

社会与经济

Society and Economy

ART AND DESIGN PRESS INC.

(626 810 4480)

119 S Atlantic Blvd, Suite 300D

Monterey Park, CA 91754

Copyright © 2023 by ART AND DESIGN PRESS INC.

Complimentary Copy



Editorial Board

Editors-in-Chief

Hua Cheng
中国人民大学经济学院

Editorial Board Member

Yeliang Xia
北京大学经济学院

Xuefeng Li
南开大学金融系

Zhengping Zhang
北京工商大学经济学院

Qinghai Li
北京航空航天大学

Meng Shen
北京师范大学经济与工商管理学院

Xuemei Wang
中央财经大学

Yunlong Zhang
对外经济贸易大学

Kexin Xu
四川大学

Yang Yang
北京交通大学

Hao Dong
北京邮电大学

Weifeng Li
辽宁大学

Lihong Yi
山西大学

目录 CONTENTS

004	社会工作介入农村养老服务的发展策略研究 Research on the Development Strategy of Social Work Intervention in Rural Elderly Care	曹迪 Cao Di
007	大学生网络言论社会责任感培育研究 Research on Cultivating College Students' Social Responsibility in Network Speech	付继航 Fu Jihang
010	用正念疗法改善戒毒人员情绪焦虑障碍的案例 A Case Study of Using Mindfulness Therapy to Improve the Emotional Anxiety Disorder of Drug Addicts	洪新栋 Hong Xindong
013	跨文化人力资源管理在行政事业单位中的借鉴 The Reference of Cross-cultural Human Resource Management in Administrative Institutions	林雪 [*] Lin Xue [*]
016	以四化为目标推动统计基层基础设施建设 Promote the Construction of Basic Statistical Infrastructure with the Goal of the Four Modernizations	刘喜莲 Liu Xilian
019	新形势下高速公路企业工会政工工作中人文关怀和心理疏导的对策研究 Research on the Countermeasures of Humanistic Care and Psychological Guidance in the Political Work of the Union in the Expressway Enterprise under the New Situation	罗琦 [*] Luo Qi [*]
022	关于国际避税问题的探讨 Discussion on international tax avoidance	魏平 [*] Wei Ping [*]
025	刍议经济管理法律行为的法价值取向及路径选择 To Discuss The Legal Value Orientation and Path Selection of Economic Management Legal Actions	叶楠 Ye Nan
028	高校离退休干部参与社会公益活动的探索与实践 ---- 以上海交通大学为例 The Exploration and Practice of University Retired Cadres Participating in Social Welfare Activities _Take Shanghai Jiao Tong University for Example	朱丽丽 Zhu Lili
031	关于发达城市旅游交通品质化发展的几点建议 —— 以无锡为例 Some Suggestions on the Quality Development of Tourism Transportation in Developed Cities _ Take Wuxi as an Example	金江凯 Jin Jiangkai

社会工作介入农村养老服务的发展策略研究

曹迪

吉林开放大学, 吉林 长春 130022

摘 要： 随着我国老龄化程度的加剧，农村养老问题日益凸显。农村老年人经济困难、日常照料、精神慰藉和医疗康复等方面的服务需求日益增加，农村居家养老已成为许多农村老年人理想的选择和必要需求。社会工作作为一种专业性强、综合性强的服务形式，可采用个案工作、小组工作和社区工作等方法介入农村养老服务，提高农村养老服务的质量和水平。

关 键 词： 社会工作；农村养老；农村养老服务；策略

Research on the Development Strategy of Social Work Intervention in Rural Elderly Care

Cao Di

Jilin Open University, Changchun, Jilin 130022

Abstract： With the increasing degree of aging in our country, the issue of rural elderly care has become increasingly prominent. The demand for services in areas such as economic difficulties, daily care, emotional support, and medical rehabilitation among rural elderly people has been increasing. Home-based care in rural areas has become an ideal choice and a necessary requirement for many elderly people. As a highly professional and comprehensive form of service, social work can intervene in rural elderly care through methods such as case work, group work, and community work, in order to improve the quality and level of rural elderly care services.

Key words： social work; rural elderly care; rural elderly care services; strategy

随着我国人口老龄化程度进一步加深，农村地区作为我国广大老年人口集中的地方，其养老服务的改善是缔造和谐社会的重要任务。由于农村地区资源分布不均、基础设施滞后以及社会支持网络较弱等因素的制约，农村养老服务面临着许多挑战和困难，质量不高、供给不足等问题急需解决。在此背景下，社会工作作为一门专业领域，在提供社会公益服务与促进社会发展的过程中发挥着重要作用，社会工作介入农村养老服务的发展策略研究具有重要意义，通过多角度、多维度的探索，有望为构建更完善的农村社会养老服务体系提供价值参考，推动我国农村养老事业的进一步发展。

一、社会工作介入农村养老服务的意义

（一）有助于养老服务政策的执行

农村地区的养老服务问题一直是我国社会关注的热点问题，而社会工作的介入可以有力地推动相关政策的执行。社会工作专业人员通过深入了解当地养老服务的需求和现状，提出具体的解决方案和建议，为政府制定更加科学合理的养老政策提供依据和支持。此外，社会工作的介入还可以促进养老服务政策的落地实施。通过开展各种形式的宣传教育活动，提高农村居民对养老服务政策的认知度和接受度，引导他们积极参与到养老服务中来，从而推动政策的贯彻执行。在乡村振兴战略的背景下，社会工作的介入将有助于协助政府实现农村养老服务的普及和均衡发展，通过建立养老服务网络、培育养老服务人才、整合各种资源等方

式，推动农村养老服务的全面发展，缓解老龄化所带来的各种社会问题。

（二）有助于养老服务资源的整合

农村地区的养老服务资源相对匮乏，分散、不完善，缺乏有效整合，这是制约农村养老服务发展的重要因素。而社会工作的介入可以有助于养老服务资源的整合，提高资源利用效率，为老年人提供更加优质的养老服务。例如，通过调查研究、评估分析等方式，深入了解当地的养老服务需求和现状，明确各类养老服务资源的类型、数量、分布等情况，为养老服务资源的整合提供科学依据。还可通过开展养老服务网络建设、人才培养等工作，推动养老服务资源的整合。如组织开展养老服务志愿者培训，积极引导和协助政府部门，加强养老服务设施建设等。通过开展各种形式的宣传教育活动，提高农村居民对养老服务资源整合的认

知度和接受度。如组织开展宣传讲座、社区活动等，向农村居民普及养老服务资源整合的重要性和必要性，从而推动养老服务资源的共享和互补。

（三）有助于养老服务质量的提高

养老服务质量的提高是社会工作介入农村养老服务的重要目标之一。社会工作专业人员可以通过开展各种形式的服务活动，提高老年人的生活质量和幸福感，促进老年人的身心健康，从而实现养老服务质量的提高。在农村地区，养老服务设施相对匮乏，尤其是基础设施和专业团队方面的不足，传统的农村养老服务往往依赖家庭成员的照料，缺乏专业护理和照顾技能。社会工作的介入可以推动农村养老服务的多样化发展，如通过与相关机构合作，组织志愿者团队，了解老年人的家庭情况、身体状况、生活方式等信息，为老年人提供健康咨询、心理支持、活动组织、法律援助等服务，建立互助共享的养老社区，制定多元化的养老服务项目，满足老年人多样化的需求。此外，社会工作人员可以为农村养老服务提供专业培训和指导，提高养老员工的服务能力和素质，从而推动农村养老服务的专业化水平的提升。

二、农村居民养老服务的需求

（一）部分农村老年人经济困难

农村老年人中有相当一部分人因为经济困难而无法享受到充足的养老服务。这是制约农村养老服务发展的重要因素之一，也是社会工作介入农村养老服务的重要任务之一。社会工作专业人员可以通过开展各种形式的服务活动，帮助经济困难的老年人解决生活和养老问题，提高他们的生活质量。例如，协助老年人申请低保、医保、养老金等福利，组织开展各种形式的募捐活动，筹集物资和善款等。也可通过开展技能培训、就业指导等工作，提高经济困难老年人的自我养老能力。

（二）农村“空巢”老人日常照料匮乏

农村空巢老人通常没有子女或者子女不在身边，他们往往需要长期的照料和关爱，但是现实情况却往往无法满足他们的需求。他们的日常照料匮乏，使得他们的日常生活变得困难，例如洗衣、做饭、打扫卫生等日常生活事务都需要他们自己完成，这对于年迈体弱的老人来说是非常困难的。农村空巢老人在精神上也需要得到关注和帮助。他们缺乏家庭的陪伴和关爱，孤独感和无助感非常强烈，对心理健康容易产生负面影响。因此他们需要社会工作专业人员的帮助和支持，需要社会工作专业人员进行心理疏导和支持，提高他们的自我调节能力和心理韧性。

（三）农村老年人精神慰藉缺乏

许多农村老年人缺乏家庭陪伴和关爱，孤独感和无助感非常强烈。由于子女外出打工、求学等原因，很多老年人长期处于独居状态，缺乏家庭的陪伴和照料。这使得他们的心理健康受到了影响，需要得到社会工作专业人员的心理支持。由于生活环境的单调和资源的匮乏，很多老年人无法参与到社交活动和文娱娱乐中去。这使得他们的生活变得枯燥乏味，缺乏精神上的慰藉和支持。同时，农村老年人在面对疾病和生活困难时，往往缺乏心理

和精神上的支持。

（四）农村老年人急需医疗康复服务

部分农村老年人正在面临着健康问题，需要得到及时有效的医疗和康复服务。但现实情况是，农村老年人在医疗资源方面存在着明显的短缺。由于医疗资源的不足和医疗设施的落后，很多老年人无法得到及时有效的医疗治疗和康复服务。在生活中，农村老年人也容易面临着种种健康问题的到来。由于长期的劳动和生活环境的影响，很多老年人患有各种慢性疾病，如高血压、糖尿病、冠心病等。这些疾病给他们的生活带来了很大的负担，需要得到及时的医疗和康复服务。

三、社会工作介入农村养老服务的发展策略

（一）开展个案工作

个案工作是指社会工作者通过深入了解农村老年人的个体需求和问题，针对性地提供个性化的服务和支持。该策略的核心理念在于把老年人当作独立的个体，关注他们的个性化需求和问题，并为他们提供有效的帮助和支持。个案工作的开展需要通过面对面的交流和深入的调查研究，了解农村老年人的个体需求和问题，制定出针对性的服务计划。这要求社会工作者具备专业的调查研究技能，能够运用各种调查研究工具，如问卷调查、访谈等，以获取准确的信息和数据。例如，可以设计问卷调查来了解老年人的健康状态、经济状况以及对养老服务的期望，通过综合分析问卷结果和访谈数据，可以对群体需求进行整理和总结。在了解需求后，制定出个性化的服务计划。例如，调查发现很多老年人面临交通不便的问题，社工可以组织义工团队提供接送服务，帮助老年人解决出行困难；对于经济困难的老年人，可以提供经济援助或者帮助他们申请社会救助；对于空巢老人，可以提供日常生活照料和心理疏导；对于需要医疗康复的老年人，可以提供专业的医疗康复服务等。此外，个案工作需要注重与老年人的沟通 and 交流，建立良好的信任关系。社会工作者需要尊重老年人的意愿和需求，耐心倾听他们的心声，与他们建立起互信互敬的关系，促进信息的交流和共享，通过这样的个性化服务方式，促进老人的生活得到有效的改善。通过与老年人的交流和合作，建立稳固的关系，可以促进信息的交流和共享，使个性化的服务得到更加有效地实施。

（二）开展小组工作

小组工作策略可以有效地促进老年人之间的交流和互动，提高养老服务的社交性和群体性。例如，可以通过将老年人分成小组，每个小组由5—10人组成，根据老年人的需求和兴趣爱好进行分类，如文艺小组、书法小组、音乐小组等，让老年人在小组中进行交流和互动。同时，注重活动的组织和安排，提升小组内活动的多样性和吸引力。社会工作者需要制定具体的活动计划，并根据老年人的需求和兴趣爱好，选择适当的活动内容。例如，在文艺小组中，可以组织老年人进行诗歌朗诵、书法练习、戏曲表演等活动；在音乐小组中，可以组织老年人进行合唱、乐器演奏等活动，这些活动在一定程度上满足了老年人的兴趣爱好，丰

富了他们的生活，并激发了他们参与的热情。此外，社会工作者需要注重激发老年人的参与积极性，鼓励他们进行交流和分享，促进老年人之间的情感沟通和友谊建立，促进老年人之间建立深厚的友谊，增强他们的社交能力和幸福感。社会工作者可以通过设立小组讨论、分享会或者经验交流活动等形式，促进老年人之间的情感沟通和友谊建立。采用轮流主持、小组合作等方式，鼓励老年人参与到活动中来，不仅增强了老年人的社交能力和幸福感，同时也帮助他们建立更为深厚的友谊。

（三）开展社区工作

在农村地区，社区文化、娱乐设施相对匮乏，但社区居民之间的联系相对较为紧密，这为社区工作的开展提供了有利条件。社区工作的核心是以社区为基础，通过各种社会工作手段，构建起一个完整的社区社会支持网络，为老年人提供全方位的养老服务。首先，社区工作可采取老年社区工作模式。这种模式是在社区内建立老年人关爱小组，由社工或志愿者负责组织和协调，旨在帮助老年人解决生活中的困难和问题。同时，还可以通过社区发展、社区组织、社区教育等手段，推动老年人积极参与社区建设和文化活动，增强老年人的幸福感和融入感。其次，应扩大社区社会支持网络，如包括个人网络、志愿者联系网络、互助网络等，为老年人提供各种支持和帮助。社区工作应该通过开展各种社区活动，如有的地区开展了“情满中秋节，爱在夕阳红”“九九重阳节，浓浓敬老情”“健康带给您”养生知识宣传、“青春暖夕阳”长者生日会、“爱在夕阳，情暖冬至”“健康零距离，关爱老年人”健康知识讲座等，培育社区居民之间的互助和邻舍协助

网络，为老年人提供更为全面和贴心的关爱服务。最后，注重预期效果。在社区工作开展过程中，应在每个阶段进行评估，及时调整和改进工作内容和方法。同时，社区工作也要注重宣传和推广，让更多的老年人了解并参与到社区工作中来。

四、思考与展望

随着我国人口老龄化的加剧，农村养老服务面临着越来越大的挑战。社会工作介入农村养老服务，为老年人提供更加全面、细致和人性化的服务，有助于促进农村老年人的生活质量和幸福感。然而，在实践中，社会工作介入农村养老服务仍存在一些问题和挑战。如调动农村老年人参与活动的积极性，是社会工作服务活动开展的关键；专业性是社会工作介入农村居家养老服务的基本要求；第三，充分利用农村现有居家养老服务资源，不搞形式主义等问题，应引起重视并在实践中不断探索。社会工作介入农村养老服务要注重服务的实效性和可持续性，关注老年人的真实需求和反馈，不断改进和完善养老服务模式。

综上所述，社会工作介入农村养老服务具有广阔的发展前景和深远的意义。未来，通过不断研究和创新，探索符合农村老年人需求和特点的养老服务模式，有助于实现更加全面、人性化的农村养老服务，让农村老年人享受到更好的生活质量和幸福感。让我们共同努力，期待未来农村养老服务能实现更大的发展，实现老有所养、老有所依、老有所乐的愿景，推动我国农村养老事业的进一步发展。

参考文献：

- [1] 刘冰冰. 农村老人“医养结合”服务需求的问题研究——基于社会支持理论[J]. 乡村科技, 2018(6):37-38.
- [2] 陆秀梅. 社会工作介入农村养老工作问题探析[J]. 人才资源开发, 2017,(02):131.
- [3] 傅李玲. 社会工作介入农村养老服务研究——以浙江省丽水市为例[J]. 农村经济与科技, 2021,32(01):198-199.
- [4] 刘梦媛. 社会工作视角下农村空巢老人居家养老服务对策研究[J]. 社会与公益, 2020,11(09):81-84.
- [5] 田媛媛. 社会工作介入农村社区互助养老服务的实践探究[D]. 西北大学, 2020.
- [6] 崔炜. 社会工作介入农村养老服务的路径探析[N]. 中国社会报, 2017-09-18(003).

大学生网络言论社会责任感培育研究

付继航

青岛科技大学 法学院, 山东 青岛 266061

摘 要： 数字技术的发展使互联网成为舆论生成和演化的主要场所，并呈现出实时性、交互性、隐蔽性及爆发性的特点，互联网在弘扬和引领社会主流价值层面发挥着重要作用的同时也成为滋生和发酵负面舆论的温床，尤其对于缺乏必要的社会实践经验和信息辨别能力大学生群体而言，负面网络舆论容易导致大学生群体的社会认知偏差，并诱发大学生群体进行不当言论的发表。因此，需要从国家和高校两个层面共同出发，完善和细化对于网络舆论监督和规制的相关规定，采取疏堵结合的方式创新高校舆论管理模式，加强大学生网络言论社会责任感的培育，引导大学生群体坚持正确的舆论导向，抵御负面网络舆论的不利影响。

关 键 词： 大学生群体；网络舆论；社会责任感

Research on Cultivating College Students' Social Responsibility in Network Speech

Fu Jihang

School of Law, Qingdao University of Science and Technology, Qingdao 266061

Abstract： The development of digital technology makes the Internet become the main place for the generation and evolution of public opinion, and presents the characteristics of real-time, interactive, hidden and explosive. The Internet plays an important role in carrying forward and leading the mainstream value of society, and also becomes a hotbed for breeding and fermenting negative public opinion. Especially for college students who lack the necessary social practice experience and information discrimination ability, negative network public opinions can easily lead to social cognitive bias of college students and induce them to publish inappropriate remarks. Therefore, it is necessary to start from the two levels of the state and colleges and universities, improve and refine the relevant regulations on the supervision and regulation of Internet public opinion, innovate the public opinion management mode of colleges and universities by means of combination of blockage, strengthen the cultivation of college students' social responsibility of Internet speech, guide college students to adhere to the correct orientation of public opinion, and resist the adverse effects of negative Internet public opinion.

Key words： college students; network public opinion; sense of social responsibility

根据《中国移动互联网发展报告（2022）》，截至2021年底，我国移动电话用户总数16.43亿户，中国手机网民规模达10.29亿人。^[1] 互联网技术和数字技术的普及深刻地改变着人们的行为方式和生活方式，各类社交通讯 app 和自媒体平台迅速成长使得移动舆论场的规模和影响力不断扩大，互联网成为舆论生成和演化的主要场所。网络舆论在弘扬和引领社会主流价值层面发挥着重要作用，但互联网也同时成为滋生和发酵负面舆论的温床，尤其在新冠疫情大流行的背景之下，各种负面网络舆论层出不穷，且生成频率明显提高，波及范围显著扩大，对互联网生态和公众价值观造成严重冲击，因此，加强网络舆论的引导和管理不仅是社会治理的重要议题，更是高校建设和大学生思想政治教育的重要任务。

一、网络舆论的特点及规制的必要性说明

网络舆论除了其生成场所和载体的特殊性外，还具有实时性、交互性、隐蔽性及爆发性等特点。具体而言，第一，网络舆论具有实时性的特征；不同于传统媒体，互联网打破了在信息传

递中的时空限制，使得某种舆论已经形成便可以在最短的时间内进行大范围传播，同时，由于网络社交平台的多样性加之信息传输的高效性，网络舆论一旦形成，便可以在不同平台间进行转发和同步更新。第二，网络舆论具有交互性；在互联网生态当中，每个主体都是该网状结构中的信息节点，可以即时接收和发布信

息,并且其他主体的信息进行观点发表和转发,具有极强的交互性。第三,网络舆论具有隐蔽性;即发布舆论的主体通常在网络环境中以虚拟主体的身份存在,并且其账号名称、地址等信息可以随时改动,甚至可以同时注册同一平台的多个账号进行信息发布,这种隐蔽性使得难以定位信息发布者的真实身份,难以追究其行为责任,而这种主体的隐蔽性和强大的“自由度”也成为导致网络参与主体责任感缺失的主要原因。第四,网络舆论具有爆发性;这种爆发性体现在网络舆论的影响力层面,而网络舆论形成的强大影响力是上述实时性、交互性和隐蔽性等多因素共同作用的结果,除此之外,还受网络舆论的受众范围广及盲目追逐舆情热度等因素的影响^[2]。

网络谣言也成为国家规制和打击的重点对象,根据中央网信办的数据显示,截至2022年11月24日,中央网信办针对微博、腾讯等重点网站平台共处理并关闭传播网络谣言账号超五千个。

二、大学生群体面临的舆论风险及产生原因

大学生群体作为互联网生态的主要参与者,极易受到复杂网络环境和负面网络舆论的影响。大学生群体面临的舆论风险主要包含两个层面,一是负面网络舆论对大学生意识形态和思想观念的不利影响;二是大学生自身言论和网络观点的不当发表。就第一个层面而言,负面网络舆论对大学生群体的影响尤为明显。网络已成为大学生群体进行社交和了解社会时事的主要场所,网络环境的复杂性使大学生群体面对着海量的网络信息难以判断其真实性和客观性,加上大学生群体长期在稳定的学校环境中生活,缺乏必要的社会实践经验,极易对网络信息作出错误的认知,并将其作为现实社会环境的真实映射,导致大学生群体的社会认知偏差。同时,也由于社会实践经验的缺乏,使得大学生群体缺乏对虚假信息的辨别能力,从而盲目信任并传播,进一步引发网络秩序的混乱。另外,受大数据和算法的影响,网络平台信息往往呈现出碎片化的特点,如果对某一舆论过度关注,则会形成个性化推荐,使浏览者长期受到该种舆论的影响,对社会现象或话题形成一种片面化认知和理解,对大学生群体完备的价值观的形成产生不利影响。^[3]

从第二个层面来说,随着对网络活动的参与度不断提高,大学生群体也成为网络舆论的重要生成者,并且有时某些不当观点的发表会引导不良舆论导向。首先,网络舆论的主体隐蔽性是出现此种现象的重要原因,这种网络的匿名性的起始动机在于保护网络参与者的个人信息,防止个人信息的泄露和不当利用,但同时。这种匿名性也扩大了网络参与的自由度,降低了对网络参与者的约束,使包括大学生群体在内的网络参与者形成一种“无实名则无责任”的思想观念,随意发表言论,甚至逾越道德底线和法律底线。其次,大学生群体权利意识的增强也是出现此种现象的原因。基于我国法治建设的不断推进和法治环境的不断优化,大学生群体的法治观念明显提升,这表现在个人利益表达和权利诉求的增多和权利救济意识的增强,而网络舆论成为大学生群体表达权利诉求的重要渠道,以期能够通过其他网络参与者的支持

并形成广泛的网络认同,从而引发相关部门的关注,达到自身权利救济的目的。但受个体利益驱动通过网络舆论进行权利救济的方式带有强烈的功利主义倾向,容易导致利益导向畸变,引发尖锐的利益冲突和过度维权的发生,加之网络舆论形式的利益表达和多元价值取向的碰撞,极易使这种利益表达走向极端化。^[4]因此,针对大学生群体面临的双重舆论风险,强化大学生网络言论社会责任感的培育,是大学生群体防范舆论风险和规范自身舆论表达的关键所在。

三、大学生网络言论社会责任感培育路径

大学生网络言论社会责任感的培育要充分发挥国家、高校以及网络平台三方主体的积极能动性,从引导和规制两个层面着手进行。引导是指通过先进的思想、行为和正确的价值取向引领网络舆论在合法、合乎道德和合理的轨道上健康有序地发展。引导具有主动性特征。规制是以矫正为目的,针对违法和负面的网络舆论,依据法律、行政法规以及其他规范性文件给予惩罚性制裁。规制具有较强的被动性特征。

在国家层面,要完善网络舆论监督机制,以《中华人民共和国网络安全法》《互联网信息服务管理办法》以及《互联网跟帖评论服务管理规定》等法律文件为基础,继续完善和细化对于网络舆论监督和规制的相关规定,通过明确和细化网络信息发布者的民事、刑事以及行政责任强化包括大学生群体在内的网络平台参与者的网络责任意识,加快建立负面网络舆论的分级惩戒机制,针对负面网络舆论的影响力度和所造成危害后果的程度不同,分别设置警示整改、限制功能、暂停使用等不同强度的惩戒措施,直至永久关闭网络账号并限制重新注册。另外,应加大对网络谣言的打击力度。网络谣言一旦处理不当,便会导致恶劣的社会影响,且借助于互联网实时性的传播特点,在不同社会群体中引发不良反应,其不仅会对个人人格权造成侵害,还会造成大面积的经济损失,甚至引发诽谤、寻衅滋事、敲诈勒索等刑事案件,尤其在突发公共卫生事件中,更容易发生针对敏感话题进行恶意炒作和发布虚假信息以谋取不正当利益的行为,比如微信账号“Kaly”发布关于“西安全城静默管理”的网络谣言并造成大面积传播,以及微信账号“yiranzide”恶意发布关于“福州一阳性男子被吊车吊起转移”的视频,经证实也为网络谣言。因此,必须抓住网络谣言的传播特点,及时遏制网络谣言的传播,建立健全行政机关与司法机关联合打击网络谣言的协同工作机制,加强开展不实网络信息的信息溯源工作,通过追责到人提升对网络谣言的威慑力,而且在责任追究方面,要引入失信惩戒机制,对发布网络谣言,造成不良社会影响的个人纳入失信黑名单,切实净化网络环境。再者,要加强主流媒体的建设,增强主流媒体的影响力。主流媒体是传播主流意识形态、引导正确舆论导向的主要力量,因此,要充分利用数字技术的发展不断创新主流媒体的传播手段,拓宽传播渠道,并通过对社会事件和话题全面客观真实的报道和呈现,引导大学生群体纠正片面化的社会认知和思想偏差,引导大学生网络言论向理性化的方向健康发展。同时,要借

助于主流媒体的公信力,开展网络谣言澄清工作,并在重点网络社交平台开通官方联合辟谣通道,提高网络辟谣的及时性,使公众能够尽快认识客观事实,摆脱网络谣言的控制,避免虚假信息传播范围的进一步扩大。^[5]

在高校层面,应当采取疏堵结合的方式创新高校舆论管理模式,一方面,及时掌握大学生群体关注的热点话题,实时了解大学生群体的舆论动向,健全完善高校与学生之间的互动与反馈机制,充分听取大学生群体的利益诉求,并利用高校媒体平台进行理性回应,引导大学生群体树立正确的利益观和权利意识。同时,高校要根据中央网信办、教育部、工业和信息化部、人力资源和社会保障部联合印发的《2022年提升全民数字素养与技能工作要点》中明确指出的“提高全民网络文明素养,强化全民数字道德伦理规范”的要求,将大学生群体网络文明素养的培育作为高校思想政治教育的一项重要任务。^[6]另一方面,高校应逐步完善校内学生管理制度,强化高校网络舆论的管理权,严肃对待恶意网络言论的发表行为,明确网络环境的自由并非绝对的人性自由,而是在规则约束下具有合法性、合道德性的相对自由,从而强化大学生群体的规则意识和责任意识。^[7]同时,高校要提高学校内部媒体平台的建设能力。根据调查显示,部分高校内部媒体平台的建设仍存在较大问题,第一,在高校媒体平台管理层面,部分高校的媒体平台账号由学生组织自主开展管理和运营工作,且由于学校对平台运营的重视不够,使得学校媒体平台的关注度较小,宣传效果不好,且缺乏权威性。第二,在平台的内容发布层面,基于学生的自主管理和运营,导致媒体平台发布的内容缺乏说服力,且具体内容通常局限于部分校内新闻或信息,缺少

对政策和热点的关注,使其应有的舆论引导能力得不到充分发挥。而且由于学生组织成员的经常性变动使得平台管理和运营人员不断变化,运营能力参差不齐,甚至导致“僵尸平台”的出现。因此,高校要提高对内部媒体平台建设的重视程度,在学生自主运营的模式之下加强高校行政部门对平台的管理工作,加大对平台发布内容的审核力度,提升高校媒体平台的影响力,同时积极开展学生投稿活动,通过此种形式实时了解大学生群体所关注的舆论热点,提高高校舆论引导的针对性。

在网络平台建设层面,要强化网络平台的自律意识。网络平台作为网络舆论的生成场所,是网络舆论最为直接的管理者和引导者,因此,网络平台不能仅仅以经济利益为导向,而应承担起更多的社会责任。因此,网络平台应尽快完善本平台的监管和处理机制,首先,在平台使用者的管理层面,应广泛采取实名注册机制,以消除网络的匿名性引发的舆论风险,与其同时要提高平台个人信息保护能力,防止个人信息的泄露。其次,在信息发布和审核层面,要加大对平台信息的审核力度,利用算法和大数据技术筛选包含恶意和敏感语词的舆论信息并进行二次审查,对于热点话题的舆论信息和时政信息建立重点审核机制,切断负面舆论的信息来源。^[8]再次,完善平台舆论监管的救济机制,在审查中发现负面舆论后,要及时对信息发布者给予警告并责令其自行删除,在警告无效时,应及时通过平台管理权能对相关信息进行屏蔽和删除,切断负面舆论传播路径。最后,网络平台应自觉承担起舆论引导者的角色,主动发布弘扬社会主旋律的网络议题并吸引广大青年学生参与到讨论当中,使互联网成为大学生网络言论社会责任感培育的新式课堂。

参考文献:

- [1] 人民网. 中国移动互联网发展报告(2022)[EB/OL]. (2022-06-29). [2022-11-27]. <http://finance.people.com.cn/n1/2022/0629/c1004-32460664.html>.
- [2] 李畅. 论新媒体环境下网络舆论的特点及引导方式[J]. 黔南民族师范学院学报, 2018, 38(05): 117-120.
- [3] 马佩佩, 李嘉玉, 关惠文. 新媒体构建的拟态环境对大学生社会认知的影响——以新浪微博为例[J]. 传媒论坛, 2021, 4(19): 56-57.
- [4] 张仙智. 融媒体背景下网络舆论乱象探析[J]. 毛泽东邓小平理论研究, 2022(07): 48-53+108.
- [5] 张杰. 新媒体时代网络谣言辟谣至关重要[J]. 青年记者, 2022(20): 5.
- [6] 刘丽萍, 邓琼莉. 大学生网络社会责任感培育研究[J]. 湘南学院学报, 2022, 43(04): 117-120+125.
- [7] 马天琛, 李怀杰. 新媒体时代高校网络舆论引导力探究[J]. 学校党建与思想教育, 2022(06): 58-60.
- [8] 佟林杰, 余欢. 网络谣言传播特征、传播模式及消解机制[J]. 河北企业, 2022(11): 96-98.

用正念疗法改善戒毒人员情绪焦虑障碍的案例

洪新栋

福建省三明司法强制隔离戒毒所 福建, 三明 365000

摘 要： 正念疗法是当前改善戒毒人员情绪焦虑的常见方式之一，由于大部分戒毒人员无论是其自身的文化水平或者是对于毒品危害的了解都相对较差，导致在实际戒毒过程中其会出现明显的情绪不稳定，焦躁等一系列的状态。如何改变戒毒人员的情绪问题，使得戒毒人员的精神状态更加平稳，成为当下戒毒管理中的重点。本文利用正念疗法，通过主动式肌肉渐进式放松训练、葡萄干技术；被动式肌肉渐进式放松训练；冥想练习等帮助戒毒人员缓解自身的焦虑，最终取得良好的成效并进一步对该方法进行推广。

关 键 词： 正念疗法；戒毒人员；情绪焦虑障碍

A Case Study of Using Mindfulness Therapy to Improve the Emotional Anxiety Disorder of Drug Addicts

Hong Xindong

Fujian Sanming Compulsory Judicial Isolation Drug Rehabilitation Center, Fujian, Sanming 365000

Abstract： Mindfulness therapy is currently one of the common ways to improve the emotional anxiety of drug addicts. Due to the relatively poor cultural level and understanding of the dangers of drugs among most drug addicts, they may experience a series of symptoms such as emotional instability and anxiety during the actual drug rehabilitation process. How to change the emotional issues of drug rehabilitation personnel and make their mental state more stable has become a key focus in current drug rehabilitation management. This article utilizes mindfulness therapy through active progressive muscle relaxation training and raisin technique; Passive muscle progressive relaxation training; Meditation exercises and other methods help drug rehabilitation personnel alleviate their anxiety, ultimately achieving good results and further promoting this method.

Key words： mindfulness therapy; drug rehabilitation personnel; emotional anxiety disorder

一、案例背景

戒毒人员吴某，男，27岁，汉族，福建福州人，2022年5月入所。高中文化，离异，使用精神活性物质所导致焦虑障碍。吴某自幼家境优渥，但父亲赌博导致家道中落，其母亲对他期望很高，对其学习、生活要求严格，使他在成长过程中缺乏自主权。

入所后，吴某适应能力差，在生活方面，不能按时按要求完成康复训练任务，害怕与人接触，不愿融入集体。在心理方面，吴某表现有经常心情特别低落、压抑、开心不起来，对于生活没有兴趣，悲观情绪强烈。每天忧心忡忡、总是担心一些没必要的事情，总持有负面甚至灾难化的看法，焦虑情况尤为严重。同时伴有心率加快、失眠的症状。

二、评估情况：

	SAS 量表	SAD 量表	LSAS 量表
	(≥2)	回避分：(≥6.76) 焦虑分：(≤7.02) 总分：(≥12.67)	恐惧分：(3.09<得分≤21.51) 回避分：(得分>19.13) 总分：(得分>39.17)

	SAS 量表	SAD 量表	LSAS 量表
首次评估	62	10 2 12	14 25 39

使用 SAS 量表（焦虑自评量表）、SAD 量表（社会回避及苦恼量表）、LSAS 量表（社交焦虑量表）来为戒毒人员吴某进行评估与评价，量表可以反映吴某社会交往、情感反应、行为表现的情况。

三、制定方案

此案例选择符合 ICD-10 诊断标准的 1 例戒毒人员进行研究，对其进行评估、治疗、阶段性评定和总结。通过观察患者的评估量表数据从中可以发现：吴某在进行治疗之前，由于药物成瘾所致的焦虑障碍发作，社会交往能力、社会性活动技能较弱。符合本研究实践标准，可以进行正念治疗。

正念疗法是对以正念为基础的心理疗法，当前较为成熟，应用较广泛的正念疗法有正念认知疗法、正念呼吸疗法、正念减压疗法等^[1-4]。具有疗效的正念疗法是按一定的联系程序，让戒毒人员学习有意识的觉察自身，控制或者调节自身的心理和

生理活动，从而让戒毒人员达到降低机体唤醒水平，调整因为药物成瘾导致的紧张焦虑^[5-6]。正念疗法被普遍应用于多方面障碍的治疗^[7-13]。在治疗和缓解焦虑、强迫、冲动等负面情绪也有着大量应用^[14-18]。本次研究进行三个阶段的正念治疗活动，治疗项目包含：正念疗法、松弛治疗、葡萄干技术。治疗活动安排为：被动式肌肉渐进式放松训练、正念呼吸（第一阶段），主动式肌肉渐进式放松训练、葡萄干技术（第二阶段），主动式肌肉渐进式放松训练、正念冥想（第三阶段）。每次治疗时长约为30—45分钟，每周三次治疗，每两周为一个治疗阶段，三个阶段为一个完整疗程^[19]。

四、实施情况

（一）治疗目标：

戒毒人员接受民警的引导去提升自己的身体感知力，识别躯体过度换气、控制躯体过度换气、识别紧张焦虑带来的躯体化症状、可以主动使用正念疗法调节焦虑烦躁的情绪，控制消极想法，改善心率加快、失眠的症状。

（二）治疗情况：

第一阶段：

治疗方法：正念呼吸训练，被动式肌肉渐进式放松训练；

心理矫治中心民警通过交谈与吴某建立信任关系，使用空灵鼓和语言引导其缓解对陌生空间带来的紧张不良情绪，与周围环境产生联结，使其沉浸在当下的空间中。感受空间的物体摆放，感受声音的流动，感受空间的安全与安静。调整姿势，带着放松的感觉来体验肌肉渐进式放松训练与正念呼吸治疗。

（三）治疗前后研究数据比对：

	SAS 量表数据	减分率	SAD 量表	减分率	LSAS 量表	减分率
	(≥ 2)	苦恼：	回避分：(≥ 6.76) 焦虑分：(≤ 7.02) 总分：(≥ 12.67)	回避： 焦虑： 总分：	恐惧分：(3.09 < 得分 ≤ 21.51) 回避分：(得分 > 19.13) 总分：(得分 > 39.17)	恐惧： 回避： 总分：
首次评估	62		10 5 15		15 25 40	
第一阶段治疗 评定	62	0%	9 5 14	10% 0 6.7%	14 25 39	6.7% 0 2.5%
第二阶段治疗 评定	56	9.7%	8 5 13	11.1% 0 7.1%	13 24 37	7.1% 4% 5.1%
第三阶段治疗 评定	40	35.4%	6 5 11	25% 0 总分：15.4%	11 21 32	15.4% 12.5% 13.5%

五、实施效果

民警在结束为期六周的正念疗法之后通过对评估结果的数据

第二阶段：

治疗方法：主动式肌肉渐进式放松训练、葡萄干技术；

经过两周的治疗，吴某明显对周围环境熟悉起来了，进入状态的速度相比之前加快了不少，并且能够主动地与民警分享近期的生活情况与心理感受，民警针对该现象选择对其进行主动式肌肉渐进放松训练与葡萄干技术。民警跟随吴某的气息起伏调整空灵鼓的频率和引导语的语速，与其达到一种和谐的状态。通过观察，可以发现吴某的表情变得舒展，嘴巴稍稍张开，出现呼吸声变重的情况。可以得知其已慢慢进入相对放松状态。主动式肌肉渐进放松训练可以使戒毒人员达到一个真正放松的身体状态，从而帮助戒毒人员提高睡眠深度、保证睡眠时间、保证睡眠的连续性，缓解戒毒人员自身的不良情绪。放松训练的次数增多，戒毒人员进入放松状态的速度也会随之变快，下一项葡萄干技术所带来的效果也更加显著。

第三阶段：

治疗方法：正念冥想练习，主动式肌肉渐进式放松训练；

据了解戒毒人员吴某在平时的生活中的社交能力较前有显著恢复与提升，能够与其他戒毒人员进行简单的问候与交流。心理矫治中心民警针对该情况选择对其进行主动式肌肉渐进式放松训练与正念冥想。选择一个让戒毒人员感到舒适的姿势坐下或者躺下。随后播放音乐，引导吴某使用横膈膜呼吸法，减少过度换气产生的不适症状，从而更好的控制呼吸。将注意力集中在吸气、呼气上，体会整个呼吸循环过程。如果思想开始游离，不妨任其游离，然后再慢慢将注意力拉回到呼吸上。这种情况在冥想过程中，会反复发生。治疗后，吴某身心达到真正的放松状态、内心紧张焦虑情绪得到缓解的同时，提升了对自己身体的感知力。

统计进行分析，吴某在治疗前有社会功能缺陷。吴某的社交行为表现不愿意与他人进行交流沟通，厌恶群体生活；在进行社交行为时的情感反应多为自卑、焦虑与烦躁。通过一个疗程的正念疗

法的治疗，从数据上看吴某的焦虑、烦躁情绪都得到大幅的改善，并且自知力也得到了相应的提升。据他自身所述，吴某与其他戒毒人员的关系得到了改善；失眠、心慌的症状也能自己通过正念疗法进行主动的调节了。

六、案例思考：

1. 从以上案例中可以得出正念疗法在戒毒场所的应用前景十分广阔。正念疗法可以减少焦虑、抑郁、压力等负面情绪，以轻音乐为辅助手段，为戒毒人员创造出一个感到安全舒适的戒治氛围与环境，与日常的心理治疗模式有着不一样的体验感^[20]。正

念疗法是一种古老而又有效的修行方法，在佛教、道教中广泛应用。它是基于神经的可塑性，通过长期的正念冥想的练习，加强情绪调节、压力应对和专注力相关的神经回路的连接，改善了神经系统的自我调节。从而提高戒毒人员对于成功戒毒的自我效能感，有效的增强戒毒人员的戒治效果。

2. 针对戒毒场所的戒毒人员大部分为“多进宫”且文化水平较低的具体情况，正念疗法是一种通过对自身的切实感受和心理干预措施，其容易掌握的优势非常明显。可帮助戒毒人员应对慢性疼痛、失眠和心脑血管疾病等身体问题，提高戒毒人员的身体素质，对生活重拾信心，为防止复吸，更好的回归社会提供有力保证。

参考文献：

[1] 吴睿，周学辉，梁东波. 正念干预减弱戒毒人员毒品渴求的随机对照试验 [J]. 中国心理卫生杂志，2023,37(11):932-937.

[2] 刘丽，张国兵，张春林，黄辛. 正念疗法对有抑郁情绪的海洛因成瘾者的疗效 [J]. 中国药物依赖性杂志，2023,32(05):452-456.

[3] 赵雷，邓平，杨含元. 戒毒人员攻击性倾向调查及预防对策 [J]. 犯罪与改造研究，2023,(03):63-69.

[4] 陆尔枫，杜超，李军. 正念防复吸干预对苯丙胺类戒毒人员戒治成效的影响 [J]. 中国监狱学刊，2022,37(06):114-124.

[5] 尹露，叶勇豪. 基于正念的戒毒人员成瘾干预体系构建初探 [J]. 中国司法，2022,(06):105-109.

[6] 尹露，孙沛，李娜，徐杰，谷朝峰. 基于正念的团体心理干预对物质成瘾者心理健康状况的改善效果研究 [J]. 中国药物依赖性杂志，2022,31(02):142-145.

[7] 云南省女子强制戒毒所课题组. 云南省正念瑜伽疗法在女性戒毒人员中的实践探索 [J]. 犯罪与改造研究，2022,(03):40-44.

[8] 邓伟，柴强，李岱，张立群，郝国栋，冯杰，龙仕舜. 智能情绪调节训练方法在戒毒康复中的应用研究 [J]. 中国药物滥用防治杂志，2022,28(02):188-192.

[9] 朱艳丽，易陈彬，刘冷月，赵昃朋，陈启. 整体思维方式和情绪调节在郑州市男性戒毒人员正念与复吸间的作用 [J]. 医学与社会，2021,34(12):126-129+134.

[10] 崔卓，师宁宁，刘斌，李淑秀. 推拿治疗戒断综合征心理问题的临床研究进展 [J]. 按摩与康复医学，2021,12(19):78-81.

[11] 叶勇豪，林卫洁，陈卓生. 美国监狱正念技术的沿革及借鉴 [J]. 中国监狱学刊，2021,36(01):155-160.

[12] 徐茹茹，郭亚康，孟峰，郭庆科. 正念降低女性戒毒人员毒品渴求程度：心理弹性和压力知觉的链式中介作用 [J]. 心理技术与应用，2020,8(10):596-603.

[13] 刘特夫，伍露阳. 正念训练对男性强制隔离戒毒人员情绪稳定性的干预初探 [J]. 犯罪与改造研究，2020,(08):56-60.

[14] 尹露，林霖，李娜. 基于正念的戒毒人员防复发训练本土化方案研究 [J]. 中国监狱学刊，2020,35(03):130-133.

[15] 刘特夫，伍露阳，毛湘玲. 正念训练对男性强制隔离戒毒人员情绪稳定性的干预 [J]. 中国健康心理学杂志，2020,28(07):1044-1048.

[16] 师宁宁，李盛华，李文涛，韩全利，罗盘山. 基于正念训练的中医引导戒毒康复技术 [J]. 按摩与康复医学，2020,11(01):31-33+36.

[17] 余青云，达世君，余功才. 基于认知重构的综合干预措施在初入所戒毒人员动机结构优化上的应用研究 [J]. 河南司法警官职业学院学报，2019,17(02):112-116.

[18] 田明，达世君. 关于认知重构综合干预对优化戒毒动机结构的研究 [J]. 中国司法，2019,(06):94-98.

[19] 王永杰，武旭海，魏玉智，刘雪宁. 正念练习防止吸毒人员戒毒后复吸效果初探 [J]. 包头医学院学报，2019,35(05):7-9.

[20] 沈永海. 精神异常类戒毒人员防控戒治模式的实践与探索 [J]. 中国司法，2019,(01):95-100.

跨文化人力资源管理在行政事业单位中的借鉴

林雪*

广东省有色地质环境中心, 广东 广州 510080

摘 要 : 随着全球化的推进, 我国行政事业单位面临着越来越多的跨文化交往与协作。人力资源管理作为行政事业单位的重要组成部分, 如何在跨文化背景下实现有效管理, 成为当前亟待解决的问题。本文通过对跨文化人力资源管理的理论分析, 结合我国行政事业单位的实际情况, 探讨跨文化人力资源管理在行政事业单位中的借鉴与应用, 以期为我国行政事业单位跨文化人力资源管理提供理论指导和实践参考。

关 键 词 : 跨文化人力资源管理; 行政事业单位; 借鉴与应用

The Reference of Cross-cultural Human Resource Management in Administrative Institutions

Lin Xue*

Guangdong Nonferrous Geological Environment Center, Guangzhou, Guangdong 510080

Abstract : With the advancement of globalization, administrative institutions in China are facing more and more cross-cultural communication and cooperation. As an important component of administrative institutions, human resource management has become an urgent problem to be solved in order to achieve effective management in a cross-cultural context. This article explores the theoretical analysis of cross-cultural human resource management, combined with the actual situation of administrative institutions in China, and explores the reference and application of cross-cultural human resource management in administrative institutions, in order to provide theoretical guidance and practical reference for cross-cultural human resource management in administrative institutions in China.

Key words : cross-cultural human resource management; administrative institutions; reference and application

跨文化人力资源管理是指在全球化背景下, 组织中不同文化背景的员工之间的相互作用与协调管理。行政事业单位作为我国社会公共服务的重要载体, 面临着日益频繁的跨文化交往。如何在跨文化背景下实现人力资源的有效管理, 提高行政事业单位的运行效率和服务质量, 成为当前亟待解决的问题。

一、跨文化人力资源管理理论

(一) 跨文化沟通

语言是跨文化沟通中最直接、最基本的工具。然而, 不同文化背景下的语言表达方式和习惯可能存在较大差异, 这可能导致误解和沟通障碍。因此, 在跨文化人力资源管理中, 我们需要关注语言沟通的规范性、准确性和适应性, 以避免不必要的文化误解。此外, 非语言沟通主要包括肢体语言、面部表情、眼神交流等。不同文化背景下的非语言沟通同样存在差异, 例如, 某些文化中, 眼神交流可能被视为挑衅或不礼貌的行为。因此, 在跨文化人力资源管理中, 需要了解并尊重不同文化背景下的非语言沟通规范, 以提高沟通效果。同时, 跨文化培训是提高跨文化沟通

能力的重要途径。通过跨文化培训, 员工可以了解不同文化背景下的沟通方式、价值观和行为规范, 从而提高跨文化沟通的效率。跨文化培训内容包括文化认知、沟通技巧、团队协作等方面, 旨在帮助员工建立跨文化意识, 提高跨文化沟通能力。

(二) 文化差异性对人力资源管理的影响

文化差异性是人资源管理中不可忽视的一个重要因素, 它对员工的价值观、行为方式、工作态度等方面产生深远影响, 进而影响人力资源管理的有效性。文化差异性主要表现在以下几个方面: (1) 价值观差异: 不同文化背景下, 员工的价值观存在差异。例如, 一些文化强调集体主义, 而另一些文化则更注重个人主义。这种价值观的差异会影响到员工对工作、团队和组织的看法, 从而影响到人力资源管理的有效性。在人力资源管理中,

* 作者简介: 林雪 (1983.10—), 女, 汉, 广东汕头人, 本科, 高级人力资源管理师, 研究方向: 人力资源管理。

需要充分了解和尊重员工的价值观，以促进员工的积极性和凝聚力。（2）行为方式差异：文化差异还会影响员工的行为方式。例如，一些文化中，直接表达自己的观点和意见被视为不礼貌的，而在另一些文化中，直接表达自己的观点和意见则被视为坦诚和真诚。这种差异会影响到员工在工作中的沟通和协作，从而影响到人力资源管理的有效性。在人力资源管理中，需要了解和尊重员工的行为方式，以提高团队协作效率。（3）工作态度差异：文化差异还会影响员工的工作态度。例如，一些文化中，工作被视为生活的一部分，而在另一些文化中，工作被视为生活的全部。这种差异会影响到员工的工作积极性和工作满意度，从而影响到人力资源管理的有效性。因此，在人力资源管理中，需要了解和尊重员工的工作态度，以提高员工的工作满意度和留存率。

（三）跨文化人力资源管理的策略

在全球化背景下，组织面临的跨文化挑战日益增多。为了提高人力资源管理的有效性，组织需要采取一系列措施，包括文化适应性培训、多元化团队建设、跨文化领导力培养等。文化适应性培训旨在帮助员工了解和适应不同文化背景下的工作环境。这种培训可以帮助员工了解不同文化价值观、行为规范和工作方式，从而提高员工在跨文化环境下的沟通协作能力。文化适应性培训可以包括课堂讲授、案例分析、角色扮演等多种形式，以确保员工能够深入理解和实践所学内容。通过组建多元化团队，组织可以将不同文化背景的员工聚集在一起，从而提高团队的创新能力和适应性。为了实现多元化团队建设，组织需要采取一系列措施，如制定多元化招聘政策、提供平等的职业发展机会、建立包容型组织文化等。跨文化领导力培养可以帮助领导者了解和尊重不同文化背景下的价值观和行为规范，从而提高领导者在跨文化环境下的沟通和协作能力。跨文化领导力培养可以包括领导力培训、跨文化团队管理、文化敏感性提升等方面。

二、行政事业单位跨文化人力资源管理的现状与问题

（一）跨文化意识不足

行政事业单位在招聘和选拔员工时，往往只注重员工的业务能力和专业知识，而忽视了跨文化沟通和协作能力的培养。这导致员工在跨文化环境下难以有效地开展工作，影响了工作效率和团队协作。行政事业单位在人力资源管理中，有时会忽视不同文化背景下的价值观、行为方式和沟通习惯等方面的差异。这可能导致员工在跨文化环境下的沟通误解和冲突，影响团队协作和组织的凝聚力。此外，行政事业单位在团队建设过程中，有时过于注重内部人员的选拔和培养，而忽视了多元化团队的构建。这限制了组织在跨文化环境下的发展潜力和竞争力。在领导力培养方面，有时过于注重领导者的业务能力和管理技能，而忽视了跨文化领导力的培养。这导致领导者在跨文化环境下难以有效地指导和激励员工，影响团队协作和组织的绩效。

（二）跨文化沟通能力不足

行政事业单位员工普遍缺乏跨文化沟通能力，这一现象在很大程度上影响了跨文化协作的效率。在全球化背景下，行政事业

单位的员工需要与来自不同文化背景的人进行交流与合作，然而，由于缺乏跨文化沟通能力，员工在理解和适应不同文化价值观、沟通方式和行为规范方面存在困难。这种缺乏跨文化沟通能力的情况会导致多种问题。首先，沟通误解和障碍会频繁发生，导致信息传递不畅，影响工作进展。其次，由于对不同文化背景下的人们缺乏理解和尊重，可能会出现文化冲突，影响团队的和谐与协作。此外，缺乏跨文化沟通能力也会限制员工的职业发展，使他们在跨文化环境中难以充分发挥自己的潜力。

（三）缺乏有效的跨文化人力资源管理策略

全球化进程中，多元文化交融成为一种常态，这使得单位内部员工文化背景日趋多样化。然而，目前许多单位在跨文化人力资源管理上尚未形成一套完善的理论体系，导致在实践中往往出现诸多困惑和难题。

三、跨文化人力资源管理在行政事业单位中的借鉴与应用

（一）增强跨文化意识

随着全球化的日益深入，提高行政事业单位员工对跨文化因素的敏感性和认识程度显得尤为重要。这是因为，国际交往的增多和多元文化交融的加深，行政事业单位内部员工文化背景日趋多样化，不同文化背景下的员工在沟通、协作、管理等方面都存在着一定的差异和难度。为了提高员工对跨文化因素的敏感性和认识程度，行政事业单位可以采取以下措施：一是加强跨文化培训，包括文化知识、文化交流技巧、文化冲突处理等方面的培训，帮助员工更好地理解和尊重不同文化背景的员工，提高跨文化沟通的能力；二是建立多元化的员工队伍，积极招聘具有不同文化背景的员工，增加员工之间的文化交流和互动，促进文化融合；三是加强对员工的文化关怀，关注员工的生活、习俗、信仰等方面，为员工提供更加人性化的管理和服务，增强员工的归属感和凝聚力。通过这些措施的实施，行政事业单位可以建立起一种包容、开放、多元的文化氛围，促进不同文化背景员工之间的相互理解和合作，提高组织的整体效能和竞争力。同时，也有利于推动行政事业单位在全球化背景下的可持续发展。

（二）加强跨文化沟通能力培训

在全球化背景下，跨文化沟通已成为行政事业单位不可或缺的核心能力。通过培训提高员工的跨文化沟通能力，对于促进单位内部多元文化融合、提升组织效能具有重要意义。培训可以帮助员工了解和掌握不同文化背景下的沟通方式和技巧。不同文化对沟通方式有不同的偏好和规则，通过培训，员工可以学习到如何与不同文化背景的同事、客户和合作伙伴进行有效沟通，避免因文化差异造成的误解和冲突。员工在沟通过程中需要关注对方的文化背景、价值观和习俗，尊重对方的文化差异，以建立互信和合作关系。通过培训，员工可以更加敏锐地察觉和理解不同文化背景下的行为和言语，从而更好地与不同文化群体进行沟通。在跨文化沟通中，员工可能会遇到一些挑战和困难，如语言障碍、价值观冲突等。通过培训，员工可以学习到如何应对这些

挑战，采取适当的策略和措施，以解决问题并建立良好的工作关系。

（三）构建多元化团队

在行政事业单位中，组建多元化团队是提高跨文化协作效率的关键举措。随着全球化的加速和多元文化交融的加深，行政事业单位需要更加注重员工的文化背景多样性，以应对复杂的国际环境和业务需求。组建多元化团队可以充分利用不同文化背景员工的优势，提高团队的创造力和创新能力。不同文化背景的员工具有不同的思维方式、知识结构和经验，他们可以从不同的角度审视问题，提出新的解决方案和创新思路。通过多元化团队的协作，可以激发员工的创造力和想象力，为行政事业单位带来更多的创新成果。不同文化背景的员工在交流中可以分享各自的知识、经验和观点，促进信息的传递和知识的共享。这种交流不仅可以提高员工的专业素养和综合能力，还可以增强员工之间的了解和信任，形成更加紧密的团队关系。在全球化的背景下，行政事业单位需要面对不同国家和地区的文化差异和市场需求。通过组建多元化团队，可以更好地理解和适应不同市场的文化特点和业务需求，为行政事业单位的国际化发展提供有力支持。

为了实现多元化团队的组建和有效运作，行政事业单位需要采取一系列措施。首先，建立公平、公正的招聘机制，积极吸引具有不同文化背景的优秀人才加入团队。其次，加强员工的跨文化培训和教育，提高员工的文化敏感性和跨文化沟通能力。最后，建立完善的团队协作机制和文化融合机制，促进团队成员之间的相互理解和合作。

（四）培养跨文化领导力

跨文化领导力能够帮助领导者在多元文化环境中有效管理团队，推动组织变革和创新，提高跨文化管理的有效性。首先，选拔具有跨文化领导力的领导者是行政事业单位迈向全球化的关键一步。具有跨文化领导力的领导者通常具备开放的心态、敏锐的文化洞察力和卓越的沟通能力。他们能够理解和尊重不同文化背

景下的员工，能够搭建文化桥梁，促进不同文化之间的交流和合作。因此，在选拔领导者时，应注重考察其跨文化素养和领导能力，选拔那些具备全球化视野和跨文化管理经验的候选人。其次，培养领导者的跨文化领导力是行政事业单位长期发展的战略任务。通过培训、实践和国际交流等方式，可以提升领导者的跨文化认知、情感和行为能力。例如，可以组织领导者参加跨文化领导力培训课程，学习不同文化背景下的管理技巧和沟通方式；可以安排领导者参与国际项目合作，提高其跨文化协作和解决问题的能力；还可以鼓励领导者积极与不同文化背景的员工交流，增进彼此的了解和信任。最后，提高跨文化管理的有效性需要领导者在实践中不断积累经验并持续改进。领导者应关注员工的文化需求和心理状态，及时调整管理策略和方法，以营造包容、开放的组织氛围。同时，领导者还应关注国际形势和文化趋势的变化，不断调整和完善自身的跨文化管理理念和实践，以适应全球化发展的需要。

四、结语

总之，跨文化人力资源管理在行政事业单位中的借鉴与应用，对于提高我国行政事业单位运行效率和服务质量具有不可估量的价值。在全球化的时代背景下，增强跨文化意识成为必要之举，有助于我们更好地理解和尊重多元文化。通过加强跨文化沟通能力培训，可以打破文化壁垒，促进团队协作和内部沟通。构建多元化团队能够汇聚各种背景和专业的人才，为行政事业单位注入新的活力和创新思维。同时，培养跨文化领导力将为行政事业单位树立全球化视野和战略思维，从而有效应对国际挑战和变化。这些措施的综合应用，将推动行政事业单位跨文化人力资源的管理走向新的高度，为我国的公共服务体系注入更强的活力和创造力。

参考文献：

- [1] 宁秋红. 跨文化人力资源管理面临的障碍对行政事业单位的启示[J]. 财讯, 2017(34):174.
- [2] 张海钟. 管理心理学理论与当前城市人力资源管理实践问题辨析[J]. 天水师范学院学报, 2015(5):68-74.
- [3] 卓盟. 大数据时代基层事业单位人力资源管理创新[J]. 现代企业, 2023(8):27-29.
- [4] 高慧. 新形势下事业单位人力资源管理改革及创新策略[J]. 人才资源开发, 2023(14):37-39.
- [5] 史瑶, 王昱丹. 浅谈跨文化人力资源管理问题及对策[J]. 商场现代化, 2013(22):151.
- [6] 周秀芬. 基于文化管理理念的国有企业人力资源管理创新探究[J]. 商业2.0, 2023(10):100-102.
- [7] 王岩, Chungwon Woo, 藏振. 全球化视域下的跨文化人力资源管理研究[J]. 文化创新比较研究, 2022, 6(03):170-173.
- [8] 陈滢. 中外合资企业跨文化人力资源管理模式的有效应用策略探讨[J]. 企业改革与管理, 2023(2):73-75.

以四化为目标推动统计基层基础设施建设

刘嘉莲

山东省胶州市统计局，山东 胶州 266300

摘 要： 本文以四化为目标，即规范化、标准化、信息化和现代化，探讨了如何推动统计基层基础建设的进程。通过分析当前统计基层基础建设的现状和存在的问题，提出了以四化为目标的改进措施和建议。文章强调了规范化、标准化、信息化和现代化在统计基层基础建设中的重要性，并详细阐述了如何通过这些措施提高统计基层基础建设的水平。

关 键 词： 四化；统计基层基础；规范化；标准化；信息化；现代化

Promote the Construction of Basic Statistical Infrastructure with the Goal of the Four Modernizations

Liu Xilian

Jiaozhou Bureau of Statistics, Shandong Province Jiaozhou, Shandong 266300

Abstract： This paper takes the four modernizations as the goal, that is, normalization, standardization, informatization and modernization, and discusses how to promote the process of basic statistical infrastructure construction. Based on the analysis of the present situation and existing problems of basic statistical infrastructure construction, the improvement measures and suggestions aiming at the four modernizations are put forward. This paper emphasizes the importance of standardization, standardization, informationization and modernization in the basic statistical infrastructure construction, and elaborates how to improve the level of basic statistical infrastructure construction through these measures.

Key words： the four modernizations; basic statistical base; standardization; standardization; informatization; modernize

引言

统计基层基础建设是统计工作的基石，对于推动统计事业的发展具有重要意义。为了适应新时代的发展需求，我们需要以四化为目标，即规范化、标准化、信息化、现代化，全面提升统计基层基础建设水平。本文将从统计机构、统计与经济、社会生活三个方面，阐述如何以四化为目标推动统计基层基础建设。

一、以规范化推动统计机构建设

规范化是统计基层基础建设的核心，这一点不容置疑。统计工作是各级政府和社会各界了解经济社会发展情况、制定科学决策的重要依据，也是社会公众监督政府工作的重要手段。因此，统计工作的规范化建设是十分必要的。建立健全统计制度是规范化的前提。统计制度应该明确各级统计机构的职责和权限，确保统计工作的有序进行。同时，还应该包括统计数据采集、整理、分析、发布等各个环节的规范，确保每个环节都有明确的操作标准和流程。加强统计人员的培训和管理是规范化的关键。统计人员是统计工作的主体，具体负责调查、收集、整理、分析、提供社会和经济数据，是数据质量监督的第一道防线，在推动社会发

展、服务民生、强化社会管理等方面发挥着不可替代的作用，他们的业务水平和职业道德素养直接关系到统计数据的质量和可靠性。因此，必须加强对统计人员的培训和管理，通过梯次化、个性化培训方式，助力理论技能向工作实践转化，提高他们的业务水平和职业道德素养。除培训统计知识、统计方法、数据分析技能外，还要注重培养统计人员的职业道德和职业操守。选拔培养一批职业道德好、实践经验丰富、创新能力强的优秀基层统计人才，在发挥榜样导向的同时，切实发挥传帮带作用，加快培育一支适应统计工作转型变革需要的基层统计人才队伍。激发统计机构人员干事创业的斗志，展现唯旗是夺、唯快取胜的进取精神。

同时，完善统计数据的质量控制体系是规范化的重要保障。统计数据质量是统计工作的生命线，必须加强对统计数据的质量

控制。要建立完善的统计数据质量控制体系，包括数据采集、整理、分析、发布等各个环节的质量控制标准和方法，确保每个环节都有严格的质量控制措施。同时，还要加强对统计数据质量的监督和检查，发现问题及时处理和纠正。最后，加强统计工作的监督和检查是规范化的必要措施。监督和检查是保证统计工作规范化和标准化的重要手段。要建立健全统计工作的监督和检查机制，包括督察、内部监督、外部监督、专项检查等各个方面。内部监督主要是指各级统计机构内部的自我监督和检查，外部监督主要是指政府监管部门和社会公众对统计工作的监督和检查，专项检查主要是指针对特定领域或特定问题的专门检查和评估。通过加强监督和检查，及时发现和纠正统计工作中存在的问题和不规范行为，确保统计工作的规范化和标准化。

综上所述，规范化是统计基层基础建设的核心。要建立健全统计制度、加强统计人员的培训和管理、完善统计数据的质量控制体系、加强统计工作的监督和检查，全面推进统计工作的规范化建设。只有这样，才能确保统计数据的准确性和可靠性，为政府和社会各界提供科学准确的决策依据，为推动经济社会发展提供有力支持。

二、以标准化推动统计与经济发展

标准化是统计基层基础建设的重点。统计基层基础建设是整个统计工作的基石，它涉及数据的准确性、及时性、完整性和可靠性，直接影响到决策的制定和企业的发展。因此，加强统计基层基础建设是至关重要的。建立统一的统计标准体系是关键。统计标准体系包括指标定义、计算方法、数据采集、数据处理等标准。这些标准是统计工作的基础，只有建立统一的标准，才能保证数据的可比性和一致性。同时，这些标准也是不同部门之间数据共享和互通的基础，只有遵循统一的标准，才能实现数据的共享和互通。要加强统计数据的共享和交换。统计数据是政府、企业和社会各界决策的重要依据。加强统计数据的共享和交换，可以促进不同部门之间的数据共享和互通，避免重复调查和采集数据，提高数据利用效率。同时，也有利于实现数据的及时更新和补充，保证数据的准确性和可靠性。

要加强统计数据的分析和应用。统计数据不仅仅是数字，更是决策的重要依据。通过对统计数据的分析和应用，可以为政府、企业和社会各界提供有力支持，为决策制定提供科学依据。同时，也可以帮助企业了解市场情况、掌握客户需求，为企业发展提供有力支持。最后，要加强统计工作的国际交流与合作。随着全球化的加速发展，统计工作的国际化趋势越来越明显。加强统计工作的国际交流与合作，可以推动我国统计事业的国际化发展，提高我国在国际统计领域的话语权和影响力。有利于吸收国际先进的统计方法和经验，提高我国统计工作的水平 and 质量。

总之，标准化是统计基层基础建设的重点。通过建立统一的统计标准体系、加强统计数据的共享和交换、加强统计数据的分析和应用以及加强统计工作的国际交流与合作等方面的努力 and 实践，可以推动我国统计基层基础建设的深入发展。

三、以信息化推动社会生活服务

信息化是统计基层基础建设的重要手段，这一点已经得到了广泛的认可。在当前的数字化时代，统计基层基础建设必须适应信息化的发展趋势，加强统计信息系统的建设，提高数据采集、处理和分析的效率。要加强统计信息系统的建设。统计信息系统是统计工作的核心，涵盖了数据采集、处理、分析、存储和发布等多个环节。在建设统计信息系统时，要注重系统的稳定性、可扩展性和易用性。同时，要采用先进的技术手段，如云计算、大数据、区块链等，提高数据采集、处理和分析的效率，为统计基层基础建设提供更加高效、精准的技术支持。要利用大数据、人工智能等技术手段，对数据进行深度挖掘和分析。统计基层基础建设的重要目标是提高决策和社会服务的水平。通过大数据和人工智能技术，可以对海量的数据进行深度挖掘和分析，发现数据背后的规律和趋势，为决策和社会服务提供更加精准的数据支持。同时，这些技术还可以帮助我们更好地了解社会经济发展的实际情况，为政策制定和调整提供科学依据。

同时，要加强统计信息的公开和透明度。统计信息是公共信息的重要组成部分，加强统计信息的公开和透明度可以提高公众对统计工作的认知度和信任度。政府应该加强对统计信息公开的监管和管理，确保统计信息的公开和透明度符合法律法规和政策要求。同时，政府还应该加强对统计信息质量的监管和管理，确保统计信息的质量符合标准和要求。最后，要加强网络安全防护措施。随着互联网的普及和发展，网络安全问题越来越突出。在统计基层基础建设中，要加强网络安全防护措施，确保统计信息系统的安全稳定运行。政府应该加强对网络安全的监管和管理，建立健全网络安全防护体系，加强网络安全技术的研发和应用，防范和应对网络攻击和泄露事件的发生。

总之，信息化是统计基层基础建设的重要手段。在加强统计信息系统的建设、利用大数据和人工智能等技术手段、加强统计信息的公开和透明度以及加强网络安全防护措施等方面下功夫，进一步提高统计基层基础建设的水平和服务质量。加强对统计工作的监管和管理，确保统计工作的科学性和准确性。只有这样，我们才能更好地发挥统计工作的作用，为决策和社会服务提供更加精准的数据支撑。

四、以现代化推动统计事业发展

现代化是统计基层基础建设的必然趋势。在当今这个信息化、数字化和智能化的时代，统计基层基础建设也需要与时俱进，不断适应时代发展的要求，加强现代化技术的应用和创新，提高统计工作的智能化水平。要加强现代化技术的应用和创新，提高统计工作的智能化水平。随着信息技术的不断发展，人工智能、大数据、云计算等新兴技术已经在各行各业得到了广泛应用。统计基层基础建设也需要借助这些现代化技术，提高统计工作的效率和质量。例如，可以利用大数据技术对海量数据进行收集、整理和分析，实现数据的实时监测和预测；可以利用人工智

能技术对数据进行自动化处理和智能化分析,提高统计工作的准确性和可信度;可以利用云计算技术实现数据的共享和开放,提高数据的透明度和可利用性。

同时,要加强统计教育和科研工作,培养高素质的统计人才队伍。统计工作需要高素质的人才来支撑,只有加强统计教育和科研工作,培养一支高素质的统计人才队伍,才能更好地适应现代化发展的需要。例如,可以加强统计学专业的高等教育和职业培训,调配统计、会计、大数据等具有统计专业学习背景的人才充实到统计队伍,提高统计人员的专业素养和实践能力;可以加强统计学研究的深度和广度,推动统计学的理论创新和实践应用。最后,要加大统计工作的创新和改革力度,推动统计事业不断向前发展。随着时代的发展和变化,统计工作也需要不断地进行创新和改革,以适应新形势和新要求。例如,可以加强统计制度和方法的研究和创新,推动统计数据的全面、准确和及时;可以加强统计服务的模式和机制的创新和改革,提高统计服务的效率和质量;可以加强统计监督和管理的创新和改革,确保统计数据的真实性和公正性。

综上所述,现代化是统计基层基础建设的必然趋势。只有通过加强现代化技术的应用和创新、推动统计工作的国际化发展、加强统计教育和科研工作以及加强统计工作的创新和改革力度等方面的努力,才能更好地适应时代发展的要求,提高统计工作的效率和质量,推动统计事业不断向前发展。

五、加强统计信息系统的建设

统计信息系统的建设是现代统计工作中不可或缺的重要环节,尤其是作为统计基层基础建设的核心组成部分。在信息化时代,随着科技的飞速发展和社会行政管理水平的不断提升,统计信息系统的功能和要求也变得更加迫切和重要。因此,我们需要充分认识到统计信息系统在社会发展中的关键地位,积极推动其建设和完善,以满足多层次、多领域的统计数据需求,为国家政策制定、经济发展和社会管理提供坚实可靠的数据支撑。要针对信息化时代的特点和需求,统计信息系统应具备高效、便捷、准

确的数据采集、处理和分析能力。加强统计信息系统的硬件和软件建设,以满足大容量、高速度、高安全性和高可靠性的要求。在硬件建设方面,考虑服务器、存储设备、网络设施等方面的更新和扩展;在软件建设方面,注重统计云平台的定制开发,使其符合国家标准和行业规范,并且具备灵活性和可扩展性,以便适应未来的需求变化。

为了提高统计信息系统的稳定性和可靠性,我们需要不断优化系统架构和完善运维管理。在系统架构方面,需要根据业务需求进行合理的模块化设计,采用可靠的软件架构和数据库技术,确保系统的稳定性和可扩展性;在运维管理方面,需要建立健全的技术支持团队和监控体系,及时发现和解决系统故障,并制定应急预案和灾备措施,以确保系统在各种异常情况下依然能够正常运行。此外,加强统计信息系统的数据采集、处理和分析的标准化和规范化也是至关重要的。只有通过严格遵循标准化和规范化的流程和方法,才能确保数据的准确性和可比性。为此,需要建立统一的数据采集标准和流程,明确数据质量管理责任和流程,确保数据采集的全面性和一致性;同时,在数据处理和分析过程中,也要注重数据清洗、校验和验证,提高数据的质量和可信度,为统计结果的准确性奠定坚实基础。

总之,建设重要的统计信息系统在当今信息化时代具有非常重要的意义。通过加强系统的硬件和软件建设,提高系统的稳定性和可靠性,以及加强数据采集、处理和分析的标准化和规范化,更好地满足社会各个领域的统计数据需求,推动统计工作向着更加科学、规范和专业的方向迈进,展现统计担当,为国家的长远发展和民生改善贡献力量。

结论:

以四化为目标推动统计基层基础建设是新时代统计事业发展的必然要求。我们要从规范化、标准化、信息化、现代化四个方面入手,全面提升统计基层基础建设水平。同时,要不断适应新时代的发展需求和技术变革趋势,加大创新和改革力度,推动我国统计事业不断向前发展。

参考文献:

-
- [1]《中文科技期刊数据库(全文版)社会科学》2020年第07月。
[2]《国有企业党建研究专业委员会2019年度课题成果选编》。

新形势下高速公路企业工会政工工作中人文关怀和心理疏导的对策研究

罗琦*

四川川东高速公路有限责任公司, 四川 成都 610041

摘 要 : 随着社会经济的快速发展和行业环境的变化, 高速公路企业员工面临着诸多挑战, 包括工作压力增大、心理健康问题以及职业发展的不确定性。因此, 本研究聚焦于如何通过工会政工活动有效地进行人文关怀和心理疏导, 以提高员工的工作满意度和企业整体绩效。研究内容涵盖了构建全面的人文关怀体系、开展有效的心理疏导活动、加强员工参与和沟通、创建积极健康的企业文化等方面, 旨在充分发挥工会政工工作的作用, 提升人文关怀和心理疏导的效果。

关 键 词 : 新形势; 高速公路企业; 工会政工工作; 人文关怀; 心理疏导

Research on the Countermeasures of Humanistic Care and Psychological Guidance in the Political Work of the Union in the Expressway Enterprise under the New Situation

Luo Qi*

Sichuan Chuandong Expressway Co., LTD. Chengdu, Sichuan 610041

Abstract : With the rapid development of social economy and changes in the industry environment, employees of highway enterprises are facing many challenges, including increasing work pressure, mental health problems and uncertainty of career development. Therefore, this study focuses on how to effectively carry out humanistic care and psychological counseling through political work activities of trade unions, so as to improve employees' job satisfaction and the overall performance of enterprises. The research content covers the construction of a comprehensive humanistic care system, carrying out effective psychological counseling activities, strengthening employee participation and communication, and creating a positive and healthy corporate culture, aiming to give full play to the role of trade union political work and improve the effect of humanistic care and psychological counseling.

Key words : new situation; expressway enterprise; political work in trade unions; humanistic care; psychological counseling

引言

随着高速公路行业的不断发展, 员工在面临日益增加的工作压力和挑战的同时, 对人文关怀和心理支持的需求也日益增长。高速公路企业工会政工工作在这一背景下扮演着至关重要的角色。本研究旨在分析当前高速公路企业员工所面临的主要挑战, 并探索在新形势下, 如何通过工会政工活动有效地提供人文关怀和心理疏导, 以促进员工的心理健康和职业发展, 进而提升企业的综合竞争力。

一、高速公路企业工作环境分析

在分析高速公路企业的工作环境时, 需要关注员工的工作特点和压力源, 以及他们在工作中可能面临的主要心理问题和挑战。首先, 高速公路企业员工的工作特点通常包括长时间的监控和管理、对安全的高要求, 以及可能的户外工作条件。员工经常

需要长时间关注交通流量和路况, 同时确保安全规程的遵守, 容易导致长时间的精神集中和身体疲劳。在一些情况下, 如收费站工作人员或维修团队, 员工可能需要在户外工作, 面临恶劣天气条件和高噪音环境。其次, 高速公路企业员工面临的压力源包括工作强度高、工作环境的风险, 以及可能的客户冲突。长时间的工作和高度的精神压力可以导致疲劳和注意力下降, 增加事故发

* 作者简介: 罗琦 (1984-2) 女, 汉族, 四川人, 大学本科学历。

生的风险。此外，直接与司机和旅客打交道可能引发客户服务中的冲突，增加工作压力。在工作中，员工可能面临的主要心理问题和挑战包括工作压力导致的心理疲劳、职业倦怠，以及与同事和客户的交流问题。长时间的精神集中和工作压力可能导致工作满意度下降，产生心理疲劳和职业倦怠。此外，员工在处理紧急情况或客户投诉时可能面临沟通障碍和人际关系的压力。综上所述，高速公路企业的工作环境具有其特定的挑战和压力源。为了确保员工的健康和工作效率，企业需要关注员工的心理健康状况，提供适当的支持和干预措施，如定期的心理健康培训、压力管理课程和适当的休息时间。通过这些措施，可以帮助员工更好地应对工作中的挑战，维护其整体的心理健康和工作满意度。

二、高速公路企业工会政工工作中人文关怀和心理疏导的重要性

（一）有助于提升员工的整体幸福感和满意度

在高速公路企业中，工会政工通过实施人文关怀和心理疏导，对于提升员工的幸福感和满意度起到了至关重要的作用。通过人文关怀和心理疏导，可以有效提升员工的幸福感和满意度。这种关怀体现在对员工个体情况的关注，如工作压力、生活平衡和职业发展。通过定期的心理咨询服务、健康讲座和放松活动，工会政工能够帮助员工更好地处理工作和生活中的压力，从而提升他们的整体幸福感和对工作的满意度。同时，人文关怀在提高员工工作积极性和降低离职率方面扮演着重要角色。员工感受到企业对他们的关心和支持时，更可能表现出高度的工作投入和忠诚度。这种积极性不仅提高了个人工作效率，也有助于降低员工的离职率，因为员工更愿意留在关怀他们的工作环境中。此外，心理健康对于提升员工的工作效率和创造力具有显著影响。良好的心理状态使员工能够更集中精力于工作，创造出更多创新的想法和解决方案。此外，心理疏导有助于减少工作相关的压力和焦虑，从而减少工作中的错误和事故，提高整体工作效率。

（二）有助于增强员工的组织归属感和忠诚度

工会政工通过人文关怀和心理疏导的活动，对于增强员工的组织归属感和忠诚度发挥着关键作用。通过人文关怀和心理疏导，有助于增强员工对企业的归属感和忠诚度。当员工感到自己的需求被重视，他们的心理健康得到关怀，他们更有可能发展出对企业的强烈归属感。这种归属感来源于员工对企业文化的认同，以及感受到自己是企业大家庭中的一员。例如，定期的心理咨询和团队建设活动可以帮助员工缓解工作压力，同时加强他们与同事之间的联系，进而增强对组织的认同感和忠诚度。通过这些活动可以加强员工对企业文化的认同和参与感。工会政工可以组织多种活动，如文化日、团队培训和庆祝活动，来弘扬企业的核心价值观和文化。通过参与这些活动，员工可以更深入地理解企业的愿景和使命，感受到自己对实现这些目标的贡献，从而增强对企业文化的认同和参与感。员工的归属感对企业长期稳定发展有着积极作用。员工感到自己是组织不可或缺的一部分时，会更加积极地参与到工作中，贡献自己的力量。这种积极态度不仅

有助于提高个人和团队的工作绩效，还有助于形成积极的工作氛围，从而为企业的长期稳定发展提供坚实的人力资源基础。

（三）有助于应对高速公路行业的特殊工作压力

高速公路行业的员工常常在高压和高风险的工作环境中工作，这使得人文关怀和心理疏导成为维护员工健康和提升工作效率的关键措施。针对高速公路行业员工面临的特殊工作环境和压力，实施人文关怀和心理疏导显得尤为必要。工作环境通常包括长时间的工作、夜班、高噪音、户外作业以及应对紧急情况的压力。这些条件可能导致员工感到身心疲惫，增加工作中的精神和身体风险。通过提供心理疏导服务，可以帮助员工更好地应对这些压力，保持良好的心理状态。在高压和高风险工作环境中，建立一个支持性的工作环境，鼓励员工分享他们的感受和经验，以及提供专业的心理支持。此外，提供培训课程，如压力管理、情绪调节和有效沟通技巧，可以帮助员工学习如何应对工作中的压力。

（四）有助于建立和谐的工作环境和团队关系

在高速公路企业中，工会政工通过人文关怀和心理疏导的措施，不仅能够帮助个别员工，还能促进整个工作环境的和谐以及团队间的良好关系。通过人文关怀和心理疏导，可以有效地促进工作环境的和谐。在高压的工作环境中，员工可能因长时间工作、繁重的任务或是工作环境的挑战而感到压力重重。通过提供诸如压力管理研讨会、心理健康辅导以及团队建设活动等，可以帮助员工释放压力，增加他们的工作满意度和幸福感。这种积极的心理状态有助于创造一个更加和谐的工作环境，减少冲突，提高团队的整体合作效率。探讨在多元化的工作环境中如何通过人文关怀和心理疏导促进员工间的相互理解和尊重非常关键。在多样化的工作团队中，员工可能来自不同的文化背景，拥有不同的工作习惯和价值观。通过组织多元文化培训、交流会议和团队研讨活动，工会政工可以帮助员工更好地理解 and 尊重彼此的差异，促进团队成员之间的沟通和协作。这种理解和尊重是建立团队凝聚力和团队绩效的基石。

三、新形势下高速公路企业工会政工工作中人文关怀和心理疏导的对策

（一）构建全面的人文关怀体系

在新形势下，高速公路企业的工会政工工作应构建一个全面的人文关怀体系，应涵盖员工生活关怀、职业发展规划以及健康保障等多个方面。首先，员工生活关怀是人文关怀体系的重要组成部分。这涉及对员工在工作与生活中遇到的困难和挑战的关注和支持。例如，企业可以提供员工心理咨询服务，帮助他们应对工作压力和家庭问题。此外，还可以提供如住房补贴、子女教育支持等福利，以增强员工对企业的归属感和满意度。其次，职业发展规划对于员工的长期职业生涯至关重要。工会政工应鼓励并支持员工制定个人职业发展计划，并提供必要的资源和培训机会。这包括组织专业技能培训、领导力发展课程以及职业规划研讨会等。通过这些措施，员工能够获得职业成长，增强对未来的

信心和动力。最后，健康保障对于保障员工的福祉至关重要。企业应提供全面的健康保险，包括医疗保险、意外伤害保险等，以确保员工在健康问题获得充分的保护。此外，还可以通过组织定期的健康检查、健康讲座和运动活动，促进员工的身心健康。

（二）开展有效的心理疏导活动

高速公路企业工会政工工作应重视在新形势下开展有效的心理疏导活动，以提升员工的心理健康和工作效率。其一，提供心理咨询服务是心理疏导活动的重要组成部分。企业可以设立专职或合约的心理咨询师，为员工提供专业的心理支持和咨询服务。这些服务可以帮助员工应对职场压力、家庭问题、个人情感困扰等，从而维护员工的心理健康。心理咨询服务应保证隐私和保密性，让员工感到安心和舒适地分享他们的问题。其二，组织压力管理工作坊对于帮助员工有效管理职场和生活中的压力至关重要。这些工作坊可以包括时间管理技巧、冲突解决策略、放松技巧等内容。通过参加这些工作坊，员工可以学习如何识别和应对压力，提高他们的适应能力和抗压能力。其三，团队建设活动也是心理疏导的一个重要方面。团队建设活动旨在增强团队成员之间的相互理解和合作，促进团队凝聚力。这些活动可以是户外拓展训练、团队竞赛、集体旅行等。通过这些活动，员工不仅可以放松身心，还可以在非正式的环境中增进同事之间的沟通 and 理解，增强团队合作，提高工作效率和团队凝聚力。

（三）加强员工参与和沟通

高速公路企业的工会政工工作应当重点加强员工的参与和沟通，以此来提升员工的参与感和归属感，从而促进企业的整体和谐与效率。第一，鼓励员工参与企业管理是提升员工参与感的关键。工会政工可以通过组织员工代表大会、意见反馈会议或调查问卷等方式，让员工在企业的决策过程中发声。员工可以就工作环境、管理制度、福利政策等方面提出自己的意见和建议，增加他们对企业政策的影响力。这不仅能够帮助管理层更好地理解员工的需求和期望，还能提高员工对企业决策的认同感和满意度。第二，建立有效的沟通渠道对于确保信息的透明和流通至关重要。工会政工应当建立和维护开放、多元的沟通平台，如内部通讯系统、员工论坛、定期会议等。这些沟通渠道应该能够覆盖到企业的各个层级和部门，确保信息能够及时且无障碍地传达。此

外，定期的沟通会议和员工座谈会也是重要的交流形式，可以使员工感觉到自己的声音被聆听和重视。第三，加强上下级之间的直接沟通也非常重要。管理层应该定期与员工面对面交流，了解他们的工作状态和个人需求。直接的交流有助于建立信任和尊重，减少误解和矛盾，提高团队的凝聚力，促进企业的稳定和发展。

（四）创建积极健康的企业文化

创建一个积极健康的企业文化，强调正面激励、尊重个体差异，并营造一个包容开放的工作环境，为实施人文关怀和心理疏导奠定坚实基础。强调正面激励是建立积极企业文化核心。企业应当注重对员工成就的认可和奖励，而不仅仅是关注错误和惩罚。可以通过表彰会、绩效奖金、职业晋升机会等方式实现。正面激励可以提高员工的工作动力和满意度，促进他们对工作的热情和投入。同时，积极的反馈循环也有助于创造一种正向的工作氛围，增强员工的自信心和归属感。与此同时，尊重个体差异对于营造健康的企业文化同样重要。企业需要认识到员工在性格、工作风格、技能水平以及文化背景上的差异，并尊重这些差异。通过为员工提供定制化的培训和发展机会，以及调整管理策略以适应不同员工的需求，可以帮助他们更好地实现自我价值，同时提高工作效率和团队合作的质量。此外，营造包容开放的工作环境是创建积极企业文化的关键。企业应鼓励员工表达自己的想法和意见，无论是在工作方法、创新点子还是对企业政策的反馈。同时，企业应积极倾听员工的声音，对他们的意见给予充分考虑和尊重，激发员工的创造力和创新能力，增强员工间的信任和团队凝聚力。

结语

综上所述，在新形势下，高速公路企业工会政工工作中实施有效的人文关怀和心理疏导至关重要。这不仅有助于提高员工的工作满意度和心理健康水平，还能够促进企业文化的建设，提升企业整体的绩效和竞争力。因此，企业应当重视工会政工工作，不断完善和创新人文关怀和心理疏导机制，为员工创造一个更加健康、和谐的工作环境，从而实现企业的可持续发展目标。

参考文献：

[1] 杨松. 新时代背景下企业政工工作面临的挑战和对策 [J]. 现代企业文化, 2023, (11): 69-72.
[2] 赵熙江. 企业工会政工工作路径及优化策略探讨 [J]. 现代企业文化, 2022, (12): 97-99.
[3] 屈慧斌. 新时代背景下煤矿企业工会政工工作创新发展分析 [J]. 经营管理者, 2022, (01): 102-103.
[4] 孙艳秋. 当前国企工会政工工作的优化与创新路径探析 [J]. 才智, 2021, (26): 135-137.
[5] 喻好, 王晶. 可持续发展理念下的高速公路企业政工管理工作 [J]. 中外企业家, 2017, (17): 254.

关于国际避税问题的探讨

魏平*

南京理工大学, 江苏 南京 210000

摘 要 : 对于国际避税的问题, 存在众多观点和看法。这种行为是跨境纳税人利用各个国家的税收规定差异和漏洞, 通过公开、合法的方式来减少全球的税务负担。它是一种权利滥用行为。我们需要对非法的国际避税行为进行反制, 特别是要将其与反逃税和偷税的处罚手段区分开来, 通过各国自身的税收法律来管理和控制国际避税。全球逃税是商业进步至特定水平后所产生的一种社会经济状况。自二次世界大战之后, 伴随了国际贸易及交流的快速增长, 加上大量跨国公司的出现并扩大规模, 各个国家已经存在着的逃税行为逐渐演变为全球化的趋势。跨国纳税人在使用各类方法和策略来实施全球逃税时, 对于各国的税务系统、公共资金以及国际经济产生了重大影响, 这使得各国政府和国际机构对其高度重视。对研究全球逃税及其对抗措施相关议题有着深远的影响, 这对中国的社会主义市场经济体系的建设和优化有重要价值和实际作用。

关 键 词 : 国际; 避税; 问题

Discussion on international tax avoidance

Wei Ping*

Nanjing University of Science & Technology Nanjing, Jiangsu 210000

Abstract : There are many views and opinions on the problem of international tax avoidance. This is the practice of cross-border taxpayers taking advantage of differences in tax rules and loopholes in various countries to reduce the global tax burden in an open and legal way. It is an abuse of power. We need to counter illegal international tax avoidance, in particular by distinguishing it from penalties against tax evasion and evasion, and by managing and controlling international tax avoidance through national tax laws. Global tax evasion is a socioeconomic condition that arises when business advances to a certain level. Since the Second World War, with the rapid growth of international trade and exchange, coupled with the emergence and expansion of a large number of multinational companies, the existing tax evasion in various countries has gradually evolved into a trend of globalization. When transnational taxpayers use various methods and strategies to implement global tax evasion, they have a significant impact on the tax system, public funds and the international economy of various countries, which makes governments and international institutions attach great importance to them. It has a profound impact on the study of global tax evasion and its countermeasures, which has important value and practical effect on the construction and optimization of China's socialist market economy system.

Key words : international; tax avoidance; problem

一、对于避税, 国际避税的理念和主要表现方式

虽然各国的税务法规并未给出清晰的界定, 但根据联合国税务专家组的解读, “避税”这个词并不容易被广泛理解并加以定义。然而, 通常情况下, 我们可以把避税看作是一种行为方式, 即通过运用法律上的模糊区域或者空缺, 使得个人能降低其应该支付的税款, 同时又未触犯任何法律法规。至于国际避税(International tax avoidance)则是在全球范围内拓展了避税活动的范畴, 这是指跨国公民借助不同国家的税务规定差异

及空白点, 采用各种合法且非违法行为的方法去减轻他们的国际税收负担。全球税务逃避现象的发生主要由主观及客观因素共同推动: 追求最高收益是税务逃避形成的主要动力源泉, 同时, 各种国家税收体系的不完善也是导致这一现象的重要外部环境因素。由于无法确保所有国家的税法和税收政策都能够达成统一的内容和标准, 这使得跨境纳税人有了更多的机会去利用这些差异来实现他们的目标。在众多的税务逃避手段中, 纳税人通常会采用以下几类方法。首先, 他们通过转变税务地址的方式实施税务逃避。根据规定, 征收国可以基于个人或公司

* 作者简介: 魏平(1986.9)男, 汉族, 重庆江津人, 现就读于南京理工大学法律硕士。

与其所在国之间的关联性和依赖程度来决定是否对其拥有居民税收管辖权。其中，个人的相关性包括公民身份、常驻地点和惯常居住地等方面；至于企业，则需要考虑企业的设立地、经营管理核心区域以及总部位置等等。一旦确认了某个人或者企业的税务地址，那么这个人 and 这家企业就会被视为所在国的居民纳税人，并因此享有相应的权利和义务，即可以在全世界范围内对居民纳税人的收入征税，但只针对来自国内外的收入部分予以征税。所以，通常情况下，为了避免缴纳税务，纳税人常常选择变更其税收地点，比如不在国内购房、出国、保持移动生活或者减少停留的时间；同样的情况也发生在公司层面，他们可能会通过更换董事会的开会场所、调整关键管理人员的居住区域或是更改公司的决策总部位置等方式实现国际性的避税行为。另外一种常见的方式就是跨国关联企业使用转移定价策略以达到避税的目的。像所谓“转移定价”（transfer pricing）是指跨国关系之间、在子公司之间达成了关于商品、资本、技术、劳务和信贷等内部交易的价格。这种内部交易价格也被称为“转让价格”或“划拨价格”。转移定价的特点是违反了在公平市场上独立各方的正常交易价格，人为地和不正常地提高或降低交易价格，将高税率国家的企业利润转移到低税率国家的实体上，从而大大降低跨国公司的整体税负。

3. 利用避税港进行国际避税。避税港一般指那些对所得和财产征税很低或者不征税的国家和地区，比如巴哈马、开曼群岛、巴拿马、哥斯达黎加、瑞士、列士敦士登和瑙鲁等被许多国家的税务机关列为避税港名单。跨国纳税人利用避税港进行国际避税，主要是通过设立“基地公司”在避税港，将境外所得和财产集中到基地公司的账户下，以达到避免国际税收的目的。所谓的基地公司是指在避税港设立并且实际上由外国股东控制的公司，这类公司的全部或主要经营活动均发生在避税港境外。纳税人可以通过基地公司的多种方式来避税。首先，他们可以利用基地公司虚构中转销售业务，将销售利润转移到其他国家。其次，他们可以将关联企业在各国的子公司的利润以股息形式集中到基地公司账户中，从而避免对股息的征税。最后，他们还可以将在避税地区之外的财产虚构为基地公司的信托财产，从而将实际所得挂在基地公司的名下，从而达到不缴税或少纳税的目的 [2]（p. 445）。另外，跨国公司还可以利用“延期纳税”的规定来进行避税。所谓“延期纳税”是指国家对外国子公司取得的利润收入在没有汇给母公司之前暂不征税，而在母公司实际收到股息时再征税。跨国公司可以通过不分配利润或降低应分配股息比例的方式来延迟或减少向母国缴纳的税收，从而合法地避税。

二、理论上的反避税——权利不能被滥用

对于全球税务规避的行为属性，我国学界产生了诸多争论。一部分人主张其是合乎法理的方式，尽管可能利用法律漏洞，但是并未违背法规，因此被视为合法行动；另一些人则把这种行为定义成一种间接的不当行为，因为它看似无害，却实

际上躲过了征税义务，从而削减了相关国家的财政收益，导致税收分配失衡；此外，也有研究人员指出，全球税务规避包含两个主要部分：一是通过合理方式避免纳税，比如税收策划；二是采取不当策略以逃避缴税，例如使用欺骗或者掩盖等方式来减少甚至拒绝支付税费，这就是所谓的偷税漏税。那么，我们应该怎样理解全球税务规避的行为属性呢？我认为，如果买方和卖方有主导权和从属关系的关联，或者是他们都受到第三方的影响，且交易价钱并不符合自由市场上的公平定价标准，那我们就应当按照正常的商业规则去调整英国方的所得税额。例如，德意志联邦共和国的外交关系所得税条例第一章明确指出：如果一家公司的收益比它从非相关实体获得的多出很多的话，那么它的收入可以被政府按照正常的商业规则来重新评估一下这是关于如何定义相关的业务的一个重要的部分，比如，依据英国《所得税和公司税法》第七百六十五条条款，如果一家英国公民经营的企业没有经过合法程序把总部搬迁到税收优惠地区或者在此地建立分公司，那么它仍然会被视为英国本土企业的身份并被征收相应的税务费用，同时其管理层也会面临法律责任的风险。第二种限制手段就是通过阻止异常收益流转的方式防止海外公司的成立。例如，比利时《所得税法》就明确指出，对于那些从税收优惠区和低税率国家获得的收入，若这些收入被认定为异常收益流转，那么它们就不应该被算作需要缴税的部分。第三种限制方式是对国内投资者在海外公司中尚未分配的红利收益采取延迟缴纳税费的规定，以此来遏制他们利用海外公司累积盈利的行为。依照美国的 F 部门法规，即使在美国投资者的控股下，位于税收优惠区的海外公司并没有将其盈余作为红利发放给美国投资者，但这笔盈余依然会计入该美国投资者的应税收入内，而不会享有普通投资者所享有的延缓交税的福利。所谓的“受控外国公司”主要是指由美国投资者控股的位于税收优惠区的海外公司。

三、为了防止税收协议被滥用，我们需要实施一些措施

自 20 世纪 70 年代起，滥用税收协定的现象已逐步引发各国的关注与应对策略，并在实践过程中积累出较为完善的标准及手段。判断一家跨国企业是否存在利用税收协定的行为，当前全球普遍采用以下五个准则：首先，企业的设立并非基于寻求税收协定优惠；其次，所有支付或所得应源于真实的商业需求；第三，对于那些拥有间接收益的企业来说，需要具备长时间的实质掌控能力；第四，终极获益者需满足来自签约国家的公民身份要求；最后，控股公司的股权须公开发行。如果这些条件未被满足，即可视为滥用了税收协定。各个国家根据此标准实施了一系列对抗逃税行为的政策，例如，1981 年的美国财务部门在他们自主设计的税务规则模板初稿里，禁止向位于国外控股公司的分红使用较低的预扣税率。只有当一家公司能够证实自己符合下述条件时，才能享受到税收协议带来的优惠：第一，该公司在签约国家认可的证券交易市场上公开发行股

票；第二，这家公司不会由生活于签约国家以外的人员控制；第三，创建公司的首要目标并不是为了争取到税收协议的优惠。根据瑞士的国家法律，若该国的公民、公司和有资格享受税务协议福利的人员请求使用提前征税的优待政策，但大部分

的减税利益却被无法享有税务协议权益的人群所占有，那么这个请求就被视为对税务协议的使用不当；而那些不能享受到瑞士税务协议的人群，如利用信托方式来取得收益，这些收益就不能按照税务协议的规定享受优惠条件。

参考文献：

- [1]2010年，梁淑红的作品《资本弱化研究》由北京经济管理出版社发行。
- [2]2013年，中国经济出版社出版了苏建的研究论著，题目为《跨国公司转让定价反避税的研究》。
- [3] 陈延忠所著的《研究国际税收协定解释问题》一书于2010年在北京科学出版社出版。
- [4] 中国税务. 2013，国税总局在北京出版的《中国避免双重征税执行指南》。
- [5] 胥宽在2011年出版了题为《反资本弱化的法律分析（第五版）》的图书，该书由重庆大学出版社出版。
- [6] 张泽平的著作《国际税法》是由北京大学出版社在2014年出版。
- [7]2011年，龙英锋所著的国际税法案例教程由立信会计出版社在上海发行。
- [8] 罗梅罗哈吉的著作《国际税收基础》是在2006年由北京大学出版社出版的，林海宁和范文祥负责翻译。
- [9]2011年，科学出版社出版了陈红彦所著的研究跨国股息征税问题的书籍。
- [10] 孔志强. 我国的普遍反避税规则存在的问题与改进方案. 特区经济. 2011.
- [11]2007年，刘隆亨出版了一本名为《国际税法》的书籍，该书由北京的法律出版社出版。
- [12] 刘隽亨著，2010年出版的《纳税、避税与反避税》一书，作者是刘隽亨。
- [13] 江苏人民出版社出版了范坚的《国际反避税实务指引》，出版年份是2012年，地点在南京。
- [14] 杜秋娟在2014年出版了一本名为“非居民税收政策与反避税实务及案例分析”的书籍，该书由中国市场出版社出版。
- [15] 张玉屏. 跨国公司资本弱化法律规制研究. 中国政法大学国际法. 2011.
- [16] 梁玉从. 加强资本弱化管理 提高反避税能力——《特别纳税调整实施办法（试行）》之“资本弱化管理”. 涉外税务. 2009.
- [17] 曾文伊. 评议我国资本弱化税制的利弊. 今日财富（金融发展监管）. 2012.
- [18] 王宗涛. 反避税法律规制研究. 武汉大学博士论文. 2013.
- [19] 俞敏. 我国企业所得税法反避税安排及其实施评价. 政治与法律. 2009.
- [20] 聂杰英. 我国反避税立法进程的回顾与思考. 税务研究. 2008.
- [21] 袁梦颖. 跨境电子商务下常设机构的认定规则研究 [D]. 外交学院, 2020.
- [22] 吴梦雅. 我国跨境电商税收征管的问题与对策研究 [D]. 上海海关学院, 2020.
- [23] 吴雷雨. 我国跨境电商电子商务税收征管问题研究 [D]. 河北大学, 2019.
- [24] 何瑞雪, 陈理飞. 跨境电子商务国际避税问题 [J]. 电子商务, 2020(09):29-30.

刍议经济管理法律行为的法价值取向及路径选择

叶楠

河源开放大学, 广东 河源 517000

摘 要 : 作为一种新型的发展理念, 经济管理法律行为可持续发展理念在我国经济发展的过程中扮演着重要的角色。从当代社会发展来看, 在经济管理活动中, 以“自由”为目标, 以“秩序”为手段。同时, 为了达到经济管理的目的, 对经济管理的权力进行了合理的分配, 并对经济管理法律行为的法律价值取向及路径选择上进行了相应的规制, 有效促进我国经济实现自由与秩序和谐统一。

关 键 词 : 经济管理; 法律行为; 法价值取向; 路径选择

To Discuss The Legal Value Orientation and Path Selection of Economic Management Legal Actions

Ye Nan

Heyuan Open University, Heyuan, Guangdong 517000

Abstract : As a new development concept, the sustainable development philosophy of economic management legal actions plays a crucial role in the process of China's economic development. From the perspective of contemporary social development, in economic management activities, aiming for "freedom" with "order" as a means is viewed as a "means-oriented" approach. Simultaneously, to achieve the goals of economic management, a rational distribution of power in economic management has been established. Corresponding regulations have been implemented regarding the legal value orientation and path selection of economic management legal actions, effectively promoting the harmonious integration of freedom and order in our country's economy.

Key words : economic management; legal actions; legal value orientation; path selection

“一个现代化国家必然是法治国家。”法治建设是中国式现代化的内在要求和重要保障, 也是解决经济管理工作问题的重要手段。我们新时代开放教育学生应当深入学习法律知识, 更好地服务于法治中国建设和全面推进中华民族伟大复兴。

一、经济管理法律行为的概念

经济管理法律行为是指在经济活动中, 为了实现特定的经济目标而进行的具有法律效力的行为。它是经济主体(个人或组织)在法律的约束下进行的有意识的行为, 旨在规范和调整经济关系, 保障经济秩序的正常运行。从法律的角度来看属于经济管理行为的一种, 其活动主要有: 制定和完善相关的制度, 制定科学的决策, 实施相应的指令, 制定监督和协调, 制定奖励和惩罚制度。另外, 按照其活动范围的差异, 经济行政行为还可以划分为宏观调控法行为与市场监管法行为, 两者都能使市场对资源的配置起到决定性的作用。

二、经济管理法律行为的法律价值取向

(一) 经济管理法律行为中自由的价值

自由不仅是人的根本需要, 同时也是人的根本价值追求。所

谓自由, 就是人们有权去做或去做不会伤害别人的事, 而人们所能做到的不伤害别人的范围, 则是由法律所界定的, 就好像两片土地的边界, 也是由一根木柱所界定的。这一自由扩展到了经济方面, 即为“经济”。在市场经济中, 只要一个个体能够自由地选择自己的市场进出买卖, 职业投资、创办企业的这样一个个体就具有了经济自由。具备经济行为的人, 应当拥有独立的身份、地位和资格, 能够按照自己的意志从事其自身的经济行为, 并且能够自行负担其所造成的结果。法是一种以人为中心的管理手段, 与人之间的关系是不可分割的。经济管理法律行为是法治调整的客体, 其价值目的是追求自由。在不同层次上, 以不同的形式对自由进行了不同程度的追逐与实现, 从而达到了不同的目的。

(二) 经济管理法律行为的秩序工具性价值

法律的价值在于秩序性。经济管理法律行为的秩序工具性价值指的是通过法律规范和法律制度对经济行为进行规范和引导, 从而维护经济秩序和社会稳定的价值。首先, 人们的存在和发展需要以秩序为基本支持, 如果没有秩序, 人们就无法实现自己的

存在和发展。法律要对这个事实做出反应，它要与人们对于秩序的根本要求相对应，要想产生一个新的秩序，就得靠着人们自己的力量，它要通过最具有强制力量的法律来构建并维持一个社会的秩序，它要将秩序的构建与维持当作是法律系统的一个根本功能。第二，要有良好的秩序，才能促进经济和社会的发展。在现代法治社会中，法制是构建并维持稳定而和谐的社会的前提条件。法律规定了市场主体之间的竞争规则和行为准则，禁止垄断、不正当竞争和欺诈行为等，保护企业和消费者的合法权益，维护市场的公平和效率。法律规定了合同的成立、履行和解决争议的规则，确保合同当事人的自由意愿得到尊重，促进交易的安全和可靠性。第三，自由、人权、平等、利益等目标必须建立在良好的社会秩序之上。经济法所要求的“秩序”，就是指以“秩序”为目的的经济管理活动。

（三）经济管理法律行为稳定价值目标

经济管理法律行为的秩序工具性价值还体现在维护社会稳定和公共利益上。法律规定了经济行为应遵守的社会道德和伦理规范，防止不法行为的发生，保护公众利益和社会安全。作为一种衍生而来的“稳定性”，是经济发展的基本前提，也是“法治”的具体表现。在进行经济管理时，国家的法制活动应以稳为主，维护中国整体经济的平稳运行。中国改革开放四十多年的历史，最主要的一条就是处理好改革、发展和稳定的问题。

国家的经济管理法律行为是为了满足社会主义市场经济的需要，它必须对改革、发展和稳定三个要素之间的辩证关系做出反应，对这三个要素之间的关系的评判也一定要包括在国家对经济的管理的价值判断之中。因此，在我国，作为一种经济行政活动，其根本目的就是要维持一个“稳定”的社会环境作为其根本目的。从项基本原则这一角度来看，以稳定秩序为根本价值目的的国家经济行政法律行为，实际上能够维持中国的经济社会的安定与和谐。

（四）经济管理法律行为的安全价值目标

为了保证我国的社会稳定，必须建立一个稳定的社会稳定的社会稳定机制。经济管理法律行为中的秩序和安全是密切相关的。其安全价值目标主要包括以下几个方面。第一，经济管理交易安全。经济管理法律行为旨在保障交易安全，确保交易各方的权益得到合法保护。法律规定了合同的成立、履行和解决争议的规则，防止欺诈、偷窃和不正当竞争等行为，为市场交易提供了可靠的法律保障。法律规定了市场主体的行为准则和竞争规则，禁止垄断、不正当竞争和欺诈行为等，保护公平竞争和市场效率，维护市场秩序的正常运行。第二，财产安全。经济管理法律行为致力于保护个体和组织的财产安全。法律规定了财产权的行使方式，禁止侵占、盗窃和破坏财产等行为，确保财产拥有者的合法权益得到保护。第三，知识产权安全。经济管理法律行为的一个重要目标是保护知识产权的安全，法律规定知识产权的获取、享受和保护规则，防止知识产权侵权和盗用，促进创新和技术进步。

我们要在制度方面进行持续的改革，使之成为一个具有监督约束机制、能够自我完善的、有效的、安全的、具有自我完善能力的社会主义市场经济体系，并建立相应的应对金融风险的机

制。要保持行业、企业的高竞争优势，在经济特色领域、金融领域、国际经贸领域以及生态环境等领域，必须以“保障经济发展”为宗旨，保障国家经济安全。

三、经济管理法律行为实现自由与秩序和谐统一的路径选择

（一）科学配置和规范经济管理权

经济管理权是经济管理法行为的基础，对其进行规范则是对其进行源头控制。如果对经济管理权进行了科学的设置和规范，那么就可以防止对人民群众造成了不必要的干扰，对经济生活产生了不利的影响，推动了经济自由的发展。由于经济管理权的规范化行使也是一种秩序，它可以为市场活动主体提供一种保障，从而保证了市场活动主体能够在其中获得了经济自由和经济民主。在实际的经济生活中出现了一些滥用权力的行为，侵害了市场行为主体的经济自由，甚至于将其置于法律的框架之下，充分发挥经济职能，杜绝“法律不如文件，文件不如讲话，讲话不如指示，指示不如领导亲自到”的现象。

（二）政府的宏观调控法律行为

在目前，我们面临着经济下滑的情况下。第一步，我们要牢牢地把握住经济的中心——“金融”，不断地改进财政管理方法，以保证市场活动主体的经济自由和经济民主，保持一个持续的稳定的市场经济环境。首先，要坚持“稳中求进”的原则，灵活运用“定向调控”“预调微调”等手段，有效地处理好国内与国外的货币政策之间的关系，并以稳定的速度推动人民币的国际化。强化宏观审慎监管，充分运用好各种货币政策手段，如存款准备金率、利率水平、公开市场操作等，强化对资金的流动性，保持货币信用水平和社会融资水平的持续增长，把金融活水引入到实体经济中，增加对小微企业、“三农”等领域的资金投入，保持金融市场的平稳运行，增强市场的活跃度与自由度。其次，加强税务行政体制的变革，以“藏富于民本”，为各参与主体的经济自主奠定了坚实的物质基础。通过对财产权利的确认，确定私有财产权利范围，通过税收制度提高普通民众的收入，扩大国内需求，加强私人资本投入的物质基础，达到政府的宏观调控经济的目的。

（三）优化政府的市场监管法律行为的方式

为了达到“自由与秩序”的协调，必须对市场主体的市场监督方式进行变革，构建市场主体、政府与社会的共治治理体系。首先，要通过设立投诉和奖惩机制来激发公众对市场的监督积极性。其次，增加非法行为的违法成本，完善侵权行为的处罚体系，使之成为一种固定的处罚体系，让违法者无法获利，甚至破产。第三，对《中华人民共和国价格法》进行了修改，使其能够在一定程度上满足我国经济发展的需要，使其具有更大的自主权，更小的政府价格，增强经济市场的自由度和透明度。第四，要构建一个科学民主化、透明规范化的物价管理制度。鼓励社会公众参与到风险评估和集体审议过程中来，推动政府价格管理行为的科学化、民主化、透明化，实现价格管理行为的阳光化。第五，加大对市场价格的监管力度，加大对各种价格违法现象的查

处力度，严厉查处各种涨价现象，切实保护广大群众的合法权益，努力营造一个健康的价格环境。

（四）完善经济管理法律行为的考核机制

要想达到自由与秩序的协调统一，就要对经济管理与法律行为的考核制度进行健全，一方面通过强化内部审计机制，建立健全内部审计机制，加强对经济管理法律行为的监督和审查。内部审计可以包括内部审计、风险控制等方面，以确保企业的经济管理法律行为符合相关法律规定，减少违法违规行为的发生。另一方面强化外部监管，加强对经济管理法律行为的外部监管，以确保企业遵守法律规定和商业伦理。相关监管机构应加强对各类经济管理法律行为的监管力度，并及时进行公正的处罚或奖励，维护市场秩序和公平竞争。在完善经济管理法律行为的考核机制的初期，设立明确的评估指标，制定明确的评估指标，包括经济效益、法律合规性、风险控制、社会责任等方面。这些指标应该与企业的经营目标和法律规范相衔接，能够客观地反映经济管理法律行为的质量和效果，并定期对经济管理法律行为进行综合评估，全面考察其在经济效益、法律合规、风险控制等方面的表现。

（五）推行经济管理法律行为可持续发展理念

要将可持续发展理念贯彻到企业经营活动中，必须改变传统的思维方式，确立可持续发展的经济目的。在确定经济发展目标时，都必须坚持可持续发展的理念，改变过去粗放式发展模式，对人力物力的使用进行了严格的控制。在开发利用资源的时候，要对资源的消耗进行严格的控制，将人类生存活动对资源的影响限制在最小的程度。运用财务的方法来进行经营，建立和健全环境金融的相关体系。在对此类商品进行风险评估时，应参考其环保工作和可持续发展的理念。

四、经济管理法律行为是河源当地实施《百县千镇万村高质量发展工程》的制度保障

推动河源县区党政增强能力本领，更好实施“百县千镇万村

高质量发展工程”；如何加快推动城乡区域协调发展，扎实推进中国式现代化的广东实践，这都聚焦在“生态”“经济”“生活”三个关键，而经济管理法律行为也可以说是高质量抓好“百千万工程”落地见效的制度保障。

如在发展河源本地乡村循环经济和中小城镇建设的过程中，就应加强对中小规模的金融组织的扶持，尤其是对农村信用合作社和小规模商业银行的扶持；还需要完善财政流通的经济体制，比如在对污染企业信贷信用进行评价时，不但要以环保指标为中心，而且要对污染公司的信贷规模进行严格的限制。另外，河源县区政府部门在大力推动环保工业的发展，也要最大限度地减少对环境的污染。

在经济管理中的实施，不仅要通过有关的措施，将工业的绿色化和新型的绿色产业区分出来，而且要对两种产业的发展目标、发展方向和空间布局进行合理的规划，从而实现两种产业的高效融合，实现可持续发展，这就需要经济管理法律行为中的保障手段实施。同时当地企业也要根据本地的环境特征与地理优势，并与国家的有关政策及当地政府的有关制度相结合，来发展绿色产业，以防止重复浪费、产能过剩及恶性竞争等现象。

五、结语

综上所述，对经济管理法律行为进行研究，其实质是对经济管理法律的价值导向问题。在市场经济体系中，必须对经济管理法律中的秩序与自由协调发展的内涵进行深入探讨，寻找管理法律行为中的秩序与自由的价值，并对其进行界定，以确定其法的价值导向。通过完善经济管理法律行为，从而科学、规范我国经济体系，实现经济行为的有序发展和社会的稳定繁荣。

参考文献：

- [1] 李伟舜. 经济管理法律行为的法价值取向及路径选择 [J]. 深圳大学学报：人文社会科学版，2015(4):98-102.
- [2] 张昇. 经济管理法律行为可持续发展理念若干问题探究 [J]. 新经济，2015(7):100-101.
- [3] 李伟舜. 经济管理法律行为产生的社会基础 [J]. 特区实践与理论，2015(3):50-52.

高校离退休干部参与社会公益活动的探索与实践 ——以上海交通大学为例

朱丽丽

上海交通大学，上海 201100

摘 要： 在社会公益活动的实践中，高校离退休干部已成为积极而重要的力量。本文通过分析高校离退休干部参与社会公益活动的必要性和重要性，建议创新老年人参与社会公益活动的体制机制，加大宣传力度，健全权益保障体系，实施老年志愿者长效管理，完善老年志愿者教育培训，以期科学开展老年公益志愿活动提供思路和视角。

关 键 词： 积极老龄化；高校；离退休干部；社会公益活动

The Exploration and Practice of University Retired Cadres Participating in Social Welfare Activities —Take Shanghai Jiao Tong University for Example

Zhu Lili

Shanghai Jiao Tong University, Shanghai 201100

Abstract： In the practice of social welfare activities, retired cadres in colleges and universities have become active and important forces. By analyzing the necessity and importance of retired cadres in colleges and universities participating in social welfare activities, this paper proposes to innovate the system and mechanism of elderly people participating in social welfare activities, increase publicity efforts, improve the rights and interests protection system, implement long-term management of elderly volunteers, and improve education and training of elderly volunteers, in order to provide ideas and perspectives for scientific development of elderly public welfare activities.

Key words： active aging; colleges and universities; retired cadres; social welfare activities

一、高校离退休干部参与社会公益活动的背景

人口老龄化是当今世界人口发展的重要特征之一。截至2022年12月，上海市60岁及以上老年人口553.66万人，占全市总户籍人口的比例首次突破30%的关口（36.8%）。按照联合国老龄化社会的标准，上海已成为深度老龄化城市，上海人口深度老龄化将成为一种社会常态。

目前，在老年人社会参与的实践中，高校离退休干部参与社会公益活动已成为重要的组成部分。公益活动是指个人或一定组织在不以任何物质报酬为回报的前提下，自愿主动进行社会公共利益服务，向社会捐赠财物、时间、精力和知识而不获取任何利益、金钱、名利的活动。社会公益活动充分体现中华优秀传统文化的优良品质，是社会主义核心价值观的核心精髓所在。在国家针对老龄工作方针的积极引导下，促进占社会较大比例人口的老年人投身公益事业。从而大大减少老年人因退休而淡化的社会角色感，提高老年人的社会责任感与社会主体意识，以自己为社会公益事业添砖加瓦。同时，社会公益活动具有巨大的社会价值和经济价值，能够帮助解决现存社会问题，增强人与人之间的友好交流与价值联系，推动社会主义和谐社会目标的形成发展。更重要的是，高校离退休干部有着一定的数量，他们又具有较高的文化和品德素养，很适于参与社会公益活动。

本文在积极老龄化的视角下，主要针对高校离退休干部参与社会公益活动进行实证分析，探析独特优势和重要意义，为研究老年人社会参与探索新的方向，并为实现真正的老有所为和制定老年人公益活动的相关政策提供理论和实证依据。

二、离退休干部参与社会公益活动的实证分析

（一）离退休干部的基本情况

高校离退休干部具有思想政治觉悟较高、政治立场坚定，党性较强，知识广博，生活经验丰富，文化底蕴深厚和在群众中影响较大等显著特点，这些群体特征使其成为社会公益活动的优秀人力资源。如能真正把高校离退休干部动员起来，引导他们运用好自身政治智慧、工作经验、人生阅历等优势，进一步发挥他们的才能，对于国家、社会以及他们本人均有助处。

（二）离退休干部参与社会公益活动的实例概述

为鼓励我校离退休干部积极参与社会活动，为学校工作和社会贡献力量，我们会经常举办“老龄公益先进评选”，给予表彰和表扬。我们对老龄公益先进个人事迹进行整理，基本能反映出高校离退休干部从事社会公益活动的方式，主要分为以下几类：

1. 在帮困助学、社会培训、知识扶贫方面贡献力量

数学科学学院武霞敏老师与丈夫都是社会教育事业中的中坚

力量，虽然他们身患小儿麻痹症，但是依然用尽自己的全部力量积极投身社会公益事业。他们勇敢对付病魔，在自己身体允许的情况下给予其他身患疾病或是经济困难的家庭义务家教，延续时间长达40余年，帮助了数百户家庭。武老师2012年获得第七届中华慈善奖“最具爱心慈善楷模”称号、第二届上海慈善奖慈善行为楷模称号；2016年她和爱人还获得了“第一届全国文明家庭”荣誉称号。

农生学院高必成老师利用自己制作的羽毛标本和小工艺品传递正能量。他无偿给中小学生展览，讲解羽毛的科学和利用价值。还自己出资准备器材，指导学生制作小的羽毛工艺品，培养他们的动手能力。2004年高老师受聘七宝镇社区学校至今，担任志愿者讲师团成员，到各个村、居委会做科普讲座、社区中小学生假期科普活动、时政宣讲和世博会宣讲活动，得到了镇、区的多次表扬。

2. 为老助老，自愿成为学校与离退休干部的沟通桥梁

图书馆林琪老师自2010年退休后即担任联络员至今，她积极开展老同志的关心和慰问工作，参与送温暖、送清凉、“十必访”工作，为老同志带来学校和学院的深切关怀和慰问。体育系联络员孟长富老师在2014年大年三十下午4点得知老同事突发心脏病昏迷在医院抢救时，立即赶到医院，一直守在身边，晚上八点半待病情稳定后才离开，未能陪家人吃上年夜饭。大年初二又去医院看望，令老同事及其家属感动不已。农生学院薛梅老师长期关心“两不人员（身不离床、足不出户）”生活。长期照顾患有中风住在敬老院的唐世才老师，陪其聊天，帮助解决日常生活中遇到的问题。对年长的、行动不便、患病的老同事，坚持不定期打电话询问情况或上门探望，将学校、学院的发展情况、活动组织等信息及时告知。

3. 热心社区公益事业，积极参与社会服务

85岁的离休干部刘洪福是一位摄影爱好者，在街道的各种群众体育和文艺活动中常能看见他拿着相机的身影。社区居委组织老人庆贺寿辰活动，他和其他同仁连续一个礼拜给老人们免费拍照。有位84岁的老教授夫妇，几十年没有拍过合影照片，当拿到刘洪福给他们拍摄的照片时，夫妇俩乐得合不拢嘴，一再夸奖老刘拍得好！还有的老人把年轻时参军的破旧照片，要老刘帮忙翻新。像这一切的服务，刘洪福都满足了他们的要求。药学院王郡玉老师积极参与各项社区公益活动。作为摄影协会会员，以老闵行居民的历史责任感，踏遍老闵行大街小巷、河道及文化遗迹，撰写《老闵行历史文化风光带重建》的调查报告并作为议案提交闵行区和江川路街道，受到有关方面好评。王老师还经常参加上海市举行的各项公益慈善演出和活动。

4. 真情关爱关心下一代健康成长

外国语学院何小凤老师特邀党建组织员和关心下一代工作委员会成员至今已有四年。在这四年里，何老师不断加强自身的学习，通过“面对面”的谈心方式开展思想教育，与大学生进行平等交流，坦诚沟通，互相学习。每学期她都要与几十个学生谈话，学生们也都乐于与何老师分享他们的心得体会，有的同学还把他们的人生规划与何老师一起探讨。管理学院徐柏泉老师深

入学生生活园区，开展学生党建工作。在他的努力下，学院关心下一代工作效果越来越明显，关爱方式越来越多元化，主题活动越来越突出，机构建设越来越完善，参与人数越来越广泛。为了工作，多数时候他要贴上电话费、交通费，还经常挤公共汽车。对此，他毫无怨言，常说，为了青年学子的健康成长，即使苦点、累点都无所谓。

5. 投身慈善，奉献不已

在慈善事业上，媒体学院张渊老师一片丹心，慷慨奉献。2003年，张渊为建造中国造血干细胞捐献者资料库筹集善款，其书画作品被选入上海市首届红十字书画义卖作品展暨义卖活动。2005年，她为印度海啸灾区捐款。2008年，5.12汶川地震发生后，张渊为了《抗震救灾，重建校园——名家书画义拍》活动慷慨捐赠作品。

6. 推进大学精神文化传承和创新

档案馆的曾勋良老师2006年起为筹建钱学森图书馆，积极参与文物史料征集工作，经常奔波于全国各地，同时他还负责宣讲讲解工作，将钱学森先进事迹向青少年作报告。2009年起曾老师又将其撰写的《我和交大半世情》一书赠送师生，受到交大师生的热烈欢迎。此书被誉为写校史写的最好、最生动的一本。

三、高校离退休干部参与社会公益活动的思考与建议

（一）离退休干部参与社会公益活动的重要性及其必要性

老年人社会参与既是老年人适应社会、适应老年生活的选择，也是国家和社会解决人口老龄化问题的重要战略。相比其他年龄段的社会阶层，老年人具有充裕的空闲时间，如何让生活过得更充实更有意义是他们关心的中心议题。同时由于老年人退休期间，社会参与感和社会主体感大大缺失，由此引起的孤独感和无价值感也会愈加严重，亟需更多社会活动的充盈丰富。

社会参与不是社会或其他主体对老年人身份的强加赋予，而是老年人群体自身主观的倾向所在。社会公益活动能够使老年人的退休生活发生功能性的多样转变，由之前单一的休闲娱乐的消遣型活动转变为创造更多价值的生产型活动，不仅创造了老年人自身的个人价值，而且通过对公益事业、相关服务事业的推动，创造出更多的社会价值。通过各种各样的社会公益活动，老年人能够从原来的社会援助人口，通过发挥他们的主观能动性，进一步激发自身潜在价值和社会创造性，为良好社区氛围的实现、和谐社会的发展贡献自己的一份力量。通过参与社会公益活动，老年人可以保持与社会发展同步，增加社会交往，不仅仅提升自我的价值，而且能够通过传统的模式，建立更加健康的形象。对社会有更大的积极作用。

（二）离退休干部参与社会公益活动要有具体的目标蓝图

我们认为，实施离退休干部参与社会公益活动要有具体的目标蓝图。社会认为老人最重要的部分是经济保障和健康的医疗，但是对于身体健康的离退休干部来说，他们最重要的是需要发展他们的主观能动性。离退休干部参与社会公益活动，既是帮人也是助己，他们觉悟高能力强有威信，正是一支不可多得的宝贵力

量。我认为老年人需要在公益活动中彰显自己的力量，在活动中不仅仅可以发挥余热，而且从中可以感受到自我的价值，在丰富的活动中提升生活的成就感。这也是每位离退休干部所需要达到的精神理想境界。

（三）搭建服务平台，创新宣传机制，促进老年人参与社会公益活动的发展

根据中央系列讲话精神，我市应制定出可以贯彻实施的具体意见和相关政策，为离退休干部参与社会公益活动搭建服务平台，提供各种丰富多彩和便捷高效的参与模式。

作为高校离退休工作部门，在新形势下创造条件促进离退休干部参与社会公益活动，发挥积极作用也是大有可为的。在思想政治建设方面，多形式、多平台、多渠道加强离退休干部思想政治建设，认真落实离退休干部的政治待遇，注重老同志的和谐心理建设，加强和改进离退休党支部建设，采取学习教育、典型宣传、事迹报告等多种形式，强化对老干部的正面引导，让更多老同志自觉发挥作用，自愿“老有所为”。在生活保障方面，切实落实各项生活待遇，为离退休干部参与社会公益活动提供物质保障。在精神文化建设方面，加强老龄活动中心建设，组织丰富多彩的文体活动，让老同志们在丰富的文化生活中体味到“老有所为”之乐。同时，加强老年志愿服务宣传，特别是对老同志参与社会公益活动实践的宣传，定期举行老龄公益先进表彰，讲好离退休干部参与社会公益活动的“故事”，加大引导离退休干部社

会参与的力度。

（四）实施离退休干部参与社会公益活动要有骨干垂范

我们认为，实施离退休干部参与社会公益活动要有骨干垂范。“以人为本”，人既是出发点，又是落脚点。社会公益活动的对象是人，而参与社会公益活动的力量也是人，是高素质的离退休干部。我们欣喜地发现，上文提及的几位离退休干部，以及许多积极参与社会公益活动的长者，他们德才兼备，高风亮节，又多才多艺，是出色的老年志愿服务者，其中大多是老共产党员，具有人格魅力和感召力量；他们自身也在参与社会公益活动中老有所乐、老有所为，实现了“不忘初心，服务人民”的人生价值。

综上所述，通过对老年志愿者的发动，宣传公益志愿服务精神，带动更多人参与到社会公益活动中来，以帮助老年人达到积极老龄化的目的并推动老年社会工作的发展，老年公益活动对我国老年人实现“老有所为、参与社会发展”更具重要意义。交大人的一些成功实践，是高校离退休干部参与社会公益活动的一个范例，给了我们积极的启示和力量，它是交大人为社会提供的可参考和复制的宝贵经验，可供其他地区 and 单位参考。但这还只是刚刚起步，我们要结合全市乃至全国老龄社会实际，进一步引导老同志保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，发挥正能量，做出新贡献，也必将对建设和谐社会促进积极老龄化有所启迪和推进。

参考文献：

-
- [1] 中共中央办公厅，国务院办公厅．关于进一步加强和改进离退休干部工作的意见[Z]．2016．
[2] 上海市政府．上海市老龄事业发展“十三五”规划[Z]．2016．
[3] 党俊武．老龄社会的革命[M]．北京：人民出版社．2015．
[4] 刘秀成，李颖，南彬．清华大学发挥老同志积极作用的有效途径和方法[J]．清华大学离退休工作文集，2015．

关于发达城市旅游交通品质化发展的几点建议

——以无锡为例

金江凯

浙江汉宇设计有限公司，浙江 义乌 322000

摘 要：近年来，旅游产业迅速崛起并逐渐成为部分城市，尤其是完成产业转型以后的发达城市的支柱产业。然而由于旅游交通的落后和不协调，导致相关问题层出不穷，进而严重制约旅游产业的发展。因此，本文以无锡为例，从旅游产业和旅游交通两个角度深刻剖析发展现状，找出症结所在；针对问题因地制宜的提出了“完善集散中心搭建、加快内外通道建设、加强公共交通服务、强化交通管理辅助”等四个方面的发展建议；最终，通过不断改善旅游交通品质化服务水平，有力支撑旅游业的稳定、健康发展，这对于无锡市未来的经济发展来说至关重要。

关 键 词：发达城市；旅游交通；品质化

Some Suggestions on the Quality Development of Tourism Transportation in Developed Cities _ Take Wuxi as an Example

Jin Jiangkai

Zhejiang Hanyu Design Co., LTD Yiwu, Zhejiang 322000

Abstract： In recent years, the tourism industry has risen rapidly and gradually become the pillar industry of some cities, especially the developed cities after the completion of industrial transformation. However, due to the backward and uncoordinated tourism traffic, related problems emerge endlessly, which seriously restricts the development of tourism industry. Therefore, this paper takes Wuxi as an example, from the tourism industry and tourism traffic two aspects of in-depth analysis of the development of the current situation, to find out the crux; In view of the problem, the paper puts forward four development suggestions, such as improving the construction of distribution center, speeding up the construction of internal and external channels, strengthening public transport services, and strengthening traffic management assistance. Finally, by continuously improving the quality service level of tourism transportation, we can effectively support the stable and healthy development of tourism, which is crucial for the future economic development of Wuxi City.

Key words： developed city; tourism transportation; quality oriented

前言：

近些年来，我国整体经济迅猛发展，百姓生活水平不断提高，除了物质需求以外，人们对于精神上的追求愈发旺盛，因此旅游成为人们在工作以及学习之余用来放松心情的必选之一。然而，随着旅游产业的不断发展，游客出行难问题逐步凸显，尤其在“五一”“十一”等黄金节假日，旅客的大量涌入以及旅游交通的落后与不协调等，造成了严重的交通拥堵现象，既给当地人的日常生活造成影响，也会大大降低旅客的游玩体验^[1]。因此，如何解决旅游目的地的交通出行问题，成为国内众多学者热议的话题，一部分学者从区域一体化发展的背景下分析旅游交通未来的发展方向^[2-3]，一部分学者则重点研究某一交通方式开通后对当地旅游发展格局带来的影响^[4-6]，还有一部分学者则重点研究单独一个片区的旅游交通发展方向^[7-8]。

虽然目前对于旅游交通这一领域的分析研究成果不少，但是随着新形势、新环境、新趋势的变化，尤其是疫情全面解封以后，随着旅游业逐步复苏，骤增的游客量对各大城市的旅游交通均提出了不少的挑战，尤其是对旅游型的发达城市来说，任务更加艰巨。因此本文选择以我国著名旅游城市——无锡市为例，重点针对如何有效提升旅游交通的供给能力，加快促进旅游交通品质化发展提出几点发展建议。

一、现状分析

（一）旅游产业发展现状

无锡市位于江苏省东南部，地处长江三角洲平原，是重要的风景旅游城市、国家历史文化名城，同时也是国务院批复确定的长江三角洲地区中心城市之一。

无锡市旅游产业不断壮大，2015—2019年期间呈现迅速发展趋势，其中旅游总收入由2015年的1389.3亿元增长至2019年的2062.9亿元，年均增幅为10.4%；国内旅游人数则由2015年的8043.3万人次增长至2019年的10236.9万人次，年均增幅为6.2%。而后因新冠疫情影响，无锡市旅游产业遭遇寒长期，其中旅游总收入由2019年的2062.9亿元降为2021年的1654.9亿元，年均降幅为10.4%；国内旅游人数则由2019年的10236.9万人次降为2021年的8800.1万人次，年均降幅为7.3%。

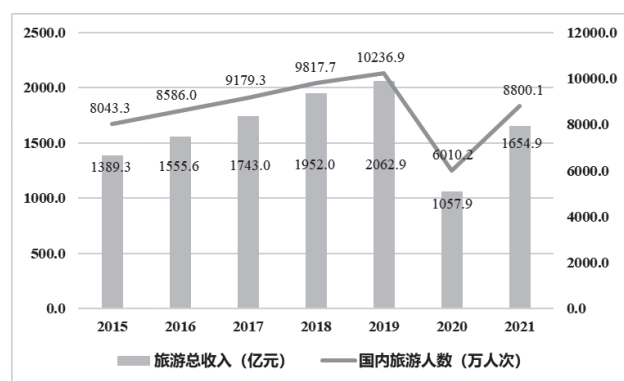


图1 2015—2021年无锡市旅游总收入和国内旅游人数变化趋势图

无锡市旅游资源十分丰富，截至目前，无锡市共拥有49处国家旅游等级景区，其中包含4处国家5A级旅游景区、26处国家4A级旅游景区、12处国家3A级旅游景区和7处国家2A级景区，并在“2018中国最佳旅游目的地城市排行榜”中位居第17，同时上榜“2020中国旅游城市排行榜”排名第23名。

（二）旅游交通发展现状

1. 对外交通

1) 公路方面

截至2021年，无锡市共拥有公路网总里程7803公里，其中高速公路里程约326公里，并基本形成“五横四纵一联”的网络格局；普通国省干线里程约677公里，网络格局基本成型；农村公路里程约6800公里，双车道四级公路行政村覆盖率达100%，同时全市所有涉农区县均创成省级“四好农路”示范县。

2) 航空方面

苏南硕放机场是省内最大的军民合用机场，目前机场跑道全长3200米，飞行区等级为“4E”级，此外还拥有航站楼10.6万平方米，货站处理面积2.6万平方米，年客货吞吐量保障能力分别为1000万人次和20万吨，硬件设施达到大型机场保障能力。2019年硕放机场完成旅客吞吐量797.3万人次，但是受到新冠疫情影响，2021年完成旅游吞吐量712.7万人次，近两年年均降幅达5.5%。

3) 铁路方面

截至2021年，无锡市境内铁路总里程达295.8公里，基本形成了由高速铁路、城际铁路和普通铁路组成的“四横一纵”网络，有效融入上海、杭州、南京的“1小时交通圈”。此外，苏南沿江铁路、盐泰锡常宜铁路处于稳步推进的状态，建成后有望进一步提升无锡市的铁路辐射范围。

2. 内部交通

1) 城市道路方面

截至2021年，市区7米宽度以上城市道路网总里程达3964.8公里，其中快速路103.5公里、主干路895.3公里、次干路608.9公里、支路2357.1公里，有效支撑各组团之间、组团内部之间的交通出行往来。

2) 公共交通方面

截至2021年，无锡市境内共建成运营城市轨道交通线路4条，分别是地铁1号线、2号线、3号线一期和4号线一期，运营总里程约113.5公里，共设站85座。开通公交线路298条，线路总长度约5770.9公里，拥有各类公交场站88座，另外累计开通“自在趣无锡”无锡旅游观光巴士专线4条，分别为乐游1号线、乐游2号线、乐游3号线和都市观光线，进一步强化对景点的接驳服务能力。

二、存在问题

（一）路网结构单一，拥堵现象频发

一方面是城市内部旅游交通主要依靠主干路和次干路，仍有一部分大容量快速路处于在建阶段，外围旅游交通在进入城市后难以快速连接到各个旅游景群；另一方面是景区对外通道单一，且多为双向两车道，出入口位置成为交通“瓶颈”；除此之外，城市中心区附近过境交通与旅游交通相互干扰、景区内部生活交通和旅游交通相互制约等问题同样突出。

（二）站点覆盖不全，公交出行不易

目前地铁、常规公交主要集中在中心城区，对城市内部景区的联作用相对较好，但对位于城区外围的景群，尤其是江阴、宜兴两地的带动作用有限，需要进一步提升城乡旅游公共服务水平。同时在游玩高峰期，尤其是“五一”“十一”等节假日，由于激增的交通出行量导致景区周边区域道路拥堵严重，进而造成公交车停滞不前，其大量运输客流的作用被大大减弱。

（三）停车管理不佳，停车设施缺乏

随着百姓生活水平的不断提升，自驾游正越来越成为广大游客出行的首选方式，特别是中短途自助游中，选择自驾出行方式的比例正呈快速上涨趋势，进而造成停车难问题逐步凸显。其主要包括部分景区周边的停车场缺乏统一管理，收费混乱现象时有发生；景区停车场布局缺乏统一规划，导致部分景区停车设施规模不足；部分景区停车诱导设施缺乏系统完善，导致游客无法快速、准确找到对应的车位，从而造成大量旅客车辆停靠占用城市道路资源，加剧了动静态交通矛盾。

三、发展建议

（一）完善集散中心搭建

为有效解决目前旅客集散问题，基于无锡市“一岛、双环、两翼、四区、全域覆盖”的全域旅游空间结构，对旅游集散体系进行分级布局，规划形成“三层次+特色化”的旅游集散中心体系，为旅客提供旅游交通组织、旅游咨询等服务。重点依托无锡火车站、无锡东站、硕放机场、宜兴站和江阴站等建设形成5处一级旅游集散中心体系，实现由铁路、长途客运等对外交通向城市内部交通的集散转化。结合城市次级交通枢纽及主要旅游片区，规划在市区范围内布置惠山集散中心、太湖新城集散中心、无锡新区集散中心、马山集散中心、青阳集散中心和团氍集散中心等6处二级旅游集散中心，旨在加强旅游集散片区与主要交通枢纽之间的衔接，实现各景区旅游客源的高效集散。同时有效利用重要景点、热点酒店、次要枢纽站点等布置三级旅游集散中心，主要提供咨询服务和便民设施，使得游客到达后能够迅速向小景区、景点分散。

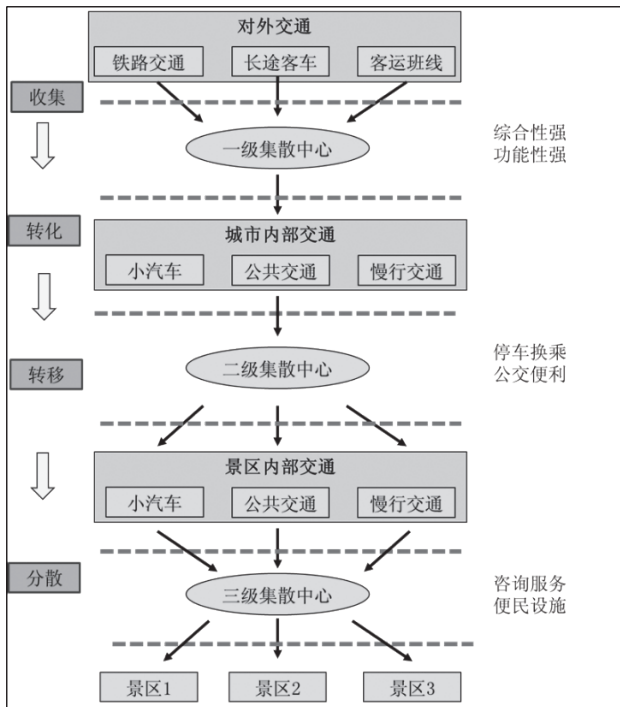


图2 三级旅游集散体系规划布局示意图

（二）加快内外通道建设

传统的综合交通系统规划侧重点在于设施层面或服务供给层面的规划，而旅游交通规划则更加注重游客出行链的完善，基于全过程旅游路径考虑，构建形成“快旅漫游”旅游交通网络规划架构^⑨。针对“快旅”交通网络的打造，一方面要加快推进南沿江城际铁路续建工程、盐泰锡常宜铁路工程等项目建设，以及锡澄S1号线、锡宜S2号线的建设工程，助力无锡更好融入长三角高铁网；另一方面推进沿江高速扩建、锡宜高速扩建、锡太高速新建等项目建设，进一步强化无锡市域东西、南北向运输大通道。针对“慢旅”交通网络的打造，一方面是规划新建15条重要景点连

接性道路，并对山水东路、山水西路等景区重要集散道路进行扩容改造，可有效解决进出口“瓶颈”问题；另一方面增加景区内各景点间的联系通道，重点打造环蠡湖慢行廊道、环马山岛慢行廊道和沿运河慢行廊道三大慢行系统，有效构建景区内路网“微循环”体系。

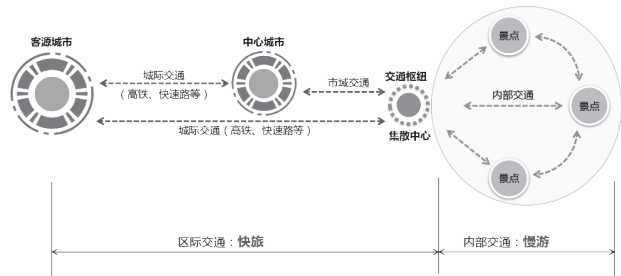


图3 “快旅漫游”旅游交通网络规划示意图

（三）加强公共交通服务

首先要重点加强景区集散中心与重要交通枢纽间的串联，考虑到未来盐泰锡常宜铁路通车以后，到发惠山站的旅客量将进一步激增，建议增开往返惠山站与各景点之间的公交班次；适时调整地铁4号线、5号线和6号线，规划新增地铁3号线支线、7号线和8号线，构建形成“8线+1支”的地铁网络，有效提升轨道交通对各大景区的辐射度。其次加强各集散中心间的公交衔接，充分结合旅客出行需求开设定制公交服务，例如开通万达城—马山度假区—环蠡湖—梁溪古运河的定制公交环线。最后强化景区群内部各景点间的串联，通过开通旅游专线服务，将景点门票、酒店住宿费用以及交通费用进行捆绑，享受优惠折扣和便捷出行双重福利。

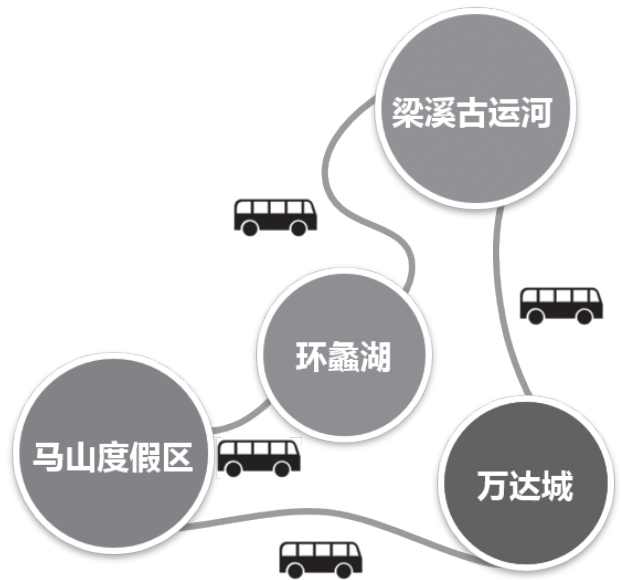


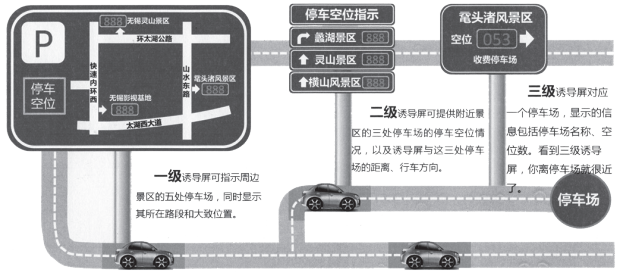
图4 定制公交线路规划示意图

（四）强化交通管理辅助

（1）标志标牌

为提升外地游客的停车便利度，建议在景区主要通道设置智能化交通诱导牌，显示实时路况、交通组织方式等信息，提示驾

驶员选择更加合适的路线行驶，避开拥堵路段，节省交通时耗。此外，积极采用三级停车智能诱导系统，其中一级诱导屏提示周边景区的停车场数量和位置；二级诱导屏提示附近景区停车场的行车方向、数量、距离及停车空位数；三级诱导屏信息直接对应各停车场，指示方向和空车位数，设立在停车场附近。



> 图5 三级停车智能诱导系统示意图

（2）交通管制手段

为有效杜绝停车场乱收费现象的发生，景区周边的配建停车场应当由景区或主管部门进行统一管理；另一方面，建议制定分

区域停车收费标准，利用价格杠杆尽量将车辆截留在景点外围，并搭乘公交接驳车在二级集散中心和景区之间转换。此外，还可在交通高峰时段因地制宜的采用车辆限行、线路绕行、公交先行、单向通行等交通管制手段，提升路网的通行效率。

四、总结与展望

尽管本文已经针对现状道路网络、公交站点、停车管理等若干问题提出了一系列的发展建议，但是随着人们越来越重视精神上的享受，旅游行业在整个经济社会发展中的地位势必会再上一个台阶。因此，未来就需要跳出交通单一角度，从地理特征、旅游资源、管理机制、旅客感受等多个方面切入，并适时引进新技术、新技能，构建形成更便捷、更智慧、更绿色、更高效的品质化旅游交通体系，不仅可以在很大程度上缓解旅游高峰时期的交通压力，提升旅客游玩体验感，而且可以促进整个旅游行业的更进一步发展。

参考文献：

[1] 张小涛. 城市旅游交通关键问题研究 [J]. 科技创新与应用, 2018(19):2.
[2] 黄莉苹, 侯学钢. 京津冀旅游交通一体化的协同发展刍议 [J]. 城市发展研究, 2015(1):6.
[3] 金艳. 基于长三角一体化浅析舟山旅游交通建设 [J]. 江苏商论, 2021.
[4] 纪小美, 熊怡清, 张子昂. 地铁在城市旅游交通中的作用及其优化——以南京主城区为例 [J]. 资源科学, 2020, 42(5):10.
[5] 陈方, 李俊芳, 戴晓峰. 高铁对区域旅游交通可达性格局的影响分析 [J]. 交通运输系统工程与信息, 2016, 16(4):7.
[6] 郭建科, 王绍博, 李博等. 哈大高铁对东北城市旅游经济联系的空间影响 [J]. 地理科学, 2016, 36(04):
[7] 余红红. 旅游城镇交通优化策略分析 [J]. 交通与运输, 2021(006):037.
[8] 江捷, 邵源, 宋家骅. 江南水乡古镇地区旅游交通组织模式研究 [J]. 城市规划, 2015, 39(11):107-112.
[9] 张旭, 张时智, 涂静宇. 交通与旅游的融合发展及规划应对 [J]. 综合运输, 2017, 39(6):5.