奖励，对于表现较差的员工予以警示或处罚，以确保车站安全工作稳定开展。利用先进的网络技术，建立完善的知识库。在以技术为重要支撑的过程中，建立完善的员工评价体系，做好人员业务培训。要建立完善的安全文化体系，促进安全文化建设，以文化引导人，以制度约束人，以机制激励人。地铁车站管理中的文化建设是企业安全工作的重要基础。要根据地铁车站工作性质与特点，设计符合实际的、具有针对性的安全文化体系，以促进企业员工积极参与到安全文化建设中，为车站管理提供高质量的思想保证与精神动力。另外，要结合企业自身特点建立具有行业特色的安全文化体系，以先进的科技手段作为支撑，推进安全文化建设。同时，要对员工进行全方位、多层次、立体化的安全教育培训。要将培训作为重点工作内容，构建完善的教育培训体系，加强员工业务素质与能力水平提升。^[9]

（四）加强信息化技术的应用

地铁车站管理模式创新需依赖于信息化技术的广泛应用。首先，应用大数据和人工智能技术可以极大提升运营决策的效率和精确性。例如，通过分析历史数据和实时数据，可以准确预测客流量，从而优化资源调配和人力资源分配。此外，移动互联网技术的应用也是提升乘客体验的有效手段。通过开发移动应用程序，乘客可以实时获取车站信息、列车时刻表和票务过程自动化，极大地提高了乘客的出行便利性。再者，采用态势感知技术对车站设备进行智能化管理，不仅提高了设备的运行效率，还降低了维护成本。例如，智能照明系统和综合监控系统可以根据车站的实际使用情况自动调整，实现环境的智能调节，保证车站内乘车环境平稳、舒适从而节约能源。最后，实现车站级能源精细化管理，在客流量较小的车站，适当减少自动售票机、客服中

心、安检机等设备开放数量，调整空调运行模式。通过这些先进的信息化技术，地铁车站管理不仅能够更加智能和高效，还能为乘客提供更加优质的服务。^[10]

四、结语

通过本研究，笔者认为地铁车站管理模式创新对于适应现代城市的快速发展和日益增长的公共交通需求至关重要。创新策略如加强部门间的沟通、建立完善的管理体系、精细化的监控检查和信息化技术的深度应用，不仅提升了运营效率 and 安全性，还有效控制了运营成本。未来，随着科技的进步和城市交通需求的不断变化，地铁车站管理模式创新将持续发展，以满足更高标准的服务质量和效率要求。

参考文献：

-
- [1] 李学科. 城市轨道交通车站运营管理新技术的应用分析 [J]. 运输经理世界, 2022(03):70-72.
- [2] 张立麟. 轨道交通车站智能化运营管理研究 [J]. 隧道与轨道交通, 2021(S1):166-169.
- [3] 王志鹏. 地铁车站票务管理问题研究 [J]. 智能城市, 2016 (05):153.
- [4] 王晶. 车站管理对地铁运营安全的影响 [J]. 科技创新与应用, 2015.
- [5] 王志鹏. 地铁车站票务管理问题研究 [J]. 智能城市, 2016 (05):153.
- [6] 王晶. 车站管理对地铁运营安全的影响 [J]. 科技创新与应用, 2015.
- [7] 朱文军. 广州地铁线路及车站管理归属划分的研究 [J]. 城市轨道交通研究, 2012, 15 (7): 59-63.
- [8] 刘卫军. 地铁车站信息化施工及安全协同管理策略探析 [J]. 中国建设信息化, 2023(02):68-69.
- [9] 屈博. 车站管理对地铁运营安全的影响分析 [J]. 运输经理世界, 2021(06):37-38.
- [10] 和小双, 张腾蛟. 车站管理对地铁运营安全的影响 [J]. 技术与市场, 2019, 26(05):220.

地铁运营网络化客运服务管理初探

吴连国

南京地铁运营有限责任公司，江苏 南京 210012

摘 要： 近几年以来，我国社会经济的发展非常迅速，企业城市的规模逐渐扩大，人口数量逐渐增加，人们对交通工具的基本需求也不断加大，在地铁当中，客运量非常大，且地铁的运行速度较快，因此，人们通常会选择地铁为日常出行工具。在地铁当中，通过网络化的运营方式，可以有效的改善地铁的运行效率，并且可以为人们的出行带来更多的便利。

关 键 词： 地铁；网络化运营；管理方案

Preliminary Exploration Of Networked Passenger Service Management In Subway Operation

Wu Lianguo

Nanjing Metro Operation Co., Ltd. Nanjing, Jiangsu 210012

Abstract： In recent years, China's social and economic development has been very rapid. The scale of enterprise cities has gradually expanded, the population has gradually increased, and people's basic demand for transportation has also been constantly increasing. In the subway, the passenger volume is very large, and the subway runs at a fast speed. Therefore, people usually choose the subway as their daily travel tool. In the subway, networked operation can effectively improve the efficiency of subway operation and bring more convenience to people's travel.

Keywords： subway; networked operation; management plan

一、地铁的网络化运营管理需要遵循的基本原则

（一）确保行车安全，保证人民生命财产安全

对于地铁而言，无论采取何种行车管理方式，首先需要保证行车的安全问题，同时还要确保列车内部人员的安全。通过对以往地铁安全事故的分析，其中车辆制动系统失灵或信号中断等问题是最常见的，要确保网络运行的安全性，首先要确保地铁相关设备必须达到质量标准，同时还要保证技术人员的操作技术和安全意识较强，尽量防止因为员工的失误而导致的重大的安全事件发生。另外，行车指挥部门和车站工作人员要做好配合，对行车数据进行统一化的管理，从而提升沟通效率，保证行车安全。最后，对于地铁车辆来说，其质量问题是保证行车安全的基础。因此在车辆的使用过程中，工作人员要按照相关规定来操作，避免出现人为因素而导致的安全事故。在地铁运营过程中，需要保证地铁内部的人员安全，如果地铁运行过程中出现意外事故，会直接影响人们的生命和财产安全。因此在地铁网络化运营过程中，工作人员要树立安全意识，严格按照操作规程进行工作，避免因为自己的失误而导致不必要的麻烦。另外，在地铁运营过程中，工作人员需要对地铁内部进行定期检查，保证地铁内部的安全性。另外还需要根据实际情况采取相应的安全措施，从而保证列车运行过程中人员和车辆的安全。^[1-3]

（二）保证地铁运营管理的整体性，提高运营效率

在地铁网络化运营管理的过程中，不能仅仅考虑局部问题，而是要做好全面的防控处理，尽可能保证整个地铁网络运营的稳

定性和可靠性。如果在一个线路当中，车辆出现故障，则不能仅对这辆车进行处理，而是应该对整个地铁系统进行综合化的分析，主要是以这辆故障车为核心部分，通过结合事故，可能对其他车辆运营产生的影响进行全面分析，继而采取适宜的故障处理问题，尽可能保证地铁网络的正常运行。

（三）提高反应速度，对突发事故进行快速处理

地铁列车驾驶员和调度人员发现突发事故，要能够作出及时的应对处理工作，对于地铁运营的相关流程和计划进行及时的有效的调整，确保突发事件能够在短时间内得到有效的处理，继而确保地铁运营不会受到较大的影响。

二、提高地铁网络化运营管理效率的措施

（一）建立健全的网络化运营管理的组织架构

当前大部分地铁运营单位都采用了垂直的职能管理架构模式，通过运营管理工作内容，对工作部门的职责进行划分，最高领导可以直接指挥各个职能部门，从而使得企业整体的管理效率化得到有效的提高，具体包括产品比较单一且信息量较小的企业。在建立地铁网络的最初阶段，通常情况下，由于地铁交通路线的数量比较稀少，所以，在这个时候，线性的组织方式显得尤为关键。但是，随着地铁交通的逐步增多，运行的范围也越来越广，因此，假如还使用着常规的线性功能的组织方式，是无法将整个地铁交通系统进行高效的管理的。所以，要对地铁的管理部门进行进一步的精简，尽量降低决策的中间层级，还要防止因为

不同的功能部门的互相脱离或者缺少统一的协同而导致的相关的矛盾,使得信息在各个部门之间传播效率更快,促使信息资源得到有效的管理,将各个部门的职能更好的发挥出来。^[4-6]

（二）优化地铁运营网络，提高地铁运营网络的一体化和信息化

在城市交通系统中,地铁是十分关键的一环,它可以将其其他的各种交通出行方式相融合,从而构成一个城市的交通系统,如果能够将会地铁和其他各种的运输方式相融合,能够将其优点充分的展现,能够给旅客提供更多的方便,而且能够确保城市的运输系统的运行效率能够获得更大的提高。为了保证城市交通更加的通畅,可对站前广场进行合理的设置,从而提升乘客疏导工作效率;根据地铁线路的分布情况对公交线路进行合理的设置,继而强化公交与地铁的关联程度,同时还可根据实际情况增设适量的站点附近的公交线路;还可以在地铁站外附近的地方对出租车专用停车位等进行合理的设定,这样就可以确保城市中的出租车或其他车主可以在站点附近进行合理的分配,这样不但可以确保旅客的换乘更为方便,同时,可以有效的改善租车车主的效益。^[7]

近几年以来,互联网技术的发展非常迅速,在各个行业当中,对于“互联网+”的发展模式更加关注,在地铁中,互联网技术也是同样重要的。在地铁运营的过程中,对网络技术进行了有效的应用,使地铁交通管理的信息化水平得到了进一步的提高。在地铁交通中,可以用一个合理的方式来建立一个综合监督体系,对地铁交通运行的每一个步骤进行实时的监督,并且需要正确引导工作人员,使得相关工作能够按部就班、有条不紊地开展;对相关设备的运行情况进行严密的监控,确保设备故障问题能够及时发现、及时处理;需要不断的健全地铁内部通信系统,确保地铁运营的相关信息能够实现共享,这样就能够促使各部门间协调联动的目的。除此之外,在地铁当中,可以通过构建车票数据库,对全体旅客进行公开,使旅客能够更好的掌握车次,同时也可以使旅客的询问和等候时间得到极大的缩短。^[8]

三、网络化条件下城市轨道交通运营管理的问题

（一）人员素质较低

在地铁车站运营与管理的过程中,乘客与城市轨道交通工作人员的人员素质是非常重要的。

首先,在轨道交通当中,地铁的出行成本效率较低且非常方便,运输量较大,因此,有很多乘客都会选择地铁作为出行方式,然而,由于许多旅客并没有完全理解地铁交通的车票制度和相关的规定,并没有严格遵循“先下后上”的原则,所以,在使用过程中,就会出现一些不礼貌的行为,这些行为不但会给自己带来伤害,还会引起一些人身冲突,导致屏蔽门和安全阀难以正常的运行,致使地铁列车出现延迟到站问题,使得地铁运营的稳定性受到影响。

其次,在轨道交通当中,工作人员无论是技术还是专业程度,都有很大的差距。如果出现紧急状况,工作人员处理问题的

效率对于整个行车有很大的影响,因此,工作人员的水平是非常重要的因素。在新开设的线路上,由于人员人数较多,而且对于业务并不熟悉,很可能会出现错误或者是突发事件的情况,或者是工作经验不够丰富。在轨道交通线路上,若运营时间较长,制度较成熟,则会出现一些老员工的工作心态慢慢地变得被动,并且不能有效地执行工作标准,导致操作标准被不断地降低,并且缺乏自己的担当能力。同时,也会有一些新员工因为工作经验较少而导致操作失误,这就会导致一些不必要的麻烦。再者,工作人员的思想态度也是非常重要的。因为工作人员的工作态度会直接影响到乘客们对于整个地铁的印象,进而影响到乘客们的安全出行,所以,这就需要对工作人员进行及时有效的培训,并且制定一系列的规章制度。除此之外,还有一些员工自身素质较低,不能够有效地完成自己的职责。这就会使得整个轨道交通不能够正常运行,所以,这就需要相关部门对员工进行专业培训。因此,只有不断地提高员工素质,才能在网络化条件下让轨道交通运营管理工作更加顺畅。

（二）城市轨道交通技术水平差、设备不健全

在轨道交通运营的过程中,轨道交通设备的正常运行是非常重要的因素,为了保证运行故障得到及时的排除,需要具备较高的维护技术。当前地铁运营过程中的问题不断,尤其是设备运营问题、设备操作问题等层出不穷,这样不仅会影响到客运服务质量,还会影响到城市居民的出行安排。例如:在地铁车站运营过程中,常常会出现自动售票机无法出票问题,使得整体的服务停止,旅客要花大量的时间去等待购买,不能够买到票就会引起许多市民的负面心理。目前,在城市轨道交通的运行管理中,逐步实现了网络化,或者可以采用互联网的方法进行售票,但是,由于技术和设备的原因,也有许多的旅客投诉,这会对旅客的通行效率产生一定的影响。

（三）城市轨道交通运营管理的相关规章制度不完善

为了规范人们的自身行为,法律法规是非常重要的,任何人都不能触犯法律,无论是何种因素。在城市轨道交通运营的过程中,还必须严格遵循有关的规定,在进行轨道运输时,不能随意,要严格遵循有关的出行规定,但是,若没有相应的运行法规,就会导致内部管理出现混乱的情况,大事小情不知道谁能够负责,无规可依就会导致运营管理工作效率低下。近年来在地铁运营当中出现了很多安全事件,比如,乘客故意破坏设备等状况。不仅包括乘客素质较低的因素,如果轨道交通的规章制度不完善,没有制定出严格的惩罚措施,也可能对整个交通运营有很大的阻碍。^[9]

四、网络化条件下的城市轨道交通运营管理问题的解决对策

（一）增强员工的安全意识和技能

首先,在每一个岗位当中,工作人员的素质与能力都是非常重要的因素,若是员工本身的实力比较弱,无法完成工作任务,那么就会产生许多的问题。在城市轨道交通中,工作人员的能力

与运行管理有着密切的关系，因此，如果出现突发情况，工作人员的素质与能力是非常必要的，需要将问题及时的解决。

（二）保障基础设施的先进性并做好维护工作

在地铁运营过程中，每一个环节都需要相关的设施和技术来提供支持，一旦装备发生了失效或者发生了其他的问题，将给运行造成极大的困难。为了保证设备的正常运营与故障率的降低，需要购买先进可靠的设备；在人员操作的过程中，需要严格按照相关规范以及使用规则，同时，需要定期的维护机器与相关设备，尽可能避免设备出现损耗或损坏的现象。此外，需要定期检查设备对其维修，及时发现问题，防止由于保养不当或者由于人为原因，导致了城市铁路的停运。

（三）提升应急处理能力

在城市轨道交通运营时，可能存在列车晚点或火灾等突发状况，在轨道交通车站当中，乘客的数量相对较多且人口比较密集，

很容易出现公众事件，因此，在地铁车站当中，需要尽可能确保车站内部运营的安全性和可靠性，一旦有危机事件发生的苗头，车站内部人员具备较强的应急处理能力，都能够团结一致应对危机。^[10]

五、总结

地铁运营要想实现高效的发展，就要注重网络化的构建，从而为客运服务管理提供有效的支持。本文主要对地铁运营网络化客运服务管理方面的概论进行了阐述，还对相关的问题进行了分析和处理，这些经验和方法的总结能够让相关领域清晰的了解到，地铁运营单位要想强化管理，必须创新运营管理体制，完善网络化客运服务管理组织，这样才能确保轨道交通网络的运行能够达到信息化和一体化，与此同时，还必须持续的提升轨道交通网络化的运行水平。

参考文献：

[1] 潘飞. 地铁网络化运营管理实践及解决措施 [J]. 大观周刊, 2020(18):131.
[2] 蒋垚. 地铁运营网络化客运服务管理探析 [J]. 百科论坛电子杂志, 2021(5):1641.
[3] 钱缘君. 浅谈网络化运营条件下地铁车辆架、大修的管理 [J]. 交通与运输（学术版）, 2011（1）：116-119.
[4] 李丽婷, 赵威. 天津城市轨道交通网络化运营管理浅析 [J]. 中国管理信息化, 2016, 19（16）：212-213.
[5] 钱雅倩. 基于乘客满意度的城市轨道交通车站服务质量评价研究 [J]. 城市轨道交通研究, 2017, 20（7）：86-89.
[6] 城市轨道交通网络化运营双重预防机制建设 [J]. 黎忠文, 周志杰, 龙增, 刘蓉, 肖军, 钟茂华. 武汉理工大学学报（信息与管理工程版）. 2020(06).
[7] 首都轨道交通网络化运营形势下的档案管理体制机制创新——以北京市地铁运营有限公司为例 [J]. 孔旸. 城建档案. 2020(10).
[8] 基于网络化运营发展的北京地铁车辆检修信息化管理系统设计 [J]. 赵媛媛, 高利华, 张劭阳, 汪文健. 城市公共交通. 2019(11).
[9] 地铁网络化运营管理实践及解决措施 [J]. 张书明. 城市建设理论研究（电子版）. 2019(15).
[10] 郑州地铁“网络化运营”下车厂运作的思考 [J]. 付少萌. 科技风. 2019(11).

农艺和生物节水技术在果树上的进展研究

于桂娟, 刘秀娟

胶州市里岔镇人民政府, 山东 胶州 266324

摘 要 : 合理利用水资源为果树在种植过程中最为重要的内容, 合理运用农艺以及生物节水技术可以提升果树对于水分的利用率, 对于促进果树生长以及水资源的合理利用率等均存在重要作用。且在农艺以及生物节水技术持续完善的情况下, 更加有效促进了果树种植行业的发展。本次研究主要对农艺和生物节水技术在果树种植中的具体运用情况进行探究。

关 键 词 : 农艺; 生物节水技术; 果树; 种植

Research on the Progress of Agronomy and Biological Water saving Technologies in Fruit Trees

Yu Guijuan, Liu Xiujian

The People's Government of Licha Town, Jiaozhou, Shandong 266324

Abstract : Reasonable utilization of water resources is the most important content in the planting process of fruit trees. Reasonable use of agricultural and biological water-saving technologies can improve the water utilization efficiency of fruit trees, and play an important role in promoting fruit tree growth and rational utilization of water resources. With the continuous improvement of agricultural and biological water-saving technologies, the development of the fruit tree planting industry has been more effectively promoted. This study mainly explores the specific application of agricultural and biological water-saving technologies in fruit tree cultivation.

Keywords : agronomy; biological water-saving technology; fruit tree; plant

一、引言

目前, 随着全球水资源短缺现象越来越明显, 农业上对水资源循环利用等问题重视度越来越高, 尤其是与农业相关的节水技术研发和应用问题成为当前维持农业可持续发展的关键之一。在农业中, 果树的种植一直是农业重点关注问题之一, 通过研发果树的节水技术, 能提高果树在生长过程中对水资源的利用效率, 能有效保障果树产业得到持续性的、健康的发展。因此, 基于果树种植问题, 通过引入农艺和生物节水技术, 能使果树节水技术得到进一步推广和应用。

二、农艺和生物节水技术在果树上的研究现状

(一) 国内研究现状

随着全球水资源短缺问题的不断暴露, 全球对节约用水的重视程度越来越高。尤其是农业节水方面, 只有加强农业节水技术的研发效率以及应用能力, 才能促进农业可持续性发展。在国内, 果树作为农业的重要组成部分, 具有较高的经济价值, 通过加强果树相关的农艺和生物节水技术的研发工作, 能有效提高果树对水资源的利用率, 确保我国果树产业得到健康发展。在国内, 农艺和生物节水技术在果树上的研究已经取得了显著进展, 不仅提高了果树的产量和品质, 还有效缓解了水资源短缺的问题。近年来, 国内相关科研团队对沟灌技术进行了进一步优化, 积极引进地下滴灌技术等, 使节水效果得到提升, 据研究, 地下

滴灌比沟灌节水78.5%, 水分利用效率显著提高。同时, 国内采用喷灌和微喷灌技术, 利用机械与动力设备加压将水喷洒到果树上, 相比于地面灌溉节水30% ~ 50%左右, 且具有灌溉均匀度高等特征, 能有效避免土壤出现板结现象^[1]。

(二) 国外研究现状

在国外, 关于果树节水技术的研究更为成熟, 相比起国内而言在欧美等发达国家, 对节水灌溉技术、土壤水分管理以及作物生长模型等方面均得到明显突破性研究。国外相比于国内更加注重生物技术在果树抗旱育种中的应用, 例如通过基因编辑、转基因等手段最早提出培育具有高抗旱能力的果树。另外, 在国外, 通过积极推广生态农业理念, 使果农在种植果树时会更好的应用节水技术对水资源进行保护^[2]。

三、农艺和生物节水技术概述

农艺和生物节水技术主要包括农艺节水技术以及生物节水技术。其中, 农艺节水技术主要包括优化耕作制度、完善灌溉制度、改良土壤等措施; 生物节水技术则主要利用生物学原理, 通过遗传育种等方式提高植物的耐旱性以及水分利用效率。农艺和生物节水技术具有相辅相成的作用, 在果树种植过程中具有十分重要的应用价值, 通过综合运用农艺和生物节水技术手段, 可以有效地提高果树的产量和品质, 减少水资源浪费, 实现水循环, 促进果树种植业的可持续发展, 更好的提升果树的经济效益^[3]。

四、农艺和生物节水技术在果树上的相关应用

（一）选取高分效率树种进行培育

为提高果树对水资源的利用率，对农艺以及生物节水技术进行深入研究过程中，首先可以选取高分效率树种进行培育，通过选育高分效率树种，能从根本上改善果树节水问题。在选取高分效率树种进行培育过程中，可以通过利用植物遗传学的相关规律和经验，采用基因编辑技术等，培养具有低耗水、高抗旱性以及高产量的果树。通过选取高分效率树种能使果树在有效的水资源条件下保持良好的生长能力以及产出率，促进果树的水分利用率。

（二）加强节水生化制剂的应用

在利用农艺以及生物节水技术，改善果树对水资源的依赖性，可以加强节水生化制剂的应用。通过采用保水剂、抗旱剂等，能够提高果树的节水能力。在具体操作过程中，利用保水剂能起到吸收并储存大量的水分，并使这些水分得到有效储存，在日常生长过程中缓慢将保持的水分释放给果树根系，避免水分蒸发时出现的损失情况。在利用抗旱剂进行果树的节水操作时，主要是通过通过对植物的代谢能力进行调节，有效提高果树的抗旱能力，使水分和养分得到合理分配^[4]。

（三）实现水肥耦合高效利用

在农艺和生物技术在水果树上的研究中，实现水肥耦合高效利用是当前果树种植中重要的技术突破。通过利用水肥一体化技术，能够提高果树节水效率。在具体操作过程中，通过精准控制果树的灌溉量以及施肥量，实现水肥一体化供应目标，从而提高果树的养分吸收能力以及利用效率，避免出现过度灌溉或者施肥等现象而出现的水资源浪费以及环境被污染的情况发生。

（四）对节水灌溉制度进行有效优化

对于不同果树种类，在采用农艺或者生物技术过程中，要针对对不同果树种类、果树的生长情况以及当地的环境等，对灌溉制度进行优化，比如为了能够更好的节约用水，在对果树进行灌溉时可以采用滴灌、微喷灌等方式，从而有效降低灌溉过程中水分的流失情况，能够有效提高水资源的利用效率。同时，通过加强对土壤中水含量的监测效率，能够有效分析土壤中水分情况，为制定科学的、合理的灌溉意见提供参考依据^[5]。

（五）改良果园生草以及土壤结构

为提高果树种植过程中，水资源的保有量，在利用农艺以及生物节水技术改善果树用水情况过程中，可以通过改良果园生草以及土壤结构的方式，通过种植适宜的草种覆盖地表，有效避免土壤水分蒸发情况的发生，促进土壤保水能力的提升。同时，通过改良果园的生草种植情况，能够提高土壤有机质含量，使土壤结构得到改善，有效提高土壤肥沃率，为果树生长提供良好的土壤环境。此外，通过采取有效的土壤改良措施，合理施加有机肥、土壤改良剂等，能有效提升土壤保水保肥的效率^[6]。例如采用果园覆盖技术，能使山坡地果园的水土功能得到改善，采用果园覆盖技术的区域比清耕区水分可增加11%~30%，土壤流失减少19%~94%。（数据来源：个人图书馆《一招用上，改变山地果园，

改良土壤保持水土提高品质和产量》）

（六）采用梯田与蓄水技术

为提高果树对水资源的利用率，在采用农艺以及生物节水技术对果树生长环境进行改造时，需要结合果树生长的特征和地区，采用针对性的节水措施。比如在山地和丘陵地区，通过建设梯田，能有效降低水土流失的效率，使土壤的蓄水能力得到提升。通过建设梯田的方式，能够有效降低水流速度，使土壤的入渗量得到提升，从而避免地表径流情况发展，为果树生长发育提供充足的水源^[7]。另外，为提高对雨水的利用率，通过采用蓄水技术，利用显示现状，梯田平均可拦蓄径流83.88%以上，减少土壤流失量93.4%，能有效改善土壤侵蚀模数。（数据来源：搜狐网《水平梯田水土保持效益到底！》）

（七）结合果树特征提升修剪与密植效率

在果树种植过程中，通过合理的修剪果树枝叶，应用密植技术等能有效概述果树的光照和通风条件，降低无效枝叶对养分的消耗，有效提高果树的光合效率以及水分利用效率。通过应用农艺和生物节水技术，对果树的外形结构进行合理控制，适当修剪树冠大小，能使果树生长更加紧凑，避免水分蒸发，有效降低灌溉频率，从而提高果树的产量以及经济效益^[8]。如表1所示，（数据来源：《西安市统计年鉴（2020）》表）西安市果园总面积75.93万亩，果品总产量100.93 t，按照每亩果园年修剪0.5 t枝条计算，全市果园年枝条修剪量约37.97万 t，通过结合不同果树特征提升修剪与密植效率，能够有效保持枝条的含水率，避免果树枝条中全氮、全磷、全钾的含量及有机质含量流失，进一步提升果树的节水效率。

表1 果树枝条修剪系数以及养分含量

	枝条含水率 /%	苗枝条修剪系数 /kg	全氮含量 /%	全磷含量 /%	全钾含量 /%	有机质含量 /%
猕猴桃	43.80	700	0.10	0.11	0.45	88.40
葡萄	45.45	900	1.60	0.22	2.00	84.50
桃	48.24	500	1.98	0.19	1.58	85.51
苹果	44.95	450	0.95	0.42	0.10	86.70
石榴	42.90	800	1.25	0.38	0.45	79.80
梨	41.30	450	1.10	0.14	0.79	62.35

（八）利用生物技术优选抗旱品种

为提高果树的水资源利用率，就要利用生物技术，增强果树的抗旱性，比如采用转基因技术、基因编辑技术、引入生物刺激剂等方式，培育具有更强抗旱性的果树新品种^[9]。例如荷兰肥料公司以及意大利农业研发公司联合开发了一系列抗旱的生物刺激剂，能有效优化作物的养分摄入能力，增强作物的抗旱能力。经过田间数据多次测试，采用抗旱生物刺激剂对果树、农作物进行培育，能够提高作物在干旱环境下的产量以及生理功能，比如17个国家共455公顷土地通过在30种不同的作物中应用生物刺激剂，可有效减少14,700立方米的灌溉用水，增强作物抗旱能力，同时还是减少作物生长时磷肥（1222千克）以及杀菌剂用量（7.5千克）的用量。（数据来源：微博《极端天气成为“新常态”，

生物技术如何多渠道减少作物损失?》)

五、农艺和生物节水技术未来发展趋势

随着农业技术不断发展,今后农艺和生物节水技术将得到有效发展,在未来农艺和生物节水技术将具有更好的发展趋势。第一,智慧农业逐步得到发展。随着信息技术不断发展,智慧农业的兴起将为农艺和生物节水技术发展提供重要方向,利用遥感技术等先进手段,能实现对果树育苗等农作物生长环境的精密监测以及管理,提高农艺和生物节水效率和精确度,为果农提供更加科学的育苗建议。第二,节水农产品得到有效培育和推广。在农业生产过程中,农艺和生物节水技术的发展离不开耐旱性品种的广泛种植,在未来通过不断推广具有耐旱性质的果树、农作物,能减少水资源的利用,提高果树、农作物的经济价值,缓解农业

用水压力。第三,生态水文建设得到突破。在未来,随着农艺和生物节水技术的不断推广和发展,将会建成生态水文环境,实现生态系统的水循环功能,使水资源的利用率得到提升^[10]。

六、总结

综上所述,农艺和生物节水技术在果树种植中的应用取得了显著成效,通过选取高水分效率树种进行培育,加强节水生化制剂的应用,实现水肥耦合高效利用,对节水灌溉制度进行有效优化,改良果园生草以及土壤结构,采用梯田与蓄水技术,结合果树特征提升修剪与密植效率以及利用生物技术优选抗旱品种等方式,不仅提高了果树的水分利用效率,还促进了果树产业的可持续发展。未来,应继续加强节水技术的研发与创新,推动节水技术的示范推广,为农业可持续发展以及建设生态文明献计献策。

参考文献:

[1] 刘淑华, 祝信贺. 果树优质农艺节水保肥综合分析 [J]. 现代农业研究, 2021, 27 (02): 105-106.
[2] 张雷. 农艺和生物节水技术在果树上的进展研究 [J]. 农业与技术, 2018, 38 (16): 206.
[3] 化延斌, 田亚红, 权丽春, 等. 陕西扶风县苹果园节水灌溉技术研究 [J]. 中国园艺文摘, 2017, 33 (12): 207-208.
[4] 北方果树优质综合农艺节水技术 [J]. 甘肃农业, 2015, (13): 40.
[5] 王通. 水利工程灌区节水灌溉具体做法 [J]. 现代农村科技, 2015, (05): 46.
[6] 王海燕, 芦三矿生. 浅析果树水分灌溉管理技术研究 [J]. 现代农业, 2013, (12): 34-35. DOI:10.14070/j.cnki.15-1098.2013.12.083.
[7] 杨凯, 续海红, 康海峰, 等. 果园节水技术研究进展 [J]. 山西水利, 2013, (08): 18-19.
[8] 韩晓东. 水利工程中节水灌溉技术的探讨 [J]. 黑龙江科技信息, 2012, (32): 269.
[9] 郭绍杰, 陈恢彪, 李铭, 等. 干旱区葡萄节水栽培技术研究进展 [J]. 中国园艺文摘, 2012, 28 (06): 162-166.
[10] 吕宁江, 杜贞栋, 孙力, 等. 山东省滨海地区农业节水技术体系研究 [J]. 地下水, 2012, 34 (02): 87-90.

基于地铁车站汛期安全管理思路论述

袁亦璋

南京地铁运营有限责任公司, 江苏 南京 210012

摘 要： 地铁车站汛期的特点在于其地下结构对雨水排放的高依赖性。在汛期，车站面临水患威胁、疏散困难和技术设备挑战。笔者认为，针对这些挑战，安全管理应遵循预防为主、应急为辅的原则，确保系统的运行稳定。管理措施包括：强化排水系统、强化信息化管理与预警、确立应急响应机制和乘客教育。其中，乘客的安全教育被视为关键环节，因为他们的行为直接影响车站的安全。

关 键 词： 地铁车站；汛期；安全管理

Discussion On Flood Season Safety Management Ideas Based On Subway Stations

Yuan Yizhang

Nanjing Metro Operation Co., Ltd, Nanjing, Jiangsu 210012

Abstract： The characteristic of subway stations during flood season is the high dependence of their underground structures on rainwater discharge. During the flood season, stations face threats of flooding, difficulties in evacuation, and technical equipment challenges. The author believes that in response to these challenges, security management should follow the principle of prevention first and emergency second, to ensure the stable operation of the system. Management measures include strengthening the drainage system, enhancing information management and early warning, establishing emergency response mechanisms, and passenger education. Among them, passenger safety education is considered a key link, as their behavior directly affects the safety of the station.

Keywords： subway station; flood season; security management

引言

近几年，我国大部分城市出现了持续的高温天气，给人民群众生产生活带来了严重的影响。进入七月份，全国大部分地区都已经进入汛期，极端天气多发。地铁车站作为城市轨道交通系统中的重要组成部分，承担着运输和疏散乘客的重要职能。由于地铁车站环境封闭、空间狭窄，且处于地下空间，一旦遭遇强降雨天气，容易出现水淹隧道、雨水倒灌等情况。加之地铁车站结构复杂、出入口数量多、排水设施布置困难等特点，一旦发生险情，可能会给乘客的生命财产安全造成巨大损失。本文结合南京地铁在汛期运营管理工作中经验做法，就如何做好防汛工作进行简要探讨。

一、地铁车站汛期特点描述

地铁车站，作为现代城市的重要交通枢纽，其独特的地下结构使其在汛期面临着特殊的挑战。首先，地铁车站的地下位置意味着它容易受到地表积水和地下水患的影响。在强降水或持续雨季时，地表水可能会迅速渗透到地下，甚至可能导致车站内部积水。此外，长时间的降雨可能导致地下水位上升，这对地下结构如地铁车站构成了潜在的威胁。其次，地铁车站的密闭性和有限空间也是其在汛期面临的一个主要问题。与地面交通枢纽不同，地铁车站的空间相对封闭，这意味着一旦车站内部出现积水，排水会变得困难，同时，这也为人员的疏散带来了额外的挑战。最后，地铁车站的电气化设备和复杂的信号系统在汛期可能面临短路、损坏等风险。电器设备与水接触可能导致电路故障，进而影响到地铁的正常运行。^{[1][2][3]}

二、汛期地铁车站的安全挑战

（一）水患威胁及其后果

地铁车站 in 汛期主要面临水患的直接威胁。由于地铁车站多数位于地下，它们成为积水的首选路径，特别是在城市排水系统受到阻塞或超负荷运作的时候。强烈的降雨或暴雨可导致地面积水迅速渗透到地下，使得车站内部积水。这种积水不仅会中断地铁的正常运行，还可能导致车站结构的长期损害。长时间的水浸可能会损害地铁轨道、墙壁和支撑结构，从而降低车站的使用寿命。更为严重的是，如果不及时排除，这些积水可能会与电气系统发生接触，引发火灾或电击事故，造成不可估量的损失。^[4-6]

（二）人员疏散困难性

地铁车站的设计初衷是为了容纳大量乘客并确保其快速、有效地进出。然而，汛期积水或其他紧急情况可能迅速改变这一景

象。由于车站空间的有限性和封闭性，一旦发生积水或其他紧急情况，乘客可能会陷入恐慌，导致混乱甚至踩踏事件。疏散路线可能会被水淹没或被堵塞，使得乘客无法迅速逃离。此外，由于汛期可能带来电力中断，照明和指示系统可能失效，进一步增加了疏散的困难。在汛期，一些地铁车站的出入口、电梯等可能被淹，地铁车站的空间变得更加有限，人们更容易感到恐慌。在紧急情况下，乘客可能无法迅速撤离车站，从而导致拥挤、踩踏和碾压等事件。

另外，汛期地铁车站内的障碍物和照明设施可能会增加乘客疏散的难度。如地铁车站内的楼梯、电梯、扶梯等通常位于相对较低的楼层，当地铁发生紧急情况时，这些设施很容易被水淹没或堵塞，使乘客无法从这些设施中逃离。此外，一些地铁车站中可能设有“安全线”，如果某些乘客未能通过安全线并被困在站台上或进入安全区域，这些乘客可能会陷入恐慌和混乱状态。^[7]

（三）技术设备的挑战

地铁车站的稳定运行高度依赖于其技术设备，包括信号系统、通信系统、监控设备以及电气设备。在汛期，这些设备都面临着潮湿、浸水和短路的风险。一旦信号系统受到损害，可能会导致列车调度混乱，甚至发生列车碰撞事故。与此同时，通信系统的故障可能会使得车站工作人员无法及时接收到关于列车或紧急情况的信息，增加了管理的难度。此外，监控设备的故障会使得车站失去对乘客和车辆的实时监控，无法及时发现和应对异常情况。电气设备的损坏不仅会导致停电，还可能引发火灾或电击事故，对乘客的安全构成威胁。此外，暴雨等恶劣天气会对地铁车站的电气设备造成影响，比如设备漏电、短路等。特别是在暴雨等恶劣天气下，地铁车站内的照明设备、电梯等基础设施很容易因积水而损坏，从而引发安全事故。此外，地铁车站中的机电设备一旦出现故障，会造成巨大的经济损失和严重的人员伤亡。因此，为了保障地铁车站的安全运行，在汛期到来之前进行全面的设备检查和维护非常重要。在汛期来临时，应该提前做好准备工作，在确保车站人员和设备安全的前提下采取措施尽快排除积水。一旦积水达到一定程度时，应立即关闭所有出入口并进行封站处理。

三、地铁车站汛期安全管理的原则

（一）预防为主，防患于未然

汛期安全管理的首要原则应该是预防。这意味着在汛期到来之前，应该对地铁车站的所有关键系统和结构进行检查和维护，以确保它们在极端天气条件下也能稳定运行。例如，地铁车站应该定期进行排水系统的清洁和维护，确保在大雨时能够有效排除积水。同时，应针对历史数据和气象预测，制定应急预案，确保在不同的汛期情况下都有明确的应对策略。此外，技术设备应定期进行防潮、防水处理，确保其在潮湿环境中也能正常工作。预防性措施不仅可以减少事故的发生，还可以大大降低应急响应的成本和复杂性。例如，在2018年夏天，由于部分地区遭遇强降雨，广州地铁线网全线站点关闭。其中，广州地铁10号线（体育

西路站至赤岗站）13号线（天河北路站至车陂南）11号线（大石围站至广州火车站）等多个车站都进行了关闭。对此，我们应该制定一个应急响应预案。在汛期期间，相关部门应该组织专门的人员对车站进行全面检查，特别是重点检查车站的排水设施是否正常运转。此外，地铁运营单位应该准备好必要的排水设备，以确保在紧急情况下能够及时排水。如果有必要，相关部门还应配备足够的防汛物资和设备以保证正常运转。^[8]

（二）实时监测与快速响应

实时监测是确保汛期地铁车站安全的关键。车站应装备有高度灵敏的水位监测设备和环境传感器，以便在第一时间发现积水和其他潜在威胁。一旦检测到异常，应立即启动预先制定的应急计划，迅速响应，以最小化损失。例如，如果检测到车站内部开始积水，应立即关闭受影响区域，启动排水设备，并通过广播系统通知乘客。同时，车站应该有专门的应急响应团队，经过专业培训，随时准备应对各种汛期紧急情况。当检测到地铁车站出现严重积水时，应立即通过广播系统、信息系统或车站广播向乘客发布紧急疏散指示。必要时，还可以通过屏蔽门和紧急疏散通道撤离乘客。此外，地铁运营单位应建立完善的应急响应预案，定期组织演练，以确保当出现突发情况时，能够迅速启动应急预案，有效应对。当然，地铁运营单位还应该制定完善的汛期安全管理制度和应急预案，对防汛人员、物资和设备进行集中管理和调配；定期组织开展汛期安全检查和隐患排查；加强与气象部门的沟通协调，及时获取气象信息；定期发布汛期预警信息，及时向公众发布防灾预警和防汛通知。^[9]

（三）以人为本，确保乘客安全

无论采取哪些安全管理措施，乘客的安全始终应该是首要考虑的因素。这意味着在任何情况下，都应优先确保乘客的生命安全。例如，如果车站内发生积水，应立即启动疏散计划，确保乘客迅速、有序地离开受影响区域。同时，应通过各种渠道，如广播、显示屏和社交媒体，及时通知乘客车站的实时情况，以及如何避免风险。此外，车站应定期进行乘客安全培训和演练，增强乘客的安全意识和应急能力。

四、地铁车站汛期安全管理具体措施

（一）强化排水系统及其维护

地铁车站由于其独特的地下位置，对于雨水的排放系统有着极高的依赖性。首先，排水设备和渠道的设计应根据不同车站的地理位置、深度以及周边的地下水水位进行定制，确保其功能性和持久性。比如，地铁站口及出入口应设计有坡度，确保雨水不会流入地铁站内。针对易积水的地段，如地下通道、换乘区域，应设计双重或多重排水系统，避免单一系统失效时造成的风险。但仅有先进的排水系统并不足够，持续、有规律的维护同等重要。排水沟内的垃圾、杂物应及时清理，确保不会形成堵塞。每次大雨前，都应进行排水系统的全面检查，确认其正常工作。同时，针对潜在的问题进行预测和修复，如裂缝、破损等，这些在汛期可能成为问题的爆点。

（二）增强信息化管理与预警系统

在数字化时代，信息化管理为地铁车站汛期安全提供了强大的技术支持。通过安装各种传感器，如水位计、湿度计、温度计等，车站能够实时监控其内部的环境情况。这些数据不仅可以用于日常的管理和维护，还能与气象部门的预报数据结合，为汛期的预警提供有力的支撑。当系统检测到水位异常升高、湿度过大或其他潜在风险时，预警系统会立即触发，通知工作人员采取相应的应对措施。与此同时，通过公共广播、显示屏等方式，及时告知乘客当前的情况，引导他们避免进入危险区域或选择其他交通方式。此外，这一系统还可以与周边的交通管理、警务和急救部门联动，确保在紧急情况下能够迅速调动资源，为乘客的安全提供保障。简而言之，一个完善的信息化管理与预警系统是确保地铁车站汛期安全的关键，它不仅能够及时发现问题，还能提供有效、科学的应对方案。

（三）确立应急响应机制

应急响应机制是对突发事件迅速、有序、有效地应对的核心要素，其建立至关重要。对于地铁车站而言，该机制不仅应涉及自然灾害，还应包括设备故障、乘客突发疾病等多种情况。首先，车站应设立专门的应急管理团队，并为其提供专业的培训，确保其具备在紧急情况下进行判断和决策的能力。该团队的责任包括制定应急预案、组织应急演练、评估演练效果并对预案进行修订。应急预案应详尽无遗，明确每种情况下的操作流程、责任人、资源分配及通信渠道。例如，当车站发生水患时，应立即切断电源、启动紧急排水设备、疏散乘客至安全区域，并及时与相

关部门沟通。而在紧急疏散过程中，工作人员应避免乘客产生恐慌，确保疏散秩序井然。所有这些操作都应预先计划，并通过定期的应急演练来检验其可行性和有效性。^[10]

（四）强化乘客教育与培训

乘客是地铁车站的主体，其行为直接影响到车站的安全运行。因此，加强对乘客的安全教育与培训至关重要。车站可以通过多种方式进行安全宣传，如设置提示牌、播放安全视频、发布宣传册等。这些宣传材料应涵盖各种可能的安全隐患及其应对措施，帮助乘客树立安全意识，并知晓在紧急情况下的自救和互救方法。除此之外，车站还应组织定期的安全培训活动，特别是针对汛期的特殊情况。通过模拟实际情境，让乘客体验并学习如何应对各种紧急事件，如水患、火灾、设备故障等。同时，还应邀请专家举办讲座，分享安全知识和技巧，进一步提高乘客的安全素养。

五、结语

经过深入的分析与探讨，笔者深感地铁车站汛期安全管理的重要性。无论是强化基础设施还是增强乘客的安全意识，每一个细节都至关重要。尽管现代技术为我们提供了强大的支持，但最终，真正确保安全的是人的行为和决策。地铁管理部门必须持续努力，与乘客共同协作，确保每一次乘坐都是安全、平稳的。正如老话所说，安全无小事，只有不断的努力和警觉，我们才能在汛期中安然无恙。

参考文献：

- [1] 屈博. 地铁站务安全管理风险和管理研究 [J]. 运输经理世界, 2020(18):122-123.
- [2] 程玉龙. 地铁乘务安全管理策略研究 [J]. 交通科技与管理, 2023, 4(12):153-155.
- [3] 淡永航. 试析地铁车站安全管理风险及对策 [J]. 建筑工程技术与设计. 2018, (21).
- [4] 韩倩语. 地铁车站安全管理模式研究 [J]. 建筑工程技术与设计. 2018, (25).
- [5] 刘利敏. 地铁车站土建施工安全风险及优化措施 [J]. 建筑技术开发, 2017, 44 (13) : 105-106.
- [6] 谢翔. 探讨地铁地下商业设施消防安全风险管控 [J]. 科技风, 2017 (11) : 216.
- [7] 文晴, 王瑶. 南宁城市地铁运营风险识别与防范对策研究 [J]. 经济与社会发展, 2017, 15 (02) : 20-26.
- [8] 李建军. 地铁车站土建工程施工风险分析与对策 [J]. 城市建设理论研究 (电子版), 2017 (07) : 100-101.
- [9] 王国莫, 曹萍娟等. 地铁工程施工的风险管理 [J]. 城市快轨交通. 2015 (25) : 39-40.
- [10] 李立. 地铁车站施工风险管理研究 [D]. 中国矿业大学. 2014.

结构化理论视角下大学生绩点内卷现象研究

王校

兰州大学哲学社会学院，甘肃 兰州 730000

摘 要：“绩点内卷”是内卷在高等教育领域的延伸和具体表现，从结构化理论视角分析，高校作为结构，学生作为具有能动性的行动者，在分析内卷的生成逻辑时我们发现，从宏观规则到微观规则都强调对学生的可量化评价，且在实际操作中体现出“唯绩点论”倾向，结构中的部分有限资源往往供不应求且需要较高的绩点排名才能获得，这些导致了大学生群体的绩点内卷，因此认为绩点内卷属于一种制度化困境而非学生个体问题。面对结构促使学生参与绩点内卷的困境，学生往往采取顺从、反抗或逃避、选择性接受三种不同的实践模式。在高校教育结构影响学生的同时，学生的能动性行动也会在互动中对高校的教学结构和管理结构产生影响。面对绩点内卷的制度化困境，研究者提出了高校要完善学生评价体系、畅通学生与学校沟通渠道、做好学生思想工作这三大建议。

关 键 词：结构化理论；内卷；高校教育结构；学生评价体系；唯绩点论

A Study on the Phenomenon of Internal Roll in College Students' Grade Points from the Perspective of Structural Theory

Wang Xiao

School of Philosophy and Society, Lanzhou University, Lanzhou, Gansu 730000

Abstract：“Internal grade point paper” is the extension and concrete performance of internal paper in the field of higher education. From the perspective of structural theory, universities are the structure and students are the active actors. When analyzing the generation logic of internal paper, we find that the quantifiable evaluation of students is emphasized from macro rules to micro rules, and the trend of “GPA theory” is reflected in practice. Some of the limited resources in the structure are often in short supply and require high GPA ranking to obtain, which leads to the internal GPA roll of college students. Therefore, it is considered that the internal GPA roll is an institutionalized dilemma rather than an individual student problem. Faced with the dilemma that the structure prompts students to participate in the internal grade point paper, students often adopt three different practice modes: obedience, resistance or escape, selective acceptance. While the educational structure of colleges and universities affects students, the initiative of students will also have an impact on the teaching structure and management structure of colleges and universities in the interaction. In the face of the institutionalization of GPA, the researchers put forward three suggestions that colleges and universities should improve the student evaluation system, smooth the communication channels between students and schools, and do a good job in ideological education of students.

Keywords：structural theory; involute; college education structure; student evaluation system; grade point theory

一、问题的提出

“绩点内卷”一词是“内卷”的延伸，在高校场域中，学生大多用内卷来指代非理性的内部竞争或“被迫自愿”加入竞争。^[1]而作为与大学生推免保研、出国留学、就业等未来出路和学生在校期间评价体系相挂钩的量化标准，绩点（GPA）在本研究中泛指反映大学生在校学业水平的评价指标。大学生为了在本群体中脱颖而出获得更好的出路和评价，需要追求课程成绩等来提升个体文化资本，在这一过程中，大学生群体内个体竞相付出更多努力以争夺相对有限的资源，符合个体投入产出比下降等内卷特征的过度竞争行为日益凸显。

我国高等教育在历经艰难探索取得举世瞩目成就的同时，在

其繁荣的背后隐藏着的教育危机亦不容小觑。高等教育规模的爆发式扩张带来的后果之一是竞争逐渐超越理性的阈限且愈演愈烈，给高校学生的身心发展带来了沉重负担的同时也不利于立德树人教育根本任务的真正落实。在此现实情形下，“内卷”一词在教育领域和社会大众中流行开来，这不仅是学生的自我调侃，更是他们在巨大压力下的真实写照。

在内卷行为趋于普遍的现实情况下，探讨高校场域内的结构设计与其影响下的学生内卷实践之间的关联便成为一个相当迫切的现实问题。本研究致力于从结构化理论出发，具体分析结构（高校场域内实际存在的与教学相关的各项制度规定等）与行动（高校学生的学习实践等）之间的关系与互动，高校结构下的规则与资源会对作为行动者的学生产生什么样的影响？学生作为具有

能动性的行动者面对结构的要求会采取什么行动？学生的行动又是否可以对结构产生影响？对这些问题的回答可以通过有效厘清高校教育与学生个体的关系来反思当下绩点内卷现象的成因进而提出相关建议。

二、文献综述

在研究与内卷相关的问题时，目前国内相关研究主要集中于“内卷”概念的界定、内卷现象的分析、内卷的生成逻辑和破除内卷的路径探索这四大方向。本研究由大学生群体陷入结构性困境下的内卷展开，分析高校内以教育制度为代表的结构与学生个体行动之间的关系与互动，因此主要回顾教育领域内卷的生成逻辑方面的已有研究来为我们提供思路。

在分析绩点内卷的生成逻辑时，研究者们大多从宏观、中层、微观等多层次进行综合分析，涵盖了从宏观（国家高等教育体制）到中层（高校内部管理实践）再到微观（大学生个体）的多层次解释。如展宁等（2021）认为卷绩点现象虽然是学生个体的实践行动，但是与我国社会的结构性特征和高校环境密不可分，其原因包括教育体制的市场化逻辑、高校环境中的量化考核、学生社会化的需要、现代社会和儒家传统对学生的社会预期等。^[2]

在具体层面进行分析时，同样发现已有研究整体的框架性逻辑呈现出结构与能动性紧密结合的特征。如宋德孝等（2022）洞察性地观察到青年群体内部在社会因素影响下所引发的焦虑情感与亚文化表征；^[3]覃鑫渊、代玉启（2022）突出考量整体社会结构、经济、文化等方面所共同制造的导致学生被裹挟前进的社会氛围。^[4]通过分析发现，而大学生能动性与高校教育结构二者之间的正确关系尚需要进一步厘清，一方面结构对个体产生了不可忽视的影响，另一方面也要关注个体在结构下的能动性发挥和其行动对结构的影响。

三、理论基础和分析框架

结构化理论是安东尼·吉登斯探究个人的社会行动及其能动性与社会结构之间的关系的理论，他反对将社会结构和人的行动二元对立的观点，在结构与行动的关系上创造性地提出二重性来代替传统的二元论观点，以下将对其理论和概念作进一步阐释。^[5]

（一）规则与资源

在吉登斯看来，社会结构是由规则和资源构成。资源是行动者在行动过程中为实现目的而涉及的各种物质或其他事务，是行动者处理事务的工具或手段，同时也是规则存在的前提和条件，其构成了行动者的实践能力。^[6]而规则与实践紧密相关，它们不只是社会实践中可加以一般化的程序和技术，而且对行动者的行动具有规范和导向作用，行动者需在其指引下行动。

（二）行动者与其能动性

行动者或能动者是指具备改变事件状态或控制其进程能力的个体、组织或集体等，能动性是他们作为人应具备的一般化的

“资格能力”。行动者的行动是有意图与目的的行为（各种实践活动），它不是一系列单个行为组合堆积的静止状态，而是不断变化的动态过程。^[7]

（三）结构与结构二重性

吉登斯将“结构”理解为不断地卷入到社会系统的再生产过程之中的规则和资源。结构具有二重性，即社会结构不仅对人的行动具有制约作用，而且也是行动得以进行的前提和中介，即结构同时具有使动性和制约性二重特性，其使得行动成为可能。^[8]与此同时行动者的行动既维持着结构，又改变着结构，对结构同样产生不可忽视的影响使之朝着适合行动者意志的方向发展。

总的来看，结构化理论是由行动者及其能动作用、规则与资源、结构与结构二重性等概念或要素以及其相互之间的关系共同组成的具有内在逻辑的一套有机理论系统。^[9]而本研究以结构化理论为分析框架，正是源于其严密的逻辑和独特的视角，根据这一分析框架，为了解大学生群体“绩点内卷”的现状和生成逻辑，本研究在研究方法上采用深度访谈法，按照学习现状、学校相关制度、制度评价、学习自主程度、内心感受、学生反馈等主题进行访谈提纲设计和编码，并兼顾专业、性别、年龄等因素选取并成功访谈了24名本科生。

四、客观现状：高校教育结构中的规则与资源

规则和资源是构建起结构化理论逻辑框架的两大重要范畴，高校教育规则和高校教育资源共同构成了大学生学习行动的逻辑框架。

高校教育规则是指大学生在接受高等教育过程中对其具有导向和规范作用的制度性规定和非制度性规定，大学生需要在其指引下进行学习行动。宏观的高校教育规则主要包括政府部门印发的各类关于高等教育的政策文件，如关于高校学位授予、教学评估、创新创业教育等方面的指导意见和具体要求；中层的规则主要是由学校结合自身情况制定的方案方法规定等指导性文件，如人才培养方案、绩点计算方法、推免方案、学生综合测评方案、奖学金评定方法等；微观的规则更加细致入微，指的是在具体的教学实践和师生互动中实际存在的规范，甚至还包括非言辞形式出现的影响行动的心理、习俗惯例和文化等非正式制度，^[10]例如认为高绩点和排名靠前者更加优秀的滤镜。

从宏观到中层再到微观层面的规则来看，有一个共同点便是对学生的评估评价，只不过宏观层面评估的对象包括高校的全体学生，但最后也会经过不同层面间的互动影响到学生个体层面。而中层即学校管理方面则更需要对学生进行评价，一方面是需要根据评价结果才能对有限的资源进行分配，如奖学金、推免名额、交流名额等；另一方面方便学生借此反思自己的学习实践来促进学生个人发展和教学质量提高。而从微观层面来看，对学生所修课程的评价打分既是来自更高层面不可违抗的要求，又是检验和反馈学生学习成果和保证课程教学质量的必须手段。虽然学生评价确实起到了其应有的作用且目前很难被代替，但从各层面所强调的学生评价出现了“唯绩点论”的倾向，这就很容易导致

学生在学习实践中为谋求更高的评价而在绩点方面内卷，由此观之，内卷更偏向于是一种制度化困境而非大学生个体问题，过于谴责大学生群体或者仅从大学生群体出发建言献策是缺乏客观性的。

感觉就像是一些规定在逼我在绩点方面内卷一样，无论是想要在学校里获得高评价还是希望通过高等教育找到好的出路都需要有较高的绩点，机会有限竞争激烈，我们也不得不卷。（受访学生2号、7号、10号等）

高校教育结构中的资源是大学生日常学习行动中可以支配和使用的各种物质或工具，其可大致分为两部分：通过性的与竞争性的，前者是否可获得与其他同学无关，如高校课程资源、免费网课资源和学位授予等，这一部分由于缺乏竞争关系一般不会导致内卷的发生；但后者由于该类资源的有限性与学生过多需要之间的矛盾故很容易导致内卷，如绩点和综测排名、保研深造的名额、各类比赛的获奖名额等，保研人日益优秀的绩点和简历也可以说明这一点。

我们学院的保研名额是相对稳定的，但是保研却是越来越卷了，因为太多同学瞄准这个目标在这条赛道上卷，不但绩点越卷越高，而且科研经历、外语水平、荣誉奖励等也越来越多。（受访学生1号、8号、10号、16号等）

五、主观能动：大学生面对高校教育结构的能动选择

结构化理论的所有概念及其逻辑关系最终都源于行动者这一逻辑主体，高校教育结构不能脱离作为学习实践主体的行动者这一起始要素而存在，^[11]行动者虽受到结构的制约性和使动性双重影响，但其自身的主观能动同样不可忽视。面对高校教育结构通过学生评价、资源倾斜、制定规则等方式促使大学生为获取更高绩点而进行内卷的结构性困境，不同学生在其能动性影响下作出不同选择，主要有顺从、反抗和选择性接受这三类行动模式。

（一）对结构的顺从

这一类行动模式目前在高校中十分常见，这些学生或许能够认识到教育结构不尽合理，但是缺乏足够的能动性去对抗结构而被迫妥协接受结构的规训与控制，按照结构所期待的那样行动，同时他们的顺从也是对结构的巩固。在结构影响下，该类学生虽选择顺从并加入内卷，但因其并不是主动选择故难以全身心投入，再加上客观上内卷过于激烈，故其也不一定能够得到结构的奖励和支持，很容易因为自身的高投入和未必高的产出而感到失落等负面情绪，也会对自己的行动选择产生质疑甚至对结构产生抵触心理。

我其实对我的专业并不感兴趣，但这个方向就业前景比较好……同时也是出了名的卷，所以为了今后的出路还是要硬着头皮学下去，我感觉我也算努力了，但绩点和排名并没有特别优秀，可能是大家都在卷的原因吧，我也只好继续卷，不卷的话是很容易被淘汰的。（受访学生2号、11号、20号等）

（二）对结构的反抗与逃避

近些年来紧随内卷一起流行的还有躺平，其多指青年在面对

现实困境或激烈竞争时降低欲望，从锐意进取、努力拼搏转化为主动放弃、顺其自然，选择不参与竞争、随遇而安、得过且过的一种消极生活态度和行为状态。面对内卷困境，部分学生可能会选择躺平来代替参与内卷，同时降低自我期待，其实质是一种对结构的反抗与逃避，而这一类学生在躺平之初可能会因其对结构的反抗和逃避而受到结构压制，如获得偏低的评价、老师同学甚至是家人的不理解，但是随着躺平思想的日益流行和目前对高校教育结构的反思，其获得的支持可能会不断增加。

我们一般称自己为躺平人，我们曾经也参与过内卷，但力不从心卷不过别人，即便付出很多也很难在绩点排名上得到回报。与其在内卷中苦苦挣扎，不如选择降低自己在内卷方面的期待，多出来的时间和精力可以做我们真正想做的事情，有时候会想我们的大学也不应该在内卷中度过吧。（受访学生17号、18号、24号等）

（三）对结构的选择性接受

这种行动模式不同于简单的内卷或躺平，可以将其简单理解为二者的中间派，这些学生可能不愿意完全服从结构，但他们也没有想法和能力去反抗结构。面对激烈的内卷他们往往也会选择参与其中并努力获得较高的绩点和排名，借此来获得结构提供的高评价和各类资源，但是他们对结构并没有认同感也不会去强化结构，甚至可能反思结构存在的问题。在他们眼中结构可以选择性接受的部分主要是结构提供的资源，为获取这些资源当然暂时性地接受结构的规则，他们可能会刻意选择性地忽视内卷的负面影响（如告诫自己这不是内卷而是正常的竞争）而利用好其提供的资源发展自身，在自我发展的同时实现逻辑自洽。

竞争与内卷在我看来没有那么泾渭分明，对内卷的负面评价可能是因为大多数人对当下越来越激烈的竞争的反感，但是个人应该学会适应环境，而且学校也为我们提供了很好的平台和资源，与其抱怨倒不如好好学习，只有先做好自己才能做到游刃有余。（受访学生3号、4号、9号等）

六、双向互动：结构二重性下大学生对高校结构的再生产

结构与行动者之间的互动并不是单向的，在结构从使动性和制约性两方面影响行动者的同时，行动者的行动同样对结构产生影响，使结构得以维持或发生改变。大学生作为高等教育的主要参与者，他们的行动同样对高校教育结构产生影响。

（一）对教学结构的影响

大学生通过参与课堂学习、科研项目和实践实习获取知识和技能，这一过程不仅是行动者在结构影响下的行动，也促进教学结构的优化。例如学生在学习过程中对于课程反馈和需求，往往也能促使学校增设或优化课程，从而推动教学结构的改进。

（二）对管理结构的影响

在高等教育中大学生享有更多的自由选择发展方向和学习内容，这对他们的自主学习提出了更高的要求，在时间管理、学习计划制定、学习方法的选择和使用等方面的实践也促进了高校管

理结构的优化，学校可以根据学生的自主学习实际和学生意见反馈对高校管理模式进行调整。

原本我校很多学院的学生综合测评中绩点成绩占比达到了80%，很多同学认为绩点成绩占比过高就向教务处和校长信箱反馈了这些意见，经过校领导讨论研究决定，为促进学生全面发展绩点成绩在综合测评中所占比例不得超过60%。（受访学生16号）

七、总结与建议

在结构化理论的视角下研究大学生绩点内卷，我发现这并不是学生个体层面的问题而是结构性困境，其原因就出在高校教育结构中的“唯绩点论”上，以一套绩点为核心的评价体系来量化学生是否合格是否优秀不尽合理，在高等教育中“唯绩点论”很容易让大学生陷入绩点内卷的零和博弈中，在这场博弈中没有完全的旁观者所有人都深陷其中，最终非但不利于大学生的身心健康和全面发展，也难以完成好为国育才的教育任务。

为此，笔者尝试性地提出以下三点建议希望可以缓解高等教育中存在的绩点内卷问题使得教育回归本质。

一是完善学生评价体系，合理降低绩点成绩在其中的比例。学生作为行动者会自发按照学生评价体系调整自己的时间精力投入，唯绩点论几乎必然导致绩点的内卷，因此需要合理增加德体美劳等在综合测评中的比重，如此方有助于学生的全面发展。

二是畅通好学生与学校沟通渠道，倾听广大师生意见。学生作为高校教育系统中的行动者和学习主体，教师作为扎根教学一线的工作人员，学校应当尊重其主体地位以开明包容的心态听取其关于教学实践的意见建议，采取定期开设校领导接待日、设立信访办公室、开放校长信箱等方式畅通沟通渠道听取其意见。

三是做好学生思想工作，帮助其树立正确价值观念。适当鼓励学生转变工具理性观念，在现代教育日益趋向单向度的“知识改变命运”宣传下，教育不仅仅是实现阶层流动改变个人乃至家庭命运的重要手段，更是学生实现自身可能性的过程，应当勉励其在高等教育中收获真正的知识实现人生价值和意义。

参考文献：

-
- [1] 王青. 在不确定中寻找确定性：青年内卷行为的社会学分析[J]. 青少年学刊, 2023, (06):25-34.
- [2][12] 展宁, 崔志源, 金敏. “绩点游戏”：大学生“卷绩点”现象的社会学解读——基于异化理论的视角[J]. 中国青年研究, 2023, (01):79-86+12.
- [3] 宋德孝, 别杨杨. “低欲望躺平主义”的本质、危害及其超越——基于当代青年多元需求的分析视角[J]. 中国青年研究, 2022, (02):22-29.
- [4] 覃鑫渊, 代玉启. “内卷”“佛系”到“躺平”——从社会心态变迁看青年奋斗精神培育[J]. 中国青年研究, 2022 (2) : 5-13.
- [5][6][7] 安东尼·吉登斯, 著. 社会的构成结构化理论纲要[M]. 李康, 李猛, 译. 北京: 中国人民大学出版社, 2016:13.2-3.
- [8] 钟明华, 范碧鸿. 吉登斯结构化理论对马克思社会历史观的“解构”与误解[J]. 马克思主义研究, 2008(1):100-106.
- [9] 董才生, 王远. 论吉登斯结构化理论的内在逻辑[J]. 长白学刊, 2008(3):21-25.
- [10] 董娅主编. 当代思想政治教育方法发展新论[M]. 中国社会科学出版社, 2012.
- [11] 文雯; 王嵩迪. 知识视角下大学跨学科课程演进及其特点[J]. 中国大学教学, 2022(04):75-82+96.

强化监督对构建高职院校预防腐败体系的作用

马海阿呷

西昌民族幼儿师范高等专科学校, 四川 西昌 615013

摘 要： 在高职院校快速发展的时代背景下，教育质量的提升与校园管理的规范化成为了社会各界关注的焦点。其中，预防腐败体系的构建不仅是保障教育公平、促进资源合理配置的关键环节，更是维护高职院校良好形象、推动其可持续发展的基石。强化监督，作为预防腐败体系中的核心机制，其重要性不言而喻。它如同一道坚实的防线，贯穿于高职院校管理的方方面面，旨在通过严密的制度设计、高效的执行机制以及广泛的公众参与，有效遏制腐败现象的发生，营造风清气正的校园环境。

关 键 词： 高职院校；监督；预防腐败；作用；策略探究

Strengthening the Role of Supervision in Building a Body for Preventing Corruption in Higher Vocational Colleges

Mahaiaaga

Xichang Minzu Preschool Normal College, Xichang, Sichuan 615013

Abstract： Against the backdrop of rapid development in vocational colleges, the improvement of education quality and the standardization of campus management have become the focus of attention from all sectors of society. The construction of a corruption prevention system is not only a key link in ensuring educational equity and promoting rational allocation of resources, but also a cornerstone in maintaining the good image of vocational colleges and promoting their sustainable development. The importance of strengthening supervision as a core mechanism in the prevention of corruption is self-evident. It is like a solid defense line that runs through all aspects of vocational college management, aiming to effectively curb the occurrence of corruption and create a clean and upright campus environment through rigorous institutional design, efficient execution mechanisms, and extensive public participation.

Keywords： vocational colleges; supervision; preventing corruption; effect; strategy exploration

引言

高职院校是培养技能型人才的重要阵地，而高职院校的内部管理也会直接影响到人才培养的质量，影响社会对于高职院校教育的信任程度，因此构建预防腐败体系，强化监督对于保障高职院校的治理水平而言尤为重要。

一、强化监督对构建高职院校预防腐败体的作用

（一）强化监督是构建预防腐败体系的基石

预防腐败体系是一个系统工程，它涵盖了制度建设、思想教育、权力制约、监督执纪等多个方面，而强化监督则是这一体系得以有效运转的基石。在高职院校中，由于教育资源分配、招生录取、项目招投标、科研经费使用等环节涉及大量资金与利益，若缺乏强有力的监督机制，极易成为腐败滋生的温床。因此，通过建立健全监督机制，如设立独立的纪检监察机构、实施内部审计制度、推行信息公开透明等，可以实现对权力运行的全方位、全过程监督，确保各项决策和行为的合法合规性，从而构建起坚固的预防腐败防线^[1]。

（二）强化监督促进高职院校管理规范化、制度化

高职院校的管理水平直接关系到其教育质量和办学效益。强化监督，能够推动高职院校管理向规范化、制度化方向发展。高职院校可以建立健全财务管理制度、招生录取制度、项目招投标制度等关键环节的监督机制，明确权力边界和责任主体，确保各项制度得到有效执行。同时，加强对制度执行情况的监督检查，对违反制度规定的行为进行严肃处理，形成“不敢腐、不能腐、不想腐”的有效机制。

（三）强化监督营造风清气正的校园文化氛围

校园文化是高职院校的精神内核，它潜移默化地影响着师生的思想观念和行为方式。强化监督，不仅是对腐败行为的直接打击，更是对廉洁文化的积极培育和传播。通过加强监督教育，引

导师生树立正确的价值观、权力观和利益观，增强廉洁自律意识，形成崇廉尚洁的良好风尚。同时，通过公开透明的监督机制，让师生参与到学校管理中来，增强他们的主人翁意识和监督意识，共同维护学校的廉洁形象。此外，高职院校还可以通过举办廉洁文化主题活动、开设廉洁教育课程、建立廉洁教育基地等方式，将廉洁文化融入教育教学全过程，营造风清气正的校园文化氛围。通过营造良好的校园文化氛围，不仅仅能够高效预防腐败现象的产生，同时也能够提高教职员工的职业素养以及道德素质，从而为推动高职院校的可持续发展奠定更加坚实的实践基础^[9]。

二、强化监督在构建高职院校预防腐败体系中的应用要点

（一）注重警示教育的有效性

警示教育不仅是应对上级检查的一次性任务，而是构筑校园廉洁文化、根植反腐理念于心的长期战略。将警示教育转化为学院日常工作的有机组成，通过持续创新、深度剖析与广泛参与，确保这一教育机制既具时效性又富针对性。通过搜罗并更新与学院实际工作岗位紧密相关的职务犯罪案例，邀请校内外专家进行多维度、深层次的剖析，让年轻干部在鲜活的案例中深刻认识到腐败的成因、危害及其对个人、家庭乃至整个社会的深远影响^[9]。这种持续性的教育引导，如同在每位年轻干部的心田播种下反腐的种子，逐渐生根发芽，成为他们职业生涯中不可动摇的底线思维。考虑到年轻干部岗位职责的差异性，采取分组教学与多样化教学形式相结合的方式，精准对接不同岗位的反腐需求。无论是讲座的深入浅出，还是研讨会的思维碰撞，亦或是小组讨论的畅所欲言，都力求让每一位年轻干部都能找到适合自己的学习路径，将反腐知识内化于心、外化于行，真正做到学以致用。为了确保警示教育的实效性，建立完善的监督检查与后续评估机制，对年轻干部的学习成效进行动态跟踪与反馈。此外还积极探索建立科学合理的激励与约束机制，通过正面激励与负面约束的双重作用，激发年轻干部的内在动力，让反腐败成为他们职业生涯中自觉追求的价值取向^[14]。

（二）促进年轻干部健康成长

在高职院校的广阔舞台上，年轻干部作为学院未来发展的中坚力量，其健康成长与廉洁自律不仅是个人职业生涯的基石，更是学院持续繁荣与发展的重要保障。因此，构建一个全方位、多层次的成长体系，促进年轻干部在挑战中磨砺，在担当中成长，显得尤为重要。通过精心设计的任务分配，让年轻干部在关键岗位和重大项目中扮演重要角色。这不仅是对他们能力的一次检验，更是激发其潜能、塑造其担当精神的有效途径。在实践中，年轻干部将学会如何面对挑战、解决问题，从而在学院的发展蓝图中留下坚实的足迹。我们应将表彰优秀、树立典型作为常态化的工作举措，对在工作中展现出卓越才能、勤勉廉洁的年轻干部给予充分的肯定与奖励。这不仅是对他们个人努力的认可，更是对全体年轻干部的一种鞭策与激励，促使他们不断追求卓越、勇

于担当。同时，我们还应重视年轻干部的能力提升与思想建设并重。通过定期举办培训班、研讨会等形式，为年轻干部提供丰富的学习资源与实践平台，帮助他们及时掌握新知识、新技能，提升综合素质。在此基础上，加强廉洁教育，引导年轻干部树立正确的权力观、利益观，增强抵御腐败侵蚀的能力，确保他们在职业生涯的每一步都能坚守底线、清正廉洁。通过设立导师制度、组建学习小组等方式，让经验丰富的老同志与年轻干部结对帮扶，传授工作经验与人生智慧；同时，也为年轻干部提供展示自我、交流思想的平台，让他们在碰撞中产生火花，在合作中凝聚力量。

（三）完善规章制度

在高职院校深化反腐倡廉的进程中，完善规章制度不仅是构建“三不腐”长效机制的基石，更是保障教育净土、促进学术繁荣的关键。首要之务，是确立大学章程的权威性与指导性，视其为学校的“根本大法”，精准界定党委、行政与学术权力的边界，确保三者既相互制衡又协同并进。通过实施党委领导下的校长负责制，强化集体决策机制，明确校长作为法人代表职责范围，从而在源头上预防权力滥用与腐败滋生^[5]。健全制度机制，以严密的规则体系规范权力运行。这要求我们基于大学章程的精神，结合现行法律法规，系统性地优化党务工作流程、行政管理路径及服务保障机制，力求每一项决策、每一次行动都能在阳光下进行，消除权力寻租的空间。同时，构建科学合理的廉洁自律奖惩体系，对坚守廉洁底线的党员干部给予精神与物质的双重激励，而对于触碰红线、违纪违法的行为，则坚决依规依纪依法严惩不贷，确保制度面前人人平等，无差别执行。监督需贯穿于事前预防、事中监控、事后问责的全过程，覆盖党内监督、行政监督、学术监督等多个维度，形成全方位、立体式的监督网络。选派政治素质过硬、业务能力精湛的专职人员，担任监督职责，确保监督工作的独立性与专业性。通过定期报告、案例分析、风险评估等手段，及时发现并纠正苗头性、倾向性问题，将腐败风险扼杀于萌芽状态^[10]。

（四）全方位贯通社会监督渠道

在高职院校预防腐败的广阔领域里，全方位贯通社会监督渠道成为提升治理效能、强化廉洁自律的关键路径。这不仅是对高校自主办学权力的有效制衡，更是促进教育公平、优化资源配置、确保教育质量的重要保障。面对日益复杂的社会环境与教育生态，高职院校应当积极构建一套多元、开放、高效的社会监督体系，以应对潜在的腐败风险，营造风清气正的校园氛围^[7]。在货物采购、基建项目管理、后勤服务等关键领域，不仅要建立健全内部监督机制，更要主动引入外部监督力量，如设立听证咨询平台，鼓励社会公众、行业专家及第三方机构参与决策过程，确保决策的透明性、公正性和科学性。同时，完善信息公开与公示制度，定期发布重要事项信息，让权力在阳光下运行，减少腐败滋生的空间。高职院校应树立开放包容的态度，主动拥抱媒体监督，建立健全媒体公开与反馈机制，及时回应社会关切，解决媒体曝光的问题。同时，制定应急处理预案，确保在突发事件中能够迅速、准确地作出反应，维护学校声誉和形象。此外，加强学

校自媒体建设,拓宽信息传播渠道,提升信息传播效率,形成线上线下相结合的监督网络。通过委托专业机构或组织,对学校的教学质量、科研能力、学生满意度等方面进行客观、科学的评估,可以为学校改进工作提供有力依据。同时,这也是对学校内部监督机制的一种有效补充,有助于发现潜在问题,推动学校不断完善监督执行的相关制度和程序^[9]。

(五) 完善对党政领导班子的监督内容

完善监督内容,深化“一岗双责”的落实机制,成为了推动全面从严治党向纵深发展的关键一环。党委书记作为领航者,须臾不放松对全面从严治党的亲自部署与督导,定期听取纪委关于案件查办及领导班子成员“一岗双责”履行情况的汇报,形成上行下效、压力传导的良好态势。同时,强化校长的“一岗双责”责任意识,确保党风廉政建设与教育教学工作同频共振、深度融合^[9]。校纪委与职能部门、教学院部携手并进,将党风廉政建设细化为月度工作汇报制度,不仅通报进展,更明确后续工作重点,针对发现的问题,立即启动整改监督机制,确保问题不积压、不反弹。在此基础上,深化运用监督执纪“四种形态”,特别是要将“第一种形态”做在日常、严在经常,通过谈心谈话等方式,党委书记与领导班子成员、二级党组织负责人之间建立起常态化的沟通桥梁,旨在及早发现苗头性、倾向性问题,防患于未然。

此外,校长亦需主动担当,与班子成员及二级院部负责人定期开展深入交流,不仅关注业务进展,更聚焦廉政风险防控,共同营造风清气正的校园生态。部门与教学院部层面,则需将廉政谈话、诫勉谈话、提醒谈话、警示谈话等作为日常管理的重要组成部分,针对不同层级、不同岗位的特点,精准施策,确保谈话内容既有针对性又不失深度,真正触及灵魂、促进整改。在强化内部监督的同时应建立健全事前报备、事中监管、事后倒查的风险防控机制,鼓励部门和教学院部自我审视、主动作为,将腐败风险扼杀于萌芽状态。这一系列举措,旨在构建一个全方位、多层次、立体化的监督网络,不仅能够有效预防腐败现象的发生,更能高职院校的可持续发展提供坚实的纪律保障^[10]。

结束语

综上所述,在高职院校预防腐败工作开展的过程中强化监督十分重要。监督工作的开展不仅仅能够维护教育公平,促进资源合理配置,同时也能够有效保障高职院校的治理水平,使得学校树立良好的社会形象。在新形势的背景之下,作为高职院校的管理人员应当创新监督方式,拓宽监督渠道,最终形成上下联动、内外结合的监督格局。让监督成为高职院校预防腐败、健康发展的强大动力。

参考文献:

- [1] 朱慧芹. 六位一体廉政风险防控机制建设研究[J]. 江苏建筑职业技术学院学报, 2022, 22(3):85-87.
- [2] 侯哲. 高职院校打造监督执纪管理平台的探索与实践——以渤海船舶职业学院为例[J]. 船舶职业教育, 2022, 10(4):1-4.
- [3] 李娅. 高校开展廉政风险点排查防控的探索与实践——以扬州市职业大学为例[J]. 办公室业务, 2022(21):127-129.
- [4] 葛金平, 肖玉浪. 如何推动新时代高职院校纪检监察工作高质量发展[J]. 新一代:理论版, 2019(15):63-63.
- [5] 杨继红. 论新形势下高职院校惩治和预防腐败体系建设[J]. 大连教育学院学报, 2013(2):29.
- [6] 王英. “清风校园”建设在高职院校惩治与预防腐败体系建设中的作用[J]. 新教育时代电子杂志(教师版), 2016(7):82-83.
- [7] 刘宗让, 孙茜. 高职院校内部控制体系建设的诊断与改进[J]. 中国乡镇企业会计, 2021(5):146-147.
- [8] 常姗, 钱惠. 新形势下高职院校廉政文化和廉洁教育的多维思考[J]. 科技展望, 2017, 27(20):337,340.
- [9] 周玲玲. 新形势下高职院校纪检监察队伍自身建设研究[J]. 时代农机, 2016(10):126-127.
- [10] 彭凌华. 关于加强高职院校学生廉政教育的思考[J]. 魅力中国, 2015(46):74-74,33.